

# 骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨

赵 静<sup>1</sup> 陈晓双<sup>2</sup> 杨春华<sup>3</sup>

南京市中西医结合医院 江苏 南京 210018

**摘要:**目的:探究骨科护理服务期间的常见安全隐患及人性化护理措施。方法:特选2020年4月至2021年7月我院骨科收治患者80例,以护理措施划分为两组。常规组不采取特殊管理方案,实验组基于安全隐患采取人性化护理措施。以护理风险的发生情况进行对比。结果:实验组不良事件发生率显著低于常规组, $P < 0.05$ 。结论:骨科护理服务期间的安全隐患较多,在临床中采取人性化护理措施能够有效降低隐患风险,值得推广。

**关键词:**骨科护理;安全隐患;人性化护理

骨科属于外科中收治患者数量较多的科室,骨科所收治的患者往往存在多合并症、病情复杂以及病情变化速度快等特征,对于医护工作的技术水平要求相对较高,在护理期间如果护理人员知识掌握不成熟、操作不规范、缺乏有效护理沟通,很容易导致护理问题的发生,从而形成医患矛盾纠纷问题<sup>[1]</sup>。近些年有研究认为,针对骨科这类护理风险较高的科室,在护理期间采取人性化护理方案能够实现对安全隐患的有效防控,有利于护理质量的提高以及患者生活质量、预后质量的提高<sup>[2]</sup>。对此,为了提高骨科综合护理水平,本文以回顾性方式探讨骨科患者在护理期间的安全隐患及应对措施。具体研究如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

特选2020年3月至2021年6月我院骨科收治患者80例,患者均确诊为骨折疾病,需住院治疗。患者无压疮史和皮肤病史,患者意识清楚,主观沟通能力好,年龄范围45-65岁,均同意参与本次研究。排除了病人的呼吸系统病变、内循环系统病变、精神障碍以及与此项研究结果无关的病变。采用双色球分组方法将病人分成研究组和对照组各45例,研究组中男性23例,女性22例,年龄为(61.7±0.3)岁;对照组中男性22例,女性23例,年龄为(62.2±0.6)岁,两组患者的性别、年龄等数据可比,一般资料无显著差异, $P > 0.05$ 。

### 1.2 方法

对照组病人进行日常临床照顾,研究组病人给予人性化照顾方法,具体包括:①规范治疗行为,增进交流。制定了骨科护士人性化管理程序,并规范落实,以拒绝护士的不负责的护理行为。医务人员在护理活动中与病人友好交流,保持仪表整齐,微笑服务,提高病人护理的亲切感<sup>[2]</sup>。骨科病人有很长的恢复时期,精神均受

到很大冲击,病人容易产生不良情绪。医生在工作时对病人做好心理引导,耐心回答病人提出的疑问,有效引导病人的不良情绪。医务人员应引导病人,提高其健康心态,让病人相信护士,配合医护。②健康教育。骨科病人在医院长时间卧床疗养,不是在给病人开展康复教育,介绍病人症状的药物恢复方案,使患者正视自身病情,重视康复保健<sup>[3]</sup>。③饮食护理。针对患者病情需要给病人制定适当膳食计划,提高营养素摄入量,均衡蛋白质、碳水、脂类和烟酸等营养元素,避免辛辣刺激性的食品,并禁止烟酒。④生活方法指导。嘱咐家人要陪病人,防止患儿在治疗期间心情过度波动。病房里应设置适当绿植,播放舒缓歌曲,病人可以下床后搀扶病人缓慢行走。⑤并发症护理。密切关注病人生命体征与康复状态,经常帮助病人翻身,并进行个人清洁,以避免压疮、患下肢深静脉栓塞等并发症。

## 2 骨科护理的安全隐患

### 2.1 护士责任心不强,工作不认真

护士对待患者不具备充足的耐心,一直利用固定的工作模式,在工作当中未严格按照规范,不能对病房彻底进行消毒、不能仔细的为患者换药,在进行床旁交接过程中工作不到位,忽略护理级别,未按时对病房进行巡查,根本不能及时准确的掌握应对突发事件。另外,有些护士的理论基础不强,操作技术不娴熟,不具备良好的应急事件的处理能力,直接给骨科患者带来安全威胁。

### 2.2 人性化服务程度差,缺乏沟通

许多护士因为工作量大而复杂,所以缺乏与患者之间的沟通,直接导致护士没有全面的掌握病人的状况,一味的停留在表面的症状上,在诊断以及治疗工作当中容易出现错误。护士对待病人及家属所提的疑问亦或是病人可能发生的不健康状况持无动于衷的态度,回答比较随意,也不会主动的向患者说明病症发生原由、处理

