

# 安全质量管理理念在医院药剂管理中的应用分析

朱丹娜

榆阳区人民医院 陕西 榆林 719000

**摘要:**目的:探讨分析安全质量管理理念在医院药剂管理中的应用效果。方法:选取药剂科2020年9月~2021年11月内抽取的400份患者资料展开研究,按照管理方式差异分为两组,通过不同管理方式展开研究。结果:实施前后不良事件发生状况比较实施后药品过期率、药品滥用率、药品损坏率及审核出错率低于实施前。具体见表1。患者满意度比较。结果显示,应用安全质量管理理念前后的两组患者满意度具有对比价值,具体见表2。结论:安全质量管理理念在医院药学部管理中的应用具有理想的效果,可大大提高患者满意度、药物损害、药物有效期和药物滥用情况,值得临床应用和推荐。总之,应深入探讨安全和质量管理概念,以提高该研究组的临床相关性。

**关键词:**医院药剂管理;安全质量管理理念;应用分析

## 引言

药剂科做为医院的重要科室,是健康服务质量最重要体现,也是决定病人临床治疗实际效果的重要因素。在具体医院管理方面中,必须强化对药剂科的安全工作,提高临床治疗及管理能力和安全性质量管理方法在医院药剂科管理中的运用规定药剂科的各项任务需严格执行安全管理规范执行,与此同时相互配合高水平的医药管理优秀人才,根据科学规范有序方法减少药剂科日常工作上各种不良反应发生率,提升药剂科的管理质量。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次研究随机选取2020年9月~2021年11月内抽取的400份患者资料展开研究,按照管理方式差异分为两组,通过不同管理方式展开研究。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 规范药品质量管理工作的主要内容

对于药剂科安全质量管理工作职责,关键可包括以下几个方面:

① 药剂科管理者需认真落实药剂的品质检测工作中,与此同时包括药品的质量监督管理、药品的贮存条件和环境监管、药品的功效管控等;接纳标准药品管理方法的所有药剂都应严苛查验药品的实际生产制造日期、药品的使用年限及其生产日期,独特药品需严苛查验所使用的合理化和账物的符合率。

② 提升医务科对药品的质量监督管理,与此同时必须通过对应的人员对药品审核品质开展经常性筛选,以确保药品的应用可靠性和存放的规范化。

③ 提升药剂管理工作的相关技术培训,院中需按时机构药剂科管理者开展药剂操作、讲解知识点,确保接受教

育工作人员对每个药品专业知识的把握,与此同时必须定期考核药剂科工作人员,将得分纳入绩效考核规范。

④ 对临床医学药剂应用所形成不良反应开展数据分析和报告,与此同时依据统计分析所形成的信息进行防范措施研究,健全药品安全管理制度。

#### 1.2.2 安全质量管理理念在医院药剂管理中的应用

① 构建药事管理小组:由具有专业医学和药学知识的护士组成,充分运用安全质量管理理念开展相关工作。团队成员还必须掌握法律制度,同一团队的团队成员应相应落实岗位职责要求。

② 强化药学管理服务观念:安全质量管理理念结合可靠、目标导向的质量管理要求,紧紧围绕患者与药品的对应关系,实现用药方式的变革。也有很强的专业素养和医学知识储备,杜绝高难度处方干扰合理用药。在药房管理方面,医生需要为患者提供用药咨询服务,对患者的疑惑进行解释。

③ 合理调配药品:在使用药物时,相关药物组合的种类会较多,为避免药物配制造成不利情况,药学部工作人员可以对护理人员进行相关具体指导。而护理人员是其中的重要环节,承担着药品操作过程中的主要责任,因此,护理人员必须具备良好的药品专业知识,根据不同患者的实际情况和不同种类的药物剂量或液体输注率。在运送药液时,护士还应随时为患者做好相关观察记录<sup>[1]</sup>,有必要向患者讲解一定的药物知识点,以提高患者对用药安全的认识。

④ 在用药环节中,药物搭配的类型比较多,为防止药物配备所带来的不利条件,药课程工作人员可以对医护人员开展适度具体指导。而医护人员是用药环节中的重要组成部分之一,起到非常重要的作用。医护人员务必

