

人性化护理在妇产科护理中的应用效果

梁巨霞

北京市门头沟区门城地区社区卫生服务中心 北京 102300

摘要:对在妇产科护理中的病人,进行照顾的流程相对来说是比较复杂的,在进行照顾过程中,医生不但要全面的对产妇、孕妇加以护理,而且还要对婴幼儿加以护理,而看护品质的优劣将直接关系孩子的心理健康,一旦在看护中出现安全隐患问题,对孕妇和婴幼儿的身体健康乃至心灵都将产生不好的伤害。孕妇的生产也是正常的生命活动,只是在生产的过程中孕妇会受影响自己身体以及外界许多因素的干扰,在一定程度上提高了患者生产过程中的危险性。医护人员在对患者进行护理的过程中若出现了疏忽,在严重的情况下还可能使患者失去了子宫,甚至发生席汉综合征、产后大出血、乃至小儿瘫痪等的严重后果。所以,作为医务人员在对此类病人实施护理的过程中,要针对病人的具体状况对病人选用合理、适宜的护理方法,在需要的前提下制订针对性的护理方案,从而达到减少病人安全隐患的发生率,从而提升了医院对患者的护理质量,并使患者早日恢复健康。

关键词:人性化护理;妇产科护理;应用效果

引言

这项研究重点针对妇产科的病患实施个性化照顾,并对其照顾的结果进行研究。方法:本次实验重点选择了二零二零年十月至二零二一年十月期间各阶段由我院受理的妇产科的病人一百五十四例,以便进一步深入地研究治疗流程中出现的问题情况,因此本次研究将主要采用对比护理的方法进行探讨。先通过随机的方法将其中的七十七个病人视为此次研究的X组,通过日常管理的方法对他们进行管理研究;将剩余的七十七个病人纳入本次项目的Y小组,通过人性化照顾的手段对他们进行相关的科学研究。结论:我们通过采用以上的方法对病人实施照顾后认为,他们对人性化照顾的方法比较感兴趣。每个病人的研究资料都存在着一定的分歧,可为此次研究提供比较科学的资料支持。总结:从上面的分析工作中我们发现,采取个性化照顾的方法不但能够提高对病人照顾的质量水平,同时病人对这种照顾方法也受欢迎。所以,医务人员在对我院的病人实施护理的过程中,要积极的提倡和采取个性化的护理方法,从而提高我院的护士质量。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次课题将重点选取从二零二零年十月至二零二一年十月,这个时期在我院接受的妇产科监护服务的病人一百五十四例,其中为初产妇的病患数量有八十六人,经产妇的病患数量则为六十八人;患者的平均年龄约为二十二岁至四十一岁,平均年龄约为(27.6±3.1)岁^[1]。每个患者的基本状态可能具有不同,可为此次实验提供

可信的数据支持。在进行本次遴选的所有病例工作前,对于病人本人的身体与精神进行了解,并确保病人各方面能够进行此次配合的前提下,才能够将患者放入。同时,医护人员也有义务主动地将此次研究的目的和研究的内容告知患者,在患者签署知情同意后,才可以将此次研究的结果进行公示。

1.2 方法

常规护士具体操作流程:在采取传统方法对妇产科的病人实施监护的流程中,医务人员主要是对护士的基本知识和监护流程中必须注意的事情加以讲解,要在规定的时段内组织病人开展换药和输液方面的劳动,对病人的血压、血糖等实施控制,保持医院在病区的环境和安全,并对病人进行自我照料过程中存在的护理问题加以矫正,对病人在照料过程中产生的困惑作出耐心的回答^[2]。人性化照料的具体流程:采取综合照料的方法对妇产科的病人实施照料需要从病人的躯体康复、心理、入院、手术前期准备、术后照料、术后肠胃康复以及晚间照料等方面对病人进行照料。

1.2.1 入院护理:绝大多数病人都对医生存在着陌生感和恐惧感。入院后,医务人员要主动配合病人进行有关复查,说明院内设备、条件、治疗情况及有关资料,减少病人的陌生感,初步形成良性的护患互动。

1.2.2 提供人性化沟通服务

护患关系的正确建立,对妇产科医护质量的提高起到非常关键的作用。所以,护士工作者在医护工作中,不但要多关注病人,也要对自己的专业知识和心理学习方面进行针对性的学习,使自己的素养进一步提高,如

此才能给病人带来良好的医护质量。另外,医生需要把每一件工作都做好,同时还要以他人的视角进行问题的分析,积极主动的与病人进行沟通、交谈,在与病人的沟通中,需要有礼貌,态度和蔼,交谈的方式需要十分的简洁,才能让病人看的明白,唯有如此才能使病人的心情慢慢的稳定下来。一旦产妇发生紧张或消极情绪,医生就要多引导病人,更利于病人积极的进行护理,尽早恢复健康。

