

探讨单血浆站采供血工作中护理质量管理的方法

吴 燕*

三台蜀阳单采血浆有限公司, 四川 621100

摘要:目的: 分析血浆标本的留存, 护理因素对标本检验结果产生的影响, 并探讨有效的护理对策。方法: 随机查询采浆留存的30例不合格血浆标本, 总结分析在标本留存过程中, 可能对检验结果造成影响的护理因素。结果: 在统计分析护理因素产生的影响有采浆量不够充足、血液标本在储存过程中存在不当、血液标本放置时间过长、标本蛋白含量过低等。这些均为血浆标本的留存中护理因素产生的影响。结论: 在进行血浆采集过程中血浆标本的留存, 造成最终检验结果不准确的护理因素, 包含采浆量不够充足、标本储存不当、放置时间过长、留取标本时间过早等。

关键词: 血浆标本采集; 护理因素; 影响

Discussion on the Method of Nursing Quality Management in Blood Collection and Supply at Single Plasma Station

Yan Wu*

Santai Shuyang Plasma Collection Co., Ltd., Mianyang 621100, Sichuan, China

Abstract: Objective: To analyze the retention of plasma samples and the influence of nursing factors on the test results, and to explore effective nursing countermeasures. **Method:** 30 unqualified plasma samples retained in plasma collection were randomly queried, and the nursing factors that may affect the test results in the process of sample retention were summarized and analyzed. **Results:** In statistical analysis, the effects of nursing factors include insufficient plasma collection, improper storage of blood samples, long storage time of blood samples, low protein content of samples and so on. These are the effects of nursing factors in the retention of plasma samples. **Conclusion:** During plasma collection, the retention of plasma samples leads to inaccurate final test results, including insufficient plasma collection, improper storage of samples, long storage time, premature retention of samples, etc.

Keywords: Plasma sample collection; Nursing factors; Effect

一、引言

单采血浆站是指向血液制品生产单位提供原料血浆, 开展原料血浆采集, 暂存工作的机构。血浆来源于向浆站提供血液的公民。采血过程中, 需优化和提升护理质量, 以提高献浆员的满意度, 降低不良事件和血浆报废率。血浆标本留取是较为常见的护理操作, 血浆标本留取的整体质量, 是影响后续检验质量的关键性因素。当前我国针对血浆标本采集工作, 主要由护理人员完成, 但是当前的护理管理体系中, 并未严格按照检验质量管理要求, 对血浆标本采集进行规范管理^[1], 导致诸多护理环节存在薄弱部分, 在很大程度上影响了检验结果的准确性, 亦加剧了满意度的下降, 造成合规献浆者的流失。因此, 有必要采取有效的护理对策, 规范血浆标本采集流程和管理程序, 进一步提高血浆标本采集质量, 提供更为准确的依据, 扩大献浆者队伍^[2]。

二、资料与方法

(一) 一般资料

随机在我站2019年12月~2020年12月期间, 检验科采集的40例不合格血浆标本, 对其展开回顾性分析, 其中男性

*通讯作者: 吴燕, 1975年3月, 女, 汉族, 四川绵阳人, 现任三台蜀阳单采血浆有限公司采浆科主任, 主管护师, 本科。研究方向: 采供血护理。

体检者13例,女性体检者17例,年龄区间在18~55岁,平均年龄(42.30±5.39)岁;受检时体重区间50~80 kg,平均体重为(55.39±2.14) kg。纳入标准:自愿接受血浆采集进行体检,年龄在55周岁以下。排除标准:体检前一天内曾大量饮酒;伴有相关精神类疾病或语言障碍等。对比纳入研究的30例体检者一般资料,发现数据差异微乎其微,无统计学意义($P>0.05$)。

(二) 方法

1. 护理因素产生的影响

对30例血浆标本资料进行回顾性分析,并整理血浆检验结果,总结出护理因素产生的影响。

(1) 血浆标本采浆量不足,这是影响血浆检验结果的关键性因素,如没有按照临床检验科血浆采集量标准进行血浆采集,那么则会出现量不足导致检验项目不全,继而影响检验结果的准确性。

(2) 标本采集后储存不当,在采血后并未平衡内外压力后盖上真空管,未放置试管架中未竖放。

(3) 标本采集后放置时间过长,由于许多血浆标本采集的过程中,通常是在采血点上午8、9点左右采集,直至下午1点左右送至检验科冰箱,标本直接存放2~3h,相比规范储存而言,必然会影响检验结果。