方式以及注意事项，经常出现医患矛盾。

### 2.3 护理人员安全意识差

骨科护士的工作压力较大，护理人员由于长期处在很大的工作压力下，在身心上也容易产生一定的情绪波动。很多护理人员都对护士事业感到松懈，没有对护士事业的热爱，工作中敷衍了事，缺乏对患者的耐心与爱心。部分护理人员护理工作经验少，在护理当中不具备相应的安全隐患的预见能力，处理多种突发事件、紧急事件的能力差，导致骨科护理安全隐患不断增多。

### 2.4 患者因素

骨科当中所收治的大多数的病人是由于意外事故所造成的创伤病，因为发生的较为突然，创伤对病人造成很大的痛苦，使得骨科病房病人极易出现不良的情绪，治疗和护理的依从性不高。因为病人并没有充分认识到病情处理效果，所以患者对护理结果产生了期待，而如果在治愈之后不能取得理想的治愈效果，将会在心里上不能满足，把自己的不满情绪传递到了护理人员头上，从而变得越来越不配合患者和护士服务，从而产生了冲动的情况，直接对顺利进行护理工作的护士操作产生干扰，因而有可能转变为潜在的护理安全隐患。此外，部分病人未听从医生医嘱，私自外出，不重视饮食、服用药物等方面的禁忌<sup>[3]</sup>，这些都可能隐藏一些安全隐患。还有严重的创伤患者体质弱，或者年事已高，视力不佳，都容易加大患者出现跌倒与坠床等不良事件的出现率，直接给护理安全带来影响。

## 3 人性化护理措施

### 3.1 提升护理能力

伴随着病人日益增加的对医护服务的需求，医生应逐步的转变服务方式，向着以病人为核心的服务方式转变。护士操作过程中一定注意转换思考方法，换位思维，从而增强和患者的沟通能力，学会关注患者的内心需要。针对护理难度大的患者，尽量选用具备丰富经验的医生开展护理，同时要为低年资的护士提供学习的机会。

### 3.2 规范护理行为，加强沟通

医院要制订出骨科护士人性化的规范操作，严禁工作人员有任何不尽责的情况，除了一般的救护工作之外，还要对患者提出的问题耐心解答，交接班当中还要详尽的描述每一个患者的情况，确保患者受到连续的良好护理。此外，保持设备清洁，给病人的微笑服务，增加病人的舒适度。骨科疾病是一个十分严峻的问题，对病人生理和心灵造成相当大的损害，病人的抑郁不安等现象也十分普遍。所以，负责护士应该做好和病人双方

的交流，积极深入了解病人的心里状况，为患者提供具体化的心理辅导<sup>[3]</sup>，让患者在与护士的沟通当中树立起疾病治愈的自信心，详细了解治疗过程，从而积极主动配合医院的治疗。

### 3.3 加强护士的业务和安全意识培训

加强对护士的业务以及安全意识的培训，在提高护理人员专业技能的基础上，提高护理人员的安全意识，促使护理人员可以在自己的工作岗位上及时准确的辨别多种潜在的安全隐患，利用科学合理的有效措施预防这些安全隐患，从自身做起预防安全隐患，减少安全隐患带来的护理不安全事件的出现率，保障患者的护理安全水平。

### 3.4 营造安全的护理环境

首先，必须对房间的各个部位的功能做出合理的设计，比如为避免烫伤和意外的伤害，所有家用电器、暖水瓶等都必须置于安全范围以外，并严格限制用电功能，以避免引发火灾事故。然后，根据病人的具体状况、自身健康水平考虑选定适宜的病区，比如老人病人、儿童患者应设置在床上有床栏的病区中。最后，为避免病人发生滑倒的现象，应确保病人经常经过的地方干燥、无灰尘，包括开水间、卫生间等区域，容易潮湿的区域应防止好防滑装置<sup>[4]</sup>，通过使用明显标志向病人警示。

### 3.5 加强患者宣教工作

护理人员要为患者耐心的介绍关于治疗疾病的必要性，减轻患者因为手术操作引起的各种不良情绪。通过为患者介绍成功治疗的案例，提高患者的治疗自信心，有利于增强病人对医疗和监护服务的依从感。骨科病人比较特殊，卧床时间较长，应引导病人多深呼吸，防止呼吸系统并发症。对病人进行膳食支持，嘱咐病人多食某些含有粗纤维的食品，避免便秘发生。此外，应通知病人亲属协助看护工作，定期给病人翻身，保持皮肤的干燥，防止产生压疮<sup>[5]</sup>。康复训练的早期应加强对病人的安全管理工作，防止发生跌倒等事故，康复训练后期要帮助病人合理进行身体机能训练，避免病人发生肌肉收缩的情况。

## 4 观察指标

以护理风险的发生情况进行对比。

## 5 统计学分析

在数据统计中采用平均数方法进行统计分析，采用大数据统计方法和随机理论方法进行信息比较。通过参数估计和假设检验的方法进行统计分析。数据录入法和统计分析方法都采用比双人方式为主，按照数据的性质选择 $T$ 值或 $\chi^2$ 数据并加以对比。将两个结果对比的 $P$ 值计

