

# 优质护理服务在肿瘤护理中的应用

徐小青

西安交通大学第一附属医院 陕西 西安 710061

**摘要:** 由于肿瘤的高发率 and 治疗的复杂性, 肿瘤患者需要综合治疗和综合护理, 因此优质护理服务在肿瘤护理中具有非常重要的应用价值。优质护理服务不仅能够改善患者的身体和心理状况, 还能够提高患者对治疗的依从性和生活质量。本篇论文将深入研究优质护理服务在肿瘤护理中的应用, 并探讨具体实践中如何提高服务水平和医患关系的改善, 希望能够从理论和实践两个方面进行探讨和总结。

**关键词:** 优质护理服务; 肿瘤护理; 应用

## 引言

肿瘤是一种严重威胁人类健康的疾病, 根据国际癌症研究机构的数据, 每年全球有超过1000万人因癌症而死亡, 而这个数字还在不断上升。肿瘤治疗的过程非常复杂, 不仅需要综合治疗, 而且需要综合护理。随着护理理念的不断深化和护理技术的不断发展, 优质护理服务已经成为了肿瘤护理中不可或缺的一个部分。

### 1 优质护理服务的概念和特点

#### 1.1 优质护理服务的定义

优质护理服务是指以患者为中心, 以实际需求为出发点, 在遵循医疗伦理、法律法规和政策规定的前提下, 通过科学的护理手段和技能, 为患者提供合适、安全、有效、温馨的服务。这种服务不仅包括日常生活的照护, 更包括病情观察、病情评估和病情分析等, 最大程度地体现了“以人为本”的理念, 为病人康复和身心健康提供了坚实的支撑和保障<sup>[1]</sup>。优质护理服务实质上是一项综合服务, 需要多方面的协调和配合。在实施过程中, 需要护士具备丰富的专业知识、敏锐的观察力、勤奋细心的工作态度和良好的沟通能力, 与医生、病人及其家属等紧密配合, 充分考虑患者的生理和心理需求, 倾听他们的期望和意见, 为其提供个性化的、优质的护理服务。

#### 1.2 优质护理服务的特点

1) 患者中心。优质护理服务的最大特点是将患者作为服务的中心, 以患者为出发点进行服务和护理。所有服务和护理均以患者的需求和利益为本。2) 细致周到。优质护理服务的另一个特点是细致周到, 服务人员应当全心全意为患者服务, 使患者感受到尊重、温馨和关爱, 同时使他们感受到医学护理的专业性和安全。3) 不断创新。除了以上两个特点, 优质护理服务还注重创新, 以不断推陈出新的态度不断提升服务质量。

## 2 护理服务的效果

肿瘤是人类健康难以克服的敌人之一, 它的病程长、侵袭性强、治疗费用高, 常对患者及其家庭造成极大的生理、心理和经济上的压力。针对这一情况, 如何为肿瘤患者提供优质护理服务已成为保障患者身体和心理健康的一项重要任务。优质护理服务在肿瘤护理中的应用效果主要表现在以下几个方面。

### 2.1 提高患者的生活质量

肿瘤患者经常会出现多样化的生活质量问题, 如治疗方案所带来的副作用、心理压力、营养不良等。优质护理服务的落实能够实现离床护理, 安排相应的休闲娱乐活动、定期进行咨询讲座、制定个体化的物理治疗方案和饮食安排, 力求帮患者取得健康和舒适的生活状态。

### 2.2 改善患者的心理状态

肿瘤患者在治疗过程中往往会感到无助、恐惧、担心等一系列负面情绪。优质护理服务通过积极倾听患者的话语、鼓励其表达内心的情感、理解其困惑和疑虑, 能够改善患者的心理状态, 帮助患者减轻心理压力、平衡情绪、恢复自信, 并进而积极配合医生进行治疗。

### 2.3 有效管理疾病

肿瘤患者的疾病具有复杂性和破坏性, 有效的治疗和管理需要针对个体情况严格执行治疗方案<sup>[2]</sup>。优质护理服务需让患者知道自己的治疗方案、监测病情和药物反应、进行程序化管理和定期随访。通过提供细致周到的护理, 既能够协助患者无缝连接医生与护士治疗过程, 又减少因缓解不及时或病情恶化带来的痛苦和时间、金钱的浪费。

### 2.4 提高患者的安全保障

肿瘤患者的治疗过程涉及到多种医疗操作和护理操作, 护理安全逐渐成为医疗质量管理的一个重点。优质护理服务通过落实多种措施, 如对护理安全的风险预

测、护理程序的制定和执行、医院感染控制和医疗过程的标准化管理等,保障患者承受风险的能力以及促进治疗的成功实施,减少护理风险,提高患者的安全保障。

### 3 优质护理服务在肿瘤护理中的应用情况

优质护理服务长期以来在肿瘤护理中起着重要的作用。本章节将探究优质护理服务在肿瘤护理中的应用情况,包括护理服务的流程、具体操作和效果等方面。

#### 3.1 护理服务的流程

肿瘤患者通常需要长期进行治疗和护理,涉及多个环节,因此优质护理服务需要有完善的流程保障。通常护理服务流程包括以下几个环节:

1) 入院评估。在患者入院前,医院会对患者的病情和病史进行评估,了解患者的基本状况。入院时护士还要对患者进行入院护理评估,以分析患者的实际情况和需求,制定相应的护理计划。2) 护理计划制定。根据入院评估的结果,结合医生治疗方案,制定患者的护理计划,并落实到实际的护理工作中。护理计划应该包括患者的日常护理、饮食管理、心理护理、安全防范等方面。3) 护理实践。根据制定的护理计划,护士负责实际护理操作。这包括观察患者的病情变化,配合医生进行治疗,给予患者心理护理和安慰等。同时,护士还需要对患者进行健康教育,让患者更好地了解治疗和护理的内容。4) 出院评估。在患者治疗结束后,护士还要对患者的康复情况进行出院评估,制定出院计划并提供相应的医嘱,以保证患者能够顺利回家继续康复。

#### 3.2 具体操作

优质护理服务的具体操作包括:1) 细致观察和记录。患者的病情变化需要进行细致观察和记录,如记录患者的血压、体温、呼吸、心率等指标,以及服药和治疗方案的执行情况等。同时,记录患者的心理状况,观察患者的情绪变化和沟通效果等。2) 提供温馨的护理环境。我们知道,环境对患者身体和心理健康非常重要。因此,护士要为患者提供舒适、整洁、安全的住院环境和随时上门服务。3) 心理护理。肿瘤患者的心理状况通常比较复杂,可能会有不同程度的心理困扰和情绪问题<sup>[3]</sup>。因此,护士要为患者提供心理咨询和安慰,通过科学的方法缓解患者的紧张和焦虑。4) 健康教育。为了帮助患者更好地控制疾病、预防复发、提高自我保健能力,护士需要对患者进行健康教育。这包括疾病的认识、饮食、运动、药物治疗、治疗后注意事项等方面。

### 4 优质护理服务在实践中的经验和教训

#### 4.1 细致观察和记录

患者的病情变化需要进行细致观察和记录,如记录

患者的血压、体温、呼吸、心率等指标,以及服药和治疗方案的执行情况等。同时,记录患者的心理状况,观察患者的情绪变化和沟通效果等。

#### 4.2 灵活的服务方式

根据患者的实际情况,服务方式需要灵活地进行调整。例如,在进行心理护理时,需要根据患者的不同情况和不同需求,灵活应对,采取各种适合的方法,以达到更好的效果。

#### 4.3 倾听和尊重患者

在优质护理服务中,护士需要倾听和尊重患者的需求,对患者进行友好沟通,让患者感受到自己的存在和意义。

#### 4.4 加强专业技能培训

护士需要加强自身的专业技能和知识培训,不断提高自己的专业素养。只有不断学习和进步,才能更好地为患者提供优质护理服务。

#### 4.5 加强科技与护理互补

随着科技的不断进步,医学治疗和护理手段也在不断更新。因此,护士需要及时了解和学习相关的护理技术和设备,利用科技手段提高护理水平,为患者提供更好的医疗护理服务。

### 5 如何提高优质护理服务的水平

为了提高优质护理服务的水平,我们可以从以下方面入手:

#### 5.1 强化护士的专业素养

肿瘤护理是一项复杂的护理工作,需要护士具备扎实的专业背景和优质服务能力。而提高护士的专业素养,是强化优质护理服务在肿瘤护理中应用的重要策略之一。本文将从不断学习更新知识、加强实践培训和展开团队协作三个方面,提出提高优质护理服务在肿瘤护理中的应用水平之强化护士的专业素养的方法。

1) 不断学习更新知识。护士在肿瘤护理过程中要接触到众多复杂的技术和知识,为了应对未知的情况,护士需要不断学习更新肿瘤护理领域的知识和技能,提高自己的专业素养和服务能力<sup>[1]</sup>。第一,制定个人学习计划,结合实际工作需要,根据具体情况优先学习与之相关的领域知识和专业技能。第二,参加相关学术会议、培训班和研讨会等,在开展护理工作中总结相关经验,不断提高自己的技能和知识水平。2) 加强实践培训。实践培训可以有效地提高护士的专业素养和技能,尤其是在肿瘤护理中更是如此。丰富的实践培训和多样化的学习方法,有助于护士全面掌握肿瘤护理的专业素养和技能,提高护理质量。1) 医院内应建立肿瘤护理技能培训

