

# 健康管理理念在体检服务中的应用分析

周辛萍

青海省妇幼保健院 青海 西宁 810000

**摘要:** 保健体检工作在现代社会的开始逐渐引起城市居民的关注,开展体检工作,对部分疾病防治有着良好效果,体检中心每天进行体检次数日益增多,怎样进行体检程序的调整安排,进行科室的功能合理安排是医学应用必须注意的问题。

**关键词:** 健康管理理念健康体检;应用

引言:随着民众对保健要求的提高,保健体检随之而来。然而体检内容和参加的机构、人很多,体检效果总是无法控制,这是所有参与过健康体检的企业管理者们一起探讨、关心的课题。领先的科学服务模式必将引导和促进健康体检行业的快速发展。我院卫生体检中心自建立之初就积极探索如何把现代服务观念渗透到我们的健康体检的各个环节,从而提升体检的服务质量与效果。

## 1 健康管理用于体检服务中的意义

定期体检可对人们体质健康状况长期、全方位检测,对维护人们人身安全,对人类健康有很大作用当前随着社会进步,国民经济发展,人们饮食结构和生活方式都出现了改变,由于吸烟、酗酒、应酬等不安全原因造成的各类癌症发生率迅速增高,加之工作压力大及其他因素,由于运动量减少,使得体力下降,对各种疾病抵抗能力也随之减少。体检中心的任务主要职责是对人员进行检测,协助其查明健康危害原因,提供客观评价和诊疗意见,保护医疗检查员健康<sup>[1]</sup>。身体健康是保障人们正常工作生活的最基本需求,而体检更能有效维护人们健康,所以把健康教育运用到体检业务中意义重大。

## 2 健康管理方法

2.1 体检前管理:通过建立体格检查与质控小组,并定期训练考评人员,从而提升体检质量与管理水平。体检之前,及时掌握体检者的有关信息,包括生活习惯、生活水平等,并帮助体检者制订针对性体检计划,对体检者进行专门的体检前培训,要求在体检时说明体检的方式和特点;在体检时,工作人员根据体检者正在完成的体检工作,适时开展保健培训,向他们介绍各种检测的流程、目的和体检时必须注意的配合要点,耐心解答体检的问题<sup>[2]</sup>。实时掌握体检者的检查状态,对未预约及近期出现影响体检的情况时,向其解释理由,并及时帮助其确定下次的体检日期。

2.2 体检中流程:虽然体检流程是整个体检过程中最

主要的内容,但是在体检流程中又是最容易突发身体危机情况的,这就要求体检工作人员,必须不厌其烦的介绍体检内容,并给出了具体的注意事项,以保证在整个体检流程上的秩序,需要灵活的体检流程,在部分体格检查的部分还要求空腹,以及在体格检查的前十二h斋戒,4小时禁饮等。在体检过程中难免发生低血糖,晕血的情况,这就要求体检工作人员,如果遇到突发状况,及早进行处理工作,多观察和掌握病人的身心情况,并采取相应的心态引导措施,并密切配合体检工作人员做好相应的体检工作<sup>[3]</sup>。在体检接近尾声之际,应通知体检者并联系临床专科医生具体的进行指导,并把其他常规的体检情况及时报告以及反映给体检者。

2.3 体检后的监督:按时出具体检报告,对一般体检尽量在体检后3d内提交报告,对检出严重传染病的要督促病人按时入院处理,健康体检由医务人员为参检者建立健康档案,并进行编号,对健康检查者的以后任何健康体检情况都记录在该档案,以便掌握体检人员健康变动状况,及时给与健康状况帮助。体检后进行电话随访,针对个人状况适时进行保健措施。对照组进行一般护理,做好一般医学体检注意事项的指导工作<sup>[4]</sup>。

## 3 健康管理理念在体检服务中的应用研究

### 3.1 体检服务过程中进行健康管理的模式

通常情况下,人的健康状况处在一种动态的进程状态,而慢性疾患则已成为危害人体健康的最重要病症之一,其产生的过程是由各种危害身体健康的各种因素长期积累和协同的产物。对慢性病变应进行定期检测,及早诊断,注意防治,避免亚健康增加。通常情形下,由于传统体检机构只是把检测结果提供给体检者,而在其亚健康期,医院的检测结果就可以很正常,所以防治亚健康的最佳时机往往被人忽视了<sup>[5]</sup>。

