

# 细节护理在儿科护理管理中的应用效果

刘国磊

安徽省亳州市人民医院儿科 安徽 亳州 236800

**摘要:** **目的:** 讨论细节护理在小儿科护理管理方法中的运用实际效果。**方法:** 选择2020年1月~2021年12月医院接诊的140例住院治疗患儿做为研究主体, 选用随机数字表分成对照组和观察组, 每一组各70例。对照组执行基本护理管理方法, 观察组执行细节管理方法; 对2组护理不良反应、医患纠纷案件、护理错漏、病发症产生情况和护理总满意率进行对比。**结果:** 观察组不良反应、医患纠纷案件、患儿病发症发病率及其家属护理错误率均低于对照组, 差别有统计学意义( $P < 0.05$ )。观察组护理总满意率高过对照组, 差别有统计学意义( $P < 0.05$ )。**结论:** 对小儿科开展细节管理方法, 护理管理成效突显, 护理不良反应、护理错漏、患儿病发症发病率及护理纠纷案件等发病率均减少, 患儿亲属对护理的服务质量增强, 细节护理归属于较理想的小儿科护理管理模式, 需要临床医学全面推广。

**关键词:** 细节护理; 儿科; 护理管理; 护理差错; 不良事件; 满意度

儿科是全面研究小儿时期身心发育、健康保健及疾病防治综合医药学科学。儿童期独立开设心理卫生科, 根本原因是这一阶段小儿的身体、心理健康状况还处在发展趋势情况, 不够成熟。因为儿童阶段免疫能力差、安全防范意识和能力低, 比较容易发病, 且发病后一般无法准确表达自己状况。因而, 儿童期群体就诊时, 医护人员必须具备对于少年儿童特点的专业技能能量和丰富专业经验, 同时也需要更具体的健康服务。本研究关键讨论细节医护用于儿科护理管理的性能和方式<sup>[1]</sup>。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选择2020年1月至2021年12月住院140名儿童做为研究主体。纳入标准: ①积极治疗整个过程; ②没有明显器质性疾病。排除标准: ①有严重精神障碍的孩子; ②年龄 < 3月患儿。任意分成对照组和观察组, 每一组各70例。对照组含有41名男性和29名女性。年纪3个月到12岁, 均值(4.8±1.9)岁。上呼吸道感染20例, 支气管肺炎28例, 病毒性肠炎22例。观察组中, 男士40例, 女性30例; 年龄4月~11岁, 均值(5.1±2.0)岁。包含上呼吸道感染19例, 支气管肺炎27例, 病毒性肠炎24例。患者家属均知情同意, 并通过医院门诊部医学伦理委员会审核。2组的一般信息相对较好, 差别无统计学意义( $P > 0.05$ ), 具备对比性<sup>[2]</sup>。

### 1.2 方法

照组选用基本儿科护理方式, 依据小儿科病人的年纪、病情和确诊状况分配住院病房。危重患儿必须安排在ICU或急救室, 危重患儿应有专业技术人员监测。医院病床空气流通, 自然环境温度湿度适合。人体体温、吸

气、脉搏、血压值等。每天按时精确测量, 每星期纪录一次重量。依据检验结果和病情, 对患儿及其家属开展健康教育知识宣传策划。依据医师的意见, 合理膳食。亲朋好友帮助搜集复查样版。搞好少年儿童以及一个家庭的健康教育知识、生理心理医护, 协助少年儿童养成良好的习惯。观查患儿状况, 发现的问题后及时通知医师, 紧密配合有关紧急措施。出院之后, 对患儿亲属开展出院指导, 随后医院病床企业最终解决。观察组在对照实验组护理服务中采用小细节医护, 具体内容如下: 下派专业知识扎实、临床医学医学护理经验丰富的技术人员医护队友参加小细节医护。医护人员应参与小细节医护专家教授, 并通过培训。核心内容儿科护理专业能力、专业能力、小细节医护核心价值、小儿科小细节医护实施路径、岗位工作职责、沟通的技巧及最新法律法规。依据小细节医护的核心理念, 融合大学本科详细情况, 制订《儿科细节护理实施办法》, 总体精心安排各类护理措施。优质护理服务新项目按《细则》实行, 然后由医护人员监管。对不严格执行《细则》的护理人员、对护理措施中出差错和疏忽的, 视情节轻重纳入绩效考核范畴, 并和医护人员绩效考核工资挂钩。孩子住院后, 有专业的医院病床护理人员, 主要是针对相对应小孩的具体护理措施。孩子住院后, 医院病床护理人员必须搜集小孩的详细资料, 对他们进行综合评定。#039;病情、关键护理措施、不安全因素等。结合材料情况进行评价, 并依据评价结果制订可操作性强的护理工作计划。危重患儿管床护士应陪同检查、监测和引导, 避免欠佳情况的发生。观查小孩的日常主要表现, 在方式上积极主动和孩子沟通, 依据不同年龄段幼儿的特点