1.2.3 营造人性化病房环境

环境对产妇的护理和疾病的康复具有非常关键的作用。所以,为了满足产妇的生活需要,作为医务人员就必须对以往的妇产科护理中布局进行改善,比如对医院环境的布局进行重新设计,设备配备要齐全,又比如对家环境的布局进行调整,设备配置也要完善,这样才能使产妇切实的体会到"家"的温馨。另外,想要满足产科的需求,医院还应该对人性化新生儿盥洗室进行合理的开设,并且要将室内的温度及湿度控制好,让其更加的舒适;在产科的走廊中,可以布置部分绿色植物,为病人提供一种比较人性化、舒适的环境;床头的物品也应该布置在较为温暖的颜色,这样有助于产妇减轻焦虑的心情,增强病人治愈的心理,有利于病人的痊愈。

1.2.4 用药护理

这就需要护理人员及时叮嘱病人严遵医嘱,并及时阅读用药说明书,以针对病人的实际状况正确使用,同时根据药物效果进行反馈,并给出合理的使用建议;母乳喂养:在产房应提前对孕妇的产后进行新生儿乳汁哺育训练,这不但能够促进母亲大量分泌乳汁,进而降低孕妇的产后出血,同时还能够有效预防新生儿低血糖。做到了晨吸奶,早接触,快出奶。来到医院时,责护员的手把手示范。通过母乳喂养可帮助孕妇学会了适当的喂奶体位,包括摇篮式、橄榄球式,以及交叉式等,并具体掌握了孕妇和婴幼儿的胸部贴胸、腹部贴腹、上下颌贴着胸部的"三贴原则"。做到按需喂奶,如果婴儿饥饿了,母亲奶涨了,也需要进行喂奶,与孩子良好的交流;在我们医院"五小创新"的提议上,我们妇产科医师改进了多项技术,极大提高了病人的满意。做到按需喂奶,如果婴儿饥饿了,母亲奶涨了,也需要进行喂奶,保持孩子良好的沟通;在我们医院"五小创新"的提议上,我们妇产科医生完善了多项技术,极大提高了病人的满意。

1.2.5 疼痛护理:由医务人员耐心倾听患者对自身疼痛情况的描述,并通过患者的反馈评估患者的疼痛敏感性,从而对患者的疼痛水平进行评估,通常可分为三个层次^[4]。轻度患者可以通过注意力转移疗法缓解疼痛,如

看电影、电视、外出散步、运动等(如果条件允许可以使用);根据医生的建议,中度患者可以应用少量口服止痛药;重度患者则需要使用止痛泵,并且应尽可能减少口服镇痛药的使用。

1.2.6 在对孕妇进行剖宫产的过程中,医护人员应根据产妇的呼吸时间,姿态等因素做出科学、适当的调节,以防止由于产妇体位错误而导致在生产过程中产生不健康的效果。在患者生产过来之后,医务人员就必须根据病人躯体的情况以及精神方面的情况作出相应的处理避免了孕妇出现产后全身不适,或者产后抑郁症等的症状;病人在康复阶段应维持正确的体位,防止挤压到患处;并对病人的创伤部做好定期的清洗护理

1.2.7 产后指导。对产妇生产后加以引导,重点介绍产后的有关知识,以减少恢复所需时间;(3)创设健康氛围。现在的医院也更加讲求个性化,即提供了一种温暖、祥和、舒服,更加利于患者的就诊、修养的医院氛围,而这样也更加有利于病人的心理调适,从而增强了自身对战胜病痛的信心和主观能力^[5]。院内设计趋向更加明朗、温馨;各通道、标志,方向更加清晰、明显;治疗期间设有单独的等候室,保护患者私密;设有专用的卫生宣传传单,向治疗的患者传播疾病的防治与护理常识;每日对病区开窗换气,保持病区空气流通;

1.2.8 家庭和社会支持:妇产科疾病的诊断和治疗具有特殊性,如宫腔疾病的阴道检查、乳腺肿瘤的乳腺组织切除等,患者有强烈的羞耻感。在这方面,护士需要给予患者充分的鼓励和支持,并引导其家人和社会访客给予患者更多的情感支持,帮助他们正确看待自己的变化,积极面对。

1.3 观察指标

此次研究主要针对患者对护理服务的满意度进行调查。

1.4 统计学方法

在本次的观测过程中,我们可以采用spss的方法进行对数据的记录比较,估计其中的可信度,其准确性也有相当的保证,而此次观测的结果也有了很大的不同和p值的差异,对统计学研究相当的有价值。

