

提高骨科护理质量的做法与体会人性化骨科护理

蒋萍¹ 陈晓双²

南京市中西医结合医院 江苏 南京 210018

摘要:现如今,骨科疾病作为一种常见疾病,不但妨碍病人正常的生命活动,严重影响病人的生存能力,甚至还能够威胁到患者的生命健康。在临床治疗实践过程中,骨科护理工作的质量与效率,对于患者的康复有着积极且重要的作用。但是,因为骨科病人康复期限较长,再加上各种原因的干扰,存在了一定的安全隐患,在提高了护理难度的同时,也更易对病人临床护理质量造成了干扰。因此,本文根据自己的实践和思考,提炼出人性化管理模式在骨科护理领域的应用方法,期望获得有用的结论与参考。

关键词:骨科护理;安全隐患;人性化护理

引言

手术室个性化管理的实施是外科优质治疗的关键部分,通过个性化的科室管理实施,使手术室管理工作不那么机械化、冷漠化,减轻了病人不良的身心压力,科室的术前、术中、术后访视提高了病人对外科专业知识的掌握,提高病人的能力和信心,护士自身素养和护士服务质量也获得了提升,现将医院手术室现代化管理经验报告如下。

1 人性化骨科护理的优势

1.1 有利病情恢复

现代化的骨科治疗能够让病人减轻心灵的负担,采用人治病还须心药医这种传统的方式来治愈病人的心灵阴影,协助病人走出暂时的健康危机困难,努力实现安全和谐的人生活^[1]。患者在医务人员的护理下,尽可能保护他们身体,促进他们的健康成长,这对国家和个人及护士是一举多得的好办法。这一优点毋庸置疑,无法忽略。

1.2 有利提高医护人员素质

现代化的管理充实了护士从业人员的思想,提高了护士中的管理技术,推进护士从业人员的自我发展。培养良好的护士思想,掌握更多更好的护士技能,增强了服务热情与责任心。病人的每个微笑都使我们精神舒畅。同理对病人也如此,这种良性循环,医护人员也会给越来越多的病人带来更好更全面的帮助。

1.3 有利提升医院品牌

所有的企业都有品牌效应,对于医疗领域一样适用。个性化的管理是一个新型的技术,是一个可操作可实现的技术,提升病人满意度,间接地提高医疗的质量效益,促进医疗的可持续性发展。

2 骨科护理的问题

2.1 护理操作不细致

骨科护理工作比较繁重,加上有些护理人员专业理论知识不扎实等,导致护理操作不细致,规范性不足^[2]。举例来讲,比如在止血操作的过程中,要保证适当的松紧程度以避免静脉血栓问题的发生;又例如,在配药给钱过程中要建立好的检验程序,以防止配错药、拿错药的现象;再例如,护理人员要及时对患者情况进行观察分析,特别是对那些接受手术治疗的骨科疾病患者,更要加强细致周到的服务等等。然而,有些护理人员并不能够严格按照细致规范的操作来进行,不仅缺乏护理专业知识及素养,法律意识也比较淡薄等。由此,大大增加了护理的风险。

2.2 护患沟通不到位

骨科疾病不仅会给患者带来痛苦,加上行动受限且恢复时间较长等,很长时间都不能正常工作与生活,患者心理难免会产生很多负面情绪。特别是焦虑、恐慌等不良情绪,不利于疾病的恢复,甚至会导致就医依从性的降低等。为此,作为护理人员应当加强与患者的交流和沟通,引导患者客观认知病情,舒缓不良情绪等。然而,现实中有些护理人员并不注重与患者的沟通,除了完成基础必要操作之外,与患者交流甚少。由于护患沟通不到位,也很容易引发安全隐患甚至是护患纠纷。

2.3 患者方面的原因

患者在就医治疗的过程中,由于疼痛或治疗费用等方面因素的影响,其治疗的依从性也很容易受到影响^[3]。与此同时,由于骨科患者年龄整体上相对较大,对医疗护理知识认知可能片面单一等,加上疾病的困扰,很容易产生诸多不良情绪。这样一来,有些骨科疾病患者对于护理人员存在抵触甚至是排斥,不配合护理人员的工作,影响疾病康复,造成安全隐患。

3 骨科人性化护理对策

3.1 成立专项小组

为总领、指导并确保骨科人性化护理的顺利有效实施,就必须成立专项小组,或命名为人性化护理管理小组。采用组长负责制,由全体护理人员参与,就骨科患者常见疾病及患者住院期间的常见需求等进行合议,经过研究最终得出适宜骨科患者的人性化护理方案。在日常护理工作实践中,就人性化护理方案的实施及效果进行监督与评价,以此来确保人性化护理成效实现的同时,能够针对性指导今后工作的改进与调整,切实提升骨科人性化护理服务的意识与能力。