宽慰小孩，充足得到小孩的肯定。医院病床巡查的输出功率是：精确测量和纪录人体体温、脉搏、血压范围、氧饱和度等相关信息，观察有关指标趋势分析，积极详细询问患儿饮食、大便、睡眠、精神面貌等状况，便于对患儿的实际情况有一定的警惕，为患儿制订营养元素方案，并指导和帮助亲属饲养患儿。提示亲人搞好小孩的隔热保温工作中。执行医嘱给患儿用药。服药时，两个人需要对药物信息进行检验，安全用药。每一次服药时，需向病人表明药品名称和功效，并复诊患者信息，防止用药不正确。尤其要注意吃药后的疗效和药品不良反应，出现异常状况一定要给医生汇报。留意医护复印件规范和标准，字迹工整。依据患儿的实际情况，对患儿亲属进行了详细健康教育知识解读，并且对患儿治疗过程中及出院之后饮食、歇息、服药等方式了详细的介绍。留意医院病房内床品套件模块的维护保养、清理、消毒和灭菌。指导家庭主要成员对幼儿所使用的各种各样日常生活用品开展彻底清洗、消毒杀菌、杀菌。消除病房内不必要物件、医疗机械，防止下地工作的时候摔倒。家属平常必须具体指导床侧防护栏加宽，防止掉床。出院后，进行详细的出院指导，嘱患儿家属准时用

药，准时去医院复查等<sup>[3]</sup>。

### 1.3 观察指标及评价标准

对2组护理不良反应及护理错漏和患者并发症发生率、护理纠纷案件难题、患者亲属对医院的护理满意度进行统计、剖析和比较。依据《常见临床医学护理技术性服务质量标准》对2组护理实际效果作出评价，满分为100分，分3个等级，<70分是不满意，70~90分表明基本上满意，>90分表明十分满意。护理总满意度=(十分满意基本上满意)例数/总例数×100%<sup>[4]</sup>。

### 1.4 统计学方法

选用SPSS 18.0应用统计学手机软件对统计数据执行统计分析解决，计数资料用( $x\pm s$ )表明，选用t检验，计量资料用(%)表明，选用 $\chi^2$ 检测，以 $P < 0.05$ 为差别有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组护理效果及并发症发生率的比较

观察组护理不良反应、医患纠纷案件、护理错漏和并发症发生率均低于对照实验组，差别有统计学意义( $P < 0.05$ ) (表1)。

表1 两组护理不良事件、护患纠纷、护理差错和并发症发生率的比较[n (%) ]

组别	例数	护理不良事件	护患纠纷	护理差错	并发症
观察组	70	3 (4.29)	2 (2.86)	2 (2.86)	8 (11.43)
对照组	70	12 (17.14)	10 (14.29)	8 (11.43)	17 (24.29)
$\chi^2$ 值		4.7787	4.4661	3.8769	3.9443
P值		0.0288	0.0346	0.0490	0.0470

### 2.2 两组护理总满意度的比较

观察组护理总满意度高于对照组，差异有统计学意义( $P < 0.05$ ) (表2)。

表2 两组护理总满意度的比较[n (%) ]

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意
观察组	70	38 (54.29)	29 (41.43)	3 (4.29)	67 (95.71)
对照组	70	29 (41.43)	30 (42.86)	11 (15.71)	59 (84.29)
$\chi^2$ 值					5.0794
P值					0.0242

## 3 讨论

儿科是医院不可或缺的一部分，与此同时也是非常特殊部门。因为医治目标正处在成长期，患儿抵抗力差，易导致很多疾病，且临床医学治疗中欠缺自主行为思维能力，医治依从性差，疏忽大意不但影响身体健康，并且严重危害患儿人身安全。此外，随着社会的发展，患儿亲属对预防和护理提出了更高的要求，为护理

