

医学影像检查护理中优质化服务的效果

杨 林

东部战区总医院秦淮医疗区医学影像科 江苏 南京 210001

摘要：目的：观察分析医学影像检查护理中优质化护理的效果。方法：以2020年2月至2022年3月我们医院的200例影像学检查病人为研究对象，采用随机抽样的方法将其分为实验组和对照组，每组100例。对照组接受常规的护理服务，实验组则根据优质化护理的方式进行护理干预，比较两组患者在护理服务、情绪状态等方面的差异。结果表明，通过优质化护理服务的干预，实验组的护理满意度明显高于对照组，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）；同时实验组患者的情绪状态也优于对照组，差异显著（ $P < 0.05$ ）。这说明，在影像学检查的护理中应用优质护理干预有助于提升患者的情绪状态和护理满意度，尤其是对于对护理服务有相对较高要求的病人，此种护理方式其效果更为明显。优质化护理是医院科学管理的重要组成部分之一。在医疗设备和不断更新、病人健康素质提高的背景下，患者对于医学影像检查护理服务的要求也越来越高。在实践中，医疗机构可以采用多种有效手段提高服务质量和患者满意度，如加强护理人员技术培训、完善医疗服务流程等。通过优质化护理的干预措施，不仅有利于医疗机构提升整体的服务质量和核心竞争力，同时也能够让患者得到更好的体验，更加舒适和方便地接受影像学检查服务。据此，建议医院将优质护理理念落实到实际工作当中，为患者提供更好的服务，实现医疗人文化护。

关键词：影像检查；护理；优质护理

影像学在现代医疗工作中发挥着至关重要的作用，常用于疾病的诊断和治疗。但是，由于许多患者对于医学影像学的认知尚不够深入，对于接受检查时的恐惧、焦虑等情绪较为普遍。这不仅会影响患者的情绪状态，还可能导致影像学检查过程中的不配合，从而降低检查的准确性和有效性，甚至对患者的治疗结果产生不良影响。为了帮助患者更好地应对影像学检查，降低患者的焦虑情绪和不适感，我院已经将优质护理模式引入到临床影像学检查中。优质护理是一种从患者角度出发的护理干预措施，它要求护理人员在服务中加强信息交流、鼓励患者表达自己的感受和需求，并尽可能创造安全舒适的检查环境。在影像学检查中应用优质护理，护理人员在执行检查前，向患者提供相关的准备信息，解释检查流程及注意事项，并适时给予情感支持，使患者在检查过程中更加放松、舒适和自信。通过平时的实践，我们发现，应用优质护理干预，不仅能够减轻患者恐惧、焦虑情绪，并提高患者对检查的认同感和配合度，也提升了患者护理满意度和医疗机构的整体服务质量。有关机构可以通过优质护理的应用，提升医疗服务的温度和水平，给予患者更好的体验和感受，进而为优化医疗资源的使用做出有效贡献。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本研究是一项基于医学影像学检查护理的随机对照

实验，旨在探讨优质护理模式对影像学检查的护理效果和患者体验的影响。在研究过程中，我们从2020年2月至2022年3月间在我院收治的200例患者中进行了随机数字抽取，并将其分为实验组和参照组，其中参照组100例，实验组100例。其中参照组最小年龄为18，最大年龄为72，其年龄均值为（40.37±6.78），男性有50例，女性有50例。在实验组中最小年龄为18岁，最大年龄为75岁，年龄均值为（40.55±8.93），男性有52例，女性有48例。通过比较两组的影像检查情况、患者满意度和情绪状态等方面，探讨了优质护理在医学影像学检查护理中的实际应用效果。在如此严谨的研究方案下，我们还需要严格遵守纳入和排除规则，以确保研究结果的准确性和可信度。本研究的纳入规则主要包括两个方面：一是患者自愿参与本次研究，且经过相关审批批准，保证患者具有完全知情、自由选择的权利；二是患者符合本次研究的耐受情况，即在影像检查中具有独立耐受能力，确保数据的可靠性。在排除规则方面，我们主要根据患者是否患有精神类疾病等方面进行筛选，以保证研究结果的规范性和客观性。

