

精细化护理管理模式在医院感染控制中的应用效果研究

吴 燕

东营区中心医院 山东 东营 257100

摘要:目的:探究精细化护理管理模式在医院感染控制中的应用效果。方法:选取我院在2021年3月至2023年3月收治的70例患者,随机分为观察组(精细化护理管理模式)、对照组(常规护理)各35人。结果:相比对照组,观察组护理满意度较高、医院感染率较低($P < 0.05$)。结论:精细化护理管理模式在医院感染控制中的应用能够获得更高的护理满意度,减少医院感染的发生。

关键词:精细化护理管理模式;医院感染控制;应用效果

医院感染是指在医疗机构内或在接受医疗过程中,患者因各种原因而感染的情况。医院感染不仅给患者带来健康风险,还增加了医疗资源的负担和医疗成本。因此,医院感染控制成为医疗机构管理的重要内容之一^[1]。精细化护理管理模式是一种以个体化、细致化、全程化为特点的护理管理模式。该模式通过对患者进行全方位的评估和干预,从源头上预防和控制医院感染的发生和传播,提高患者的安全性和护理质量^[2]。近年来,越来越多的研究关注精细化护理管理模式在医院感染控制中的应用效果。本文旨在探究精细化护理管理模式在医院感染控制中的应用效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院在2021年3月至2023年3月收治的70例患者,随机分为观察组男19例、女16例,平均年龄(40.64±5.12)岁;对照组男18例、女17例,平均年龄(40.17±5.51)岁。一般资料无差异, $P > 0.05$ 。纳入医院感染风险较高的住院患者,包括手术患者、免疫功能低下的患者、重症监护患者等。排除非住院患者、无感染风险的患者。

1.2 方法

观察组实施精细化护理管理模式:(1)个体化评估:对每位患者进行感染风险的评估,包括患者本身的疾病情况、免疫状态、手术情况以及可能的感染暴露史等。根据评估结果,针对性地确定感染风险高的患者,并采取相应的预防措施,比如加强手卫生、使用隔离措施等。根据患者的个体差异,制定个性化的护理计划,包括感染预防的具体措施,如皮肤护理、导尿管护理、呼吸道护理等。针对不同病情和需求,制定相应的预防性护理措施,确保每位患者得到有效的个性化护理。对于感染风险较高的患者,需要进行定期的感染监测,包

括体温、白细胞计数等指标的监测,及时发现感染征象并采取相应措施。同时,根据患者病情变化和治疗效果,及时调整个性化护理计划,确保护理措施与患者实际情况的匹配。(2)制定详细的岗位职责与流程:针对感染控制工作设立专门的岗位,并制定清晰的岗位职责清单,包括感染监测、感染预防、教育培训、政策执行等方面的具体职责。不同岗位的人员应了解自己的职责范围,保证各项工作的顺利开展。针对感染控制工作,明确各项工作流程和标准操作规程,包括感染监测流程、感染报告流程、感染预防措施执行流程等。这些流程和规程应该清晰详细,以确保每一个环节都能够得到有效执行。成立专门的感染控制团队,团队成员来自多个科室,包括医生、护士、药师、微生物学家等。团队成员应明确自己的岗位职责,并通过协作完成感染控制工作。对于不同岗位的人员,制定相应的感染控制培训计划,包括基础知识培训、操作规程培训、新员工培训等。确保每个人都了解自己在感染控制工作中的具体职责,以及如何执行相应的工作流程。定期对感染控制的岗位职责和流程进行评估,根据实际情况对其进行修订和更新,以适应医院感染控制工作的发展和需求。

(3)感染预防措施:护理人员在接触每一位患者之前和之后,应当进行充分的手卫生,避免交叉感染。针对不同的患者,根据个人的情况和特殊需求,采取合适的手卫生方式,如使用洗手液、酒精消毒剂或手套等。对于医疗器械、床铺、衣物以及环境表面等,需要进行定期的消毒和灭菌处理,避免细菌和病毒的传播。对于不同的患者,应当根据其感染风险水平和病情特点,采取相应的消毒方法和频率。对于感染风险较高的患者,需要采取隔离措施,如隔离病房、负压隔离、单间隔离等,避免感染的传播。对于不同类型的感染,应当采取相应的隔离措施,避免交叉感染。医护人员应当根据患者的

