

护患沟通技巧在皮肤科护理中的临床效果研究

李娜*

陕西省渭南市第二医院, 陕西 714000

摘要:目的: 分析皮肤科护理中护患沟通技巧的临床应用效果观察及有效性。方法: 纳入本院2020年5月至2020年12月皮肤科收治的95例患者, 随机平均分为2组, 对照组47例患者采纳传统护理, 实验组48例患者在对照组基础上进行护患沟通。对比两组患者治疗配合度、SAS评分、SDS评分。结果: 实验组治疗配合度(95.83%)明显高于对照组(76.60%), 实验组护理后SAS评分、SDS评分均明显低于对照组, $P < 0.05$ (差异均具有统计学意义)。结论: 护患沟通技巧应用于皮肤科护理中, 可有效提高患者治疗配合度, 减轻焦虑、抑郁等不良情绪, 值得借鉴。

关键词: 护患沟通技巧; 皮肤科; 护理效果

Clinical Effect of Nurse Patient Communication Skills in Dermatological Nursing

Na Li*

The Second Hospital of Weinan, Weinan 714000, Shaanxi, China

Abstract: Objective: To analyze the clinical application effect and effectiveness of nurse patient communication skills in dermatological nursing. **Methods:** 95 patients admitted to the dermatology department of our hospital from May 2020 to December 2020 were randomly divided into two groups. 47 patients in the control group received traditional nursing, and 48 patients in the experimental group received communication with nurses on the basis of traditional nursing. The treatment cooperation degree, SAS score and SDS score were compared between the two groups. **Results:** The treatment cooperation degree of the experimental group (95.83%) was significantly higher than that of the control group (76.60%), and the SAS score and SDS score of the experimental group were significantly lower than those of the control group ($P < 0.05$). **Conclusion:** The application of nurse-patient communication skills in dermatology nursing can effectively improve the treatment cooperation of patients and reduce adverse emotions such as anxiety and depression, which is worthy of reference.

Keywords: Nurse patient communication skills; Dermatology; Nursing effect

一、资料与方法

(一) 一般资料

2020年5月至2020年12月为研究时间, 医院伦理委员会批准, 研究对象是本院皮肤科收治的95例患者, 随机平均分为2组。

实验组(48例): 19例女性、29例男性; 年龄在23~60岁, 年龄均值为(41.58 ± 5.64)岁; 疾病类型: 8例皮肤瘙痒、5例银屑病、7例湿疹、4例痤疮、6例慢性荨麻疹、18例(严重)痤疮。病程在1~10年, 病程均值为(5.62 ± 2.14)年; 文化程度: 16例大专(及以上)、12例高中、13例初中、7例小学(及以下)。

对照组(47例): 18例性、29例男性; 年龄在24~59岁, 年龄均值为(41.67 ± 5.54)岁; 疾病类型: 9例皮肤瘙痒、7例银屑病、6例湿疹、5例痤疮、5例慢性荨麻疹、15例(严重)痤疮; 病程在2~9年, 病程均值为(5.65 ± 2.11)年; 文化程度: 15例大专(及以上)、13例高中、12例初中、7例小学(及以下)。两组相比 $P > 0.05$, 可比较。

*通讯作者: 李娜, 1987年4月, 女, 汉族, 陕西渭南人, 就职于陕西省渭南市第二医院, 护师, 本科。研究方向: 皮肤科护理。

1. 纳入标准

年龄 ≥ 18周岁；意识清醒，可正常交流；患者、家属均已签署与本次研究相关的知情同意书。

2. 排除标准

处于哺乳、妊娠期的女性；存在认知、精神、心理障碍者；临床资料不真实、不完整者；不同意参与本次研究者；合并恶性肿瘤者；预计生存期在3月以内者；合并免疫系统疾病者；合并内分泌系统、血液系统疾病者。

(二) 方法

对照组实施常规护理，观察组基于常规护理实施护患沟通技巧。

1. 对患者进行健康教育

对皮肤科患者在进行护理的过程中，结合患者的基本情况和病情发展，向患者进行健康教育。健康教育的内容主要包括患者的基本情况、病情进展对患者神经方面所造成的健康影响以及对疾病的临床治疗措施和计划，还包括患者在接受治疗过程中需要遵守的注意事项。通过这些内容的详细讲解，使患者对自己的皮肤疾病有深刻的认知，能够充分了解自己疾病的进展和预后情况，能够更积极、更有效地配合医护人员的工作，促进疾病的康复。

在进行沟通时可借助于辅助手段，例如通过微信方式将与患者相关疾病的临床诊断报告、疾病知识、文件传输给患者，使患者能够通过自我阅读详细的了解，还可以通过PPT或者是宣传手册，向患者传递与皮肤病相关的知识。健康教育是护患沟通的重要内容，也是护理工作开展的基础，是提高患者医护依从性的重要措施^[1]。

2. 心理护理

对于皮肤病患者而言，疾病除了影响患者的身体皮肤健康以外，还会对患者的心理造成折磨，当皮肤症状发生在脸部，影响患者出行与交流时，就会对患者造成严重的困扰。尤其是对于女性患者，皮肤病对患者造成的心理影响更大。因此结合患者的不良心理情绪应进行有效地疏导，通过与患者进行有效的沟通和交流，了解患者的心理状态，从而针对性地提供疏导措施。同时结合患者的疾病类型，向患者介绍大量该疾病治疗成功的案例，从而使患者对于自己疾病的治疗拥有足够的信心，提高患者的治疗依从性^[2]。此外，为患者进行病房环境的布置，可提供绿植、杂志、影音设备等，定时为患者进行开窗通风，满足患者在治疗过程中的精神需求。