具有良好的药物专业知识,掌握药物的使用量以及不同药物的有关占比。针对不同病人状况融入不同类型的药物使用量或液态运输速度。在为药水给药的过程当中,护理人员还要不断对患者细致观察纪录<sup>[1]</sup>,需要向病人解读一定的药物专业知识,以提升病人的用药安全防范意识。

⑤ 按时安全大检查:药学部药物要经常开展安全大检查,妥善处理过期药品,确保药品安全数量,与此同时提升抗菌素等级分类管理,统计分析抗菌素利用率和有关应用情况。需要注意孕妈妈、少年儿童等特殊家庭用药,对特殊药品要严格落实和严格遵守适度的可靠性和非特异及管理方法。腐蚀和化学试剂务必分开储放并贴标签以避免混和。

⑥ 差错管理:因为药品安全管理直接关系到临床用药,配液过程的差错被视为对临床用药影响很大,可能造成用药失效症状加重疾病负担。用药需要由负责人员严格遵守,如用药不合理,应登记信息,为下一步查找原因打下基础<sup>[2]</sup>。现阶段,对于差错管理难题,每月可召开药方差错总结,剖析内部结构差错管理难题、外界差错管理、作风纪律工作任务工作交接等诸多问题,提升医生叮嘱管理,继续加强医生叮嘱管理工作中。药物的放置、购置和管理对帐务管理,有产品质量问题的药物一定要回收利用在二级库房管理中,严格把控环境温度指标值做好记录。

⑦ 加强从业人员业务素质:药理学从业人员务必了解并掌握有关实验仪器的应用和特性,依照安全操作规程等标准具体内容实际操作药理学运用有关设备及仪器设备。按时检测临床用药状况,立即数据记录意见反馈

用药环节中所发生的医疗事故赔偿实例<sup>[3]</sup>。对医院药学部有关从业人员开展培训,激励从业人员塑造以病人为主体、以临床药理为载体主题思想,合理管理临床用药的方法和工作效率,保证药物在医院药房安全系数高。

⑧ 特殊药剂管理:麻醉剂等一批大专药品,按院中药店管理规范,储放于专用型保险柜内,全天监管,总数追溯,书写规范对药方开具者内容进行严格管控,稽查组一定要对药方中的独特药品进行监管,巡查记录不存在违反规定或变更状况<sup>[4]</sup>。对于独特药品申请办理难题,制定印刷技术规范,开展培训工作,加强医师执行能力。常见问题消除病人的消极情绪,防止医患冲突。

⑨ 创建行之有效的安全性质量管理体系:以药品管理方法相关法律法规为基础,依据药学部门的具体情况,制定合乎药事管理部门管理状况的安全性质量认证体系。医院门诊药学部,健全核心系统,与此同时创建监管体制。一定要规定有关药学部门工作人员维持标准操作水准。

⑩ 制定确保药品安全对策:定期检查药品库存量,记录和存档种类、批号、总数、应用群体、使用次数、各部门取货状况等。独特药品的种类储放,比如:B. 抗菌素、易燃易爆物品药品、毒副作用药品、麻醉剂药品、腐蚀药品的监管<sup>[5]</sup>。定期检查机器的应用情况,立即维修保养。

## 2 结果

### 2.1 实施前后不良事件发生状况比较

实施后药品过期率、药品滥用率、药品损坏率及审核出错率低于实施前( $P < 0.05$ )。具体见表1。

表1 实施前后不良事件发生状况比较(%)

时间	药品过期	药品滥用	药品损坏	审核出错
实施前	36	6.29	4.571	12.683
实施后	36	2.13	0.000	2.071
$\chi^2$ 值	10581	9.812	9.531	8.751
P值		< 0.05	< 0.05	< 0.05

### 2.2 患者满意度比较

对比价值,具体见表2。

应用安全质量管理理念前后的两组患者满意度具有

表2 两组患者临床诊疗满意程度比较[n/%]

组别	例数	十分满意	满意	不满意	总体满意度%
实施后	200	137	56	7	96.50
实施前	200	92	39	69	65.50
$\chi^2$ 值		-	-	-	8.573
P值		-	-	-	0.035

## 3 讨论

医务科是医院的药学部门,为医院各科室给予药

品,既是关键部门,又是主要部门。药店监督是医院最主要的日常工作中之一,立足于给予精确的临床用药。

政治改革和科技水平发展造成竞争能力进一步增强,药学管理品质变成一般医疗产品质量检验主要内容之一。管理方法。其职业岗位主要包含药品供货、质量管理、药品采摘、各种高风险药品处理等。规范化的药品管理方法对提升医院管理品质具有重要积极作用,可以明显提升医院在竞争中的总体竞争优势。