卫生服务是要给人们提供一种全面的卫生服务,而为适应这一急剧增加的市场需求,现代化的体检中心不

单单只作为体检地点,还必须要进行卫生预防、保健指导、治疗和卫生咨询,有效的运用了我院的各项资金,努力提高学生健康服务的能力,增加服务质量,共同获得了经济效益与社会效益。经过全面的理论介绍,并结合自己多年的医学预防和保健体检的实践经验,认为保健教育运用与保健体检服务的方法和基本模式应该包括多个领域,包括进行保健研究,评估保健质量;进行科学评价及预防各种癌症的危害;正确干预,积极预防和长期持续督导保健等。

### 3.2 开展健康调查,评估健康水平

有效掌握个人身体健康水平的最好方式与手段就是对个人进行全方位的健康体检,采用各种的方式,如体检咨询、调研问卷和个性化体检套餐等可以充分掌握个人的真实状况,包括年龄、性别、生活习惯、职业、个性医学史、社会心理文化情况、教育程度和社会文化背景、家族遗传史以及行为及生活方式等,分析潜在危害健康的因素,然后利用体检软件对其个人健康信息进行管理,以保证个人健康卫生资料的完整性、连续性和预见性<sup>[6]</sup>。

### 3.3 进行健康评估及预测多种疾病的风险

对个人健康的生活习惯和心态、生物及社会条件加以总结,并依据健康体检格检查的结果,对个人的健康状况作出推测和分析,以及对膳食方式的评价、慢性疾病危害程度的评价、心理健康状态评价和衰老情况评价等,确定严重危害个人身心健康的保护要素和危害因子,建立合理的健康保护方案<sup>[7]</sup>。对于存在身体问题人群同样可以开展身体测评,研究总结各种数据,建立合理的群体保障方案。

### 3.4 健康干预,综合防治

在准确判断顾客的体质健康状况之后,由临床医生、主检药师和保健指导师及营养师等人全力配合,以临床医学、预防科学通过计算机技术的科学方法根据用户的实际状况制定合理的保健指导方案,包括活动、膳食、用药、心理和疗养方案等,选择可以预防和改善的某些因素作为重点,确立健康标准。健康教育可以根据保健需要、教育阶段、职业性质及教育阶段等原因划分人群。根据不同人群的需要和特征,精准的定位目标群体,实施针对性的健康管理<sup>[8]</sup>。通过对目标群体进行健康的引导、分层管理和传播保健知识,防止和推迟各种慢性病的发展进程,尽可能的防止出现并发症,减少死亡率,以凸显保健体格检查的价值与目的。

### 3.5 长期连续,健康促进

健康控制的基础,在于有效控制危害身体健康的各

种因素,以防止癌症发展,多级防治措施并举,同时也尽力减少健康并发症的产生,进而降低致死率,从而提高生活质量,同时减少人们对保健资源的花费。与委托人长期保持密切联系,以保证健康咨询的可靠性,并同时进行免疫接种、生活健康指导和保健教育等各种服务,有规划、有计划的进行指导工作,并实现了不间断的健康监护工作,定期开展对卫生资料的重新查阅和再评价工作,并适时变更了卫生控制方案,并严格执行卫生控制方案,以此达到了不同阶段的卫生控制目标,从而提高预防,增进保健,改变生存模式,进而实现了生活条件的显著改善<sup>[9]</sup>。

## 4 具体措施

4.1 建立健全的岗位职责和医学检查程序,体检中心成为医生自己的机构,首先明晰了体检中心的职能,确立了相关的机制,完善了检查、注射、超声检验的专业程序。同时,将人性化管理及服务理念贯穿到整个体检服务流程中,熟悉每一项操作流程,做到责权分明,从而避免拈轻怕重、无所作为的情况出现,保证了体检的效率和安全性。

4.2 创造了健康舒心的体检环境医院与体检中心单独坐落,将医院部位互相隔开,在一定意义上减轻了体检人员在置身于院中所带来的不适感。首先,体检引导的工作人员均穿着统一制服,着装色调统一,其次体检厅环境明朗开阔,并放置了绿色植物,同时设有沙发和桌子以供体检人员休憩,还设置有饮水机、纸杯、签字笔等,以方便人员使用。大厅四周摆放明显的健康提示,内容包含了体检程序提示、日常体检事项及新开展工作时的临床意义和体检注意事项。大厅的书架上还放置了通俗易懂的卫生科普小册子放置,便于卫生检查员随便取看<sup>[10]</sup>。体检各科室均设有引导人员,房间温暖舒适,提供了"安静、舒适、文明、温馨"的体检环境。第三,为体检者提供免费早餐,在完成了餐前的体格检查工作过后,体检者就可以在餐厅的温馨音乐中享用早餐,稍微小憩之后继续进行剩余的体格检查工作,从而实现了个性化的服务模式,并以此保障了体格检查过程的舒适、顺利。

