

风险管理在急诊护理中的应用效果观察

刘文彩*

广东省中山市中医院, 广东 528400

摘要:目的: 探析风险管理在急诊护理中的应用效果。方法: 选择我院从2018年1月到2018年6月收诊的90例急诊科室患者为研究对象, 随机分为观察组和对照组, 比较护理效果。结果: 对照组与观察组风险管理时间比较, 统计学差异明显 ($P < 0.05$); 观察组与对照组抢救成功率比较, 统计学差异明显 ($P > 0.05$); 对照组与观察组患者护理质量比较, 差异具有统计学意义, ($P < 0.05$); 对照组患者护理满意度为80.00%, 观察组患者护理满意度95.55%, 差异具有统计学意义, ($P < 0.05$)。结论: 风险管理在急诊护理中的应用能够降低风险管理时间, 提升患者护理质量, 促进患者护理满意度提升, 适合在临床工作中推广。

关键词: 风险管理; 急诊护理; 应用效果

Application Effect of Risk Management in Emergency Nursing

Wen-Cai Liu*

Zhongshan Hospital of Traditional Chinese Medicine, Zhongshan 528400, Guangdong, China

Abstract: Objective: To explore the application effect of risk management in emergency nursing. **Method:** 90 cases of emergency department patients in our hospital from January 2018 to June 2018 were selected as the research objects and randomly divided into the observation group and the control group, and the nursing effect was compared. **Result:** There was significant difference in risk management time between the control group and the observation group ($P < 0.05$); the rescue success rate of the observation group was significantly different from that of the control group ($P > 0.05$); the nursing quality between the control group and the observation group was statistically significant ($P < 0.05$); the nursing satisfaction of the control group was 80.00%, and that of the observation group was 95.55%, The difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion:** The application of risk management in emergency nursing can reduce the time of risk management, improve the quality of patient care, and promote the improvement of patient care satisfaction, which is suitable for promotion in clinical work.

Keywords: Risk management; emergency nursing; application effect

一、前言

急诊科室的工作繁杂, 对护理人员的专业能力要求较高^[1]。护理人员需要同时对多个患者进行护理, 一旦出现错误可能会危及患者生命^[2]。急诊科室护理需要采取合理措施, 对潜在风险分析, 实现风险预防的目的, 改善患者病情。风险管理是目前国内外医院普遍用的护理模式, 具有较好的效果, 不仅可以改进患者护理质量, 还可以促进护理工作完善, 降低护患纠纷发生率。在急诊科室运用风险管理措施可以改善护理工作, 充分的发挥护理价值^[3]。研究是以我院从2018年1月到2018年6月收诊的90例急诊科室患者为研究对象, 分析风险管理措施价值。

二、资料与方法

(一) 一般资料

选择我院从2018年1月到2018年6月收诊的90例急诊科室患者为研究对象, 随机分为观察组和对照组, 比较护理

*通讯作者: 刘文彩, 1985年5月, 男, 汉族, 黑龙江大庆人, 现任广东省中山市中医院急诊一线护理人员, 主管护师, 大学本科。研究方向: 急诊护理心得。

效果。其中观察组45例,男25例,女20例,年龄27岁~72岁,平均年龄(47.57±10.24)岁。对照组45例,男24例,女21例,年龄28岁~72岁,平均年龄(48.45±10.77)岁。两组患者一般基线资料比较,没有统计学差异($P > 0.05$),可以进行研究。

1. 纳入标准

- (1) 患者知情同意。
- (2) 研究对象通过医院伦理委员会同意。

2. 排除标准

- (1) 患者精神状态不佳,无法接受护理。
- (2) 患者病情危重,需要转入其他科室治疗。

(二) 方法

对照组患者采取常规护理措施,观察患者病情,倾听患者需求,采取对症护理措施,出现异常及时告知医生。

观察组患者采取风险护理措施如下:

1. 建立风险管理小组

一名主任医师,一名护士长,还有8名护理人员组成风险管理小组。对风险小组进行培训,主要是对护理人员基础护理、护理技能、护理文书、分层考核培训,提升护理人员能力,对护理人员进行考核。护理人员必须了解医院规章制度、医疗安全责任,进行常规仪器设备检查,促进急诊工作有章可循,将责任落实到个人身上,解决实际问题。风险管理小组需要提升整体素质,提升护理能力,团结协作。风险管理小组要有合作意识,在工作中要相互配合,这样才能够更好的完成工作。

2. 明确风险因素

风险管理小组需了解患者可能出现的风险因素,主要是从用药风险、监护风险、无菌操作风险和翻身坠床风险方面研究,总结患者可能出现风险因素提出解决方案。小组成员讨论针对患者可能出现风险因素的应对中,尤其需要重视风险预防措施制定。针对护理中可能面对无法的事件也应该制定应对方案。对护理风险因素风险应该定期开展,尤其是出现风险事故后需要总结经验,改进护理方案,为以后工作开展提供信息资料。

