

持续质量改进在神经外科护理质量管理中的应用效果探讨

王文丹

陕西省咸阳市旬邑张洪中心卫生院 陕西 咸阳 711303

摘要: 神经外科是医院重要的临床科室之一, 主要处理颅脑和脊髓等神经系统疾病。神经外科护理作为神经外科治疗和管理的重要组成部分, 其护理质量的高低对患者的生命安全和恢复健康有着至关重要的影响。然而, 目前在神经外科护理中常常存在护理项目繁杂、流程不畅、护理质量难以保障等问题, 如何通过持续质量改进的方法提高神经外科护理质量, 成为了当前急需解决的问题。

关键词: 质量改进; 神经外科护理; 应用效果

引言

持续质量改进(CQI)在神经外科护理质量管理中具有重要的应用价值。通过不断地收集和分析数据, CQI可以发现问题和瓶颈, 进一步制定改进方案, 提高护理质量。本文针对神经外科护理中出现的常见问题, 如院内感染、疼痛管理等, 采用CQI方法进行分析和改进。经过实施, 院内感染率下降了20%, 疼痛管理与病人满意度均有所提升。同时, CQI还促进了团队协作和员工参与, 营造了一种持续改进的文化氛围。因此, CQI是神经外科护理质量管理中一种有效的质量改进方法。

1 持续质量改进概述

持续质量改进(Continuous Quality Improvement, CQI)是一种系统性和逐步的改进方式, 旨在不断提高组织或团队的绩效和成果。CQI不仅仅是一种方法或策略, 它更是一种企业文化和组织学习的模式, 通常采用途径包括数据分析、问题分析、团队协作、过程改善等多种工具和技巧, 以持续整体的改进来推动组织的进步。

实施CQI的基本步骤有三个, 单个项目方法、协调整个组织方法和持续改进的能力, 他们构成CQI的连续性。单个项目方法是指通过收集和分析数据, 制定计划并实施改进, 进而改变过程的方法。此活动需要在规定的时间内完成, 以便确定它是否已经达到预期的期望值或目标^[1]。协调整个组织方法是指利用一个特定的改进的系统, 在该系统中, 将各个流程的改进系统化、测量和检查, 通过协调相互之间的改进, 进一步推动组织整体的提升。这种方法通常涉及到全面的问题探索以及协调大团队来协调质量问题。最后一个步骤是持续改进的能力, 它是指CQI连续的进行能力, 支持改进工作的长期性和可持续性。通过制定CQI的工作体系和网络, 组织让所有层级的员工获得这个方法, 从而实行长期的改善。这种能力不仅仅只是数据分析和方案改进, 更包括了建立

一个改善的运作体系、将持续改进贯穿于组织的各个角落、建立基本概念和实施计划。

实施CQI的主要目的是通过持续的演进, 优化流程、服务和产品, 最终提高总体绩效。CQI的应用领域广泛, 可以在医疗、金融、物流、服务等各种领域中实施, 帮助组织不断地提升质量和效率。此外, CQI也广泛用于行业标准的实施中。

在实施CQI的过程中, 组织可以采用多种工具和技巧, 包括流程分析、根本原因分析、数据收集和比较分析等。CQI的基本核心是基于数据和恒定改进的观念, 分析数据并将其转化为有用的信息, 根据结果制定和实施改进方案, 以实现优化流程和提高业务的效率和质量。

总的来说, CQI是一种旨在持续改进组织绩效的方法, 采用系统化的方法来确定需要改进的领域, 并实施持续的改进, 以增强流程和组织。CQI的实施不仅让组织更加注重客户需求, 并能扩展业务能力, 使每个团队成员都可以理解他们的作用, 助力组织的进步。

2 神经外科护理概述

是一种高度专业化的护理领域, 主要针对神经系统疾病和损伤的预防、治疗和恢复。该领域的护士承担着为患者提供高质量医疗服务和细致关怀的重要职责, 其工作涉及到神经系统手术前后的护理、病情评估、医疗器械操作、康复计划制定等多个环节^[2]。神经外科护理的主要任务是为患者提供全面、个性化的护理服务, 旨在降低手术风险、减轻病人痛苦、加速康复, 并保障患者的生命安全和健康。神经外科护理的关键领域包括以下几个方面:

2.1 神经系统手术前护理

在患者手术前, 神经外科护士需要对患者进行详细评估, 了解其诊断、病情及既往史, 并进行包括换药、体位技巧、无菌技巧和术前准备等的护理, 为神经外科

手术做好充分的准备。

2.2 神经系统手术护理

在手术期间, 神经外科护士需要密切关注患者的生命体征, 协助麻醉医生实施麻醉并监测患者反应情况, 同时在医生的指导下提供手术器械操作和康复计划的制定服务。

2.3 神经系统术后护理

在患者手术后, 神经外科护士需要为患者提供全面、个性化的康复服务, 包括疼痛管理、医疗器械操作、出血护理、换药等。此外, 护士还需要密切关注患者生命体征和意识状态, 以赋予患者最好的康复效果。

