

# 老年病护理中人性化护理的应用价值探讨

王喜凤 吴春娜

北京大学肿瘤医院内蒙古医院 内蒙古 呼和浩特 010010

**摘要:**近年来,随着人口老龄化的急剧加重,老年病的发生率也在逐渐提高。随着老年患者身体机能的下降,人体器官生理功能的增强与衰退和年龄成反比,随着患者年龄的增大,生理功能在不断的下降。各个组织和器官不断衰退,敏感性降低,各种各样的疾病也随之发生,例如高血压、冠心病、骨质疏松以及糖尿病等。面对这样的情况,不仅需要给予针对性的治疗,由于老年患者群体的特殊性,还需要予以针对性的人性化护理,保证患者治疗的依从性。

**关键词:**老年病;人性化护理;护患关系

## 1 老年人口增加和老年疾病的流行趋势

随着当代医学和公共卫生水平的发展,人类寿命得到了显著延长,而老年人口逐渐增多也成为了世界范围内的一个共同趋势。据统计,全球人口老龄化速度加快,人口老龄化问题成为世界各国面临的共同难题。截至2020年,中国65岁及以上老年人口已经达到了约1.85亿,占总人口的近14%。与此同时,老年疾病不仅是影响老年人身体健康和幸福的关键因素,也成为国民健康问题中的重要组成部分。老年人口增加和老年疾病的流行趋势,是一个综合性的社会问题,相关因素有很多,比如卫生设施和医疗资源不足、科技医疗支持水平不高等。随着人们生活水平的提高,人们的饮食、工作、生活方式等也会发生改变,例如过度饮食、快餐食品过多、生活节奏过快、不运动等都会增加老年疾病的发生风险,包括心血管疾病、骨关节疾病、神经系统疾病等<sup>[1]</sup>。此外,生活环境或工作环境的污染等因素也会导致老年疾病的发生率增加。因此,需要全社会共同关注老年人口和老年疾病的发展趋势,在预防与有效延缓老年疾病方面积极寻求措施和策略,以保障老年人的身体健康和幸福,维护社会的和谐与稳定。

## 2 人性化护理的定义和原理

人性化护理是一种以人为本、关注患者个体需求为核心的护理方式,强调对患者身、心、灵全方位的关怀,尊重患者个人权利和选择,并在保证患者身体生理需要得到满足的基础上,为患者提供保护、安全、尊严、信任和关爱的情感支持服务。人性化护理的核心原则是“关爱、尊重、个性化”,是现代护理工作质量提升和医疗服务智能化的重要组成部分。人性化护理在医疗保健领域具体体现为一系列措施,包括:(1)对患者进行医疗和护理前的详细评估,全面了解患者的身体、

心理、精神状况和需求;(2)为患者提供个性化的护理服务,根据患者的实际需求和信仰、文化背景等特点,量身定制有针对性的护理方案;(3)为患者提供舒适的治疗环境,营造和谐、温馨的氛围,提高对患者的关注度和信任度;(4)注重与患者之间的良好沟通和交流,尤其是在告知病情、传达与患者关系密切的医疗信息时,应采取温馨、亲切、易懂的语言和方式,为患者提供最好的支持和护理。这些措施都是以患者为中心、以人性化护理为原则的体现,旨在为患者提供更加周到和个性化的医疗服务,向患者传达有关医疗和护理方面的信息、保障患者权益,帮助患者征服疾病<sup>[2]</sup>。

## 3 人性化护理在老年病护理中的应用

### 3.1 老年病护理中的情感支持

老年病护理是一项复杂的工作,随着人口老龄化进程加快,对老年人口的护理和照顾需求也越来越高。而人性化护理在老年病护理中的应用,不仅有助于提升老年人的身体健康,更重要的是为老年人提供情感支持,提高老年人的生活质量和幸福感。在老年病护理中,医护人员需要了解老年人的身体特点和病历情况,制定个性化的护理方案,为老年人提供专业的身体护理。同时,医护人员还需注重情感护理,积极与老年人沟通交流,了解他们的情感需求和生活状况,为老年人提供温暖、理解和尊重。医护人员可以通过陪伴老年人聊天、听取他们的吐槽、打牌、做手工等方法提供情感支持,让老年人感受到医护人员的关怀和心灵温暖。在老年病护理中,情感支持的作用是非常重要的。许多老年人生活孤独,感到无助和沮丧,而情感支持可以帮助老年人缓解情感问题,增强他们的自尊心和自信心,提高生活质量和幸福感。通过人性化护理提供情感支持,医护人员可以帮助老年人形成积极的人生态度,增强老年人对