(4) 由于在血浆标本留取时间过早混入大剂量抗凝剂,导致血浆蛋白含量比例偏低。这些护理因素均是血浆标本采集过程中,可能会对检验结果产生影响的因素^[3]。

2. 具体护理内容

(1) 单采血浆站需严格根据《单采血浆站质量管理规范》制定质量考核标准以及操作规范。

(2) 根据当前存在血浆标本不合格原因实施针对性解决方案,其中血浆收集标本管质量问题、不足量等。减少标本的重复采集。

(3) 单采血浆站使用的一次性血浆分离器必须符合国家质量标准,采集血浆的医护人员需要经过专业培训,收集血浆的过程中通过机采法采集。

(4) 采浆护理。采取先核对后采浆的标准,同一时段每位熟练的采浆护士只能负责两台采浆机。针对采浆量不足的情况,可制定采集标准,采血前核对血浆采集量;血浆采集前检查标本管完好度及质量,使用高质量的标本管。在采浆的第二或第三循环时留取血浆标本。采血结束后,核对献血浆者及标本管信息,准确无误后将标本管按照标准储藏,并告知献血浆者采血浆后相关注意事项等,针对献血浆者献血浆后可能出现的不良反应,采取相对应的解决措施,如采浆过程中出现呕吐、发汗、面色苍白等症状后,需立即停止采血浆,指导献血浆者选择头低脚高的姿势,缓解脑部缺血症状;采浆后立即给予献血浆者适量糖水或葡萄糖溶液补充糖分。

(5) 密切监测献血浆者的神情、献血浆情况等,比如,嘴唇颜色、面部颜色、穿刺肿胀、压脉带松紧程度等,如果出现异常需要立即处理,将献血浆者的生命安全放在第一位。

(6) 健康宣教。对献血者进行采浆前,由采浆人员对其开展健康宣教及准备工作,根据献血浆者的性格特点、文化程度针对性选择健康宣教方式,如小学学历以护士一对一讲解为主,初高中学历选择利用自媒体平台发送视频、音频资料,大专及以上学历给予宣传手册,内容包括献血浆量、献血浆要求等。

(7) 心理护理。亲切接待献血浆者,主动为其介绍血浆站献血浆环境,积极与献血浆人员开展交流,建立良好的交互关系,协助献血浆者保持良好心态。

(8) 环境护理。营造舒适整洁的献血浆环境,保持室内通风,调控室内温度、湿度及光线,控制噪音,让献血浆者保持平和的心态^[4]。

(三) 统计学方法

采用SPSS20.0统计学软件对数据进行统计分析。计量资料以均数±标准差($\bar{x} \pm s$)表示,采用 t 检验;计数资料以率(%)表示,采用 χ^2 检验。 $P<0.05$ 表示差异具有统计学意义。

三、结果

30例血浆标本采集中护理因素的影响:在统计分析护理因素产生的影响过程中,其中,由于采浆量不够充足的标本14例,占比46.7%,血液标本在储存过程中存在不当9例,占比为30.0%,血液标本放置时间过长6例,占比为20.0%,标本蛋白含量过低1例,占比为3.3%,这些均为血浆标本采集中护理因素产生的影响。

四、讨论

血浆是血浆制品的重要原料来源,血浆站的血浆主要来源于健康公民,经由血浆制品生产出合规的血浆制品,以满足临床治疗及研究的满意需求。通过对单采血浆站采浆工作开展的调查结果显示,在采血后有部分血浆受内外在因素影响而报废,无法发挥其应有的作用,不仅影响着单采血浆站工作质量水平,也浪费了献浆者贡献的血浆^[5]。

以往单采血浆站采浆工作中采用常规护理,通过协助献浆人员开展采血浆工作以降低献血者的不良反应发生,但整体效果不佳,无法对采浆工作质量及护理满意水平提供保障。采浆整体护理工作是临床针对采血浆环节制订的护理措施,通过分析采浆过程中可能出现的问题、原因、风险,拟订解决措施完善护理内容^[6]。同时,对参与采血浆医务人员综合能力进行提升,提高其对于采血浆工作的重视程度,并严格按照单采血浆规范及流程开展采血浆工作,确保采浆工作的科学性及其有效性。血浆标本采集的整体质量,是影响后续检验质量的关键性因素。

五、结束语

当前我国单采血浆站血源招募针对血浆标本采集工作,也主要由护理人员完成,但是当前的护理管理体系中,并未严格按照检验质量管理要求,对血浆标本采集进行规范管理,导致诸多护理环节存在薄弱部分,在很大程度上影响了检验结果的准确性,亦加剧了献浆者不满情绪的产生。因此,有必要采取有效的护理对策,规范血浆标本采集流程和管理程序,进一步提高血浆标本采集质量,提供更为准确的检验依据,增加献浆者满意度。

参考文献:

- [1]罗映霞,方育如,陈剑微.优质护理干预应用于门诊抽血室的护理效果分析[J].中国现代药物应用,2017,11(6):149-151.
- [2]崔影,周英,王琳.综合护理对采血患者穿刺成功率以及血液标本质量的影响[J].医学信息,2017,30(5):219-220.
- [3]王丽丽.对采血患者进行综合护理对其血液标本质量的影响[J].当代医药论丛,2016,14(13):157-158.
- [4]穆耶赛尔·乌买尔.综合护理对门诊采血患者穿刺成功率及血液标本质量的影响分析[J].心理医生,2018,24(21):225.
- [5]李银花.血液标本采集对检验结果的影响因素及护理措施[J].医学食疗与健康,2020,18(07):165+167.
- [6]张桂兰.体检人群对静脉采血护理服务的需求及改进措施[J].实用临床护理学电子杂志,2017,42(2):168.