

浅谈人性化护理在整形外科的应用

白远琴

八大处整形医院 北京 100144

摘要：人性化护理是指以患者为中心，根据患者的生理、心理、社会需求，提供全面、细致、个性化的护理服务。在整形外科领域，人性化护理可以从患者的就医体验、医疗服务、医患关系等方面入手，提高患者的满意度和医疗质量。

关键词：整形外科；人性化护理；实践

1 人性化护理概述

人性化护理是一种以人为本的护理理念和模式，它强调以患者为中心，注重人性、个性、整体和有效的护理服务，旨在使患者在身体、心理、社会和精神上处于满足和舒适的状态，减少或降低不适和疼痛的程度，提高患者的生活质量和治疗效果。

人性化护理的实施需要护理人员具备较高的专业技能和情感沟通能力，能够全面了解患者的需求和心理状态，提供个性化、整体化和人性化的护理服务。护理人员需要尊重患者的人格尊严和个人隐私，关注患者的生理、心理、社会和文化背景，为患者提供舒适、安全、整洁和温馨的环境和照顾，并与患者建立良好的信任和沟通关系，以提高患者的依从性和治疗效果^[1]。

人性化护理在临床护理实践中有多个方面的体现，包括病人的护理、心理需求、满足病人的需求、关注患者的痛苦和对健康的关心等。例如，在病人的护理方面，人性化护理要求注重患者的舒适度和体验，提供良好的护理环境和生活照顾，促进患者的康复和早日康复出院。在心理需求方面，人性化护理要求关注患者的情感和心理状态，及时与患者沟通，帮助患者减轻心理压力和疾病负担。在满足病人的需求方面，人性化护理要求根据患者的个体差异和需求，提供有针对性的护理服务，如制定个性化的饮食计划、提供舒适的病房环境等。

总之，人性化护理是现代护理服务发展的重要趋势和方向，也是实现以病人为中心、以人为本的护理理念的重要手段。

2 实施人性化护理管理的必要性

实施人性化护理管理的必要性在于提高护理质量、促进护理专业发展、满足患者需求和提高医院竞争力等方面。第一，人性化护理管理注重以人为本，以患者为中心，关注患者的生理、心理、社会和文化背景，提供个性化、整体化和人性化的护理服务，有助于提高护理

质量，减少或降低不适和疼痛的程度，提高患者的生活质量和治疗效果。第二，实施人性化护理管理可以促进护理专业的发展。人性化护理强调以人为本，要求护理人员具备较高的专业技能和情感沟通能力，这有助于提高护理人员的素质和能力，推动护理专业的发展和^[2]。第三，人性化护理管理满足患者的需求。现代医疗需要提供高质量、高效率和个性化的护理服务，满足患者的需求是医院不断努力的方向。人性化护理管理通过了解患者需求，提供个性化、整体化和人性化的服务，能够满足患者的需求，提高患者对医院的信任和满意度，增强医院的竞争力。第四，实施人性化护理管理可以提高医院的竞争力。在医疗市场竞争激烈的环境下，医院需要不断提高服务质量和水平，提高竞争力才能立足于市场。人性化护理管理强调以人为本，关注患者需求，提供个性化、整体化和人性化的服务，有助于提高医院的服务质量和竞争力，赢得更多的患者和市场份额。

3 人性化护理管理的具体措施

3.1 提供温馨舒适的护理环境

人性化护理管理要求护理人员为患者提供温馨、舒适、整洁和安全的护理环境，如提供舒适的床铺、适宜的温度和湿度、安静的环境等。提供舒适的床铺。床铺应该保持干净、整洁，并根据患者的需求进行调整，如提供软垫床、枕头等，以使患者感到舒适。提供适宜的温度和湿度。室内温度和湿度应该适宜，以使患者感到舒适，并减少因环境因素导致的不适和疼痛。营造安静的环境。护理人员应该尽量避免在患者身边进行噪音较大的活动，如聊天、看电视等，以使患者感到安静和舒适。提供安全的照明^[3]。护理人员应该根据患者的需要调整照明强度和光线范围，以防止患者因照明不足或过强而感到不适。提供方便的生活用品。护理人员应该为患者提供方便的生活用品，如水杯、牙刷、牙膏、洗发水、沐浴露等，以方便患者的日常生活。提供花卉和香