2 结果

表一 患者对护理过程满意度对比

| 组别 | 例数 | 满意 (例 %) | 一般满意 (例 %) | 不满意 (例 %) | 例满意度 (例 %) |
|----|----|-----------|------------|-----------|------------|
| X组 | 77 | 30 (38.9) | 32 (41.6) | 15 (19.4) | 62 (80.1) |
| Y组 | 77 | 55 (71.4) | 17 (22.1) | 2 (2.3) | 72 (93.5) |
| T | - | 3.284 | 3.165 | 3.185 | 12.284 |
| P | - | <0.01 | <0.01 | <0.01 | <0.01 |

通过使用以上的方式对患者进行护理后发现,患者对人性化护理的方式更满意。所有患者的研究数据存在

一定的差异,可为此次研究提供可靠的数据支撑。(具体研究数据如下所示)

3 讨论

妇产科是比较特殊化的科室之一,因为妇女一般身心能力较差,所以如果病情发生,一般都会出现不同程度的不安以及害怕的心情。目前,妇产科常见病大多采用手术疗法为主,尽管能够在一定程度上减轻疾病,但是长期疗效并不理想,再加上整个过程中缺少行之有效的管理方式,对病人的疾病预后作用一般不好^[6]。个性化护理服务就是做到一切为病人考虑,以进一步激励和充分调动护理人员的创造力和主动性,以便切实提高医学护理质量,帮助病人从精神、身心和人格方面达到愉悦和满意的体验。

在临床医学上,妇产科是一种重要而独特的分科。另一方面,妇产科病人是女性,对护士服务的需求显然大于其他科室。另外,妇产科患者由于病情等其他生理情况的改变,更易于出现不安、压抑的不良心态,妨碍护士任务的顺利完成,甚至降低护理工作的质量。尤其是随着当前社会发展的日益发达以及民众卫生知识的提高,传统的妇产科护理方法也无法适应现代病人的需要。迫切需要引入全新的管理方法,提升护士的服务质量,凸显护士人的价值本质,推动我院护士专业的蓬勃发展^[7]。个性化护理也是中国护士事业由过去被动服务向主动服务转变的重要标志。传统生物护士向医学监护、人性化护士、心理监护等领域的全方位拓展成为现代护士成长的巨大助力。在妇产科护士中开展个体化护理,对于提升妇产科护士品质,适应病人多元化的医护需要,促进护患沟通有着重大作用。

由于受自身思想、生活习惯、生产的环境以及压力等因素影响的共同作用,使得我国妇产科中大量发生有流产现象以及引产的患者。因为妇产科的病理检测往往和病人的隐私处相关,所以病人在进行检测之处通常都面临着相当大的身心压力,所以不少病人也会觉得十分难堪,由此造成病人的诊断结果很不理想,耽误了病人的恢复期,同时也增加了患者的就诊负担。因此,医疗机构以个性化的护理手段代替常规的监护手段,能够从

心理、生理等多种不同视角向病人宣传各种保护常识,并能够引导病人从心理上进行保护操作。通过研究显示人性化的护理方法,将能够极大提升病人的医护感受,因为人性化的护理方法主要是出于从病人角度考虑并可以掌握病人的心理状况,同时还能够对病人的起居饮食进行细致规范能够有效减轻病人在护理过程中的身心与躯体压力,让病人能够良好的协助医师护士进行医疗服务,从一定意义上能够有效的控制病人的症状,可以使患者快速恢复到正常的生活和工作之中^[8]。所以,本篇重点是研究妇产科专家个性化护士的使用效率,试验结果显示实验组的护士效率远远优于研究组。

结语

在此次的实验中可以看出,虽然常规的照料方法对病人有一定的作用,但是相对而言,个性化的看护服务更能有针对性的提高对病人照料的质量,使用人性化的护理方式不仅可以大大降低患者被护理过程中可能存在的风险,还可以提升患者对护理过程的满意程度。因此,医护人员在对该类患者进行护理的过程中,应积极使用人性化的方式进行护理,提升医院护理服务的质量。

参考文献

- [1]仲卫静,平欣,刘思妍,等.人性化护理在妇产科护理中应用效果探析[J].保健文汇 2020年27期, 114-115页, 2020.
- [2]周迪,金鑫.妇产科护理中运用人性化护理干预措施的效果分析[J].临床医药文献电子杂志, 2020, 7(17): 2.
- [3]付丹丹.人性化护理在妇产科护理中的应用效果探讨[J].黑龙江中医药, 2020, 49(05): 149-150.
- [4]袁新珍.妇产科护理中运用人性化护理干预措施的效果分析[J].中国农村卫生, 2020, 12(16): 19.
- [5]许春鸿.人性化护理在妇产科护理中应用效果探析[J].中国实用医药, 2013, 8(27):247-248.
- [6]黄旭宇,叶彩眉.人性化护理在妇产科护理中的应用效果观察[J].中国现代医生, 2015, 53(17):144-147.
- [7]刘祯.人性化护理在妇产科护理中的应用效果分析[J].系统医学, 2020, 5(16): 181-183.