

优质护理服务在心血管内科临床护理中应用和对患者睡眠质量的影响

全 吟¹ 冉龙菊²

武警重庆总队医院 重庆 400061

摘要:目的: 本研究主要分析优质护理对策用于心血管内科临床医学护理中的实际效果及对患者睡眠品质的干扰。方法: 本次研究主要我院2021年6月至2022年6月接诊的160例心血管疾病病人, 将其分成观察组与对照组, 每一组各80例患者。对照组患者执行基本护理模式, 观察组患者执行优质护理模式。进行不同护理干预后对比两组患者得到的相应结果。结果: 对两组患者护理总有效率开展数据分析, 对比数据显示, 观察组护理总有效率明显高于对照组患者, 两组差别有统计学意义($P < 0.05$)。选用自做满意度问卷对两组患者护理满意率进行对比。观察组患者护理满意率明显高于对照组患者, 差别有统计学意义 $P < 0.05$ 。对照组患者护理前睡眠质量达优良率是65.85%, 而对照组患者在护理后优良率是70.73%。与护理之前对比, 差别没有统计学意义($\chi^2 = 0.225, P = 0.635 > 0.05$); 观察组护理前睡眠质量达优良率是63.41%, 观察组护理后优良率是90.24%, 明显高于护理前($\chi^2 = 8.289, P = 0.004 < 0.05$), 并且明显高于对照组($\chi^2 = 4.970, P = 0.026 < 0.05$); 结论: 对心血管内科疾病病人执行优质护理服务项目可获得明显效果。

关键词: 心血管内科; 临床护理; 优质护理服务; 应用效果

引言: 护理服务质量一直是医疗界关注的重点。心血管科作为医院单独部门之一, 医治各种类型心血管疾病患者, 包含心肌梗塞、冠心病、心率失常等。除开医疗器械配置, 高质量的诊治对策, 优质护理服务也是本科室的关键。心血管疾病是一种严重危害患者身体健康的病症。因而, 在具体诊治环节中, 为了确保心血管疾病患者的生命安全和心血管内科的临床品质, 执行优质护理服务被广泛采用。多种研究发现优质护理服务在心血管内科临床护理中的运用成效显著, 因此文章对优质护理服务在心血管内科临床护理中的运用展开了探索, 现报导如下所示^[1]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究主要我院2021年6月至2022年6月接诊的160例心血管疾病病人, 将其分成观察组与对照组, 每一组各80例患者。对照组含有49名男性患者和31名女性患者。年纪为45~75周岁, 平均年纪在(53.55±4.88)周岁。观察组含有38名男性患者和42名女性患者, 年纪为45~75周岁, 平均年纪在(52.78±4.39)周岁。全部患者均允许添加该工作组, 并且在本院心血管内科住院治疗。纳入指标: ①患者知晓并且乐意相互配合本研究的随诊

和调研; ②全部患者年纪皆在45周岁以上; ③无精神类疾病, 协作有效性高。两组的一般资料无显著性差异($P > 0.05$), 具备对比性。

1.2 方法

对照组患者开展基本护理模式, 包含为患者开展药品具体指导, 具体指导患者卧床休息, 观察患者病况的转变。观察组患者采用优质护理模式, 具体采用以下方法: (1)情绪控制。当情绪状态优良时, 有利于确保患者状况比较稳定。护理人员要深入了解患者的相关情况, 并且及时的、有计划的、有方法地和患者沟通交流。焦虑情绪、心烦是患者比较常见的消极情绪。患者提问时, 护理人员应给予认真细致的答案, 语调要缓解亲近, 并且要正确了解并掌握患者内心感受和变化, 针对性地开展心理指导, 抚慰患者的心态, 并尽可能提升患者对治疗疾病的自信和有效性。(2)饮食管理。有效开展饮食管理有助于患者病情的恢复。饮食管理要切合实际、全方面的开展, 应该根据患者制订个性化饮食表, 应加强监督饮食表的实行, 使患者慢慢建立良好的饮食结构。患者饮食应当是充裕和平衡的, 不良饮食习惯和生活习惯应当完全改正和消除。另外, 腹部按摩方式指导给患者, 告之患者喝温开水, 加速胃肠道蠕动, 防止便秘^[1]。(3)疾病管理。患者的高效管理能使医治合理。高度关注患者的病况转变, 实时跟进相应检查指标值, 充足剖析这些数据, 及时沟通给医生。在药品治疗中, 要

