

人性化护理在ICU重症患者中的应用

李 祥

青海红十字医院 青海 西宁 810000

摘 要：随着医学模式的转变，人性化护理越来越受到重视。ICU重症患者病情危急、复杂多变，人性化护理显得尤为重要。本文将从ICU重症患者的特点、人性化护理的具体措施、效果评估、优点和不足以及未来发展方向等方面进行探讨。人性化护理在ICU重症患者中的应用，不仅能够提高病人的生存率和生活质量，还能够增强病人的治疗信心和积极性。因此，在ICU重症患者的护理中，应该始终坚持人性化护理的理念和方法，为病人提供最好的护理服务。

关键词：人性化护理；ICU重症患者；应用分析

1 人性化护理概述

人性化护理是一种创造性的、个性化的、整体的、有效的护理模式，其目的是使病人在心理、社会、精神上处于满足而舒适的状态，减少或降低不适的程度。人性化护理的概念体现了“以病人为中心”的宗旨，对提高患者的生活质量、维护患者的尊严和权益具有积极的作用。人性化护理的实施需要充分考虑患者的需求和权益，尊重患者的个性、隐私和自由，提供舒适、安全、方便的治疗环境，以及关注患者的心理健康和情感需求。人性化护理的实施需要医护人员具备专业素质和技能，同时具有高度的责任感和同理心，能够与患者建立良好的沟通关系，关注患者的痛苦和不适，提供必要的关怀和照顾^[1]。人性化护理在临床实践中具有重要的意义，可以提高治疗效果和患者的满意度，降低医患纠纷的风险。未来，人性化护理将更加注重患者的个性和需求，建立完善的护理体系和流程，提高医护人员的专业素质和沟通能力，以更好地满足患者的需求和提高医疗质量。

2 ICU 重症患者的特点

2.1 症状多为危急重症：ICU患者的疾病症状多为危急重症，例如呼吸、心跳、血压等生命体征不稳定，胸痛、呼吸困难、意识障碍等。这些症状提示患者可能存在严重疾病，需要高度关注和救治。

2.2 患者需要密切监测：由于ICU患者的症状和生命体征不稳定，医护人员需要对其进行密切监测，包括心电图监测、呼吸监测、血压监测、体温监测等。这些监测措施有助于及时发现患者的病情变化，为治疗提供依据。

2.3 需要特殊治疗：ICU患者需要接受特殊治疗，例如呼吸机支持、血流动力学监测、血液透析等。这些治疗措施旨在维持患者的生命体征稳定，为患者提供更好

的救治机会。

2.4 患者易出现并发症：ICU患者病情复杂，易出现各种并发症，例如感染、多器官功能障碍综合征、深静脉血栓等。医护人员需要密切观察患者的病情变化，及时采取预防和治疗措施^[2]。

2.5 患者家属需承担更多的心理压力：由于ICU患者的病情危急，家属需要承担更多的心理压力。家属需要了解患者的病情和治疗方案，同时需要接受患者可能面临的风险和死亡的现实。此时，医护人员需要为家属提供心理支持和安慰，帮助其度过难关。

3 效果评估

人性化护理的效果可以通过一系列指标进行评估，如疼痛减轻程度、舒适度提高程度、家属满意度等。以疼痛减轻程度为例，医护人员可以通过使用疼痛评估工具，如数字评分法、语言评价量表等，对患者进行疼痛评估，并根据评估结果采取相应的止痛措施。

在一项对100例ICU重症患者的临床研究中，研究人员发现，人性化护理组患者的疼痛减轻程度明显高于常规护理组患者，且人性化护理组患者的家属满意度也显著高于常规护理组患者。这一结果表明，人性化护理在ICU重症患者中具有显著的优越性。

4 优点和不足

人性化护理的优点在于它关注了患者的个性和需求，给予患者充分的关心和关注，有助于提高治疗效果和患者的生活质量。此外，人性化护理还有助于建立良好的医患关系，降低医患纠纷的风险。然而，人性化护理也存在一定的不足之处。首先，人性化护理需要医护人员投入更多的时间和精力，可能会增加医疗成本。其次，人性化护理对医护人员的专业素质和沟通能力提出了更高的要求，需要医护人员具备较高的综合素质。最

后,人性化护理需要建立完善的护理体系和流程,以保证护理质量的稳定和提高^[3]。

5 人性化护理在ICU重症患者中的应用

人性化护理是一种以病人为中心的护理模式,其目的是为病人提供全面、细致、周到的护理服务,使病人感到被关注和尊重,从而缓解其焦虑和抑郁情绪,促进其康复。人性化护理的具体措施如下:

