

# 关于基层医院临床药学发展困境与突破方向思考

张祎博

北京中医药大学附属护国寺中医医院 北京 100068

**摘要:** 临床药学工作的开展能够有效的促进基层医院用药以及药物资源配置的合理化, 将基层医院的综合竞争力进行提升。基层医院临床药学工作的开展还存在许多问题制约着基层医院的发展。基于此, 本文就基层医院开展临床药学工作中的问题进行了探究, 深入分析当下基层医院开展临床药学工作中存在的问题, 并提出改进措施, 以望能够提升我国基层医院临床药学工作的质量, 促进我国医疗行业可持续发展。

**关键词:** 基层医院; 临床药学; 问题与措施

引言: 伴随着我国科技与医疗水平的不断发展, 临床药学在我国也得到了比较好的发展, 但基层医院临床药学发展水平参差不齐, 难以有统一的标准。近些年, 医患关系矛盾愈来愈多, 给诊疗风险增强了新威胁。因此, 基层医院有必要将药理学服务理念引入临床药学发展。医院医师专业水准需要注意依据病人临床表现和自身状况随时随地调节服药, 防止各种各样服药问题。可是, 因为各种各样因素的影响, 进行临床药学服务遭遇了许多的艰难。对此, 本文主要研究基层医院临床药学工作中存在的问题, 并且提出了有效的改进对策<sup>[1]</sup>。

## 1 基层医院药学服务开展的必要性

(1) 基层医院住院治疗的患者大多欠缺医药学知识, 医药广告非常容易影响患者的决策。同时, 患者不清楚药物禁忌和副作用, 药师缺乏足够的专业知识和经验, 依据传统开药经验开药。他们对新药和价格更昂贵药物的认识性非常少, 希望缺非常高。患者通常食用一种或多种药物, 对药物的安全性一无所知, 用药也是不正确的。此外, 医师对患者用药安全教育落实不到位, 增强了药物对患者的危害性。(2) 基层医院管理者通常运用大部分工作人员开展药物派发和处方审核, 但患者获得药物后, 用药依据只有依赖药品的说明书, 并且说明书的语言过度专业, 使患者无法充分进行理解, 从而容易造成患者用药不正确, 最后引起医疗事故纠纷。因此, 临床药学服务必须制订严格的程序和制度, 有针对性地处理问题, 优选给药方式及注意事项, 给药后细心向患者表述药物的用法、使用量、常见问题和禁忌。因此, 药师不仅严于律己, 还得提升自己的专业知识。

## 2 基层医院临床药学发展现状分析

基层医院作为我国与基层病患更为亲近的诊治服务部门, 在患者治疗的过程中起到非常重要的功效。基层医院药学服务的水平是转变我国药学服务项目的重点。

但是因为各种各样的因素, 基层医院药学服务的发展速度比较慢, 药学服务比较简单, 从而遇到各种难题。基层医院药学服务关键体现在药品供给方面的工作上, 比如, 有药品调剂、药品仓库等方面。其关键是为了达到基层医院病患药品供应的需求。但是因为基层医院药学人才的构成比较简单, 大部分是由大专文凭的药学人员以及临床医学专业外派的护理人员组成的, 因此相关人员比较紧缺, 从而使基层医院药学服务的水平局限化, 大部分基层医院并没有开展集中化静脉血管药品的配备(PIVAS)以及良好的开展临床医学药学服务。在2002年, 我国发布了《诊疗机构药事管理实施细则规定》<sup>[2]</sup>, 中明确规定药学部门建立以病患为主导的药学服务方法, 从而可以良好科学的开展临床医学药学服务工作, 最后全方位的加入到临床药物的诊治, 从而提升药学技术服务的质量, 但是因为各种各样的原因, 基层医院的临床医学医疗和药学服务只注重形式。

## 3 基层医院临床药学发展中存在的问题分析

### 3.1 重视程度不足

首先需要认可, 我国早期工作主要集中化在实验室研究, 对社会和医院临床药学发展关注不足, 协助科是人们对临床药学的片面性观点和歪曲。基层医院不重视临床药学工作的质量和效率, 这种不重视严重限制了我国临床药学工作的发展。此外, 在药学专家教授来看, 传统观念的长期性影响也是非常大的, 许多药理学权威专家不能积极参与临床药学知识与实践结合的研究, 对临床药学工作心理过度关心研究成果。他们还欠缺有关如何发表论文, 临床医学推广研究成果的探索。在传统观念里, 药师的工作是管理药房, 协助药方, 配置药物。但药品稳定性、药品安全性检验、药方挑选等多个方面还存在许多不足。许多医院压根就不重视临床药学的实行, 事实上没有良好的开展临床药学服务<sup>[3]</sup>。