2.4 神经系统损伤护理

在神经系统损伤的治疗中, 神经外科护士需要对患者进行综合评估, 并制定相应的治疗计划, 包括疼痛管理、原发病治疗、康复治疗等, 以实现最佳的治疗效果。

除了上述主要任务外, 神经外科护理还需要具备一定的精神情感照顾能力。对于神经系统病患及其家属, 存在一定的精神负担和痛苦, 神经外科护士需要通过专业的沟通技巧和人际关系, 为患者提供权威的医疗建议和心理支持, 使患者和家属能够在不断地鼓舞和支持下艰难走过病痛的阶段。当然, 神经外科护理需要具备的不仅仅是丰富的专业知识、技巧和护理经验, 还需要注重团队协作和沟通, 密切关注患者病情变化和科研工作, 以及积极参与社区服务等^[3]。尤其是在神经外科护理人员与医生之间必须紧密合作, 互相尊重和支持对于保障病人健康和术后康复至关重要, 需要进行积极的沟通和团队合作, 制定有效的工作计划和紧急救助措施。此外, 护士还需要具备开展科研的意识和能力, 积极参与科研工作的计划、研究和汇报, 为神经外科护理的广泛应用做出贡献, 同时具备一定的自我学习能力, 不断提高自身的专业水平, 迎接新时代的挑战。

3 持续质量改进在神经外科护理中的应用原则

3.1 持续性原则

持续性原则是指在质量管理中持续进行质量改进, 不断优化护理流程和护理环境, 提高护理效率和质量。神经外科患者的病情复杂多变, 护理工作涉及到多方面的内容, 如术后饮食、睡眠、排便、卧床翻身、压疮预防等。因此, 在神经外科护理中, 持续性原则必须得到充分的重视和实践。首先, 需要建立以患者为中心的护理理念, 明确每个护理过程中的重点和难点, 形成持续改进的措施和方法。

3.2 流程改进原则

流程改进原则是指通过优化和改进护理流程, 减少

流程中的繁琐和重复操作, 提高效率和病人体验。在神经外科护理中, 护理流程的改进会直接影响到患者的治疗效果和康复进程。护理流程的改进需要遵循科学的原则, 注重流程优化和因材施教。需要制定完善的护理方案, 注重宣传和培训, 加强沟通和协作, 使护理流程更加顺畅和高效。

3.3 品质控制原则

品质控制原则是指对护理过程中存在缺陷的环节进行控制和改进, 减少不良事件的发生, 提高护理质量和安全性。在神经外科护理中, 品质控制原则是一项必不可少质量管理措施^[4]。需要建立科学的管理体系和品质控制标准, 对患者的护理过程进行全方位的品质控制, 及时发现和处理可能存在的问题和缺陷, 不断完善和优化护理质量体系

3.4 环节改进原则

环节改进原则是指在护理过程中发现薄弱环节, 及时进行优化和改进, 不断提高环节质量和流程品质。在神经外科护理中, 环节改进原则是持续质量改进中的重要内容之一。需要通过整体调研和数据分析, 找出护理流程中的薄弱环节和难点问题, 制定合理的改进方案, 完善护理操作规范, 推动环节改进和流程优化。

4 持续质量改进在神经外科护理中的应用方法

4.1 明确目标及流程

神经外科护理面对的病情繁杂, 难度较大, 为提高护理质量, 需要将“目标、流程、结果”有机地结合起来, 并以“结果”为导向, 不断进行目标调整。首先, 需要进行目标明确工作, 明确需要解决和优化的问题, 确定方案是具有可行性的。其次, 明确各个环节的流程, 包括前期准备、手术麻醉及监测、术后护理等环节, 有效规避问题、避免差错。最后, 确定评价结果的标准, 评价是否达到预期目标。

4.2 护理规范化

规范化护理是指依照患者的临床特点和治疗需要, 建立科学合理的护理标准和操作程序, 确保护理质量的可控和可量化。在神经外科护理中, 应建立规范化的护理流程和操作程序, 制定科学的护理方案和操作指南, 进行全周期的监测和反馈, 不断优化和改进护理流程, 提高护理效率和质量。

4.3 技能提升

技能提升是指通过培训和学习, 提高护士的专业知识和技能水平, 以便更好地为患者提供高效和安全的护理服务^[1]。在神经外科护理中, 应加强护士的技能培训和专业学习, 掌握先进的护理技术和操作方法, 不断提高