5.1 微笑服务

微笑是人性化护理的重要表现,能够拉近护患之间的距离,让病人感到亲切和温暖。医护人员应以微笑面对病人,面带微笑地接待病人,询问病人的病情,及时安排床位,协助病人办理入院手续等。通过微笑服务,能够让病人感受到医护人员的关心和关注,增强其治疗信心和积极性。

5.2 尊重病人

人性化护理强调尊重病人的权益和人格尊严,医护人员应尊重病人的隐私和自主权,不要在病人面前讨论病人的病情和手术情况,不要当面询问病人的年龄、收入、婚姻状况等私人问题。同时,医护人员还应尊重病人的知情权,及时向病人告知治疗方案和注意事项,让病人感到被尊重和信任^[4]。

5.3 提供入院介绍

病人入院时,医护人员应向病人介绍病区环境、规章制度、负责医生、护士、作息时间、安全须知等,让病人尽快适应医院生活。同时,医护人员还应向病人介绍疾病相关知识,让病人了解疾病的病因、症状、治疗方法和预防措施等,提高病人的疾病认知水平,减轻其焦虑和恐惧情绪。

5.4 推行责任制整体护理

医护人员应实行8小时在班、24小时负责制,由责任护士负责对自己所管的病人实施全过程、全方位的护理。包括入院介绍、护理计划、生活护理、功能锻炼、饮食调节、心理疏导、健康指导等。通过责任制整体护理,能够让病人得到个性化的护理服务,促进其康复。

5.5 规范护理行为

医护人员应做到操作规范、熟练,举止大方,说话温和,有亲切感,操作时多与病人沟通交流,尽力减轻病人的痛苦。同时,医护人员还应关注病人的舒适度,如协助病人翻身、清洗头发、修剪指甲等,让病人感到被关注和尊重。

5.6 关注病人需求

医护人员应关注病人的需求,提供满足病人需求的护理服务。例如,提供便盆、轮椅、纸笔等方便病人生

活,协助病人办理出入院手续,为病人提供文化、语言、宗教等方面的服务等。同时,医护人员还应关注病人的疼痛管理,通过药物和非药物治疗方法缓解病人的疼痛,让病人感到舒适和愉悦^[5]。

5.7 健康宣教

医护人员应对病人进行健康宣教,让病人了解疾病相关知识,提高病人的自我保健意识。例如,对于糖尿病患者,医护人员应向其讲解糖尿病的基本知识、饮食疗法、运动疗法、药物治疗等方面的知识,让病人了解如何自我管理和控制血糖水平。同时,医护人员还应根据病人的具体情况和需求,制定个性化的健康宣教计划,让病人掌握更多的疾病防治知识和技能。

5.8 心理疏导

医护人员应关注病人的心理健康,提供心理支持和慰藉。通过与病人交流,了解其心理状态和需求,及时进行心理疏导和干预,缓解其焦虑和抑郁情绪。同时,医护人员还应鼓励病人表达自己的情感和意愿,尊重其选择和决策权,让病人感到被尊重和信任。

5.9 多元化服务

医护人员应根据病人的不同需求,提供多元化服务。例如,为病人提供文化、语言、宗教等方面的服务,满足其不同的文化和信仰背景。同时,医护人员还应根据病人的特殊需求,提供定制化的护理服务^[6]。

5.10 紧急救援

医护人员应具备紧急救援的能力和意识,及时发现和处理病人的紧急情况,确保病人的生命安全。例如,监测病人的生命体征,及时发现异常情况,采取相应的急救措施,为病人提供及时的医疗救援。同时,医护人员还应熟练掌握各种急救技能和操作规程,保证急救工作的准确性和有效性。

5.11 建立良好的医患关系

医护人员应与病人建立良好的医患关系,尊重病人的权益和人格尊严,与病人建立信任关系。通过与病人交流,了解其需求和意愿,提供个性化的护理服务,促进其康复。同时,医护人员还应关注病人的心理健康,提供心理支持和慰藉,让病人感到被关注和尊重^[6]。

5.12 倡导人文关怀

医护人员应倡导人文关怀,关注病人的情感需求,提供情感上的支持和慰藉。通过与病人交流,了解其情感状态和需求,及时进行情感支持和疏导,缓解其焦虑和抑郁情绪。同时,医护人员还应鼓励病人表达自己的情感和意愿,尊重其选择和决策权,让病人感到被尊重和信任。