病情和细菌药敏试验结果,合理选择和使用抗生素,避免滥用和不当使用抗生素引起细菌耐药。根据患者的个体差异,制定个性化的护理计划和护理措施,包括皮肤护理、导尿管护理、呼吸道护理等,避免因护理不当而导致感染的发生。(4)教育指导:针对患者和家属,提供针对性的健康教育,包括感染预防知识、个人卫生习惯、疾病相关知识等。通过教育,帮助患者和家属树立正确的健康观念,增强自我保健意识。针对医护人员进行感染控制和预防知识的培训,包括手卫生、消毒灭菌、隔离措施、合理使用抗生素等方面的知识。提高医务人员对感染控制工作的重视和实际操作能力。根据患者的特殊情况,对其及其家属进行个体化的护理指导,包括术后恢复护理、饮食调理、药物使用说明等。确保患者和家属能够正确理解并执行护理指导,减少因为操作失误导致的感染风险。医院可以组织感染控制专题讲座、宣传海报、宣传手册等多种形式的宣传教育活动,向患者、家属和医务人员普及感染控制知识,提高大众对感染预防的重视程度。(5)监测和评估:建立感染监测系统,对医院内的感染病例进行统计和分析。监测包括感染发生率、感染部位、感染病原体等指标,以及与感染相关的危险因素和原因。通过监测结果,及时发现和处理感染聚集事件,采取相应的干预措施。对医院感染控制工作进行定期的护理质量评估。评估内容包括医护人员的操作规范、手卫生合规率、消毒灭菌操作的正确性、隔离措施的执行情况等。通过评估结果,发现问题并提供针对性的改进措施,提高护理质量和感染控制水平。对监测和评估收集到的数据进行定期的分析和总结,并形成报告。报告可以向医护人员、管理层和相关部门汇报感染控制工作的情况,包括感染发生率、感染类型、危险因素等。通过数据分析和报告,及时发现问题和趋势,制定改进措施。根据监测和评估的结果,组织相关的持续教育和培训活动。针对医护人员在感染控制方面存在的不足和问题,提供相应的培训和指导,加强其专业知识和操作技能,提高感染控制的能力。定期对感染控制措施的效果进行评价。通过比较前后的感染发生率、相关指标和质量评估结果,评估措施的有效性和成效。根据评价结果,调整和优化感染控制策略,提高预防和控制效果。(6)多学科合作:医院各科室的医护人员需要紧密合作,共同制定和执行感染控制策略。包括感染科、感染控制科、护理部、临床科室等相关科室的医护人员,可以通过定期会诊、交流研讨等形式,共同制定感染控制的工作计划和操作规范。护士和医生是医院感染控制工作中的重要成员,需要紧密合作。护

士负责执行感染预防措施,医生负责制定适当的治疗方案。护士和医生之间需要进行有效的沟通和协调,确保感染控制工作的顺利进行。医院可以设立感染控制委员会,由各科室的专家组成。委员会负责制定感染控制的政策和指南,并监督和评估感染控制工作的实施情况。委员会成员包括感染科医生、护士长、药剂师等,通过多学科的合作,提高感染控制的质量和效果。药剂师在感染控制中起着重要的作用。他们负责合理使用抗生素,监测和评估抗生素的使用情况,并提供相应的药物治疗建议。药剂师与医生和护士之间需要密切合作,确保抗生素的正确使用,减少耐药菌的产生。医院管理层对感染控制工作的重视和支持至关重要。管理层需要提供必要的资源和设施,建立健全的感染控制体系,并为多学科合作提供良好的工作环境和条件。而给予对照组基础护理和指导等常规护理。

1.3 观察项目

护理满意度、医院感染发生率。

1.4 统计学分析

SPSS23.0处理数据, ($\bar{x} \pm s$) 与 (%) 表示计量与计数资料, 分别行 t 与 χ^2 检验, $P < 0.05$, 差异有统计学意义。

2 结果

2.1 护理满意度: 观察组高于对照组 ($P < 0.05$), 见表1。

表1 护理满意度[n(%)]

分组	n	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	35	25	9	1	34 (97.14)
对照组	35	16	11	8	27 (77.14)
χ^2					7.251
P					< 0.05

2.2 医院感染发生率: 观察组低于对照组 ($P < 0.05$), 见表2。

表2 医院感染发生率[n(%)]

分组	n	发生例数	发生率
观察组	35	4	4 (11.43)
对照组	35	8	8 (22.86)
χ^2			9.025
P			< 0.05

3 讨论

医院感染是指在接受医疗过程中,患者由于医院环境、诊疗操作等原因而发生的感染。常见的医院感染包括:手术切口感染、呼吸道感染、尿路感染、血液感染、消化道感染等。医院感染不仅会延长患者住院时间,增加治疗成本,还会严重威胁患者的生命健康^[3]。医院感染控制是指采取一系列措施以防止和控制医院内的