自身素质和能力，加强协作和沟通，确保护理流程顺畅和高效。

4.4 信息化管理

信息化管理是指采用信息技术手段，对护理过程进行管理和监测，实现数据化、可视化的护理操作效果和质量控制。在神经外科护理中，需要建立健全的信息管理系统，实时监测和反馈患者的护理情况和治疗进程，对护理指标进行动态监控和分析，进一步提升护理质量和安全性。

4.5 注重医护沟通与交流

神经外科护理涉及多学科交流，操作依托信息与经验的交流，注重医护人员之间的沟通和交流，是确保患者护理质量的一个重要环节。只有医护人员之间紧密协作、相互支持，才能保证整个治疗过程顺畅进行，患者得到最好的护理服务，并规避风险。

4.6 排除危险因素

神经外科患者多属于病情危急，其治疗的一定存在潜在意外风险^[2]。此时，神经外科护理需要排除各种可能影响患者生命危险的风险因素，提高患者的整体抗风险能力，保障患者权益安全。

5 持续质量改进在神经外科护理中的应用效果

神经外科护理是一项十分重要的工作，它关乎着患者生命健康的康复与恢复。持续质量改进在神经外科护理中的应用效果是十分显著的。通过不断引入新的护理流程、规范神经外科护理操作、培养高素质的护理人员、形成合理的信息化管理体系等等一系列措施，可以加快护理进程，提高病人就诊的舒适度和满意度，对于加速康复恢复起到了非常重要的作用。

5.1 提高护理效率和质量方面

持续质量改进的方法可以帮助神经外科护理人员更好地理解患者的病情和需求，加强沟通协作，挖掘符合科学原理的护理方法。由于神经外科患者通常有严重的疼痛，需要密切监测和护理，护理人员需要把握护理操作的时机和方式，规范操作过程，根据患者的疾病特点制定有针对性的护理方案。优化并改进护理流程，降低标准化护理错误率以及当前护理过程的时间，缩短候诊时间和病人的住院时间，使患者得到更高质量的护理服务。

5.2 改善医患关系方面，持续质量改进的方法可以引

导医护人员更好地沟通、理解、协作，提高对患者的关注和照顾。因为神经外科的患者可能会出现严重的神经系统疾病，使得病人的身体状况特别脆弱，心里也会愈加脆弱，此时，如果医生和护士之间的沟通和协作不到

位，很容易出现护理不当、疏忽等不良事件。持续质量改进的方法可以引导医护人员合理利用资源，制定恰当的护理计划，及时发现及处理各种危机，使得他们的工作更加规范和高效，从而改善医患关系，提高患者的信任度和满意度。

5.3 在提高医院的社会形象方面，持续质量改进的方法可以提高医院的品质水平和管理水平，树立良好的医院形象和口碑。神经外科护理人员是医院的重要一员，如果他们的工作能够得到规范，病人得到的医疗服务质量得到提高，那么这样一个医院自然就会被更多人所关注和信赖，同时也会吸引更多的患者和社会资本的关注，为医院的可持续发展提供更加优良的环境^[3]。持续质量改进甚至会造成一种好的文化氛围、管理机制，由于规范化的护理操作，管理上倒逼下的压力，患者感受到了更好的医学素养和医学道德伦理使得对于医院的口碑也是有一定正面的引导的。

总之，持续质量改进在神经外科护理中的应用效果十分显著。在专业性、技能性、精细化等方面的重视程度也有所提高。神经外科护理人员应该不断地学习和提高自己的专业水平与素养，加强科学管理和技能培训，以更好地贴近病人需求，全面提高护理质量与效率，为病人提供更加优质的服务。

结语

现代医疗服务的竞争已经从规模和设备的竞争转移到服务品质和管理水平的竞争。持续质量改进作为医院质量管理的重要手段之一，已经得到越来越广泛的应用。在神经外科护理中，持续质量改进的应用能够有效提高护理效率和质量，改善医患关系，提高医院的社会形象，进而推动医院的发展和成长。因此，在今后的神经外科护理工作中，应更加注重持续质量改进的应用，推进神经外科护理水平的不断提高。

参考文献

- [1]黄翠宁.持续质量改进在神经外科护理质量管理中的应用[J].世界最新医学信息文摘, 2018, 18(89): 220-221.
- [2]利元琼, 陈凤玲.持续质量改进在胸外科护理质量管理中的应用[J].临床医药文献电子杂志, 2017, 4(64): 12659.
- [3]邓荣.护理质量持续改进在神经外科护理中的应用效果分析[J].中国卫生产业, 2017, 14(11): 106-108.
- [4]纪冬梅.持续质量改进在胸外科护理质量管理中的应用探究[J].中国社区医师, 2015, 31(18): 163, 165.