

优质护理管理模式在皮肤科护理中的应用

范耀丹

广西梧州市中医医院 广西 梧州 543000

摘要：皮肤是人类最大的器官，是人体与外部环境之间的重要屏障，它不仅承担着保护身体的作用，还有排泄、吸收、调节体温等功能。而作为一门综合性临床学科，皮肤科的治疗往往需要全面的护理管理，为了保证皮肤病患者的治疗效果和生活质量，需要采用优质的护理管理模式进行护理管理。本文将探讨优质护理管理模式在皮肤科护理中的应用。

关键词：优质护理管理模式；皮肤科；效果

1 优质护理管理模式的定义和特点

(1) 以患者为中心

优质护理管理模式将患者视为整个护理过程的核心，注重了解和尊重患者的需求和期望，为患者提供全方位的护理服务，满足患者的个性化需求，提高患者满意度。

(2) 科学、规范、系统性

优质护理管理模式基于科学方法和标准流程，规范护理行为和记录，确保护理效果和稳定性。

(3) 教育患者自我管理

优质护理管理模式注重教育患者如何自我管理疾病和改善生活方式，提高患者健康自我管理能力和防止疾病复发。

(4) 体现人性化

作为一种以患者为中心的护理方式，优质护理管理模式注重人性化的护理服务和体验，促进患者与护理干预者之间的交流和沟通，同时也为护理人员提供心理支持。

(5) 精益求精：

优质护理管理模式注重不断总结和不断改进，致力于提高护理团队的工作效率和质量，提高患者满意度，促进了卫生事业的可持续发展^[1]。

总体而言，优质护理管理模式以科学和人性化的护理方式，在护理质量和效率方面取得了显著的成果，对提高患者生活质量和治疗效果，推动卫生事业的发展，都具有重要的意义。

2 皮肤科护理中的优质护理管理模式

2.1 综合护理模式

在皮肤科护理中，优质护理管理模式是非常重要的。这种护理模式注重以“患者为中心”，从多个方面为患者提供安全、满意的护理服务。综合护理模式是优质护理管理的重要组成部分。这种护理模式强调在护理

过程中，不仅关注患者的身体健康状况，还要关注患者的心理、社会和情感等方面的问题。在皮肤科护理中，综合护理模式同样非常重要^[2]。例如，患者的情绪问题可能会影响皮肤病的康复进程，因此，需要针对患者的情感需求，提供心理支持和安慰。此外，优质护理管理模式还注重多学科合作和团队协作。在皮肤科护理中，医生、护士、药剂师等多个学科的专家需要密切合作，共同为患者提供全面的护理服务。团队协作可以提高护理效率和质量，使得患者得到更好的护理体验^[3]。综合护理模式和多学科合作是优质护理管理在皮肤科护理中的重要应用方式。通过这些措施的实施，可以提升皮肤科护理的质量和效果，为患者的康复和健康提供更好的保障。

2.2 技能护理模式

在皮肤科护理中，技能护理模式也是优质护理管理的重要组成部分。这种护理模式强调护理人员的专业技能和实践能力，通过不断提高护理技能水平，为患者提供更加优质、高效的护理服务。技能护理模式注重护理人员的培训和教育。护理人员需要不断学习和掌握最新的护理技能和知识，不断提高自己的专业素养和实践能力。在皮肤科护理中，护理人员需要具备丰富的皮肤疾病知识和护理经验，能够正确识别患者的皮肤问题，并提供针对性的护理方案。此外，技能护理模式还注重护理过程中的个体化差异^[4]。在不同的患者之间，皮肤状况、病情严重程度和康复速度等方面都可能存在差异。因此，在提供皮肤科护理时，需要针对患者的个体化差异，制定个性化的护理方案，采用不同的护理技能和手段，以满足患者的实际需求^[5]。最后，技能护理模式还强调护理工作的规范化和标准化。在提供皮肤科护理时，需要遵循一定的护理标准和规范，确保护理工作的质量和安全。例如，在处理患者的皮肤伤口时，需要遵循无菌操作规范，采取正确的消毒措施，以避免感染和其他

并发症的发生。通过不断提高护理人员的专业技能和实践能力,针对患者的个体化差异,遵循规范化和标准化的护理流程,可以提供更加优质、高效的皮肤科护理服务,促进患者的康复和健康。