### 3.2 临床药师的人数及经验不足

我国临床医学药师培养一直不足,医院药师配备严重不足,对药师晋升制度和方式没有明确要求,造成药师工资待遇差,工作具体内容不专业。同时,药师是一个对临床用药经验要求相对较高的岗位。现阶段,基层医院药师大多学习和工作时间较短,欠缺临床用药经验以及各种药物知识,不能更好地和医生沟通,也不能确保对病人治疗的专业指导,与临床药学要求相差太大。

### 3.3 医院硬件软件条件有限

医院硬件软件的欠缺也限制了基层医院临床药学的发展。比如,临床医学药师如果没有有药物敏感实验和测序等辨别传染的技术,就无法分析药物的治疗结论,无法为医师给予可信赖的药物调节建议。此外,基层医院一般欠缺文献资料渠道,无法给予有效的循证医学药理学直接证据。有些基层医院条件比较差,连基本的电脑都配备不了。临床医学药师主要借助书籍获取医药学知识,知识更新慢,工作效率低,无法立即回应临床医师提出的问题。因此,硬件软件不足是阻拦基层医院临床药学发展的主要因素。

### 3.4 缺乏法律保障

我国进行药学服务工作的时间已经有20年时间里了,但还没有针对性药师管理制度。药师长期被忽略,从而极大的限制了我国基层医院药学服务的发展。《药物管理方法》以及《执业医师法》<sup>[4]</sup>限定药师和病人的管理权限,药师不能变更医生的处方。此外,临床药学在基层医院是一个新鲜事物,基层医院药理学工作人员对临床药学的认识与理解与大医院门诊存在比较大的差别。不但硬件配置缺乏,软件配置也不足。在这样子的条件下,基层医院不知道该如何进行药理学服务,并且也没有专业的政策指导,因此只能靠基层医院的药学工作人员自己进行全方位的探索和研究了。

### 3.5 缺乏沟通

临床医学药师与临床医生之间通常缺乏有效的沟通交流,互不相关。部分临床医生对药品特性和作用了解不足,药师指导和帮助不足,最后容易造成病人不合理服药的情况出现。

## 4 加强基层医院开展临床药学工作的措施

### 4.1 提升重视程度

临床药学服务是直接面对大众的一项诊疗服务,有效的临床药学服务能改善患者用药治疗的经济性、有效性、依从性与安全性,并且可以有效的改进患者的就诊感受。就临床药学的实质来讲,临床药学的发展具有无可替代的意义和作用,能够直接影响患者的服药性能和

功效。因此,重视临床药学是现阶段基层医院必须进行的一项非常重要的工作。医院药师都应面对临床药学工作给与充足的重视和关注,并且建立良好的临床药学服务观念和理念,通过全方位细致入微的临床药学服务来改变医患关系这一敏感问题,并且需要开展有效的沟通。我国新医改政策明确指出,基层医院要更重视临床药学工作,建立良好的临床药学服务观念,最大程度提升诊疗的质量,从而有效的改进我国人口整体的健康情况,最后为城镇居民提供更好的诊疗服务,从而推动社会和谐的发展。基层医院在实施临床药学工作的过程中,理应高度重视,有针对性地组织工作。患者按医嘱吃药时,有很多专门专业术语,因为药品的专门叙述,患者难以彻底了解药品的作用,甚至还会产生猜疑。基层医院应依据患者心理需要和内心疑惑,向患者解读药物剂量与方法等知识,进一步明确临床药学工作。基层医院要充分表明,重视临床药学并不是一项简单工作,尽一切努力提升临床药学质量,为患者提供良好的诊治感受也是临床用药的核心目的。

### 4.2 加强药学专业人员培训

基层医院药学服务工作的顺利进行,主要依靠于药学专家的相关专业知识,不仅仅是药师,医务科其他药师与非药学专业人员也需要参与药学专业知识的学习。除了药学的相关知识,药师与药士还需要学习药理学、心理学等课程知识,尤其是药师要和临床医师开展专业交流。他们如果没有有药理学知识,就难以与医生沟通。对非药理学专业的工作人员,除了最基础的培训学习以外,还需要针对性地聘用杰出药师开展综合的培训学习,从而良好的提升工作人员对药学知识的了解,降低日常工作中错漏的产生。同时对药学人员综合素质也有严格的要求,因为药学服务的对象主要为患者,如果药学人员自身修养不够,不但不能为患者给予正确服药的方式,并且很容易引起医患的冲突,最后影响药学服务工作的进展。因此,在入职前,药学监测人员要具有良好的沟通能力,最大程度的降低医患冲突的产生<sup>[5]</sup>。