感染传播,包括制定感染控制政策、规程和制度,监测和评估医院感染风险,以及提高医务人员和患者的感染防控意识等方面^[4]。医院感染控制对保障患者安全、提高医疗质量具有重要意义。近年来,精细化护理管理模式已逐渐在国内外医院得到推广和应用。

精细化护理管理模式是指在医疗机构中,通过个体化评估、针对性的护理措施和规范化的操作流程,以及全员参与的工作模式,来提高患者护理质量、减少医院感染率的管理模式^[5]。精细化护理管理模式具有几个显著特点:(1)个性化护理:该模式强调对每位患者进行个体化的评估和护理计划制定,根据患者的病情、风险因素和需求,制定针对性的护理措施,以提供更加贴心和有效的护理服务。(2)规范化操作流程:精细化护理管理模式建立了严格的操作标准和流程,确保医务人员在护理过程中遵循统一的操作规范,降低操作风险和错误的发生。(3)全员参与:该管理模式鼓励医院所有相关人员(包括医生、护士、药师等)共同参与感染控制工作,强调团队合作和协同努力,以保障护理质量和患者安全。(4)数据监测和评估:精细化护理管理模式重视建立感染监测系统,通过数据分析和评估,及时发现并处理感染事件,借此改进和完善护理措施,持续提高工作效果。(5)强调预防为主:该模式注重预防医院感染的发生,通过全面的评估和规范的操作流程,以及针对性的护理措施,降低感染发生率,提高患者治疗过程中的安全性^[6]。(6)实施持续质量改进:精细化护理管理模式要求对护理工作持续的质量改进,通过定期总结、分析和评估,发现问题并提出解决方案,以实现护理质量的持续改进和提高。这些特点使精细化护理管理模式成为一种注重患者个体化需求、规范化操作流程、全员参与和持续改进的护理管理模式,有助于提高医院护理质量,降低医院感染率,促进医疗资源的合理利用。本文通过探究精细化护理管理模式在医院感染控制中的应用效果,结果显示,观察组护理满意度较高、医院感染率较低($P < 0.05$)。原因为:通过个体化评估、针对性的感染预防措施和规范的操作流程,可以有效降低医院感染的发生率,保障患者的安全。精细化护理管

理模式强调全员参与,规范操作,加强监测和评估,有利于提高医院感染控制的质量,减少感染事件的发生。有效的感染控制可以减少并发症和治疗所需,提高医疗资源的利用效率,降低医疗成本。精细化护理管理模式有助于提高医务人员的工作效率和医疗质量,同时也提高了患者对医疗服务的满意度^[7]。此外,通过推广精细化护理管理模式,可以促进医院感染控制文化的建设,形成全员参与、重视预防的良好氛围,为医院感染控制工作提供持续的动力和支持。然而,精细化护理管理模式的应用效果取决于具体的实施情况和医院的管理水平。在实际推广过程中,需要不断总结经验,改进措施,确保其良好的应用效果。

综上所述,精细化护理管理模式在医院感染控制中应用可以获得更高的护理满意度,使医院感染发生率显著降低。

参考文献

- [1]陈舒,林欣焯,熊文娟.精细化手术室护理干预对并发糖尿病患者术后血糖水平及切口感染发生率的影响分析[J].糖尿病新世界,2023,26(11):129-132.
- [2]郭仲辉,王磊,王晓辉.精细化护理对改善手术室糖尿病患者术后留置导尿管并发尿路感染的效果分析[J].黑龙江医学,2023,47(15):1891-1893.
- [3]陈燕如,李惠萍,周凯,等.精细化护理管理在控制呼吸重症监护室医院感染中的应用效果分析[J].卫生职业教育,2022,40(16):133-135.
- [4]朱灵.观察精细化护理管理对ICU机械通气患者肺部感染及呼吸机相关肺炎发生率的影响[J].实用临床护理学电子杂志,2022,7(13):87-89,83.
- [5]宋红卫,蔡静.手术室精细化护理管理对骨科I类切口手术患者医院感染发生率的影响观察[J].世界最新医学信息文摘,2022,22(83):310-315.
- [6]吴毅萍,余虹,沈菊艳.精细护理路径管理在消化内镜室医院感染控制中的应用效果[J].医学信息,2022,35(14):184-186.
- [7]李珊珊.振动排痰仪联合精细化护理在重症肺部感染患者中的应用效果[J].医疗装备,2022,35(22):143-145.