3. 制定护理风险管理方案

护理人员要对患者用药风险管理,主要是确定用药信息、核对患者基本信息,了解用药需要注意问题,还应该观察患者是否出现不良反应;监护风险是保证监护仪正常使用,观察监护仪的反应,还需保证监护仪器佩戴正确;无菌操作是在对患者护理中注意消毒,主要在对换药前后,注射药物前后,及时消毒,避免出现感染等情况;根据患者情况进行翻身坠床护理,对精神状态不稳定患者应该采取固定带固定,加强巡逻,注意患者患者姿势,及时发现坠落患者。

4. 执行风险预案

制定风险应对方案,提升护理人员意外事件处理能力,提升人员法律意识,在出现风险事件后采取应对措施,与患者技术沟通,得到患者家属的支持和理解,避免事态扩大。

(三) 观察指标

护理人员对两组患者风险管理时间、抢救成功率进行统计;对护理质量进行评价,满分为100分。判定标准:

1. 十分满意:评分 > 90分。
2. 满意:评分在60~90分左右。
3. 不满意:评分在60分以下。

护理满意度 = $(1+2) / (1+2+3) \times 100\%$ 。

(四) 统计学处理

所有数据均采用SPSS17.0统计软件处理,计量均数±标准差($\bar{x} \pm s$)表示,用 t 检验,计数采用率(%)表示,用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 表示统计学差异明显。

三、结果

(一) 比较两组患者风险管理情况

对照组与观察组风险管理时间比较,统计学差异明显($P < 0.05$);观察组与对照组抢救成功率比较,统计学差

异明显 ($P > 0.05$), 详见表1。

表1 两组患者风险管理情况比较[n (%)]

组别	例数	风险管理时间	抢救成功率
观察组	45	7.45±2.54	45 (100.00)
对照组	45	12.54±3.42	44 (97.78)
t/x^2	—	15.245	0.677
P	—	0.0000	0.410

(二) 比较两组患者护理质量

对照组与观察组护理质量比较, 统计学差异明显, ($P < 0.05$), 详见表2。

表2 两组患者护理质量比较[n (%)]

组别	例数	基础护理	护理技能	护理文书	分层考核
观察组	45	95.68±3.24	93.57±5.84	95.87±4.27	93.68±5.24
对照组	45	79.54±4.57	81.24±4.27	82.45±4.27	82.54±4.87
t	—	14.578	10.645	12.587	10.984
P	—	0.0001	0.001	0.003	0.0009

(三) 比较两组患者护理满意度

对照组患者护理满意度为80.00%, 观察组患者护理满意度组95.55%, 统计学差异明显, ($P < 0.05$), 详见表3。

表3 两组患者护理效果满意度比较[n (%)]

组别	例数	十分满意	满意	不满意	总满意
观察组	45	38 (84.44)	5 (11.11)	2 (4.45)	43 (95.55)
对照组	45	28 (62.22)	8 (17.78)	9 (20.00)	36 (80.00)
x^2	—	11.512	1.300	9.864	9.864
P	—	0.0006	0.254	0.0016	0.0016

四、讨论

(一) 收入急救科后采取的风险管理时间降低

急诊科室是重症患者集中的地方, 科室工作艰巨。急诊护理反映了整个医院护理质量, 急诊科室护理工作的提升对整个医院护理工作的完善有重要价值。急诊科室护理工作采取合理措施加强, 有效提升护理质量^[4]。风险管理是提升护理科室工作质量, 促进护理工作完善的有效措施。急诊科室护理工作有较多问题, 还有很潜在的风险因素, 这些都影响护理工作开展。科室风险管理工作开展需以实际情况出发, 对患者的护理风险也需要结合患者实际情况, 主要是抢救和护理患者过程中存在的不确定性因素^[5]。

研究发现, 对照组与观察组风险管理时间比较, 统计学差异明显 ($P < 0.05$); 观察组与对照组患者抢救成功率比较, 统计学差异明显 ($P > 0.05$)。风险管理是对患者急救后观察时间, 防止患者出现意外, 对患者护理中发生事故对患者会造成影响, 还会加重患者病情, 所以需要加强护理。护理人员需要巡逻, 让患者能够更快的恢复。黄明霞^[6]研究也是对急诊科室患者护理风险管理时间统计, 采取风险管理措施可以降低管理时间。研究与本文研究具有一致性, 所以本文研究结果有一定价值。

