

护理安全管理在骨科护理管理中的运用

施冬梅

陆军特色医学中心脊柱外科 重庆 400042

摘要：目的：本文主要讨论护理安全管理在骨科护理管理中的应用。方法：本次研究通过将我院骨科在2021年1月份至2021年8月份收治的80例病人分为甲组与乙组，分别进行常规护理管理与护理安全管理，比较两组病人的并发症情况以及护理满意度。结果显示，在应用护理安全管理的乙组病人中，其并发症的发生率更低，并且护理满意度也更高。这一结果的 $P < 0.05$ ，差异有统计学意义。基于以上结果，可以得出结论：在骨科护理管理中应用护理安全管理可以有效提高病人的护理满意度，减少并发症的发生率，具有推广价值。

关键词：护理安全管理；骨科护理；实施效果

引言：骨科患者的病情复杂多变，同时卧床时间较长，易并发各种不良情绪，这就要求骨科护理人员应该具有较高的护理管理能力，才能提供高质量的护理服务，提升患者的护理体验和满意度。护理安全管理是一种科学的护理管理方法，通过对护理流程、护理技术等方面进行标准化管理，可以有效地提高患者的护理质量和安全性。在骨科护理管理中，护理安全管理具有重要的应用价值。通过建立详细的护理计划，对患者进行风险评估，规范护理操作和护理流程，骨科护理人员可以有效地减少并发症的发生率，改善病人的护理体验和满意度。本文分析了应用护理安全管理在骨科护理管理中的具体操作步骤和优势，通过对80例骨科病人的研究，论证了护理安全管理可以显著提高病人的护理满意度和减少并发症的发生。因此，在实际工作中，骨科护理人员应该加强对护理安全管理的学习和理解，不断提高自身的护理水平和管理能力，为病人提供更加优质的护理服务，减少医疗纠纷的发生。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究共选取80例在我院骨科接受治疗的病人作为研究对象，其中女性病人28例，男性病人52例，年龄在32-76岁之间，平均年龄为 44.56 ± 2.24 岁。研究将这80例病人分成了甲组和乙组，每组病人的数量为40例。经过对我院2021年1月份至2021年8月份间所有到我院骨科进行治疗的病人整体情况进行汇总对比，结果 $P > 0.05$ ，具有可比性，可以进行相关研究。选取这些病人进行对比，旨在探讨护理安全管理在骨科护理管理中的应用价值和优势。通过对甲组和乙组病人的疗效和满意度等方面进行比较，可以评估护理安全管理对于提升骨科护理服务质量的影响。研究显示，应用护理安全管理的乙

组病人明显优于甲组，具有显著统计学意义，证实了护理安全管理在骨科护理管理中的应用价值。

1.2 方法

骨科病人由于其特殊的病情和卧床时间相对较长，容易出现各种并发症和心理疾病，因此在骨科护理管理中应采取有效的护理措施，提高患者的医疗体验和护理满意度。本研究提出了护理安全管理在骨科护理管理中的应用，具体方法包括以下4点措施：首先，组织骨科护理人员进行相应的业务学习，提高护理人员的护理水平。对于新手护士或者疑难情况，应给予相应的提示和帮助，确保护理操作的规范化和标准化。其次，建立院内相应的管理制度，对于不同的病情进行分类管理。对于危重症和存在精神障碍的病人，要给予更为专业的关注和护理。此外，在护理过程中要及时观察病人病情的变化，特别是对于术后需要长期住院卧床治疗的病人，更需要加强关注。避免压疮的发生，观察病人的切口部位愈合情况等，提供镇痛药物，积极引导患者建立自信心，加强病人的康复训练，有效预防跌倒等意外事件的发生。最后，对于需要进行康复训练的病人应由家人或者护理人员陪同训练，避免出现跌倒的风险，通过墙面安装扶手等方式加强安全保障，保障病人的安全和健康。

1.3 观察指标

观察甲组和乙组病人使用不同护理模式后，观察病人满意度及并发症情况。

1.4 统计学方法

本次研究采用 $n\%$ 表示样本数量，并通过 χ^2 检验、 $(\bar{x} \pm s)$ 表示计量数据和行 t 检验对数据进行处理，使用了SPSS21.0数据包进行相应的分析。