通讯作者: 冉龙菊, 1981.2, 汉族, 女, 重庆, 武警重庆总队医院, 主管护师, 本科, 400061, 研究方向: 心血管内科

高度关注每一种药品的疗效和副作用,精确记录患者的实际情况,便捷医师调节治疗方式。精准医疗病症健康教育知识,按时科普讲座,以患者为根本,知识学习系统开展,以增强患者的了解,推动患者积极主动标准他们的行为,并且对患者的进行一定程度协作。(4)病房管理。病房环境舒适惬意,有利于患者稳定。定期开展自然通风,尽量避免医院病房内放置的器材,维持好医院病房纪律,维持医院病房清静,每天进行消毒杀菌;身心健康教育手册、健康教育宣传与科普创作、心脑血管疾病专业知识、医护人员介绍和专科特色是重要宣传信息;医院病房系统用心告之患者,并通过提醒板方法提醒患者及其家属^[4]。(5)管理与服务。高质量的优质护理服务可以有效确保疾病治疗实际效果。要为患者给予优质护理服务时,护理人员应确保自身得当、文明礼貌,以平易近人的心态应对患者,多和患者沟通交流,留意维护患者的个人隐私,并评定患者及时掌握心理健康状况,便于及时发现存有的欠佳心理状态。严格遵守医护管理制度,主动变化服务宗旨,提升三级考评,将专业能力水准、专业素养、医护与特点医护紧密结合,尽量达到患者要求。认真落实考核机制,经常性进行评价,

按时提问问题,思考问题,解决困难,推动护理服务质量的不断^[5]。(6)出院指导:患者出院后,医护人员要细心详细介绍后面治疗方案及注意事项,积极索要患者或家人的联系电话,按时电话回访,掌握患者病况即时并予以相应的居家护理具体指导,并告知患者按时到医院复诊,一旦出现异常及早治疗。

1.3 观察指标

针对两组患者的护理效果以及满意度和睡眠质量进行比较分析。

1.4 统计学方法

为确保数据的合理性,采用SPSS18.0应用统计学软件开展数据统计分析,($x\pm s$)代表计量资料,行 t 检验,计数资料比较采用 χ^2 检验,以 $P < 0.05$ 代表差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 比较两组患者的护理效果

对两组患者护理总有效率开展数据分析,对比数据显示,观察组护理总有效率明显高于对照组患者,两组差别有统计学意义($P < 0.05$)。具体数据见表1。

表1 比较两组患者的护理效果 [n(%)]

组别	例数	显效	有效	无效	总有效率
观察组	80	75 (93.75)	1 (1.25)	4 (5.00)	76 (95.00)
对照组	80	65 (81.25)	5 (6.25)	10 (12.50)	70 (87.50)

2.2 比较两组患者的护理满意度情况

患者护理满意率进行对比。观察组患者护理满意率

明显高于对照组患者,差别有统计学意义 $P < 0.05$ 。具体数据见表2。

表2 比较两组患者的护理满意度情况 [n(%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
观察组	80	70 (87.50)	10 (12.50)	0 (0.00)	8 (100.00)
对照组	80	60 (75.00)	10 (12.50)	10 (12.50)	70 (87.50)

2.3 比较两组患者的睡眠质量情况

对照组患者护理前睡眠质量达优良率是65.85%,而对照组患者在护理后优良率是70.73%。与护理之前对比,差别没有统计学意义($\chi^2 = 0.225, P = 0.635 > 0.05$);观察组护理前睡眠质量达优良率是63.41%,观察组护理后优良率是90.24%,明显高于护理前($\chi^2 = 8.289, P = 0.004 < 0.05$),并且明显高于对照组患者($\chi^2 = 4.970, P = 0.026 < 0.05$)^[6]。

3 讨论

心血管病疾病也可以称之为循环系统疾病,并不是指临床医学里的某一种疾病,而应该是涉及到循环系统的一系列疾病。循环系统主要包含为身体运输血液人体

器官和管理,如心脏和血管(主动脉、动脉和毛细管)。肥胖症、缺乏锻炼、冠心病、高血脂症、糖尿病患者和抽烟是导致心脑血管病疾病的重要原因。近些年,心脑血管病疾病已成为世界上威胁人体健康最严重疾病之一,其发病率和死亡率已经超过恶性肿瘤疾病而居首位。其高发病率、病发率和死亡率不但为患者家庭和社会产生沉重负担,也严重危害病人的生活品质。长久的身体疼痛痛楚使有些患者对疾病的治疗失去自信,比较严重减少了治疗依从性。疾病和经济负担所导致的抑郁症、抑郁等消极情绪,造成心血管疾病内科医患冲突持续恶化。在这种环境下,将规范治疗与合理医护紧密结合,防止病发症,尽量改进病人损坏的作用,是临床医学心