4.3 严格人才的招聘引进,加强与临床医技科室协作,为保证体检质量,医院必须从各科室选调优秀人员,从业的医师、护士以及医技人员都具有专业技术职称证书以及相关的上岗证书。开展放射性检验的放射场所和仪器设备、所用的医疗器械、药剂应遵循相关要求,医院垃圾的处理也列入医院的管理制度<sup>[11]</sup>。同时,做好与各医院的配合,全面挖掘各医院的科技能力,合

理使用该院的资源,并按照体检工作要求,定期与各临床、医技机构共同完成体检工作。

4.4 注意体检后的安全保管和隐私防护,在体检成绩产生时由技术操作娴熟的中年资医生对体检成绩进行汇总,并形成电子健康档案,以提供检查结果和建议意见,建议体检者在生活上要注意的食物、生活习惯的变化。体检报告书的结果均属个人隐私,应尊重自身隐私权并对报告结果予以加封,防止个人信息的泄露<sup>[2]</sup>。体检结果中有严重异常者,及时告知个人体检人员并进行了复诊或到专科进行就诊检查,对团体体检人员还进行了健康总结报告,以及病情的说明;让所有体检者更充分地认识慢性病的发病机理、临床表现、防治措施等,从而促使所有体检者养成健康生活方式。

## 5 讨论

体检中心是监督、维护公民健康的主要地方,把卫生技术运用到体检业务中意义重大。健康管理通过建立健全、完善、人性化的管理流程,客观评估受检者健康状况,并针对健康的危险因素提供诊治意见与保健措施,检查期间体检人员遵循以人为中心的服务态度与理念为患者进行微笑体检服务,以理解、关爱受检者,帮助他们开展健康活动,并通过远程技术持续监控受检者健康状况,从而展示出体检机构的真正功能。健康教育运用到体检业务中,不但可以维护被检者健康,而且可以显著提高体检服务质量<sup>[3]</sup>。

健康管理理念主要指的是根据群体或者个人的健康危险因素开展全面监督,利用健康评价,为其提供个性化、针对性的健康改善规划,充分调动群体与个体的积极性和主动性,利用有限的资源,预防和控制疾病,从而保障健康的一种管理模式。有研究发现,在体检服务中运用健康管理理念,能够为受检者提供全面、优质的医疗服务,确保体检的连续性和完整性,从而满足人们日益增长的健康需求<sup>[4]</sup>。同时,健康管理理念可以加强医护人员之间的相互协作和明确分工,使变异现象的发生率降低,并且开展个性化健康教育,能够让受检人了解有关保健知识,特别是对有关病症和体检事项的了解,

消除内心的疑虑和恐慌,保持良好的心理状态,避免影响体检结果。

## 结语

人类对医生进行体检需求量的增加将对体检工作提出全新的问题,因此医生为了满足他们的更高标准要求,就必须将体检工作不断改进与发展。现代保健管理思想是对体检者进行全方位有效的保健管理,并及时给与体检者全方位保健指导,帮助体检者合理的生活习惯,从而有效减少了慢性病的出现几率,对于提升体检效率,提高民众健康具有很大意义。

## 参考文献

- [1]吴亚娅,冯晓婷.优质护理服务理念在医院体检工作中的应用效果[J].临床医学研究与实践,2020,5(4):157-159.
- [2]张悦.探讨健康体检护理质量管理中全面质量控制理论的应用效果[J].当代临床医刊,2021,34(06):86-87.
- [3]黄站梅,余瑾,王妍,等.基于微信平台的全流程精准化服务模式在健康体检中的应用[J].江西医药,2021,56(08):1283-1285.
- [4]刘春梅,王学勤.老年人健康体检应用护理干预对增强自我健康管理意识与保证睡眠质量的效果[J].中国医药指南,2021,19(15):223-224.
- [5]赵明立.老年人健康体检结果分析及其健康指导探讨[J].糖尿病天地,2021,18(7):137.
- [6]毕红英,曹银朋.健康指导护理理念在老年人健康体检中的应用效果[J].医学美学美容,2021,30(6):123.
- [7]陈树钊,田桂林,张淑雯.健康指导干预在老年人健康体检中的应用[J].中国当代医药,2020,27(12):42-44.
- [8]杨欣荣.健康指导在老年人健康体检中的应用实践效果观察[J].中国保健营养,2020,30(28):132.
- [9]李佩芝.健康指导护理理念在老年人健康体检中的应用效果[J].医学美学美容,2020,29(18):161.
- [10]张俞,胡丹蓉,朱巧燕.健康指导在老年人健康体检中的应用实践效果观察[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(41):119.