气。护理人员可以在病房内摆放一些花卉，或者使用芳香剂，以使病房内空气更加清新和舒适。

3.2 注重患者的情感和心理需求

人性化护理管理要求护理人员关注患者的情感和心理状态，及时与患者沟通，尊重患者的人格尊严和个人隐私，提供个性化、整体化和人性化的护理服务。建立护患沟通机制。护理人员应该主动与患者建立沟通机制，了解患者的情感和心理状态，关注患者的需求和问题，以便及时为患者提供帮助和支持。尊重患者的人格尊严和个人隐私。护理人员应该尊重患者的人格尊严和个人隐私，不得擅自泄露患者的个人信息和隐私，以保护患者的权益和尊严。提供个性化的护理服务。护理人员应该根据患者的个体差异和需求，提供有针对性的护理服务，如提供个性化的饮食计划、提供舒适的病房环境等。倾听和关注患者。护理人员应该倾听患者的需求和问题，关注患者的情感状态，尽可能地为患者提供心理支持和情感安慰。关注患者的生理需求。除了关注患者的情感和心理状态外，护理人员还应该关注患者的生理需求，如提供舒适的洗头床、定时更换床单等。提供满意度调查机制。护理人员应该定期收集患者对护理服务的反馈和意见，以不断改进和提高护理服务质量，满足患者的需求和期望。

3.3 提供人性化的护理服务

人性化护理管理要求护理人员根据患者的个体差异和需求，提供有针对性的护理服务，如提供个性化的饮食计划、提供舒适的病房环境等。提供全面的护理服务。护理人员应该提供全面的护理服务，包括疾病诊断、治疗、康复、心理支持等方面的服务，以满足患者的全面需求。关注患者的生活质量。护理人员应该关注患者的生活质量，如提供舒适的病房环境、定期更换床单、提供方便的生活用品等，以提高患者的生活质量。注重患者的身心健康^[4]。护理人员应该注重患者的身心健康，如提供心理咨询、音乐治疗等服务，以缓解患者的压力和负面情绪。提供个性化的护理计划。护理人员应该根据患者的个体差异和需求，提供个性化的护理计划，如提供营养丰富的饮食、定期进行身体锻炼等。尊重患者的文化差异。护理人员应该尊重患者的文化差异，如提供中文服务、讲解医疗知识等，以增进患者对医院的信任和理解。提供家庭式的关怀。护理人员可以为患者提供家庭式的关怀，如定期与患者进行电话或视频通话、为患者准备小礼物等，以增强患者与医院之间的情感联系。

3.4 加强与患者的沟通和信任

人性化护理管理要求护理人员加强与患者的沟通和信任，建立良好的信任和沟通关系，以提高患者的依从性和治疗效果。建立良好的沟通机制。护理人员应该主动与患者建立沟通机制，了解患者的需求和问题，倾听患者的声音和反馈，以提高患者对护理人员的信任和理解。尊重患者的人格尊严和个人隐私。护理人员应该尊重患者的人格尊严和个人隐私，不得擅自泄露患者的个人信息和隐私，以保护患者的权益和尊严。使用通俗易懂的语言。护理人员应该使用通俗易懂的语言与患者进行沟通，避免使用过于专业的术语和医学用语，以增进患者对护理人员的理解和信任。保持真诚和坦率。护理人员应该保持真诚和坦率，与患者进行真诚的沟通和交流，以建立良好的信任和沟通关系。建立信任文化。护理人员可以通过与患者共同制定规则和遵守规则等方式，建立信任文化，以提高患者对护理人员的信任和理解。定期进行反馈和回访^[5]。

4 整形手术者心理特点

(1) 期望效应：整形手术者可能对手术结果有很高的期望，希望通过手术改变自己的外貌或改善生活状态。这种期望可能导致手术者在手术前后出现心理波动，如焦虑、紧张、不安等。

(2) 自我认知偏差：整形手术者可能存在自我认知偏差，过分关注自己的缺陷或不足，导致在手术前后出现自卑、抑郁等负面情绪。

(3) 对比心理：整形手术者可能会将自己的现状与过去的自己进行对比，希望通过手术改变自己的外貌，获得更好的生活。这种对比可能导致手术者在手术前后出现焦虑、不安等情绪。

(4) 风险意识：整形手术是一种有风险的治疗方式，手术者可能对手术的风险和效果有一定的担忧和不安。这种不安可能导致手术者在手术前后出现焦虑、紧张、不安等情绪。

媒体依赖：整形手术是一个较为受关注的话题，部分整形手术者可能会对媒体和社交网络上的整形案例产生过度依赖，过分关注手术后的效果，导致在手术前后出现心理波动。

(5) 社会压力：整形手术可能受到社会和家庭的压力，手术者可能感到自己无法承受这种压力，导致在手术前后出现负面情绪^[6]。

整形手术者的心理特点因人而异，但整体而言，整形手术对于那些心理状态不稳定、缺乏自信、对自己的外貌不满意的人群较为适用，他们更容易受到整形手术的影响。同时，整形手术者需要在手术前充分了解手术