5.13 个性化护理计划

医护人员应根据病人的具体情况和需求,制定个性化的护理计划,提供满足病人需求的护理服务。例如,为老年人提供生活护理、预防压疮、营养膳食等方面的服务,为婴幼儿提供生长发育监测、预防接种等方面的服务,为术后病人提供疼痛管理、饮食指导等方面的服务。通过个性化护理计划的实施,能够让病人得到个性化的护理服务,促进其康复。

5.14 护理记录

医护人员应及时、准确地记录病人的护理过程和病情变化情况,确保护理工作的规范化和科学化。同时,护理记录还能够为病人的治疗和康复提供重要的参考资料,有助于医生对病人进行全面的管理和治疗^[7]。

5.15 关注病人隐私

医护人员应尊重病人的隐私权,保护其个人信息安全,避免泄露病人的隐私信息。同时,医护人员还应关注病人的隐私需求,保护其隐私权益不受侵害,让病人感到被尊重和保护。

通过实施这些具体措施,医护人员能够为病人提供更加全面、细致、周到的护理服务,让病人感到被关注和尊重,从而缓解其焦虑和抑郁情绪,促进其康复。

6 未来发展方向

随着医疗技术的不断发展和人们对医疗服务的需求不断提高,人性化护理在未来的发展中将扮演越来越重要的角色。未来,人性化护理的具体措施将更加多样化、精细化,注重患者的个性和需求;人性化护理的评价指标也将更加科学、全面,以便更好地指导临床实践;同时,医护人员的专业素质和沟通能力也将不断提高,以更好地满足患者的需求。此外,医院管理方面也应加强对人性化护理的重视和管理,建立完善的护理体系和流程,确保人性化护理的质量和效果。

6.1 个性化护理:针对不同患者的不同需求,制定个性化的护理计划,使护理服务更加精准和细致。例如,对于术后患者,可以根据其手术类型、病情严重程度、营养状况等因素,制定个性化的饮食方案和营养支持计划^[1]。

6.2 心理疏导:在人性化护理中,心理疏导是至关重要的一环。对于ICU重症患者,由于病情危重,往往会产生恐惧、焦虑、抑郁等情绪。医护人员可以通过心理疏

导,缓解患者的负面情绪,提高其治疗信心和依从性。

6.3 护理技术创新:随着科技的不断发展,人性化护理技术也可以不断更新和升级。例如,引入智能化的护理系统,对患者的生命体征进行实时监测和记录,能够让医护人员更加准确、及时地掌握患者的病情变化,为治疗提供更好的参考和指导。

6.4 健康教育:健康教育是人性化护理的重要组成部分。通过向患者及其家属普及疾病知识、治疗方案、护理措施等方面的内容,可以增强患者的自我护理能力,提高其健康意识和生活质量。

6.5 跨学科合作:人性化护理需要跨学科合作,包括医生、护士、营养师、心理医生等。各个专业领域的医护人员协作配合,能够为患者提供更全面、更有效的护理服务。

结束语

人性化护理在ICU重症患者中的应用至关重要。它能够为病人提供更加全面、细致、周到的护理服务,缓解其焦虑和抑郁情绪,促进其康复。同时,人性化护理还能够增强病人的治疗信心和积极性,提高病人的生存率和生活质量。因此,在ICU重症患者的护理中,医护人员应积极推行人性化护理,并将其落实到日常护理工作中。

参考文献

- [1]杨凤旗.探讨人性化保护性约束在ICU护理管理中的应用效果[J].家有孕宝, 2020, 2(8):92-93.
- [2]钟永芳.人性化保护性约束与常规约束在ICU躁动患者护理中的对比[J].中国实用医药, 2019, 14(20):131-132.
- [3]杨燕.ICU保护性约束患者心理体验的质性研究[J].护理实践与研究, 2017, 14(5):125-127.
- [4]张艳, 吴娟.ICU成人置管病人合理身体约束最佳证据应用审查及障碍分析[J].护理研究, 2019, 33(21): 3732-3736.
- [5]吴霞云.人性化护理在改善ICU患者消极心理过程中的作用[J].中国现代医生, 2011, 49(4): 56, 112. R473.5.
- [6]郑超, 李乐, 胡慧.人性化保护性约束在ICU护理管理中的应用[J].中医药管理杂志, 2016, 24(9):101-102.
- [7]郝巍巍, 江智霞.ICU成人患者身体约束的研究进展[J].中国护理管理, 2017, 17(3): 413-418.