3.2 创建人性化的医护氛围,护理人员在服务时,要时刻保持良好的服务心态,并耐心接待病人,着装也要简单、大方,给病人一个可以信任的环境^[4]。在护理的过程中,应该多注意与患者进行沟通,例如,在患者进行静脉滴注时,可以询问患者今天感觉如何之类这不但可以让病人感觉轻松,还可以提高病人的依赖感,另外,还可以知道病人的心思,便于治疗的开展。护士工作,要以病人的为导向,充分满足病人的合理要求。

3.3 经过培训加强护理人员的人性化关怀能力

为了更好地保证人性化护理在骨科获得贯彻落实,需经过培训加强护理人员的人性化关怀观念。按时对护理人员开展人性化护理语言表达和礼仪知识的学习培训,解读和示范根据人性化关怀的骨科护理技术方式及步骤,包含安全护理技术、沟通的技巧等,让护理人员在护理工作上实践人文关怀理念。

3.4 管理者需选用人性化方式与护理人员开展沟通交流,减轻护理人员的压力,让护理人员可以竭尽全力投入工作中,并积极在护理工作上执行人性化关怀理念^[5]。比如,激励护理人员分享护理经历与护理体会,让护理人员学好自身关怀及关怀别人,使全部护理团队产生深厚的人性化关怀气氛。另一方面,按时组织多种形式的休闲活动,根据人文关怀活动调节身体健康,如组织乒乓球比赛等。除此之外,能为护理人员举行生日活动,在值班室放置点心及新鲜水果等,让护理人员可以真正感受到人性化关怀,以促进其在骨科护理中落实人性化关怀理念。

3.5 医护工作人员的言行得到规范,加强与病人以及亲属的沟通能力。要建立完善规范管理流程,护理人员再管理流程上严禁有不负责任行为,在对病人进行常规管理的同时,对于其所提出的问题,护理人员必须细致回答,在上交接班时护理人员还需要将患者的实际情况进行讲解,以确保其获取相应的护理服务^[4]。与此同时,注意礼貌,为病人护理服务应面带微笑,以提高病人的健康水平。骨科疾病会加大病人的心里和生理压力,从而

造成伤害,常见情绪是不安与害怕。因此护理人员必须加强与病人的心灵沟通,对患者身心状况进行认识,并了解患者的病情出现的问题,并对患者进行心灵引导,并对自身病情抱持乐观心态,增强对病情的认识,以便对护理人员的诊治和管理。

3.6 注重护患沟通

伴随着现代医学模式及护理观念的转变,护患沟通成为临床护理中不可或缺的重要组成部分,其重要性日渐明显^[6]。在日常护理过程中,骨科护理人员要加强与患者及其家属之间的交流与沟通,维护与增进良好的护患关系的同时,提升他们对疾病的认识,形成对病情发展及预后转归的大致预判,及时做好相应的心理准备,树立战胜疾病的勇气与信心,增加对医护工作的理解与信任,更好的配合医护人员的治疗和护理。

3.7 强化服务意识

在骨科护理中贯彻与落实人性化服务模式,就必须要强化服务意识,树立为患者服务的核心工作理念,积极转变工作态度,落实人性化服务。具体来讲,应根据每个病人状况的不同,来进行床旁宣教,其中包括了入院说明、药物讲解、常见疾病指导、进食指导、身体活动训练,以及出院指引等。

对人群进行卫生宣教,指导合理膳食。骨科病人在进行护理的阶段中由于住院的较多,也拉长了卧床期限,这时期护理人员必须加强的卫生工作,对病人本身的症状进行说明,并通过简单叙述患者的康复方案,并讲解疾病的保健需求和行为需求等方面的知识,以提升患者对自身疾病的重视程度。对于膳食方面来说,要根据病人的情况确定营养膳食,在食物中必须适量增加碳水化合物、维生素、蛋白质和油脂一类的食品,才能有利于病人症状的康复^[7]。与此同时,病人还不宜接触辛辣食品。在情况一定时,可以开展适当的培训项目。应引导病人父母加大陪同病人的次数,以减轻病人的不适心理。

