

精细化管理在精神科护理中的应用分析

赵艳艳 王玉莹

联勤保障部队第九八八医院焦作院区 河南 焦作 454000

摘要:目的:探讨针对精神疾病患者,施行精细化护理管理举措,研究分析其应用价值。方法:从本医院精神科选择在2022年6月至2023年6月的精神疾病患者共计100例,共计分为2组,每组50例,对照组在2022年6月至2022年6月施行常规护理管理干涉,观察组在2022年7月至2023年6月施行精细化护理管理干涉。结果:观察组生活质量各项评分数据、患者以及患者家属满意度、病区护理质量管理均为更高倾向,其患者家属的焦虑情绪为更低倾向($P < 0.05$)。结论:对精神疾病患者,施行精细化护理管理,可利于提高患者的生活品质,缓解家属焦虑情绪,得到较高的患者以及患者满意度,护理质量得到显著提升,作用价值突出。

关键词:精神疾病;精细化管理;生活质量;焦虑状况;满意度;护理质量

前言

精神科是一种以心理疾病为主要症状的临床科。精神疾病是一种疾病的统称,是指在内外多种病因的作用下,使大脑功能活动出现紊乱,从而引起认知、情绪、行为和意志等心理活动出现不同程度的障碍^[1]。其发病除了与家庭、社会环境等外部环境有关,也与患者本身的生理性遗传因素、神经生化等因素有关,多个因素的综合作用,会引起患者的心理活动、行为举止和神经系统功能的失调^[2]。而在精神科每一个工作环节都关系到患者的恢复和生活,因此,管理者都应该对精神科的质量控制和管理给予足够的关注^[3]。基于以上,本文就从本医院精神科选择在2022年6月至2023年6月的精神疾病患者共

计100例,探究对其施行精细化护理管理举措,研究分析其应用价值。详细报道如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

从本医院精神科选择在2022年6月至2023年6月的精神疾病患者共计100例作为研究目标群体,共计分为2组别,每组各自50例病患,对照组在2021年6月至2022年6月施行常规护理管理干涉,观察组在2022年7月至2023年6月施行精细化护理管理干涉。两个小组的基础资料,具有可比拟性质,数据显示无统计学意义($P > 0.05$)。根据表1所示。

表1 基线资料[n(%)] ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	性别(男/女)	年龄(岁)	平均病程(年)
观察组	50	28/22	42.67±9.86	5.46±1.22
对照组	50	29/21	42.56±9.75	5.38±1.15
χ^2/t	-	0.041	0.056	0.337
P	-	0.840	0.955	0.737

1.2 纳入和排除标准

纳入标准^[4]:①涉及患者均为本医院精神疾病患者;②患者在本医院的有效检查、评估量表等相关数据均齐全完整;③患者均有家属陪同;④获得患者或者患者家属的同意。

排除标准^[5]:①与患者沟通存在障碍,患者合并有智力、听力障碍;②患者合并恶性肿瘤;③患者合并严重的器质性疾病;④参与其他试验影响到本次的研究结果;涉及相关患者或者患者家属拒绝接受本次的研究事项或者无家属陪伴。

1.3 方法

对照组(囊括了病例数50)在2021年6月至2022年6月施行常规护理管理干涉:常规的巡视病房、做好护理培训等工作等等护理措施。

观察组(囊括了病例数50)在2022年7月至2023年6月施行精细化护理管理干涉:(1)精细化制度管理:严格执行各项作业规范和规章制度.健全心理科各种制度和标准精细化管理最大的特色就是规范化。对各工作规范进行了详细的规定,以便对精神病患者的管理有了明确的方向和规范。实行“三全”的管理办法,就是对

护理人员、各种仪器设备、医生、护士、技师等实行全过程、全过程的管理。制定护理风险预警系统，对护理过程中患者可能承受的危险进行详细的分析，对急症、危、重症的抢救过程和操作规范进行了规范，加强了精神科的医护人员的细节意识。(2) 强化质量控制：通过对护理操作的管理和管理，尽早地找到存在的问题和弱点，并做出适当的调整，让护理工作向着有利于发展的方向发展。在经营中，要重视职责和目的的划分，以提高效益和降低成本。(3) 规范精神科各项护理操作：在护士长的统筹下，经过全体护士的共同研究，对精神病专科的各种护理工作进行了重新设计。根据精神病患者的特征，细化分解了普通的工作程序和抢救技巧，对急救器械、急救车以及车上的急救药品实行精细化管理，最大限度地减少和降低护理工作中错误的发生率。

1.4 观察指标

(1) 两组的生活质量：均需要统计两组患者的生活质量状况，利用SF-36量表施展开来，涵括了四个方面，即精神状态、物质生活、社会状态、心理状况，每个项目总分100分，得分越高其生活品质越高。

(2) 两组患者的焦虑情绪：需要对患者家属展开焦

虑评估，利用焦虑量表(SAS)施展开来，界定分值50分，超过50分，则意味着患者家属出现焦虑负面情绪。

(3) 患者以及患者家属满意度：利用自制问卷调查，了解患者以及患者家属对于护理管理的满意程度，根据得分划分3段，总分100，非常满意分值在90分以上，比较满意分值在60-90分，不满意分值在60分以下。

(4) 护理质量的比较：均需要在不同时段对本医院的病区管理做出护理质量的评估，利用本院自制表格，其中包含了消毒隔离工作、紧急药品管理、护理文书书写、基础护理、护士长管理、健康教育知晓，每个项目10分，得分越高护理管理质量越好。

1.5 统计学方法

凭借SPSS22.0，计数有关资料经(%)完成，予以 χ^2 检验得出最终数据，计量有关资料予以($\bar{x} \pm s$)表示，予以t检验， $P < 0.05$ 有统计学意义。