(三) 观察指标与判定标准

对比两组患者治疗配合度、SAS评分、SDS评分。

1. 遵医行为判定标准

(1) 完全配合标准

完全可以配合护士完成相关治疗计划，无抵触行为。

(2) 基本配合标准

基本可以配合护士完成相关治疗计划，偶有抵触行为。

(3) 不配合标准

无法配合护士完成相关治疗计划，抵触行为严重。

$$\text{总遵医率} = \frac{\text{完全配合} + \text{基本配合}}{48} \times 100.00\%$$

2. SAS（焦虑自评量表）、SDS（抑郁自评量表）

分界值均为50分，50~59分为轻度；60~69分为中度；70分以上为重度，分值越低，护理越有效，焦虑、抑郁程度越轻^[3]。

(四) 统计学方法

数据处理选择SPSS26.0软件，独立样本t检验计量资料（SAS评分、SDS评分），以 $\bar{x} \pm s$ 形式表述， χ^2 检验计数资料（治疗配合度），以 $[n / (\%)]$ 表述， $P < 0.05$ ，即为存在统计学差异。

二、结果

(一) 对比两组治疗配合度

实验组治疗配合度（95.83%）明显高于对照组（76.60%）， $P < 0.05$ ，见表1。

表1 对比两组治疗配合度[n/(%)]

组别	完全配合	基本配合	不配合	治疗配合度
实验组 (n = 48)	18 (37.50)	28 (58.33)	2 (4.17)	46 (95.83)
对照组 (n = 47)	12 (25.53)	24 (51.06)	11 (23.40)	36 (76.60)
χ^2				7.4406
P				0.0064

(二) 对比两组SAS评分、SDS评分

两组护理前比较SAS评分、SDS评分 $P > 0.05$ ；护理后实验组均明显低于对照组， $P < 0.05$ ，见表2。

表2 两组SDS评分、SAS评分对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	SDS评分(分)		SAS评分(分)	
	护理前	护理后	护理前	护理后
实验组 (n = 48)	64.38 ± 3.11	32.04 ± 1.14	62.34 ± 2.52	31.85 ± 1.24
对照组 (n = 47)	64.35 ± 3.14	46.96 ± 2.76 6	62.38 ± 2.51	47.96 ± 2.57
t	0.0468	34.5651	0.0775	9.0389
P	0.9628	0.0000	0.9384	0.0000

三、讨论

皮肤是人体极为敏感的一个器官，覆盖全身，对于人体来讲，是一种天然的保护屏障，可以保护各种器官以及肌肉免受外界刺激的影响，防止水、电解质流失，发挥感受冷热以及排汗等功能。近年来，随着人们生活方式、习惯、饮食结构、环境等不断变化，皮肤病的发生率明显增加，虽然大部分皮肤病无致命性，但反复瘙痒、疼痛等症状，加重了患者生理、心理不适感，如果出现水疱、红肿等现象，则会严重影响患者美观度，尤其是对中青年女性来讲，皮肤病是一种重大打击。传统护理模式下护士以被动服务为主，缺乏积极性、主动性，忽略了患者心理、精神等多方面的健康状况，无法有效减轻患者心理负性情绪，综合效果一般，现已不能满足临床、患者需求^[4]。

良好的沟通技巧是建立和谐护患关系的基础和前提。与患者有效沟通，可促使患者对自身疾病有一个全面、正确的认识，进而做出正确的判断，避免盲目自卑、担忧等不良情绪出现。本研究示：实验组治疗配合度(95.83%)明显高于对照组(76.60%)，实验组护理后SAS评分、SDS评分均明显低于对照组， $P < 0.05$ 。提示护患沟通技巧应用于皮肤科护理中可有效减轻患者心理不良情绪，提高遵医行为。

针对本次研究结果分析如下：护患沟通技巧要求护士在与患者沟通时，应保持自然、亲切的语气，让患者感受到来自护士的温暖和热情，可有效解除患者心理不良情绪，增加患者对护士的理解和信任感，拉近彼此距离，在护患沟通期间，护士应注重一些护理细节，避免出现错误的沟通方式，在用药时详细、耐心地向患者讲述用药的目的、重要性，让患者清楚地认识到积极配合医生、护士完成治疗对促进机体康复的重要性。

综上所述，皮肤科护理中采纳护患沟通技巧，可显著提高患者治疗依从性，减轻抑郁、焦虑等不良情绪，临床应用价值较高，值得进一步推广该护理模式。

参考文献：

[1]党海强.护患沟通技巧训练在提高皮肤科护理质量中的应用效果[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(21):234.
 [2]李海霞.护患沟通培训在皮肤科护士管理中的应用效果研究[J].中国卫生产业,2019,16(08):28-29.
 [3]田爱敏,赵云芳.护患沟通技巧训练对提高皮肤科护理质量的效果分析[J].世界最新医学信息文摘,2020,18(18):243+245.
 [4]万杰蓉,程娜.观察护患沟通技巧训练对提高皮肤科护理质量的效果[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(52):114-115.