### 4.3 加强国家和社会对基层医院临床药学发展的资金投入

基层医院需要更为关注临床药学服务,对临床药师给予积极的政策和有关资金支持。基层医院要将合理服药放到医院发展的关键部位,从而加强临床药师的责任和义务,最后良好的推动临床药学服务长远的发展。并提升医院领导作为合理服药的负责人,临床药师作为合理的治疗监管者与技术支持者。创建严格的临床药学工作制度,健全临床药师绩效考评,使医师得到公正的描

述和优秀的评价资质，突显医生在医院的位置和价值。通过行政权力为药师给予有效的医学诊疗服务支持。临床药师的工作离不开医院的综合诊治能力。因此，基层医院应不断完善自身的软硬件设施，增加配套设施科室的建设和发展。同时，基层医院为临床药师给予必要的办公场地、计算机和参考文献的方式<sup>[6]</sup>。并开展社会资本或医院资产支持临床优秀的药师出门学习，确保临床药师能按时参与一些医院里外大中小型著名三甲医院的临床药理学学术会，使其最终具有有效的工作能力，维持一个新的知识与技能。同时，投资和重视个性化药理学服务。如医药学副作用多、治疗指数低、半衰期高的药品，可全方位进行监测。

#### 4.4 推动国家对药师的立法

首先，我国政府和相关的卫生行政组织要全面的了解基层医院临床药学实际发展情况，并制定合理的临床药学领域合理文件、法律政策和相关政策法规，完善医院药学管理组织构造，完善诊治监督管理制度，制订发布相关制度以及有关的措施，明确规定临床药师的工作责任、编写、权利和义务，并且如果临床药师在具体工作的过程中出现任何的问题，可以利用有关法律政策以及相关的法规处理问题，并且寻找工作的关键点。同时，提升临床药师绩效考评，这样的话，能够大大的提升临床药师工作的积极性以及主动性。

#### 4.5 加强临床沟通

临床药师不能只把握一项知识，因为在日常的工作中，由于临床医学经验的欠缺，从而使工作不能够更好地进行以及开展。如果想要改变这种情况，那么就需要注重理论结合实际，并且积极的与临床医生进行沟通交流，依照临床医生的护理查房，耐心倾听患者的病况，并且参与其中，最后提出针对性的建议。同时能与医师一起创建患者用药的病案，组织收集个性化用药步骤，功效好，详尽精确的开展记录工作。患者如有反复病情出现的情况，需要立即进行分析汇总，提升下一次得到此病的治疗率。为了方便进行临床药学服务工作，我们应当积累沉淀经验，学习优秀知识，从而可以为临床药

学服务工作的良好发展作出贡献。

#### 4.6 开展用药咨询

基层医院要面对社会设立药物咨询的窗口，处理群众日常生活中的很多的用药问题。并且需要立即回应群众有关药物保存、禁忌、用药方式、用药后副作用等问题，而且还需要创立专门的工作组轮班，从而良好的为患者给予不间断地用药支持服务。并且也可以利用互联网技术创建网上药物咨询平台服务，从而全面的实现网上药物咨询。比如，在基层医院的微信公众平台上，设定用药资源栏目，这样的话，患者就可以随时的咨询权威专家关于安全用药的有关问题。

结束语：综上所述，现阶段，随着我国医疗行业的不断进步与发展，基层医院临床药学服务工作有了非常优良的开端，尽管在产生与实施过程里还存在一些相关的问题，但是只要明确工作的重点，找到存在的相关难题，并且相应地开展提升医师专业能力和自身的待遇，增加医院药师的配置，重视和全力发展基层医院临床药学的研究，这样的话，就可以良好的提升临床药学服务的长期稳定发展，最后提升患者的用药安全，从而促使我们医疗事业的不断进步以及长期的发展。

#### 参考文献：

- [1]孙廷文.试论基层医院开展临床药学工作的可行途径[J].医药,2020(1): 224-225.
- [2]刘诗洪,刘素兰,袁奕.基层医疗机构药学服务工作的现状与发展对策[J].临床医药文献电子杂志,2021,4(58):11481-11482.
- [3]何长洋.基层医院药师结合工作实践开展临床药学服务效果研究[J].心理医生,2021,23(18):332-333.
- [4]易佑奎,王隽.基层医院开展药学服务促进临床合理用药[J].临床合理用药杂志,2020,7(13):188-189.
- [5]刘联合,吴建伟.基层医院药师结合工作实践开展临床药学服务效果[J].中国药业,2021,25(6):267-268.
- [6]翟瑞,谭清枝.对基层医院儿科临床药学服务的思考[J].中国医院用药评价与分析,2020,16(3):416-417.