### 3.1 医院病房药剂管理存在的问题

#### ① 药品管理方式落后

现阶段,在我国绝大多数定点医疗机构都是采用严格药品管理机制等特殊药品管理方法。伴随着药业行业的发展,越来越多成份同样但名字不一样药物投入市场,给患者更多的可能性。一些药房经营人专业购买一些功效显著的所谓“专用药”,但药品的价钱对于他们来说具有较高的经济收益。从合理性、实用性实效性来看,严重损害患者利益,不益于医院的持续发展。

#### ② 药店管理者欠缺专业素质

综合教育不够 药学工作人员匮乏造成药学药品管理不到位比较发达,一部分医院招不到非药学优秀人才。药房工作人员和工作人员在药品管理方面的出错、药品泄露、药品混合使用安全事故,对医院形象药品安全性有深远影响。尽管一些医院请来了技术专业药师,但一般来说,经验丰富的、全新的观念还远远不够。一些年轻医师颇具想象力和主动性。但社会经验和操作技能的缺乏,无法满足医院药品管理工作的实际需求。

#### ③ 管理体系不完善

在药品周期内,医院药店常常从制药业供应商采购药品。在医疗行业的药品生产制造、购置、物流环节,采购方对药品制造业企业了解很少,欠缺批准文件和质量把控。审核和纪录有关法律条文,如汇报、调查报告等,并没标准药品的存放和保存。除此之外,药品购置、接受、存放信息系统不过关,再造药品管理方案和中草药材购置、接受、存放、运行维护制度不健全。

### 3.2 提升医院病房药剂管理质量的对策

① 提升临床医学药学责任意识。药学部配置药师,应积极开展临床药物医治,为患者开展用药指导,保证安全用药,加强临床医学药学服务观念,变化以药品为核心、以供货为确保的思想、以患者为根本,转化成合理、安全性、安全用药,提高质量意识,了解各种各样药品的用处、使用量、特性、临床用药及安全用药专业

知识,保证患者合理用药。

#### ② 自主创新药房药品管理机制

传统式药店方式需要很多人力资源。运输药品必须花费大量的精力和头脑。管理人员应汲取世界各国前沿的管理心得,创建新式药店管理机制,完成药店管理工作的专业化。医院可购买全自动配液机器设备,根据全自动流水线管理方法进一步规范药品贮存和派送,尽可能防止医疗事故纠纷,操纵到期药品派送,提升再造药品使用率,提升药品管理效益。

③ 按时机构药事管理党组成员开展培训考评,不断提升药事管理工作人员的业务能力和责任感,做好药事管理工作中。药品定期维护管理方法,加强药品管理者的责任担当,为患者服药时应不断确定药品和患者信息内容;培训计划包含药理学专业知识、药品摆放和贮存条件、一般药品等特殊药品药理学、药品摄取和给药步骤、实际操作把握部设备的应用与维护、药方审核和评价规章制度、应急预案、按时开展应急预案演练,塑造安全性责任意识;定期考核。

④ 提升药品管理方法,严格执行相关要求做好药品质检工作,并做好记录。

#### 结束语

综上所述,将安全质量管理的理念应用到医院药学部的管理中效果理想,可以大大提高患者满意度、药物损害、药物有效期和药物滥用情况,值得临床应用和推荐。在汇报中,应深入检查安全和质量管理的概念,以增加该研究组的临床相关性。

#### 参考文献:

- [1] 邹振兴.医院药剂科管理中应用安全质量管理理念的效果观察[J].中国卫生产业,2019,16(1):164-165,198.
- [2] 耿军.全面质量管理理论用于医院药学管理工作中的作用分析.临床合理用药杂志,2018,11(22):1-2.
- [3] 张琳.探讨安全质量管理理念在医院药剂科管理中的应用价值[J].中国现代药剂应用,2020,14(7):207-208.
- [4] 刘莹,刘素芳.安全质量管理理念实施于医院药械科管理实践中的价值分析[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(34):225,228.
- [5] 张博.药剂科的安全质量管理经验研究[J].中国卫生标准管理,2018,9(7):93-94.