血管病疾病的重要预防总体目标。立即正确干预模式不仅有助于病人化险为夷,并且有益于疾病的预后。基础护理在心血管内科已不再可用,已经被优质护理服务方式所替代。优质护理服务是一种新的临床医学方式,注重以病人为中心,根据患者的实际情况调整方案,以保证患者的生命身心健康为基本准则,注重健康服务,以提升治疗和预后为主要目的,向患者提供人性化优质护理服务。根据健康教育知识,让患者对疾病有一定的了解,建立正确的健康理念,积极主动积极治疗;根据和患者的密切沟通,了解其心态变化,并且给予有针对性的安慰和具体指导,保证病人在优良心理状态下积极治疗和依从性;病房环境和卫生的管理方法能有效减少感染等并发症的发生,较好的歇息自然环境有利于病人睡眠,促进其恢复。最终,病人能通过出院指导得到很好的居家护理,定期复查可以了解病人的病况转变,并立即给予相应的医治和引导,从而改善预后。

除此之外,对心脑血管疾病患者执行优质护理是患者性命与健康的重要确保,也是心脑血管疾病整体医疗服务项目与治疗的关键所在部分优质护理服务方式植于患者医治的全流程,为患者提供良好的护理服务项目。心脑血管疾病的治疗时长因个人、药品、治疗方案、疾病类型等诸多要素而不同。因为大部分疾病的治疗时间都是非常长,因此恢复、操纵、防止都非常重要。优质护理提供服务的开展高效地脱离了传统式护理工作方式的缺点,开展了更具体、更专业的诊疗护理,并且能够针对性地开展护理工作,为患者的恢复和以后奠定重要保障。优质护理服务项目对提升患者健康意识以及生活品质起着至关重要的作用。

根据本研究能够得知,观察组护理总有效率明显高于对照组患者,两组差别有统计学意义($P < 0.05$)。观察组患者护理满意率明显高于对照组患者,差别有统计学意义 $P < 0.05$ 。对照组患者护理前睡眠质量达优良率是65.85%,而对照组患者在护理后优良率是70.73%。与护理之前对比,差别没有统计学意义($\chi^2 = 0.225, P = 0.635 > 0.05$);观察组护理前睡眠质量达优良率是63.41%,观察组护理后优良率是90.24%,明显高于护理前($\chi^2 = 8.289, P = 0.004 < 0.05$),并且明显高于对照组($\chi^2 = 4.970, P =$

$0.026 < 0.05$);可以表明,对心血管内科疾病病人执行优质护理服务项目可获得明显效果。

结束语:总的来说,心血管病人的病情一般较为复杂,发病后病人的正常生活遭受很大的影响,特别是老年患者发病后的稳定活动也会受到显著限定。针对心脑血管病患者的治疗,因为患者依从性低,治疗会在一定程度上受影响,具体表现为病人在心理状态较弱时不想要相互配合医务人员的工作,乃至回绝医治。优质护理服务是临床实践的一种普遍方式,一般以基础护理为载体。通过优化和完善各类护理诊断,提升护理措施品质,让患者体验到更加好的优质护理服务。研究发现,在心血管病人治疗中执行优质护理服务,不但可以有效地推动患者的身体健康以及医护满意度,还能更好地帮助病人改进心态,督促其紧密配合医务人员进行治疗,并对治疗有很大帮助。因而,优质护理服务在心血管内科临床实践中的运用,能有效提升治疗、医护满意度和睡眠,非常值得长期推广。

参考文献

- [1]冯金桃,吴丽琼.优质护理模式在心血管内科护理工作中的应用研究[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(6):138-139.
- [2]聂见飞.优质护理模式改善心血管内科患者焦虑抑郁的分析[J].全科口腔医学杂志(电子版),2020,7(5):121,124.
- [3]陈洁.优质护理服务应用于心血管内科护理中的效果分析[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(21):235-236.
- [4]廖晓兰,娄邦秀.优质护理服务对提高心血管内科患者治疗依从性效果观察[J].实用临床护理学电子杂志,2021,4(45):71.
- [5]王舒鹏.优质护理在心血管内科的临床应用及对患者睡眠质量的影响[J].世界睡眠医学杂志,2020,7(3):516-517.
- [6]彭敏.探析优质护理改善心血管内科患者负性情绪和治疗依从性的作用[J].中西医结合心血管病电子杂志,2021,7(30):124-125.