3.8 饮食护理。针对患者病情需要给病人制定适当膳食计划,提高营养物质摄入量,均衡蛋白质、碳水、脂类和烟酸等营养元素,减少辛辣刺激性食物,禁止烟酒。④生活方法指南。嘱咐家人要陪病人,防止患儿在治疗期间心情过度波动。医院里应设置适当绿植,演奏轻松乐曲,家属应下床后搀扶病人缓慢行走。⑤并发症护理。严密跟踪病人生命体征与健康状态,经常帮助病人翻身,并进行个人清洁,以避免压疮、患下肢深部静脉栓塞等并发症。

4 讨论

大部分外科病人病况都比较严重,必须采用手术治

疗开展医治,由于病人恢复的周期时间较长,对护理工作中拥有很高的规定^[3]。传统式的外科护理服务项目过度重视临床护理,而欠缺对病人的关心,进而很有可能造成病人通常和护理人员发生争执与纠纷^[8]。这不仅会危害到病人的恢复全过程,还降低了护理工作质量。伴随着临床医学诊疗体系的慢慢健全,人性化护理服务在当临床医学行业充分发挥出其重要的使用价值。

骨科医院病人通常都是较严重的类型,严重者出现行动不便,又或者出现合并症,可以根据骨科医院护理人员的平时工作特点加以分析,在护理中不断掌握和熟悉患者可能出现的安全隐患,实施个性化优质治疗,可以显著提高病人痊愈几率,给患者的身体和心理方面带来帮助。从前文的介绍中,笔者已经对骨科护理流程中比较常用的安全隐患进行了系统分类,其最主要的风险体现在护理人员没有专业救护基础知识,特别在那些刚到医院见习的医生上反映明显,因为没有实际操作知识和应付突发性事故的技巧,易产生重大安全隐患的可能;此外,有的护理人员在工作时只是例行公事,没有站在患者的立场看和考虑,心态与做法也过于随便,导致医护操作不够规范化,此时,很易产生医患冲突,导致健康危害问题的发生。最后,还存在这样一部分患者,他们因为自身情况比预想的要糟糕,无法在短时间内完成对情绪的把控,或者由于某个时间段内,身体某个部门疼痛明显,都有可能引起情绪失控,也是导致安全隐患出现的一大主要因素。但是,在具体护理活动中,我们需要根据各个病人的存在的具体状况,具体分析情况,实施有针对性的个体化治疗。

护理管理可对骨科护理质量造成一定的影响,护理中应积极主动应用人性化护理核心理念,进一步考虑到护理人员的具体要求,并协助护理人员处理遭遇的艰难,让护理人员在工作上可以保持积极健康的心理状态,认真进行骨科护理工作^[9]。另一方面,在护理工作上运用人性化护理核心理念能够为护理人员构建良好的公作环境,激起护理人员从事骨科护理工作中的热情,以主动服务替代处于被动服务。除此之外,将人性化护理

核心理念用以护理工作中,可以让病人感受到具备人性化特点的服务,保证病人的人格、权力、价值及性命获得相对应的尊敬,使病人的心理状态与生理需求均获得满足,创建和睦的医患关系,让病人对护理人员产生信赖感。

结语

骨科管理是护理的焦点课题,是医护工作者必须奋斗的目标,思考一下为国家把一名永久卧床病人变成劳动力的荣誉感,就知道人性化管理势在必行,骨科的病人都是自己与国家所无法顾及而且一直没有攻克的难题,政府现今正以人性化护理的改革措施来帮扶这群患者,以完成祖国富强的理想。回归原来的人本概念,从以往的管理过渡到现在的护理上来,成为真正的健康服务业。

参考文献

- [1]董雯;康亚敏;赵晓丹.骨科护理中存在的安全隐患及采取的有效防范对策[J].当代医学.2020(05):178-179.
- [2]李颖.探讨骨科护理的安全隐患及人性化护理[J].心理月刊.2020(07):99.
- [3]张娟.系统性安全环节管理在骨科护理中的应用[J].中医药管理杂志.2020(10):141-142.
- [4]杨美英;赵利英;刘培英;张世红.骨科护理安全隐患分析及应对措施探究[J].世界最新医学信息文摘.2019(11):280-282.
- [5]许敏芽.人性化护理在骨科护理管理中的应用[J/OL].中医药管理杂志,2015,23(04):141-142.
- [6]赵红霞.人性化护理在骨科护理管理中的应用[J].中国实用医药,2013,8(07):222-223.
- [7]石改琴.人性化护理在骨科护理管理中的应用[J].基层医学论坛,2013,17(03):370-371.
- [8]包维维.骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨[J].大家健康(学术版),2015,(20):209.
- [9]陈静静.骨科护理中存在的问题及应对方法解析[J].中外医学研究.2014(5):113-115.