2.3 医患协力护理模式

在医学皮肤科护理中,协力护理模式也是优质护理管理的重要组成部分。这种护理模式强调护理人员与其他相关人员之间的协作和配合,通过共同合作,为患者提供全面、连贯的护理服务。具体来说,协力护理模式注重以下方面:(1)护理人员与医生之间的协作:在皮肤科护理中,护理人员需要与医生紧密配合,共同为患者制定个性化的护理方案。护理人员需要及时向医生反馈患者的护理情况和需求,医生则根据患者的病情变化和护理效果,对护理方案进行必要的调整和改进^[6]。

(2)护理人员与患者之间的合作:在皮肤科护理中,护理人员需要与患者建立良好的合作关系,共同推进患者的康复进程。护理人员需要向患者介绍皮肤疾病的知识和护理技巧,引导患者积极参与护理过程,提高自我管理能力和意见,积极反馈并改进护理工作。(3)多学科之间的协作:在皮肤科护理中,多个学科之间的协作也非常重要。例如,皮肤科医生、病理学家、影像学家等需要密切配合,共同诊断患者的皮肤疾病,并提供针对性的治疗和护理方案。(4)护理人员之间的协作:在皮肤科护理中,护理人员之间的协作也至关重要。不同层次的护理人员需要密切配合,共同完成患者的护理工作。同时,护理人员还需要积极分享护理经验和知识,提高整个团队的护理水平^[7]。

3 皮肤科护理中优质护理管理模式的应用

3.1 定期评估护理效果

在皮肤科护理中,优质护理管理模式的实践离不开定期评估护理效果的环节。通过定期评估,可以及时了解护理方案的实施情况,判断护理效果是否符合预期,并针对存在的问题采取相应的改进措施。以下是一些常见的定期评估方法:(1)患者满意度调查:定期向患者发放问卷或面谈,了解患者对护理服务的满意度和意见和建议。通过患者反馈,发现护理工作中的不足之处,及时改进和提高护理质量^[8]。(2)护理质量检查:定期对护理工作进行检查,包括护理记录、操作规范、设备维护等方面。通过检查,发现护理工作的问题,及时纠正和改进,提高护理质量。(3)护理效果评估:定期对患者的护理效果进行评估,包括症状缓解、体征改善、生活质量提高等方面。通过评估,了解护理方案

的实施情况,判断护理效果是否符合预期,并根据评估结果调整护理方案,提高护理效果。(4)不良事件报告:定期收集护理不良事件的发生情况,分析原因,制定预防和改进措施。通过不良事件报告,发现护理工作中的安全隐患和问题,及时采取措施加以改进,提高护理安全和效果^[9]。

3.2 注意个性化护理服务

在皮肤科护理中,注意个性化护理服务是优质护理管理模式的另一个重要实践环节。由于不同患者的皮肤问题、病情严重程度和康复速度等方面都可能存在差异,因此,个性化护理服务对于提高护理效果和患者满意度具有重要意义。以下是一些注意个性化护理服务的实践方法:(1)制定个性化的护理方案:在了解患者的皮肤问题、身体状况、生活习惯等方面的基础上,制定个性化的护理方案。护理方案应充分考虑患者的个体差异,满足患者的实际需求。(2)提供个性化的健康指导:根据患者的具体情况,提供个性化的健康指导服务。例如,对于过敏性皮肤患者,可以提供过敏源的识别和避免方法,对于痤疮患者,可以提供饮食调理和日常生活建议^[10]。(3)实施个性化的心理支持:患者的情绪问题可能会影响皮肤病的康复进程。因此,在皮肤科护理中,实施个性化的心理支持非常重要。护理人员应关注患者的情绪状态,积极沟通,提供心理支持和安慰,帮助患者建立积极的心理状态^[11]。(4)提供个性化的康复计划:根据患者的康复进程和需要,提供个性化的康复计划。康复计划应包括康复目标、康复措施、康复时间等方面的内容,以满足患者的康复需求。

3.3 提高患者的健康意识

在皮肤科护理中,提高患者的健康意识是优质护理管理模式的一个重要实践方面。通过提高患者的健康意识,可帮助他们更好地了解和控制皮肤疾病,预防和减少皮肤病疫情。提高患者的健康意识的具体实践包括以下几个方面:对患者进行健康教育,介绍皮肤疾病的原因、症状、治疗和护理等方面的知识,提醒患者注意个人卫生和生活习惯的改善,减少皮肤病的发生和传播。通过提高患者自我管理能力,帮助他们了解和控制皮肤病的发作和恶化,包括自我检查和治疗、注意饮食和锻炼、合理使用药物等方面。对于长期患有皮肤疾病的患者,需要通过健康慢病管理,促进患者了解和控制病情,减少并发症和疾病恶化,提高生活质量。加强公共卫生宣传,提高公众对皮肤疾病的认识和了解,加强预防措施,促进健康生活方式^[12]。利用互联网和移动通讯技术,建立健康管理互动平台,为患者提供更便捷的健