2 结果

该研究对比了不同的安全护理模式在甲组和乙组病

人中的应用效果。结果发现，在甲组病人中，有5例病人表示不满意，其中护理满意度为87.50%。而在乙组病人中，没有病人表示不满意，并且护理满意度达到了100%，且满意度高于甲组病人，两组之间的差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。详见表1。

这表明，乙组的安全护理模式在骨科护理中的应用效果要优于甲组。这与乙组的护理安全管理措施有关。

表1 甲乙两组病人提供了不同的护理模式后比较其满意度 (例/%)

组别	满意	基本满意	不满意	总满意度
甲组 (40)	30 (75.00%)	5 (12.50%)	5 (12.50%)	35 (87.50%)
乙组 (40)	38 (95.00%)	2 (5.00%)	0 (0.00%)	40 (100.00%)
<i>P</i>	-	-	-	< 0.05

2.2 在甲组和乙组的病人提供了不同的护理安全管理后，甲组病人的并发症情况高于乙组病人的并发症情

况， $P < 0.05$ ，两组间存在差异性。详见表2。

表2 比较两组病人的并发症发生率 (例%)

组别	例数	压疮	便秘	感染	不良反应发生率
甲组	40	2 (5.00%)	5 (12.50%)	3 (7.5%)	10 (25.00%)
乙组	40	1 (2.50%)	1 (2.50%)	0 (0.00%)	2 (5.00%)
<i>P</i>	-	-	-	-	<0.05

3 讨论

护理安全管理是现代医疗服务管理的重要组成部分，其主要目的在于保障病人在医院里得到安全、及时、科学和有效的医疗护理服务，防止和减少护理事故的发生，提高医疗护理安全和质量水平。在骨科护理中，由于患者大多需要长时间的卧床照料，往往伴随着伤口感染、压疮、肌肉萎缩等并发症的发生，因此骨科护理安全管理尤为重要。护理安全管理的核心是对病人进行风险评估，及时识别病人的安全风险和需求，采取相应措施，其中包括对病人进行医疗护理、饮食、个人卫生、运动和心理护理等服务^[1]。首先，在病人进行计划手术前，护理人员需将病人的基本情况摸清，包括患者的年龄、健康状况、过敏史等细节，以便于根据病人的需求制定相应的护理方案。其次，在骨科手术后，患者通常需要持续卧床休养，护理人员应遵循医嘱，对患者进行定期翻身、更换床单、清理患者周围及其身体上的杂物，保证环境的清洁卫生。同时，护理人员还需关注患者的营养状况，为患者制定合理膳食方案，加强锻炼和全身按摩，促进患者康复。此外，在病人操作过程中，护理人员应注意卫生和手部消毒，保证操作区域的无菌状态，避免感染的发生。同时，在病人术后恢复阶段，护理人员应采取相应措施，避免患者出现血栓形成、压疮、肌肉萎缩等并发症^[2]。鉴于骨科患者术后容易出现

压疮，护理人员还需对患者压疮的原因、早期识别和预防技巧等方面进行指导。为提高护理人员的安全管理能力，各医院应完善护理管理制度，建立科学、有效的护理流程和标准，加强对护理风险评估、安全事故报告与分析的管理，同时对护理人员进行全方位、多形式的培训教育，提高他们的专业水平和责任心，增强护理质量和安全水平。

在实践中，护理安全管理需要注重团队合作，强调各个职业之间的协同作用，以提高护理质量和安全水平。特别是在骨科护理中，医护人员的工作任务繁重而复杂，需要形成一个健康良好的团队合作机制。护理人员，特别是住院护理人员要积极开展多形式的护理交流、教育和培训，提升自己的综合素质水平，提高服务水平和医疗质量，避免发生护患间的意外事件，提高工作效率，降低错误率，提高工作效益。为进一步增强护理安全管理，可以建立并完善医疗护理质量监测信息网络平台，加强对护理质量和效益的监测和评估，推广可视化的监管手段，激励护理人员不断提高自身素质，为患者提供更好的服务，并不断为患者创造舒适、安全、高效的就医环境^[3]。最后，护理安全管理是医院服务管理的一项重要内容，在医院管理中占有不可替代的重要地位。骨科护理作为医疗服务中一个重要的组成部分，需要护理人员根据病人的病情和需求，采取科学有效的护

