

护理流程图助力腹膜透析护理质量的效果研究

常 娜 陈凤玲

石嘴山市第一人民医院 宁夏 石嘴山 753000

摘要:目的:探究护理流程图助力腹膜透析护理质量的效果。方法:选取于2021年1月至2023年1月本院收治的100例腹膜透析患者,随机分为观察组(护理流程图)、对照组(常规护理)各50人。结果:相比对照组,观察组护理质量评分、护理满意度均较高($P < 0.05$)。结论:护理流程图助力腹膜透析护理质量的效果十分显著,能够有效提高护理质量和护理满意度。

关键词:护理流程图;腹膜透析;护理质量

腹膜透析是一种常见的肾脏替代治疗方法,广泛应用于慢性肾衰竭患者。在腹膜透析过程中,护理质量对于患者的治疗效果和生活质量至关重要。然而,由于操作复杂、风险较大以及护理人员的经验水平不一,腹膜透析护理存在着一定的质量差异^[1]。为了提高腹膜透析护理质量,流程图作为一种工具被广泛应用于医疗护理中^[2]。流程图可以清晰地展示腹膜透析的护理步骤和操作要点,帮助护理人员规范操作、减少错误和风险^[3]。然而,目前对于流程图在腹膜透析护理中的应用效果研究还比较有限。因此,本研究旨在探讨护理流程图助力腹膜透析护理质量的效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取于2021年1月至2023年1月本院收治的100例腹膜透析患者,随机分为观察组男26例、女24例,平均年龄(65.26 ± 4.13)岁;对照组男23例、女27例,平均年龄(65.87 ± 4.19)岁。一般资料无差异, $P > 0.05$ 。纳入标准:患有慢性肾衰竭并接受腹膜透析治疗的患者。排除标准:(1)存在严重心血管疾病或其他严重并发症的患者;(2)存在认知或沟通障碍的患者,无法配合流程图使用和评估;(3)具有其他严重疾病或生命威胁的患者。

1.2 方法

给予观察组护理流程图:(1)开发和设计流程图:根据腹膜透析护理的步骤和操作要点,结合临床经验,制定详细而清晰的护理流程图。确保流程图能够涵盖所有必要的护理步骤,并包含必要的警示和注意事项。在腹膜透析过程中,定期监测患者的生命体征、水电解质平衡、腹膜炎等情况,并记录相应的护理数据。(2)培训护理人员:根据腹膜透析的特点和护理流程图,确定培训内容,包括透析液的制备、导管的管理、感染预防、卫生控制等方面。制定培训计划,明确培训

时间、地点、对象、方法等,以及培训的目标和效果评估。根据培训内容和计划,准备培训材料,包括PPT、手册、视频资料等,便于护理人员学习和理解。在培训中,要注重实际操作,指导护理人员进行模拟操作,包括插管、注泵、排液等,并注重操作技巧、注意事项、安全措施等方面的培训。培训结束后,要定期复习和考核护理人员的培训效果,以及对护理流程图的掌握程度,及时纠正和改进。在日常护理中,要持续跟进护理人员的操作情况,并及时提供指导和支持,保证腹膜透析护理的安全和质量。(3)强调规范操作:护理流程图应清晰地呈现腹膜透析的操作步骤,包括透析液准备、导管插拔、透析液注入和排出、感染预防控制等环节。每个步骤都应该简洁明了,便于护理人员理解和记忆。流程图可以将操作的关键细节以文字、符号或图片的形式标注在图上,比如注意事项、消毒步骤、导管插入深度、注射透析液的速度等,以确保操作的准确性和安全性。流程图可以搭配相应的操作标准、操作指引或护理手册,明确规定每个环节的操作标准和要求,帮助护理人员依据统一的标准进行操作,降低个体差异带来的风险^[4]。在培训过程中,流程图可以作为重要的教学工具,帮助护理人员理解规范操作的重要性,培训结束后可以通过考核确认其对规范操作的掌握程度。护理部门可以通过监测护理记录、定期抽查等方式,持续关注护理人员的操作实践情况,对规范操作进行及时的反馈和指导,确保规范操作得到贯彻执行。(4)定期评估和更新:护理部门可以定期对护理流程图的实际应用情况进行评估,包括护理人员对流程图的理解程度、操作实践中的遵循程度等,以此来发现问题并及时进行调整。定期向护理人员、患者及其家属等相关人员收集护理流程图的使用反馈意见,了解他们在实际操作中的体会和建议,以便做出相应的改进。根据评估结果和反馈意见,