算结果  $< 0.05$  即是对两个数据的统计价值要求。

## 6 结果

实验组不良事件发生率显著低于常规组,  $P < 0.05$ 。详情见表1。

表1 护理不良事件对比

组别	例数	错误用药	水肿	压疮	感染	跌倒	发生率
实验组	50	1	1	0	1	0	6.00%
常规组	50	2	3	2	2	3	24.00%
P 值	-	-	-	-	-	-	$< 0.05$

## 7 讨论

骨科住院病人通常都是较严重的类型, 严重者出现行动不便, 又或者出现合并症, 可以根据骨科病房中护理人员的平时工作特点加以分析, 在护理中不断掌握和熟悉患者可能出现的安全隐患, 实施个性化优质治疗, 可以有效提高病人痊愈几率, 为他们的身体健康和心理健康方面提供帮助。在上文的分析中, 我们已经对骨科护理流程中比较常用的安全隐患进行了系统分类, 其最明显的体现是护理人员没有专业救护基础知识, 特别是几个刚进院见习的医生身上反映明显, 因为没有操作知识和处理突发事件的技巧, 易导致安全隐患的风险; 另外, 有的护理人员在服务时只是例行公事, 不是站在病人的高度观察与考虑, 心态与做法都过于随便, 导致医护操作不够规范化, 此时, 也极易产生医患冲突, 导致健康危害问题的发生。最后, 还出现了这样一些病人, 他们由于身体状态比原来预期的还要不好, 导致无法在短时间内完成对情绪的合理把控, 也或者因为在某个时间内, 或者全身的某个地方疼痛比较严重, 也有机会导致情绪失控, 这都是导致安全隐患出现的一些主要因素。所以, 在具体治疗过程中, 我们需要根据各个患者的出现的具体状况, 具体分析情况, 实施有针对性的个体化治疗。

随着现代医学观念的深入完善, 人性化护理方式的医学使用价值开始受到医学界的普遍重视, 通过有关专家对该护理方式的探讨可看出, 个性化护理模式对减少病人并发症出现、提高一系列医学标准的作用巨大, 但面对当前骨科病人临床管理上的一系列困难, 就必须通过个性化管理服务塑造病人健康的新体系, 从而打造了现代化的骨科医学护理新体系。但在实际上, 骨科病症

错综复杂, 医学诊断困难多, 不少病人在医学过程中受到许多安全隐患的影响, 所以在制订护理计划时需要护理人员需要通过人性化管理方式, 对护理干预手段加以完善和发展, 从而确保护理干预任务的完成。

在开展人性化护理干预模式后, 我院骨科患者安全隐患的发生率有明显下降, 组间数据差异显著 ( $P < 0.05$ ), 论证了人性化管理方法可以约束安全隐患, 而且富于创造性。而该治疗方法之所以能够达到满意疗效, 其理由大概如下: 人性化管理是重视病人对临床管理服务的反映, 护理人员可以从病人的需要出发分析各种安全隐患的出现的原因并提出干预措施。同时我医院所提出的安全护理方法也不是一味的, 而是强调了对骨科保护方面问题的反思和研究, 不仅要充分考虑到病人自身问题的特殊性, 例如骨科疾病的一般是意外受伤, 如车祸受伤、跌落伤害的, 病人的伤痛反应严重且伴随强烈的情感变化, 此类情形下如果医护措施上出现偏差, 将容易产生护患纠纷。最后从医院护理人员所提出的措施出发, 采取心理指导、创设良好的氛围等手段, 进行了从心理和生理方面的全方面干预, 能够有效减少护理危险的发生率, 有着突出优点。

结语: 总得来讲, 骨科护理的安全隐患来自于多个方面, 加上患者情况的不同等因素的影响, 增加了骨科护理的难度及复杂程度。为了更好的避免和解决安全隐患, 可实施与推进人性化护理模式, 基于人性化理念的融入, 不仅可以使患者感受到关怀与温暖, 增加对护理工作的满意度与依从度, 也能够基于患者具体特点来制定出个性化的护理措施, 进而提升护理的针对性与有效性, 使患者早日恢复健康。

## 参考文献

- [1]郭红梅.骨科护理安全隐患分析及应对措施探讨[J].饮食保健2020, 7(21): 218-219.
- [2]罗琴玉, 梁活娟, 梁晓霞.骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨[J].养生保健指南, 2020, 32(14): 155-156.
- [3]黄海婷.骨科护理的安全隐患及人性化护理的研究[J].临床医药文献电子杂志, 2020, 7(33):222-223.
- [4]毛海燕, 柴维霞.中医骨科护理安全隐患分析与管理对策[J].中医药管理杂志, 2021, 29(9):341-342.
- [5]徐伟.骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨[J].中国伤残医学, 2019, 27(16):21-22.