1.2 方法

参照组对参照组患者实施常规的影像检查护理。实验组对实验组患者实施优质护理干预，具体措施如下：影像检查是临床医学中一项重要的检查手段，对于医生正确判断疾病的类型和严重程度起到了至关重要的作

用。在影像学检查护理过程中，优质护理干预的实施，更能帮助提高患者的护理满意度和医疗质量。本研究实验组针对患者的不良情绪、恐惧和焦虑等医学影响因素，采取了心理干预、健康教育和环境干预等措施，全面提升影像学检查的护理效果。首先，心理干预是优质护理干预中的重要环节。在进行影像学诊断的过程中，患者的不良情绪是难以避免的。工作人员需要与患者沟通，了解患者的情绪状态，并有针对性地实施心理干预措施，帮助患者缓解压力和负面情绪，增强患者自信心与安全感，减少患者焦虑和不适感，从而带来更好的医学治疗效果。其次，健康教育是优质护理干预的另一个重要方面。通过对患者进行健康教育，工作人员可以让患者更深入地了解影像诊断设备和标准，使他们更容易掌握影像检查的操作步骤和注意事项，从而提高了患者对所接受的治疗方案的认知和理解程度，减轻患者的不良情绪并增强治疗的实用性^[1]。此外，环境干预是保证优质护理干预实施的必要条件。在影像学检查的过程中，患者因为医院环境的恐惧和不适感，极有可能会加重患者的不良情绪。针对这一问题，本实验组引入环境干预，营造出舒适和友好的检查环境。通过绿植的摆放、暖色调环境灯光、休息椅的准备、饮水机的设置，工作人员扮演出一个舒适的情境，减少了患者不良情绪的发生，并促进了患者的愉悦感和安全感。

1.3 观察指标

在本研究中，为了评估实验组和参照组病人的心理状态，我们采用了SAS和SDS两个常用的评定工具。SAS

是一种用于评估情绪状态和焦虑水平的自评量表，它具有高度的准确性和稳定性。SDS则是一种用于评估患者的抑郁程度的自评量表，它可以帮助医护人员了解患者内心的感受和情绪状态，据此制定相应的护理措施。护理满意度评估：采用本院自制的护理满意度调查表，从护理技术、服务态度、沟通能力、健康教育质量等方面进行评估，采用百分制，≥85分为满意，60~84分为基本满意，<60分为不满意；满意度=(满意+基本满意)/总例数×100%。通过对实验组和参照组病人的心理状况进行观察比较，我们可以更好地了解不同干预方式对患者心理健康水平的影响。具体来说，我们将使用SAS和SDS两个评定工具，根据其得分来对比两组患者的心理状态评分及相关指标，从而深入了解实验干预是否具有有效的心理效应和提高患者护理满意度的效果。总之，通过SAS和SDS工具的评定，我们可以全面了解病人的心理状态，更好地制定优质护理方案，协助对比实验组和对照组病人间差异，为优质护理的推广和发展提供有据统计分析。

1.4 统计学方法

将数据纳入SPSS221.0系统软件中进行计算，以 $(\bar{x} \pm s)$ 进行计量统计，以(%)进行计数统计，*t*检验与 χ^2 检验，*P*<0.05则表示有统计学意义。

2 结果

2.1 比较实验组和参照组护理满意度

由表1数据可知，实验组患者对于护理工作人员的满意度%高于参照组的满意度%，组间比较有较大的差别(*P*<0.05)。

表1 实验组和参照组护理满意度比较[n(%)]

组别	例数	满意	基本满意	不满意	满意度
实验组	100	78 (78.00)	19 (19.00)	3 (3.00)	97 (97.00)
参照组	100	63 (63.00)	20 (20.00)	17 (17.00)	83 (83.00)
χ^2					10.889
<i>P</i>					0.001

2.2 比较实验组和参照组病人心理状态

由表2数据可知，实验组病人在干预前的SAS、SDS评分与参照组并无明显区别，但是在实施护理干预后，

实验组患者的SAS以及SDS评分均低于参照组，组间比较有较大的差别(*P*<0.05)。

表2 实验组和参照组病人检查心理状态的比较 $(\bar{x} \pm s)$

组别	例数	SAS		SDS	
		干预前	干预后	干预前	干预后
实验组	100	45.37±5.48	35.14±3.65	44.35±5.89	37.35±5.39
参照组	100	46.29±4.17	40.11±5.69	45.14±6.17	41.58±6.13
<i>t</i>		1.336	7.352	0.926	5.182
<i>P</i>		0.183	0.000	0.356	0.000