及时对护理流程图进行更新和修订。特别是在出现新的医疗技术、设备更新或者治疗方案变化的情况下，需要及时更新护理流程图，确保其与实际操作紧密结合。对于更新后的护理流程图，需要及时培训，向护理人员介绍更新内容，并通过各种渠道进行沟通，确保所有相关人员都了解最新的护理流程。对于更新的护理流程图，需要进行版本管理，明确每个版本的更新内容和时间，以便追溯和溯源。（5）监测和反馈：护理部门可以通过定期的护理记录审核、抽查等方式，监测护理人员的操作是否符合护理流程图中的规定步骤和操作要求。监测过程中要注意观察并记录护理操作中出现的异常情况，比如操作失误、规范操作不足等，及时发现问题并进行改进。定期向接受腹膜透析治疗的患者收集他们对护理操作的感受和反馈意见，包括是否感到舒适、有无异常感觉、是否了解操作目的等，以此来评估护理操作的质量。同时，护理部门可以设立定期的护理质量评估

机制，结合护理流程图中的操作标准和要求，对护理操作进行评估，发现问题并制定改进措施。针对监测中存在的问题和改进空间，护理部门应当及时向护理人员进行反馈，并提供必要的指导和培训，帮助他们改进操作，确保规范操作得到贯彻执行。而给予对照组基础护理等常规护理措施。

1.3 观察指标

（1）护理质量评分，满分制，得分与护理质量水平成正比；（2）护理服务满意度。

1.4 统计学分析

SPSS23.0处理数据， $(\bar{x} \pm s)$ 与 $(\%)$ 表示计量与计数资料，分别行 t 与 χ^2 检验， $P < 0.05$ ，差异有统计学意义。

2 结果

2.1 护理质量评分：观察组高于对照组（ $P < 0.05$ ），见表1。

表1 护理质量（ $\bar{x} \pm s$ ，分）

分组	<i>n</i>	无菌操作	环境设施	护患沟通	护理技术
观察组	50	91.03±5.14	93.02±4.38	90.17±5.20	94.33±4.21
对照组	50	71.22±5.03	72.11±3.54	70.05±5.10	71.15±4.02
<i>t</i>		6.320	9.085	10.254	9.322
<i>P</i>		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.2 护理满意度：观察组高于对照组（ $P < 0.05$ ），见表2。

表2 护理满意度【*n*(%)】

分组	<i>n</i>	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	50	28	19	3	47 (94)
对照组	50	17	22	11	39 (78)
χ^2					8.084
<i>P</i>					< 0.05

3 讨论

腹膜透析是肾衰竭患者的一种肾脏替代治疗方式。它通过在患者腹腔内植入一根导管，将透析液注入腹腔，利用患者自身的腹膜作为半渗透膜，使体内多余的水分、废物和毒素通过腹膜进入透析液，然后排出体外^[5]。腹膜透析是一种有效的、可以长期进行的肾脏替代治疗方法，可以帮助患者延长生命，提升生活质量。为了提高腹膜透析护理质量，确保患者的安全和治疗效果，护理流程图作为一种直观的临床工具，可以帮助护士更规范、高效地进行腹膜透析操作^[6]。

护理流程图是一种直观的图形表示，将护理过程中的关键步骤和操作以图表的形式呈现出来，以便于护士

理解和遵循。流程图通常包含一系列图形符号和文字说明，表示各个操作步骤之间的逻辑关系和顺序^[7]。在护理领域，流程图广泛应用于各种护理操作中，如静脉输液、吸痰、伤口护理等。护理流程图的优点包括：（1）直观易懂：护理流程图通过图形和文字相结合的方式，使复杂的护理过程变得直观易懂，便于护士快速掌握和记忆。（2）标准化：护理流程图明确了护理操作的标准流程和步骤，有助于保证护理质量和患者安全。（3）培训和教育：护理流程图可以作为培训和教育工具，帮助护士掌握正确的护理操作方法，提高护理技能。（4）降低风险：护理流程图可以提醒护士注意操作中的风险点和注意事项，降低护理过程中的潜在风险^[8]。（5）持续

