

全科护理在基层医院护理的应用及护理满意度影响的分析

吴振锋¹ 王阿娟²

1. 旬邑县土桥镇排厦社区卫生院 陕西 咸阳 712000

2. 旬邑县郑家卫生院 陕西 咸阳 712000

摘要: 全科护理是一种系统性、综合性、协作性的护理模式,近年来在基层医院中得到广泛应用。本文就全科护理的应用及其对护理满意度的影响进行了研究分析。通过对相关文献的梳理,发现全科护理在提供病人个性化、全面化护理方面具有优势,能够有效地提升护理质量和病人满意度。其中,制定和实施个性化、系统化的护理计划、坚持人性化护理等方面尤为重要。但是,全科护理在实践过程中也存在一定的困难和挑战,如人员培训、管理机制等方面需要进一步完善。因此,对于基层医院来说,推广和应用全科护理模式,提升护理水平,提高病人满意度具有重要的实践意义。

关键词: 全科护理; 基层医院护理应用; 护理满意度; 影响分析

引言: 随着我国医疗改革的深入推进,基层医疗卫生机构承担了越来越重要的角色,护理服务也逐渐成为医院服务的重要组成部分。全科护理是一种全面性、人性化、系统化的护理模式,近年来被广泛应用于基层医院。通过全科护理,能够提高护理质量,缩短病人住院时间,提高病人满意度。因此,本文就全科护理在基层医院护理中的应用,以及对护理满意度的影响进行分析。

1 全科护理的概念

全科护理是一种基于患者为中心,综合运用多学科知识和技能,通过全面评估患者身心健康状况,制定和实施个性化、系统化的护理计划,为患者提供全方位、连续性、协同性的护理服务,旨在提高护理质量、安全性和患者满意度的护理模式。全科护理的目标是优化护理结果,增强护理效能,助力医护人员提供优质的护理服务,推动基层医疗卫生体系的建设,从而改善患者健康状况。

全科护理包括三个要素:全方位护理、连续性护理和协同性护理。全方位护理包括对患者身体、心理、社会、精神等多个方面的关注和护理,旨在促进患者的最佳康复。连续性护理是指在全科护理中,医护人员为患者提供持续性的护理服务,包括在住院期间和出院后的随访和咨询等^[1]。协同性护理强调医护人员之间的协作和团队精神,以提高护理效能和质量,并减少出错风险。

全科护理的实施需要护理人员具备多方面的知识和技能,包括评估和判断能力、护理计划和实施能力、沟通和协调能力等,同时也需要建立健全的医疗卫生服务体系和支持体系。全科护理的不断完善和推广,将会为提高基层医疗卫生服务水平,推动全民健康事业的发

展,做出积极的贡献。

2 全科护理在基层医院护理中的应用

2.1 全面评估病人身心健康状况,整合护理资源

全面评估病人身心健康状况,整合护理资源是全科护理在基层医院护理中的核心内容。全面评估能够帮助护士更多的病人信息,进而为病人提供更全面、个性化的护理服务。在评估过程中,护士需要从病人的身体、心理、社会环境等方面进行综合评估,了解病人的健康状况、疾病、治疗方案、生活方式等情况,以便为病人制定个性化的护理计划。整合护理资源方面,护士需要了解医疗机构各个科室的护理资源和设施如床位、医疗器械、药品、人力等,并利用这些资源来为病人提供全面的医疗护理服务,同时避免重复工作和资源浪费。此外,在评估和整合护理资源的过程中,护士还应该注意与其他医疗人员的协调配合,在不同护理阶段及时向医生、工、营养师、物理治疗师等其他医疗团队成员沟通,共同为病人提供更好的护理服务^[2]。全面评估病人身心健康状况、整合护理资源是全科护理在基层医院护理中的关键要素,它可以为病人提供个性化的护理服务,提高护理质量和病人满意度。

2.2 全科护理的实施

全科护理作为全新的护理模式,已经逐渐得到了越来越多医院的认可和采用。在基层医院中,全科护理也成为了提高护理质量的一种必要手段。然而,要想正确地实施全科护理,需要对其具体的实施过程进行清楚地定义和规范化。下面,本文将从全科护理的实施环节、实施要点等多个方面进行探讨,具体如下:

2.2.1 术前准备

全科护理术前准备包括：了解患者病情、为患者建立护理方案、准备必要的护理设备和物品等。在基层医院中，实施全科护理时，应在患者入院后的第一时间，对患者进行初步的评估和护理计划的制定，确保在后续的护理中，能够给予患者最合适、最周到、最具体化的护理服务。