2 结果

2.1 两组的生活质量

观察组在内患者的生活质量各项评分数据均为更高倾向($P < 0.05$)。详细情况见表2。

表2 两组的生活质量有效数据的比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	精神状态	物质生活	社会状态	心理状况
观察组	50	88.03±5.09	84.49±5.43	86.49±6.22	87.38±5.49
对照组	50	81.55±5.16	79.63±5.29	81.55±5.43	82.49±5.26
t	-	6.322	4.533	4.231	4.548
P	-	0.000	0.000	0.000	0.000

2.2 患者家属焦虑情绪比较

凸显观察组患者家属的焦虑情绪为(30.31±6.22)分，对照组为(37.08±6.48)分，显示前者为更低倾向($t = 5.330, = 0.000$)。

2.3 患者以及患者家属满意度

观察组的患者以及患者家属满意度均为更高指向($P < 0.05$)。详细情况见表3。

表3 患者满意度数据的比较 [n(%)]

组别	例数	非常满意	比较满意	不满意	总满意度
观察组	50	36(72.00)	12(24.00)	2(4.00)	48(96.00)
对照组	50	31(62.00)	10(20.00)	9(18.00)	41(82.00)
χ^2	-	-	-	-	5.005
P	-	-	-	-	0.025

表3 患者家属满意度数据的比较 [n(%)]

组别	例数	非常满意	比较满意	不满意	总满意度
观察组	50	37(74.00)	12(24.00)	1(2.00)	49(98.00)
对照组	50	31(62.00)	11(22.00)	8(16.00)	42(84.00)
χ^2	-	-	-	-	5.983
P	-	-	-	-	0.014

2.4 病区护理质量管理

发现观察组的病区护理质量管理数据均为更高水平

($P < 0.05$)。详细情况见表4。

表4 病区护理质量管理评分数据的比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	消毒隔离工作	紧急药品管理	护理文书书写	基础护理	护士长管理	健康教育知晓
观察组	50	8.98±0.52	8.88±0.49	8.90±0.45	8.84±0.55	9.11±0.36	8.68±0.36
对照组	50	7.69±0.78	7.91±0.81	7.91±0.78	7.93±0.76	8.42±0.65	8.01±0.77
<i>t</i>	-	9.730	7.245	7.774	6.859	6.566	5.574
<i>P</i>	-	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

3 讨论

精神科疾病往往种类数目众多,病程不同、发病机制也有所差别,导致临床护理工作难度较大^[6]。为了提高患者的生存质量,需要在临床护理工作中,开展高质量护理管理。而临床常规的护理管理,相对患者安全问题发生率较高,患者的心理状况、生活质量相对不够理想^[7]。为了促进更为优质的护理管理,开展精细化的管理可具有积极的影响^[8]。深入探究护理工作中存在的问题,通过科学的管理手段来提高护理工作过程的标准化,这对提高医院的护理管理水平、增强病人对护理服务的满意度、改善病人的生活质量具有十分重要的意义。实施精细化护理,首先要完善护理工作程序,在护理规范中融入专业化、整体化和人性化的思想,并按照患者的需求,制订多样化的护理计划,在实施护理的过程中,要严格遵守相关的操作规程,防止由于护理不当而对患者的身心造成损害^[9]。在此过程中,要注意对患者的人群要求及个体差异进行全面的分析,以解决传统护理工作中存在的问题,帮助患者进行康复,提高生活质量^[10]。

在本次研究中,通过对观察组期间的患者施行有效的精细化护理管理,作用效果在临床较为突出。研究数据也显示,发现观察组的各个生活质量评测数据、患者以及患者家属满意度、病区护理质量管理评分数据均为更高水平,显示其患者家属焦虑情绪得分均更低;均提示了在精神科室运用精细化的护理管理可得到较为理想的作用价值。

综上所述,针对精神疾病患者,施行精细化护理管理举措后,可利于提高患者的生活品质,缓解家属焦虑情绪,得到较高的患者以及患者满意度,护理质量得到显著提升,作用价值突出。

参考文献

- [1]陈亮.精细化管理在精神科护理中对患者睡眠质量、生命质量影响的效果观察[J].世界睡眠医学杂志,2023,10(8):1970-1972.
- [2]李文花.精细化管理在精神科护理安全管理中的应用及效果研究[J].健康之友,2020(15):6.
- [3]张兰达.精细化管理对精神科患者家属满意度和护理质量的影响[J].中国继续医学教育,2018,10(21):189-191.
- [4]袁洁,刘敏云,郑丽松,等.精细化管理应用于精神科对患者家属满意度和护理质量的影响观察[J].中国当代医药,2014,21(15):121-123.
- [5]赵金龙,赵莹莹,宗倩倩,等.量化风险评估的分级护理模式对精神科患者保护性约束的影响研究[J].中华护理杂志,2023,58(11):1315-1322.
- [6]付兰英.护理面谈能力体系联合Scrum赋能管理对精神科人文关怀能力及职业认同感的影响[J].当代护士,2023,30(33):135-138.
- [7]温小凤,袁水莲,杨雅杰,等.SBAR沟通模式在精神科伴躯体性疾病患者护理交接班中的应用[J].天津护理,2023,31(3):311-313.
- [8]蔡敏,史艳茹,郭力,等.情景模拟教学法在精神科临床护理本科教学中的应用效果[J].中国医药导报,2022,19(19):74-77.
- [9]单亚维,周雪美,孙连荣,等.情动理论视域下精神科护理学课程线上教学中学生同理心培养研究[J].中华医学教育杂志,2022,42(9):827-831.
- [10]罗清,代金兰,顾静.基于OSCE教学模式对提高精神科实习护士护理能力及自我导向学习能力的研究[J].蛇志,2022,34(1):123-126.