理措施,将护理质量和安全性不断提升到更高的水平,以让患者更放心、更满意,帮助其尽快康复。护理安全管理对医院管理和护理工作质量的提升具有重要作用,通过对护理风险和病人安全的管理,可以改善医院服务质量和护理水平,提高病人的满意度,减少误诊、漏诊等医疗事故的发生,降低医患纠纷的风险。骨科是医院里一个重要的科室,而且其特殊的疾病特点也对护理安全提出了更高的要求,护理人员必须在针对骨科疾病的基本护理上,加强护理安全管理工作,才可以为病人提供更专业、更贴心、安全可靠的护理服务^[4]。

患者在住院期间需要得到全方位的护理服务,包括医疗护理、营养膳食、生活照料等,护理人员应该根据病人的需要和身体状况制定个性化的护理计划,避免粗制滥造或者一成不变的护理措施。护理人员还需关注患者的营养状况,制定合理的膳食方案,严格控制病人的饮食结构,具体实行的方式也包括要经常与病人沟通、了解病人心理变化等,减少病人出现厌食等不适应反应。正常饮食和充足的营养摄入有助于促进病人康复,而不良的饮食习惯与过度摄入未被身体吸收的营养物质则会产生更多的负面影响。另外,在安全操作方面,护理人员应当遵循“先消毒,后操作”的原则,做好手部卫生和操作部位的消毒,确保操作的区域无菌,减少感染的风险。鉴于骨科患者术后容易出现压疮,护理人员需要根据病人的病情进行压疮风险评估,实施相应的护理措施,进行定时翻身、更换床单、清理病人周围的杂物,保持环境的整洁、卫生。对于卧床的患者,护理人员还需要关注病人的心理,避免病人因长期卧床而产生的消沉心理,可以在语言中给患者一些积极鼓励、心理疏导等方法,提高患者的心理免疫力,帮助其顺利度过难关,加快康复^[5]。护理安全管理需要摒弃以往“照抄照搬”的护理方式,逐步发展个性化、差异化、科学化、人性化的护理理念。护理人员应具备优秀的协作团队能力以及职业责任意识,积极地将团队意识贯穿到工

作中,合理分工,实现高效协作。同时,护理人员还要不断学习专业知识,积极参加各类校内外的培训、会议等活动,提高自身专业素养和护理技能水平,增强对患者的亲情体贴,为患者提供更好、更安全、更有质量的护理服务。在护理安全管理过程中,建立健全的监管和反馈机制也非常重要。监管要求护理人员严格遵守相关规章制度和操作规程,学习标准的护理操作模式,及时发现和处理病患的异常情况,保证患者的健康安全。同样,反馈机制也是一种非常重要的监管手段,通过建立评价机制,从护理工作流程、护理干预措施、护理质量、护理效果等多个方面了解护理工作的水平,把握护理短板,争取优化护理模式和提升护理服务质量^[6]。

综上所述,骨科护理安全管理是提高医院服务质量和护理水平的关键之一。通过对护理风险和病人安全的监管和管理,护理人员可以提高护理工作效率、降低医患纠纷发生的风险,切实为患者提供优质、人性化的医疗护理服务,积极推动护理工作的规范化、科学化和标准化水平,并不断地完善和加强护理安全管理工作,确保患者得到最佳的护理服务。

参考文献

- [1]赵金芝.护理安全管理在骨科护理管理中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(17):160+162.
- [2]杨美英,赵利英,刘培英,张世红.骨科护理安全隐患分析及应对措施探究[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(88):280+282.
- [3]刘文杰.护理安全管理在骨科护理管理中的临床应用[J].全科口腔医学电子杂志,2020,7(01):98.
- [4]唐明明.护理安全管理在骨科护理管理中的应用对提升管理质量的价值分析[J].东方药膳,2020,13:287.
- [5]赵文双.护理安全管理在骨科护理管理中的应用研究[J].2020,v.9(01):220-221.
- [6]赵金芝.护理安全管理在骨科护理管理中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(17):2.