2.2.2 术中护理

全科护理的术中护理是最为关键的一环，也是实施全科护理的重点。这个阶段涉及到了患者的身体、心理、饮食、睡眠、护理用品等多方面的问题。不仅要及时记录患者的生命体征，还要掌握患者的疼痛程度，减少并发症的发生，严格卫生控制，以及关心患者的心理需求^[3]。在术中，护士尤其需要全面掌握全科护理的理念和技能，将其融入到具体的护理操作中。

2.2.3 术后护理

全科护理的术后护理包括了疼痛控制、饮食恢复、病情监测等多方面的内容。与术中护理不同的是，术后护理主要是在术后的恢复期中进行的。在这个时候，护士需要增加与患者的沟通交流，引导患者正确地进行恢复训练，有效地控制患者的疼痛感受，从而加快其恢复速度。

2.3 制定和实施个性化、系统化的护理计划

制定和实施个性化、系统化的护理计划是全科护理在基层医院护理中的重要实施方式之一。该计划需要针对病人的疾病、健康状况、生活习惯、认知能力等方面进行评估，并综合考虑护理资源的供给情况，制定适合病人的护理计划。首先，护士需要与病人进行充分的沟通，了解他们的疾病情况及生活习惯，包括饮食、睡眠、精神状态等，同时了解病人的认知能力和行动能力，以便制定适合病人的护理计划^[4]。其次，护士需要考虑当前医疗资源的供给情况，制定合理的护理方案，让护理资源最大化地利用。在制定护理计划后，护士需要将其详细记录，包括计划治疗方法、药物的稳定性、给药次数和用药途径、病人的饮食配制等。同时，护士还需要特别关注病人在用药方面的合规性，以最大限度地促进病愈、恢复健康。

2.4 坚持人性化护理，提高服务效能和工作满意度

人性化护理是一种以维护患者的生命尊严、尊重其人格和权利、关注其心理与精神需求为核心的护理模式。在全科护理中，坚持人性化护理，可以提高服务效能和工作满意度，具有重要的意义。首先，坚持人性化护理可以提高服务效能。护理人员通过全面评估病人身心健康状况，了解病人的需求和偏好，制定个性化和系

统化的护理计划。在实施护理过程中，护理人员通过身体接触、言语交流等方式为病人提供关怀和支持，增强病人的信心和抗病能力。同时，护理人员注重病人的心理健康，在关键时刻给予必要的心理疏导和支持，增强病人的正面情绪和积极性。这些措施可以提升病人的治疗效果，加速康复速度。其次，坚持人性化护理可以提高工作满意度。护理人员可以通过人性化的护理方式，建立良好的患者护理关系，得到患者的信任和认可，形成良好的口碑和品牌效应^[5]。随着口碑和品牌的提升，全科护理的知名度和声誉也会随之提高。这将带来更多的病人，同时也会带来更丰富的个人或团队收益。护理人员的工作满意度也会得到提高。

3 全科护理对护理满意度的影响分析

3.1 提高护理质量

全科护理是在现代护理观念指导下，通过对病人健康状况的全面评估和个性化护理计划的制定、整合多学科护理资源，注重人性化护理、精细化管理的一种实践方法。全科护理在基层医院的护理中广泛应用，对护理质量的提高有着重要的影响。首先，采用全科护理可以全面评估病人身心健康状况，通过多维度的评估工具，收集患者整体健康信息，包括患者的生物、心理、社会等方面。通过综合评估结果，制定出适合患者特点的个性化护理计划，使得护理行为更加科学、个性化、定向性更强，从而有效提高了护理质量。其次，采用全科护理可以整合多学科护理资源，全面提升医疗服务质量。全科护理中，医护人员以团队的形式协同工作，通过信息共享、交流讨论等方式实现协作，达到护理水平的共享和提升。在协作中，不仅可以充分发挥各学科的优势，同时让患者得到了更加高效的医疗服务，从而有效提高了护理质量和工作效率^[6]。此外，坚持人性化护理，也是全科护理的重要特点之一。人性化护理，即在护理过程中注重传统护理技术以外的人文因素，在患者身上花时间和精力，尊重患者的依赖需求、个性权益和价值观念，提高患者满意度和减少治疗期间的心理不适症状，为患者提供更为舒适的护理体验。如此一来，在医患交流中，医护人员可以更加容易地获取患者的信任，从而更好的实施护理措施。

3.2 全科护理对护理安全的影响

全科护理作为一种倡导人性化、全面性、连续性、系统性、可持续性的护理模式，不仅可以提高患者的体验和满意度，而且可以显著提高护理质量和护理安全水平。首先，全科护理倡导全面评估患者身心健康状况，包括患者的疾病、生活方式、心理状态等方面，从

