

精细化管理在产科护理安全管理中的应用及效果观察

刘 川

重庆市陆军特色医学中心 重庆 400010

摘要: **目的:** 探讨在产科护理安全管理工作开展期间精细化管理方式的应用效果。**方法:** 此次研究中, 研究对象共包括70例产科患者; 均在2020年2月~2023年11月随机抽选自我院; 所有患者均以投掷硬币法作为依据展开对应分组; 分组后, 对于两个管理小组分别采用不同方式展开安全管理; 其中, 实施常规管理的设为参照组; 实施精细化管理的设为研究组; 组间比较两组产科患者的管理结果。**结果:** 对比两个管理小组的护理缺陷发生情况、护理管理质量评分、护理人员职业认同感评分、护理管理总满意度, 研究组均呈现出极为显著的优势 ($P < 0.05$)。**结论:** 临床在给予产科护理安全管理期间, 精细化管理方式的科学开展, 能够确保系列护理缺陷发生率明显降低, 并且可将护理管理质量以及护理人员职业认同感显著提升, 最终获得较高的护理管理满意度。

关键词: 产科护理; 安全管理; 精细化管理; 护理缺陷; 护理管理质量; 护理人员职业认同感; 护理管理满意度

对于产科患者而言, 其同其他科室患者展开比较, 具有一定的特殊性。对此科室患者在开展护理工作期间, 系列风险事故发生率以及系列问题发生率均呈现出明显增加, 此种情形下, 不但导致护理风险事故的发生率明显增加, 而且使母婴安全受到的威胁也呈现出进一步严重的特点^[1]。所以具体在开展产科护理工作期间, 需要明确具体的护理重心, 以将产科整体的护理质量、护理安全性以及整体服务水平显著提升, 确保规范性管理措施可以获得有效建立, 从而获得确切护理效果^[2]。具体在开展产科护理工作期间, 护理安全性以及患者的护理质量均会对医院产生一定程度的影响。通过对护理安全管理工作进行有效规范, 可将产科整体护理管理水平显著提升^[3]。分析当前情况发现, 通常表现出现相对紧张的护患关系, 所以需要通过高效的护理管理措施, 以将整体的服务质量提升, 将患者的满意度显著提升^[4]。此次研究则进一步探讨在实施产科护理安全管理期间, 精细化管理方式的应用价值, 具体展开下述的阐述分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

各组的一般资料见表1。

表1 各组的一般资料分析

组别	年龄(岁)	初产妇/经产妇
研究组 ($n = 35$)	26~41 (32.25±1.29)	20/15
参照组 ($n = 35$)	27~40 (32.29±1.31)	21/14
χ^2/t	0.1287	0.0589
P	0.8980	0.8082

1.2 纳入标准以及排除标准

纳入标准: ①所有产科患者的基线资料均完整; ②

所有产科患者可以全面配合开展此次研究, 完成系列同意书的认真签署; 排除标准: ①呈现出精神异常情况; ②呈现出重要脏器功能病变情况; ③呈现出沟通障碍情况。

1.3 方法

1.3.1 参照组

具体进行常规管理期间, 主要集中于患者疾病的检查指导工作、患者的心理照顾工作以及患者的出院随访工作等方面。

1.3.2 研究组

在进行精细化管理期间, 主要于以下几方面展开: ①对于医院内所有工作人员进行各个小组的划分, 对于所有工作人员, 除了原有岗制之外, 需要合理添加人员责任制, 保证护理人员针对辖区患者在开展护理工作期间, 可以做到认真分类, 可就患者的诊治情况以及具体病情表现展开针对性分析。此外, 需要安排专业人员展开对应管理以及考核, 确保病区内护士工作合格, 确保理论知识以及技能操作考核成绩均可以做到显著提升; ②对于护士队伍的基本状况, 科室管理人员需要做到综合考虑, 对于护理人员知识教学训练工作以及护理人员作业技能工作均需要定期参加, 从而将护理人员的专业技能水平显著提升。对于病房护士风险意识教学工作需要给予充分注重, 以确保工作责任心获得显著提升。针对新进护士, 需要积极展开血压精准度培训工作, 确保其对患者的血压水平可以做到正确测定, 将产妇症状评估准确性显著提升, 对于产妇产子痫状况可以做到及早发现。此外, 对新进护士需要做好带教工作, 期间以一对一方式合理展开。并且需要定期做好对应考核工作, 将新成员的专业知识素养不断提升。在具体开展护理工作