疾病的克服和对未来的信心。

### 3.2 老年病护理中的尊重和尊严

老年病护理中的尊重和尊严是人性化护理的重要组成部分。老年人由于年龄和疾病情况等种种原因,常常处于弱势地位。在这种情况下,医护人员应抱有证伪的心态,以全面了解其情况并避免对其过度干预,树立外在因素尊重患者内在需求的思想,及时交流思想,化解矛盾,确保病房治安和谐<sup>[3]</sup>。这可以提高老年人的尊严感,避免因疾病和老年而带来的不安全感 and 心理困扰,增进老年人与医护人员之间的信任和沟通,达到更好的治疗和照顾效果。在老年病护理中,医护人员应该尊重老年人的自主权,充分考虑他们的个性、信仰、文化背景等方面,为老年人制定个性化的护理计划,提供专业、细致、温馨的护理环境和服务,为老年人在疾病治疗过程中注入一份尊严和安全感。同时,在老年病护理中还应注意老年人的情感需求,例如鼓励老年人与家属和社会接触,增强其社交活动,提高对其身体和情感上的护理,从而使老年人能够感受到医护人员的关爱和尊重<sup>[4]</sup>。

### 3.3 老年病护理中的个性化护理

人性化护理在老年病护理中的应用中,个性化护理是一个关键因素。老年人的身体和疾病情况都具有个体差异,因此,医护人员应制定个性化的护理方案,根据老年人的具体情况进行有针对性的护理。这种护理方式可以让老年人感受到医护人员的关爱和关注,提高他们的康复效果和生活质量。在老年病护理中,个性化护理可以涉及到许多方面。首先是饮食护理,医护人员应根据老年人的口味和饮食需求,提供有营养的餐食,保证其身体健康和康复效果。其次是日常护理,医护人员应注重老年人的个人生活习惯和文化背景,为其提供卫生清洁、洗漱、穿衣等方面的个性化护理。再有是精心治疗,对于不同病情的老年人,医护人员应根据其具体病情,选择合适的治疗方案和药物。此外,老年病护理中还应包括心理护理方面,通过陪伴和关心,给老年人提供情感支持和关爱,缓解他们的心理负担,促进身心健康。个性化护理的重点是要在医疗过程中尊重老年人的自主权和人权,使老年人感受到医护人员的尊重和关怀,建立起良好的医患关系,从而提高老年人的治疗效果和生活质量<sup>[5]</sup>。

## 4 人性化护理对老年病护理的价值

### 4.1 提高老年人对疾病护理的接受度和依从性

人性化护理在老年病护理中具有非常重要的价值和意义。在老年病人的治疗过程中,他们常常会感到孤独、无助和困惑,需要医护人员的关心和照顾。人性化

护理可以让老年病人感受到温暖、关爱和尊重,提高他们对疾病治疗的接受度和依从性。首先,人性化护理可以建立良好的医患关系,让老年病人感受到医护人员的关怀和支持。医护人员可以通过与老年病人建立良好的沟通,了解他们的需求、需求和疑虑,并给予他们恰当的建议和支持。通过这种方式,老年病人可以更加信任医护人员,并更加积极参与疾病治疗。其次,人性化护理可以提供贴心、有针对性的护理服务<sup>[1]</sup>。老年病人常常需要在生活、饮食和日常护理等方面得到帮助,人性化护理可以根据老年病人的具体需求,提供有针对性的护理服务和支持,让他们感受到医护人员的关心和尊重,增加老年病人对治疗的信心和依从性。

### 4.2 增加医护人员的满意度和工作效率

人性化护理对于老年病护理不仅有着重要的价值和意义,同时还可以增加医护人员的满意度和工作效率。在老年病护理中,医护人员需要承担起繁重的工作任务,面对老年病人的情感和体力需求,倍感压力和疲惫。人性化护理可以帮助医护人员更好的应对这些挑战,提高他们的满意度和工作效率。首先,人性化护理可以改善医护人员的工作环境和工作的质量。老年病人需要专业、细致、体贴的照护,人性化护理可以提供更加温暖和关怀的护理服务方式,改善医护人员的工作环境和工作的质量。医护人员可以通过这种方式更好地投入工作,减少工作的疲劳和消极情绪,并提高工作效率和满意度。其次,人性化护理可以提高医护人员的职业荣誉感和责任感。医护人员在照顾和护理老年病人的过程中,可以感受到自己的工作是非常有意义和伟大的,为社会做出了积极的贡献,增加了职业荣誉感和责任感。通过这种方式,可以激发医护人员的积极性和干劲,提高工作效率和满意度<sup>[2]</sup>。