康咨询和服务,推广健康生活方式和知识,帮助患者更好地掌握和管理自己的健康。

3.4 督导和跟踪患者的生活管理

在皮肤科护理中,督导和跟踪患者的生活管理是优质护理管理模式的另一个重要实践环节。通过督导和跟踪患者的生活管理,可以帮助患者建立良好的生活习惯,促进皮肤的健康和康复。在患者入院或就诊时,建立患者生活管理档案,记录患者的日常生活习惯、饮食习惯、运动情况等。通过分析档案,了解患者的皮肤问题发生原因和影响因素,为患者提供个性化的生活管理建议。定期跟踪患者的日常生活情况,了解患者的生活习惯和皮肤状况,及时发现问题并给予督导和改进建议。在患者改善生活习惯和皮肤管理过程中,提供支持和鼓励,帮助患者建立信心和动力,坚持良好的生活习惯和皮肤管理方法^[1]。定期评估患者的生活管理效果,根据评估结果调整护理方案和提供针对性的指导和服务。例如,对于改善生活习惯和皮肤管理效果较好的患者,可以给予鼓励和肯定,对于效果不佳的患者,可以进一步了解原因和问题,提供更有针对性的指导和服务。

3.5 建立协作机制和内部培训

在皮肤科护理中,建立协作机制和内部培训是优质护理管理模式的一个重要实践方面。建立协作机制旨在加强不同部门、不同专业、不同团队之间的协作和合作,提高工作效率;而内部培训则能够帮助护理人员进行知识更新和技能提升,提高整体护理服务的质量^[2]。

内部培训的具体实践包括以下几个方面:建立完善的内部培训计划,根据部门和个人的不同需求,制定相应的培训方案和计划,包括培训内容、形式、时间和地点等方面。整合和利用部门内的各种培训资源,包括人力、物力、知识储备等方面,建立内部培训的资源共享机制,提高培训效果和质量。采用精细化的培训管理方式,加强对培训过程的跟踪和监测,及时调整培训计划和内容,完善培训评估制度,提高培训效果^[3]。通过建立协作机制和内部培训,可以提高团队协作、知识储备和技能水平,进一步提高整体护理服务的质量和效率。

结束语

优质护理管理模式的临床应用,充分体现了“以患者为中心”的优质护理服务理念,护理人员结合患者的实际病情,进一步加强护理管理,有效预防常见并发症的发生,不断拉近护患之间的距离,更容易形成和谐的护患关系,使诊疗计划、护理计划的落实,以及诊疗工作、护理实践工作的推进,均变得异常顺利^[3]。在后续实践中,护理人员要深入研究相关策略,继续推广优质护理管理模式,促进更多患者的快速康复,使其过上健康的生活。

参考文献

- [1]张英花.优质护理管理模式在皮肤科护理中的应用[J].中国卫生产业,2015,12(3):142-143.
- [2]赵云霓.优质护理管理模式在内科护理管理中的应用探讨[J].中国医药指南,2014,12(6):231-234.
- [3]刘洋,姜湾,胡楠楠.皮肤科护理中应用优质护理管理模式的效果研究[J].养生保健指南,2020(09):141.
- [4]吴力,吴巧首.优质护理管理模式在皮肤科护理中的效果分析[J].医学美容美容,2021(02):121-122.
- [5]陈军红,焦维红.优质护理在皮肤科护理中的效果分析[J].保健文汇,2021(12):114-115.
- [6]马姝.优质护理模式对提升皮肤科患者护理满意度的影响探析[J].中国卫生产业,2020,13(35):46-48.
- [7]董茜.皮肤科病房开展优质护理的方法及效果观察[J].中国医学创新,2019,9(33):79-80.
- [8]郁竹,钟雪.优质护理管理模式在皮肤科护理中的效果分析[J].饮食保健,2019,4(1):205-206.
- [9]王俊霞.优质护理管理模式在内科护理管理中的应用[J].中国卫生产业,2019,14(3):102-103.
- [10]李甘露.优质护理模式在皮肤科护理中的效果研究[J].实用临床护理学杂志,2020,4(6):76-78.
- [11]孙丽燕.优质护理管理模式在皮肤科护理中的效果分析[J].中国药物与临床,2019,17(5):769-770.
- [12]高玉洪.优质护理管理模式在皮肤科护理中的应用研究[J].黑龙江中医药,2019,17(6):150-151.