3 讨论

影像检查是现代医学诊疗中最为常用的诊断手段之一,对于今天的疾病诊断和治疗技术的提升有着重要的作用。然而,由于影像学检查具备一定的特殊性,如血管造影类影像学检查需要患者高度配合等,因此在影像学检查护理过程中,优质护理干预是必不可少的。本次研究通过实施优质护理干预来提升影像学检查护理质量,显著提高了患者的心理状态和护理满意度^[2]。优质护理干预中的心理干预是一个很重要的环节。多数患者对于影像学检查存在着陌生感和恐惧情绪,这些情绪会直接影响到检查结果,甚至不让患者进行检查。在研究中,实验组针对患者的不良情绪、恐惧和焦虑等医学影响因素,采用了心理干预措施,如与患者沟通,了解患者的情绪状态,并有针对性地实施心理干预措施,帮助患者缓解压力和负面情绪,增强患者自信心与安全感^[3]。这项工作有效地缓解了患者不良情绪,提高了患者对于检查的愿意程度,为后续的检查操作打下了重要的基础^[4]。其次,健康教育是影像学检查护理中不可或缺的另一个环节。工作人员为患者简单介绍了影像科的诊断设备,并详细告知了患者在进行影像检查中需要注意的事项。通过科学的健康教育,提高了患者对影像检查的认识和理解,降低了患者的恐惧情绪和负面感受,并减少了患者的误解和疑虑。这项工作使患者对于整个检查流程有了清晰的认识,从而能够更好地配合医生进行检查,提高检查的效果和质量^[5]。最后,环境干预是影像学检查护理中重要的一个方面。针对医院环境对于部分患者的不适感和恐惧感,本实验组引入环境干预,打造出一个舒适和友好的检查环境。通过绿植的摆放、暖色调的环境灯光、休息椅的准备、饮水机的设置等,工作人员扮演出一个舒适的情境,减少了患者不良情绪并为其带来了愉悦感和安全感,提高了患者对于检查的配合度和接受度,也使患者对于医疗机构的印象更为良好^[6]。

在本研究中,将实施优质护理干预工作和常规影像

学检查的护理进行比较,最终得出实验组的心理状态和护理满意度显著优于参照组($P < 0.05$)的结果。这说明,在影像学检查护理中应用优质护理干预,可以提升患者的情绪状态,进而提升患者的护理满意度,这是一项值得临床推广的工作。通过使用SAS和SDS两个评定工具进行评估,我们还更全面地了解了患者的心理状态,进一步明确了实施优质护理干预对于患者的心理健康水平和护理满意度的积极影响。

总体来看,优质护理干预在影像学检查护理中的应用,不仅体现了人性化、专业化、高效化的护理理念和组织管理方式,为患者提供了一定的医疗保障和安心感,同时也是医疗质量持续改进和提高的重要手段。因此,在今后的临床护理工作中,我们应该更加重视护理质量的提高和规范,加强护理干预工作,为患者创造一个更加舒适、安全、温馨、友好的医疗环境,提高患者的体验和护理质量,从而不断推进医务工作者的专业化发展。

参考文献

- [1]赖智峰,张巍,李颖欣.医学影像检查护理中优质化服务的探讨[J].中国卫生事业管理,2022,39(1):87-89.
- [2]孙艳,王玲,徐秀红,等.医学影像科优质化服务对患者满意度的影响[J].中国实用护理杂志,2021,37(10):808-811.
- [3]朱海燕,段荣,黄琪,等.医学影像检查护理中优质化服务的实践与思考[J].中国医学影像技术,2020,36(6):797-800.
- [4]张艳艳.医学影像检查护理中优质化服务的实施分析[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(15):159-159.
- [5]张丽华.医学影像检查护理中优质化服务的应用[J].中国医学创新,2020,17(2):146-148.
- [6]李晓燕.医学影像检查护理中优质化服务的效果评价[J].中国医疗设备,2020,35(2):146-148.