## 5 提高人性化护理的方法

### 5.1 培训医护人员

提高人性化护理的方法之一是培训医护人员。医护人员需要具备专业的护理知识和技能,同时还需要具备良好的职业素养和服务态度,以提供更加温暖、贴心的护理服务。在培训医护人员时,可以采取以下措施:

(1) 建立完善的培训机制。医院或护理学院可以通过开设相关的课程、讲座和研讨会等方式,帮助医护人员掌握人性化护理相关的知识、技能和方法。(2) 注重实践操作。通过丰富的实践操作、模拟训练等方式,让医护人员熟练掌握人性化护理的实际操作技能,增强护理服务的针对性和实效性。(3) 强化教育和评价机制。通过加大教育力度和建立评价机制,让医护人员深入了解人

性化护理服务的重要性，并在实践中不断探索创新。同时，通过对医护人员人性化护理的表现进行评价，激励他们提供更好的护理服务<sup>[3]</sup>。（4）建立合理的人力资源管理机制。医院或护理学院应该制定合理的人力资源管理制度，确保医护人员规范化、专业化、高效化地处理老年病护理工作，从而提高服务质量和老年病人的满意度。

### 5.2 完善护理管理体系

除了培训医护人员外，完善护理管理体系也是提高人性化护理的重要方法之一。护理管理体系是病院或护理机构的重要组成部分，对护理服务的质量和效率起着重要的作用。（1）建立科学的护理工作流程。护理工作是指护理机构或病院所制定的护理操作规范和标准，涵盖从入院评估到出院护理的全过程，保证医护人员按照规定的流程进行护理操作。完善的护理工作流程可以提高护理操作效率和准确度，减轻医护人员的工作压力，同时也可以提高服务质量和满意度。（2）建立严格的质量控制与评价体系。严格的质量控制和评价体系可以保证医护人员的护理服务得到有效监督和审核，让服务和质量可评估可持续。通过定期的护理质量评价和检查，可以及时发现和纠正问题，提高护理服务质量和效率。（3）建立多元化的服务体系。仅关注护理服务，并不能满足老年病人的多元化需求。建立多元化的服务体系，例如提供护理外服务、康复帮扶、心理疏导、文化娱乐等服务，可以提高老年病人的生活质量和满意度<sup>[4]</sup>。（4）引入现代化技术手段。现代化技术手段，例如节能环保的医院褥疮预防垫、智能化的巡视护理、便携式疼痛评估装置、遥控紫外线消毒机等，可以提高护理服务的效率和准确度，让护理服务更加科学和人性化。

### 5.3 营造文化氛围

营造文化氛围也是提高人性化护理的重要方法之一。文化氛围是指病院或护理机构所塑造的、涵盖了价值观、服务理念、医疗文化等方面的环境和氛围。营造文化氛围需要护理机构和医护人员共同努力，可以从以下几个方面入手：人文关怀理念是关注病患需求，关注病患心理情感的一种服务理念。可以通过包括主题文化

宣传、文化讲座等多种渠道，向医护人员传递人文关怀理念，引导他们在老年病护理中注重心理需求，提供贴心关怀。老年病人的身体和心理都较为脆弱，需要医护人员尊重和关怀<sup>[5]</sup>。树立尊老爱幼的价值观，让医护人员意识到每个病患都应该受到平等关注，相信每个老年病人都是有价值的，才可以真正地提供人性化的护理服务。人性化护理专业是一个新的专业领域，需要加强宣传，面向社会宣传人性化护理的概念、意义和方法。同时，可以开展多种形式的科普宣传工作，让老年病人和家属更加了解人性化护理，从而提高他们对该专业的认识和支持度。职业道德是医护人员的基本素养，也是提供人性化护理的重要保证。

### 结束语

老年病护理中的人性化护理是一种以人为本、以患者为中心的护理理念，是关注老年病人身体需求的同时，更注重病人内心的需求，提供全面、个性化、贴心化的护理服务。在提高老年病人的生活质量和幸福感的同时，也可以提高医护人员的责任感和职业满意度，降低医疗纠纷的发生率，进一步提高医疗服务的质量和水平。因此，老年病护理中的人性化护理具有重要的应用价值。

### 参考文献

- [1]李迎春.分析临床教学路径在老年病护理带教管理中的效果[J].中国继续医学教育,2020,12(30):11-14.
- [2]彭琴,严翠玲.老年病护理带教管理中整合PDCA循环理念的价值分析[J].中国继续医学教育,2020,12(21):37-39.
- [3]李进.老年病护理中人性化护理的应用分析[J].人人健康,2020(14): 444.
- [4]孙晓运,王艳柳,薛杨.老年病护理中人性化护理的应用价值探讨[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(24): 33+35.
- [5]任浩菲,李媛,高苗苗,曹娟.人性化护理在老年病患者中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(10): 172.