机制,为护士提供一系列肿瘤护理实践技能培训,并结合实验室和技术性医学检查的理论培训。2)实践培训主要针对急救处理、部门手术前后护理、化疗药物注射、肿瘤护理新技术等方面,通过模拟操作、战技推广和科普讲座等方式,加强护理实践能力。3)展开团队协作。在肿瘤护理中,护士在扮演重要角色的同时,与其他医护人员的协作也至关重要。加强团队协作和沟通是提高护士专业素质的有效方法。第一,主动与医生、其他科室的工作人员沟通,分享和交流经验,形成协同合作的态势,提高工作效率和工作质量。第二,开展团队活动,促进团队中的积极向上心态,提高团队的凝聚力和战斗力,护士可以在团队协作的基础上互相学习,共同提高肿瘤护理专业素养和能力。

### 5.2 加大护理技术研究力度

密切关注最新的护理技术和设备的研发和应用,不断推陈出新,提高护理服务的水平,以更好地为病人服务。

### 5.3 充分利用科技手段

随着医学技术的不断进步和信息化时代的到来,充分利用科技手段已经成为优质护理服务在肿瘤护理中提高应用水平的重要手段,如通过移动医疗、智能医疗等新技术手段来提高护理服务的质量水平和效率。本文将从以下几个方面探讨如何利用科技手段来提高优质护理服务在肿瘤护理中的应用水平。1)移动医疗技术在肿瘤护理中的应用。移动医疗技术是指通过移动终端设备,如智能手机、平板电脑等,对临床医疗数据进行收集、处理和分析,为患者提供更好的医疗服务。在肿瘤护理中,通过移动医疗手段,护士可以为患者提供更及时、更精准的护理服务<sup>[2]</sup>。例如,在患者进行化疗治疗时,可以通过移动医疗设备实时监测患者的体温、脉搏、呼吸等生命体征,及时识别出危险信号,提醒护士采取相应的护理措施。同时,移动医疗技术还可以加强医患之间的沟通和交流,护士可以随时与患者、家属进行沟通,更好地了解患者的病情和需求,提供针对性的护理服务。2)智能医疗设备在肿瘤护理中的应用。智能医疗设备是利用信息技术、纳米技术、生物技术等多种技术手段,开发出的具有智能化、自动化、可穿戴化、便携化等特点的医疗设备。在肿瘤护理中,智能医疗设备可以帮助护士提供更为全面和精准的护理服务。例如,PASI穿戴式生物信号监测设备是一种为患者提供身体参数监测、心率监测以及环境状况检测等功能的智能

医疗设备。护士可以通过PASI设备收集患者的生命体征数据,如体温、血压、脉率等,并将数据上传至云端进行分析及数据保存,以便护士进行及时的护理干预以及给医师提供更为全面的患者信息。3)健康管理平台在肿瘤护理中的应用。健康管理平台是一种将信息技术与医学相结合的新型医疗模式,旨在通过对患者的随访和管理,实现对慢性病以及病后康复的全程管理、全方位服务,提高肿瘤患者的生活质量。在肿瘤护理中,通过健康管理平台,护士可以在医生的指导下为患者提供定期的健康评估、护理干预和健康教育等服务。护士通过前期收集患者的健康信息,制定针对性的护理计划,定期对患者进行健康指导、康复训练等服务,使患者在医护人员的共同努力下,更好的掌握病情管理,并改善自身症状和生活质量。

### 5.4 建立平台性机构

在保证护士良好的工作与生活条件的基础上,建立类似于培训、研习、创新等平台性机构,为护士提供更好的职业发展机会,同时也提高整个护理队伍的素质和水平。

### 5.5 发挥医患协作的优势

优质护理服务不是一项孤立的服务,医生和其他医护人员需要和护士密切配合,共同制定并执行方案和护理计划。因此,加强医患协作,营造良好的工作氛围和团队精神,以实现优质护理服务的提供和实施。

### 结语

优质护理服务对于肿瘤患者的身体和心理健康有着极大的影响和作用<sup>[3]</sup>。提供优质护理服务需要护士具备专业的知识和技能,以及科学的观察与评估能力,加强与患者的互动,建立良好的医患关系,为患者提供更加有效和温馨的服务。在优质护理服务模式下,可以把一系列个性化服务思想融入到临床护理当中,从根本上解决临床问题,达到预计的临床护理目标。

### 参考文献

- [1]刘存珍.优质护理在晚期肿瘤护理中的应用[J].医学信息(下旬刊),2013,26(12):671.
- [2]陆玉英,黄静.优质护理在晚期肿瘤护理中的临床价值[J].吉林医学,2014,10(28):6403-6404.
- [3]刘惠.优质护理干预在妇科肿瘤护理中的研究分析[J].医学信息,2015,09(14):309-309.