质量改进：护理流程图可以作为评估和改进护理质量的工具，帮助护士长和护理管理人员发现护理过程中的问题，从而进行针对性的改进。总之，护理流程图在护理过程中具有重要作用，可以帮助护士规范操作流程，降低风险，提高护理质量，确保患者安全。本文通过探究护理流程图助力腹膜透析护理质量的效果，结果显示，观察组护理质量评分、护理满意度均较高（ $P < 0.05$ ）。原因为：护理流程图将腹膜透析的操作步骤和要点明确展现，有助于规范护理人员的操作行为，确保每个步骤都按照标准程序进行。这可以减少因操作不规范而导致的错误和意外发生；护理流程图能够帮助护理人员快速定位所需的操作步骤和方法，避免了繁琐的查阅和确认过程，从而提高了工作效率^[9]。护理人员能够更快速、更准确地完成护理操作，节约了时间和精力；通过遵循护理流程图，护理人员可以减少因操作失误而引起的风险和错误。流程图中通常包含了警示和注意事项，提醒护理人员在关键步骤上特别小心，有助于降低患者发生意外的可能性；规范的护理流程有助于提升护理质量，确保每位患者都能够接受到标准化的护理服务^[10]。这有助于降低并发症的发生率，提高患者的治疗效果和满意度；此外，护理流程图不仅对于新员工的培训有着重要的指导作用，也有助于管理层监督和评估护理人员的工作表现。流程图可以作为培训教材和绩效评估的依据，帮助护理团队提升整体水平。因此，护理流程图的应用能够有效提高腹膜透析护理的质量和效率，降低医疗风险，促进医疗机构的标准化管理和患者安全。然而，为了确保流程图的有效性，还需要不断地进行更新和改进，同时结合实际情况进行灵活应用。

综上所述，护理流程图在腹膜透析护理中应用，能够有效提升护理质量，提高护理满意度。

参考文献

- [1]常雅楠,王永妮,赵彩萍,等.基于可视化文献分析软件CiteSpace的腹膜透析护理领域研究热点的可视化分析[J].中国血液净化,2023,22(3):232-236.
- [2]谢帅华,蒋衍.5例超低出生体质量儿急性肾功能衰竭行腹膜透析的护理[J].护理学报,2023,30(11):76-78.
- [3]李颖,骆瑞,张静,等.家属参与式护理管理模式对慢性肾衰竭腹膜透析患者遵医行为、自护能力及心理状态的影响[J].现代中西医结合杂志,2023,32(4):565-568,577.
- [4]祝融,冯骞,姜静,等."互联网+个案管理"模式在居家腹膜透析患儿护理中的应用效果[J].实用医院临床杂志,2023,20(2):72-75.
- [5]朱文云,朱清娴.叙事护理对腹膜透析患者腹膜透析相关性腹膜炎发生率及营养状态的影响[J].内科,2023,18(3):295-298.
- [6]茅春霞,黄抱娣,王玲.风险护理管理模式对慢性肾脏病腹膜透析患者营养状况和生活质量的影响[J].川北医学院学报,2022,37(11):1506-1510.
- [7]范美荣,陈璐,王芸,等.基于最佳证据的腹膜透析患者运动指导流程图的制作[J].中华护理杂志,2022,57(11):1377-1383.
- [8]郑甜.护理流程图提升腹膜透析护理质量的运用分析[J].中国继续医学教育,2021,13(30):184-186.
- [9]刘敏,李金芳,李德娟.中药熏洗结合穴位贴敷在腹膜透析尿毒症皮肤瘙痒患者临床护理中的应用[J].中国当代医药,2023,30(15):168-171.
- [10]郭兰英,李秀梅,郑燕,等.阶段式护理结合改良肾病食物交换份法对慢性肾病腹膜透析患者的影响[J].河南医学研究,2023,32(15):2877-2880.