工作带来了极大的挑战，因此，不断加强护理管理水平，提高护理质量变得尤为重要<sup>[5]</sup>。

细节管理是一种新型的护理管理，它是以规范化的护理流程和改善的实际护理内容是基本，以多方位管理和专业化为抓手，给患者提供良好的护理服务项目，妥善处置医院门诊、患儿和亲属之间的关系，降低医患冲突的产生，将细节管理用于小儿科护理管理，进一步规范小儿科护理工作职责，提升护理工作中主要内容。依据早期护理工作总结报告，综合评定、剖析、分辨后半期护理阶段可能出现的问题，制定合理的解决方案和应急处置措施，保证护理工作中实效性。除此之外，细节管理也可以根据患儿实际情况，在有计划的护理工作上开展，以满足自己的每一个合理规定，并得到护理工作上亲属的认可，而细节管理都是基于完整的管理制度和评价制度的基础上的。为护理相关工作的平稳发展提供了制约与控制，考核制度的实行也可以不断提升护理人

员的专业素质和综合能力,以达到护理品质的效果。

### 3.1 儿科护理执行细节管理的重要性

受我国放开“二孩”制度的危害,在我国人口增长率的提高代表着出现更多小孩。现阶段,很多家长对孩子的文化教育过度娇惯,减少了小孩的自觉性耐心。假如孩子生病,护理人员的护理难度系数还会间接地提升。细节管理在公司管理中的运用普遍在公司日常管理中起着非常重要的作用。细节管理注重管理流程的系统化和全面性,规定公司员工在工作上恪尽职守,做好本职工作,做好各个环节细节操纵,尽量避免工作中的失误、工作效能和工作质量<sup>[6]</sup>。

### 3.2 儿科护理实施细节管理的优势

细节管理的主要特点要在总体统一管理的前提下重视各类细节,处理好工作中的每个细节问题,很多医院为了能护理品质在护理环节中开展细节管理,取得了良好的护理管理实际效果。细节管理能够促进儿科护理工作方式的高效变化,与此同时健全护理相关工作的各个阶段。护理方式在这一方面慢慢演化以病症护理为主体的护理核心理念,确立患儿要求,加强对患儿的关注和高度重视幅度,变化传统式交流方式,营销推广双向沟通方式为护理中的运用,患儿的治疗方法匹配度,有效降低护理失误和护患纠纷等的发生率,有效降低患儿在医院感染率或并发症发生率,提升护理质量<sup>[7]</sup>。

### 3.3 儿科护理实施细节管理的效果

医院儿科执行精细化管理和护理管理方法至今,提升了儿科护理品质,提升了护理人员的护理专业水平和职业道德规范。医院意识到了精细化管理的重要性,在日常管理方法里将精细化管理用于儿科护理管理的不同阶段。医院儿科护理管理方法出现了巨大的变化。儿科护士的护理变得十分积极主动和方便。护理工作人员积极与少年儿童沟通与融洽;讨论护理工作中存在的问

题及解决方案。儿科护理缺陷和护理错漏发病率明显降低,患者不良反应发病率明显降低,医患纠纷案件非常少发生,患儿家属对于医院的护理满意度得到了提升。

本研究结果提示,在儿科护理管理方面选用细节管理方法实效性,选用细节护理管理方法患儿病发症发生率小于基本护理患儿,医患纠纷案件发生率护理错漏发生率小于基本护理,护理总满意率高过基本护理( $P < 0.05$ )。提醒对儿科患儿推行细节管理方法效果较好<sup>[8]</sup>。

总的来说,对医院儿科执行实施细节管理方法得到更好的护理管理成效,护理不良反应、医患纠纷案件、护理错漏和患儿病发症发生率减少,患儿亲属对医院的护理满意率大幅提升,细节管理方法都是比较最理想的儿科护理管理模式,其具有相对较高的临床治疗使用价值。

### 参考文献

- [1]刘吉国,刘云霞.加强细节管理在儿科护理管理中的应用和地位[J].智慧健康,2020,6(9):25-26.
- [2]张兆娜,苏庆菊,沙禹辛.细节护理管理在儿科门诊输液中的应用效果分析[J].中国卫生产业,2020,17(25):102-104.
- [3]牛丽娟.儿科护理管理中细节管理的应用研究[J].中国卫生产业,2020,17(3):48-49.
- [4]李亚楠,孙婷婷,李荣.细节管理在提高儿科护理管理水平的应用探讨[J].中国卫生产业,2020,17(18):3-5.
- [5]蒯君娟.细节化护理管理模式对小儿腹泻的实践效果[J].国际护理学杂志,2019,38(22):3798-3800.
- [6]王爱萍.细节管理在儿科护理管理中的应用价值研究[J].中国卫生产业,2020,17(3):88-90.
- [7]祁巧莉,李小玲.细节管理在儿科输液护理带教中的价值分析[J].中国继续医学教育,2020,12(29):49-52.
- [8]张翠霞,刘瑞莲.儿科护理管理中细节管理的应用价值研究[J].中国卫生产业,2020,17(3):17-19.