(二) 风险管理可以提升护理质量

急诊护理需要护理人员对临床表现细致观察, 掌握急救措施, 保持良好状态, 在应激状态下有条不紊的抢救。护理中需要了解护理价值, 从意识、操作、准备和预防方面实现护理, 对患者护理需要严谨规范, 保证护理高效进行。护理需要降低失误率, 提升护理质量^[7]。风险管理是一种新型管理模式, 在各个国家的应用较多, 这种风险评价工具能够规范管理, 实现急诊科室护理质量的提升。风险管理促进了急诊科室护理工作的规范化水平提升。风险管理不仅能够降低急诊护理风险概率, 还能够提升治疗效果, 提升患者满意度, 降低护理缺陷事件发生。研究发现, 对照组与观察组护理质量比较, 统计学差异明显, ($P < 0.05$)。采取风险管理措施后, 护理人员的操作能力和操作能力都有提升, 在护理工作中能够预防风险事件发生。如急救护理中需要了解患者突发心梗和脑梗临床情况, 判断患者病情, 注意患者抢救时效性, 对护理人员进行抢救技巧培训, 提升急救成功率, 掌握患者危急症表现。

(三) 提升患者护理满意度

风险管理工作开展是为了强化护理人员风险意识,让护理人员有正确的法治观念,将法规和事故护理条例通过日常学习灌输到护理人员脑中,了解风险管理的重要价值^[8]。风险管理培训能够让护理人员了解岗位职责,加强对患者管理,提高患者责任意识。对于出现的事故问题要定期投诉或是处理,集体讨论分析并制定整改计划,控制事故发生率。研究发现,对照组患者护理满意度为80.00%,观察组患者护理满意度组95.55%,差异具有统计学意义, ($\chi^2 = 59.864, P = 0.0016$)。产生这一现象的原因是针对患者风险管理对患者的护理更全面,这种护理措施能够改善患者护理质量,让患者和患者家属感受到护理人员对患者的关心,护理人员对患者和患者家属关注度更高,有助于患者和患者技术不良情绪的改善。黄明霞的研究显示,采取急诊护理措施患者护理满意度为95%,其常规护理组为77.5%,两组患者护理满意度有明显差异 ($\chi^2 = 5.164, P = 0.023$)。本文研究与学者研究结果具有一致性,患者护理满意度都比较高,适合在临床工作中推广。

急诊护理工作需要护理人员对患者情况能够第一时间了解,掌握患者病史和临床表现,能够及时地与患者家属沟通,掌握救治需要的信息。护理人员与患者家属沟通中应该高效率地了解患者病情,这对护理纠纷控制也有重要价值。对患者护理前要认识到护理工作重要性,取得患者家属理解和支持。护理人员必须经常检查急救物品,做好物品清洁工作保证急诊设备稳定发挥作用。风险管理中需要保持高度严谨的态度,发现问题及时告知医生,对于有特殊情况的患者还要提前做好抢救准备,如发生心肌梗死患者应该在床边准备好除颤仪等抢救措施。急诊护理中,护理人员还需观察患者基本情况,分析护理价值,对护理中出现的风险因素和应对措施记录,在急诊风险因素评估中提出,促进护理工作完善,改善风险预防方案。医院要加强对急诊室护理人员的培训,提升急诊是护理人员的能力,对于突发事件要能够灵活的反应,还需要保证护理人员能够适应科室高强度的工作。医院要重视急诊科室人员管理,还需要给与护理人员关心。

综上所述,风险管理在急诊护理中应用目前是国际上普遍的做法,急诊科室工作繁重,急诊出现事故的概率比较高,采取风险管理措施可以有效改善这种情况,促进风险管理水平提升。风险管理能够降低急诊室护患纠纷问题,护理工作是以患者为中心,更重视患者家属感受,所以护理价值更高。风险管理在急诊护理中的应用能够降低风险管理时间,提升患者护理质量,促进患者护理满意度提升,适合在临床工作中推广。

参考文献:

- [1]赵玲.护理风险管理在乳腺癌化疗患者护理中的应用效果观察[J].医学理论与实践,2019,32(18):3005-3006.
- [2]纪庆红,邸伟.风险管理在小儿血液病护理中的应用效果观察[J].中国社区医师,2019,35(24):139+141.
- [3]崔玉顺.风险管理标准在急诊护理风险管理中的应用效果观察[J].中外女性健康研究,2018(21):134+167.
- [4]王训文,徐鹏.护理风险管理在预防急诊护理缺陷中的应用研究[J].实用临床医药杂志,2017,21(18):222-223+228.
- [5]尹树棋,慕容苑华.探讨分析风险管理标准在急诊护理风险管理中的应用效果[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(18):118.
- [6]黄明霞.护理风险管理在急诊科护理管理中的应用效果观察[J].中国继续医学教育,2019,11(05):202-204.
- [7]门慧春.风险管理在急诊护理中的应用[J].中西医结合心血管病电子杂志,2018,6(35):130-131.
- [8]林瑛.风险管理标准在急诊护理管理中的应用[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(50):178+181.