风险和效果，与医生和护士进行充分沟通，以减轻不安和焦虑等情绪。

5 整形手术者的人性化护理对策

5.1 术前沟通

术前访视和沟通。整形手术需要进行全面的身体检查，确定手术适应症和风险，术前访视可以向患者详细介绍手术过程、手术方法、手术风险、术后注意事项等信息，以增进患者对手术的了解和信任，减轻心理压力和不安。心理疏导和支持。整形手术可能会对患者的自信心和外貌产生负面影响，导致心理压力和不安。术前访视和沟通可以了解患者的心理状态和需求，给予心理疏导和支持，如倾听患者的烦恼和担忧，提供正面的鼓励和支持，以减轻患者的心理负担。提供个性化的手术方案。整形手术需要根据患者的面部特征和需求进行个性化的手术方案设计，包括手术方式、手术切口、手术器械等，以使患者感到舒适和满意。同时，手术前的沟通和咨询可以帮助患者更好地了解手术过程和手术效果，从而增强信心和勇气。

5.2 普及整形知识

除了向患者提供整形手术的相关知识，护士还可以通过其他方式完善和普及整形知识，如向患者介绍整形手术的适应症、禁忌症、手术方法、并发症等，让患者更加了解整形手术的风险和效果，避免盲目跟风。此外，还可以通过提供宣传资料、组织讲座、开展健康咨询等方式，让患者更加全面地了解整形手术^[1]。

此外，为了更好地完善和普及整形知识，护士还可以通过社交媒体、网络平台等渠道发布有关整形手术的文章、视频等，向更广泛的人群传播正确的整形知识，提高公众的整形知识水平。这样不仅可以提高患者的整形手术效果，还可以避免因不当的整形手术导致的并发症和风险。

5.3 术后护理

术后访视和关怀。整形手术后，整形手术者需要进行定期的术后访视和关怀，及时了解患者的情况和需求，提供必要的帮助和支持，如术后疼痛缓解、伤口愈合、清洁照顾等，以增强患者对整形手术者的信任和满意度。提供全面的术后护理。整形手术后，患者需要全面的护理和照顾，如伤口护理、疼痛管理、健康指导等，以减轻术后不适和并发症的发生。术后访视和关怀

可以向患者详细介绍术后护理的注意事项和方法，以使患者感到安心和放心。提供个性化的康复计划。整形手术后，整形手术者可以根据患者的个体差异和需求，提供个性化的康复计划，如康复训练、饮食指导等，以促进患者身体的快速恢复。同时，术后访视和关怀可以帮助患者更好地了解术后康复的过程和方法，从而更好地配合康复计划的实施。提供心理疏导和支持。整形手术后，整形手术者可以提供心理疏导和支持，如倾听患者的烦恼和担忧、解答疑问、给予鼓励和支持等，以缓解患者的不良情绪和焦虑。提供营养丰富的饮食。整形手术后，整形手术者可以根据患者的个体差异和需求，提供营养丰富的饮食建议，如增加蛋白质、维生素等营养素的摄入，以促进身体的快速恢复^[2]。同时，术后访视和关怀可以向患者介绍健康饮食的重要性，以增进患者对医院和医护人员的信任和理解。

结束语

随着社会的不断进步和人们对医疗服务的要求越来越高，人性化护理在整形外科的应用越来越受到重视。人性化护理不仅可以提高患者的满意度和医疗质量，还能提升整个医疗行业的服务水平。在未来，人性化护理在整形外科的应用前景广阔，有望成为整形外科领域的主流趋势。同时，为了实现更好的人性化护理效果，需要医护人员不断提升自身素质和专业技能，加强与患者的沟通和信任，不断创新和完善护理模式，为患者提供更优质、更温暖的服务。

参考文献

- [1]梁秀丽, 宋小敏, 王红.浅析整形美容患者的心理分析与护理[J].临床护理, 2018, 12(9):316-317.
- [2]任妍.整形美容手术室实施人性化服务前后满意度对比研究[J].中国美容医学, 2019, 21(10):294-295.
- [3]王憬.握住我的手, 和我一起深呼吸[J].中华护理杂志, 2018, 35(1):39.
- [4]扬小红, 阮爱娟.人性化护理在手术室护理中的应用[J].护士进修杂志, 2019, 22(2):121-122.
- [5]高艺.浅谈人性化护理在整形外科护理中的应用[J].实用临床护理学电子杂志, 2018(9).
- [6]周红琼.整形美容科护理中的应用效果分析[J].当代护士, 2019(3):173-174.