而制定个性化的护理计划。由于全科护理强调“以人为本”，在制定护理计划时充分考虑患者的需求和期望，因此可以更好地满足患者的需求，提高护理质量。其次，全科护理强调护理资源的整合，尤其是医疗资源和社会资源的整合，可以有效减少重复检查、重复药物应用等现象，避免疾病治疗过程中的意外事件发生，提高护理安全水平。最后，全科护理强调人性化护理，重视护理过程中患者的情感体验和沟通交流，从而增强患者对护士和医院的信任感，提高服务效能和工作满意度，进一步加强对患者的关注和照顾，避免患者在治疗过程中因为失望、恐惧等情绪而放弃治疗，保证了患者的身体和精神健康。

3.3 全科护理对患者满意度的影响

全科护理是一种注重整体性和系统性的护理模式，旨在提供个性化和全面的医疗服务，从而增强患者的健康水平和生活质量。与传统护理相比，全科护理在护理质量、护理安全和患者满意度等方面都有显著的影响。在护理质量方面，全科护理注重患者身心健康的全面评估，可以更好地了解患者的疾病状况和生活情况，制定个性化、系统化的护理计划，针对患者的具体情况进行护理操作，最大限度地提升患者的护理质量。在护理安全方面，全科护理通过全面评估、整合护理资源和制定个性化的护理计划等措施，可以有效避免患者因护理操作不当、疏漏和误诊等问题而导致的安全事故。此外，在全科护理中，护士会进行全方位的监测和疾病预防工作，及时发现和纠正潜在的危险因素，从而保证了患者的护理安全。在患者满意度方面，全科护理强调个性化、系统化、人性化等护理理念，注重患者的需求和意见，为患者提供全面的医疗服务^[7]。通过实现患者对于护理工作的期望和需求，改善患者的医疗体验和满意度，提高患者的护理参与度和配合度，从而增强患者的治疗信心和效果。

3.4 全科护理对医护人员的工作负担的影响

全科护理的应用可根据病人个体化情况制定个性化护理计划，针对患者不同的健康需求和生活习惯，为其提供全方位、多元化的医疗服务，减轻患者在医疗过程中的不适感和负担，从而提高其满意度。此外，全科

护理还可以通过患者家庭的动员、健康教育等方式开展居家护理，减轻传统医疗模式下医院的床位占用率，缓解医院医护人员的工作压力。相对于传统的分科护理方式，全科护理需要护士具备全面的护理技能和知识，这对医护人员的工作量和综合素养要求较高^[8]。在全科护理的应用中，护士不仅要完成病人的病情评估、制定护理计划、提供病情教育等常规任务，还需要协助医生进行医疗操作、护理病人的身体和心理健康、整合各种医疗资源等多个方面的工作。但是这种综合性的护理方式也为护士提供了更广阔的发展空间，在专业素养、技能水平和综合素质等方面得到全面提升。

结语

全科护理在基层医院护理中的应用基于病人个性化、系统化的护理需求，具有显著的优势。研究表明，全科护理能够提高护理质量，增强病人满意度。但要实现全科护理的目标，需要基层医院在人员培训、管理机制等方面进一步完善。因此，加强全科护理的应用与研究，有助于推动医疗改革，提高护理质量，提升病人满意度。

参考文献

- [1]张爽,张雪山.基层全科医生实施综合健康管理的实践[J].中国卫生政策研究,2018(01):32-35.
- [2]薛为民.全科医学:现状、问题与对策探讨[J].中国全科医学,2018(02):129-131.
- [3]秦霖,李建博.基层全科护理专业人员职业压力与幸福感的现状调查[J].中国医院管理,2018(06):51-53.
- [4]王志亮,于华,高庆宇等.全科医生与慢性病患者满意度的关联性研究[J].中国全科医学,2018(10):854-856.
- [5]齐云,范柳龙,张厚本等.全科护理模式在老年人医院护理中的应用[J].中国全科医学,2019(04):288-290.
- [6]邵静怡,牛宝玉,杨海洋等.全科医学对慢性心血管疾病管理的作用[J].中国实用医药,2019,14(22):40-42.
- [7]李金玉,王颖,蒋天晓等.全科护理在各级医院护理中的应用现状与发展趋势[J].护士进修杂志,2020,35(09):1218-1220.
- [8]康修文,赵海燕,刘智等.全科医生核心素养的培养策略[J].中国全科医学,2020(09):741-743.