期间, 需要保证护理人员同患者之间的信任关系可以充分形成, 对患者的疾病变化情况可以准确掌握, 就系列异常可以做到及时处理; ③对于检查制度需要做到严格实施, 需要严格遵医嘱完成系列检查。在患者服药期间, 需要做好药品使用方法、药品名称以及药物应用剂量等核对工作。并且在药物口服期间, 也需要提出对应的要求, 需要避免出现漏服以及误服的情况。采用静脉药物对患者实施静脉注射期间, 则需要对输液速度给予严格限制; ④需要将病房的意外风险预防工作力度有效加强, 对于孕产妇在分娩后24h内, 因为表现出过大的体能消耗, 则较易表现出坠床、摔倒等情况, 对此护理人员就上述事件需要给予充分预防。需要做好受压皮肤压疮预防操作, 就产后系列救护技能对产妇以及家属进行认真指导; ⑤在周末、交接班、夜间以及节假日等系列特定时间, 护理人员较易表现出精力松弛现象, 对此管理者需要将护理人员的责任心增强, 就紧急管理预案制定工作需要积极开展; ⑥积极开展教育培训工作, 需要同产科的实际工作情况加以结合, 合理完成对应规章制度的创建。通过规范产房护理流程, 将护理差错事件的发生率显著降低。此外, 需要积极开展安全管理意识培训工作, 对其日常行为给予充分指导, 将产科的安全性明显提升, 确保护理质量获得显著提升。对于产科内医护人员的风险管理培训工作需要积极开展, 将危险事故预防意识显著提升。

1.4 观察指标

1.4.1 对比两个管理小组的护理缺陷情况

主要从四方面对比两个管理小组的护理缺陷情况, 主

要包括护理投诉发生率、引流管意外脱落发生率、护理文书书写错误发生率、护理以及治疗操作遗漏发生率。

1.4.2 对比两个管理小组的护理管理质量评分以及护理人员职业认同感评分

对于两个管理小组的护理管理质量, 通过自制护理管理质量调查问卷对患者发放展开对应调查, 分值评定最低为0分, 最高为100分, 结果同护理管理质量具有正比关系。对于职业认同感, 同样以问卷调查方式展开, 获得的分值同护理职业的职业认同感具有正比关系。

1.4.3 对比两个管理小组的护理管理总满意度

利用自制护理管理满意度调查问卷评定两组产科患者的护理管理满意度, 其中极为满意的评分最低为80分, 最高分为100分; 较为满意的评分最低为60分, 最高分为79分; 不满意的评分最低为0分, 最高分为59分。

1.5 统计学方法

纳入本文研究临床资料经由SPSS24.0统计学软件处理, 计数资料予以率(%)的形式表达, 应用 χ^2 检验完成, 计量资料予以 $\bar{x} \pm s$ 的形式表达, 应用 t 检验完成, 仅有检测数值 $P < 0.05$ 时证明两组患者之间具有显著对比差异, 存在统计学研究意义。

2 结果

2.1 对比两个管理小组的护理缺陷情况

临床统计两个管理小组的护理投诉发生率、引流管意外脱落发生率、护理文书书写错误发生率、护理以及治疗操作遗漏发生率, 相较于参照组的研究组统计结果数值更低($P < 0.05$)。(见表2)

表2 对比两个管理小组的护理缺陷情况[n(%)]

组别	护理投诉	引流管意外脱落	护理文书书写错误	护理以及治疗操作遗漏	总计
研究组 (n = 35)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.86)	1 (2.86)
参照组 (n = 35)	2 (5.71)	1 (2.86)	2 (5.71)	3 (8.57)	8 (22.86)
χ^2					4.5902
P					0.0321

2.2 对比两个管理小组的护理管理质量评分以及护理人员职业认同感评分

对比两个管理小组的护理管理质量评分以及护理人

员职业认同感评分, 相较于参照组的研究组统计结果数值更高($P < 0.05$)。(见表3)

表3 对比两个管理小组的护理管理质量评分以及护理人员职业认同感评分(分, $\bar{x} \pm s$)

组别	护理管理质量评分	护理人员职业认同感评分
研究组 (n = 35)	90.25±2.25	91.33±3.25
参照组 (n = 35)	80.13±2.11	81.75±2.25
t	19.4097	14.3380
P	0.0000	0.0000

2.3 对比两个管理小组的护理管理总满意度

对比两组管理小组的护理管理总满意度, 相较于参

照组的研究组统计结果数值更高($P < 0.05$)。(见表4)

表4 对比两个管理小组的护理管理总满意度[n(%)]

极为满意	较为满意	不满意	组别	总满意
20 (57.14)	14 (40.00)	1 (2.86)	研究组 (n = 35)	34 (97.14)
12 (34.29)	15 (42.86)	8 (22.86)	参照组 (n = 35)	27 (77.14)
			χ^2	6.2477
			P	0.0124

3 讨论

对于医院而言，其呈现出的特殊性较为明显，尤其医院产科作为重要科室，表现出的价值明显^[5]。其作为医院关键区域，其对于母婴安全能够做出保障，可将孕产死亡率进行一定程度的降低。所以为了对产科护理工作质量做出保证，需要积极开展健康管理，将医护人员的错误事故发生率显著降低，确保良好护患关系可以充分形成，将医护人员的安全性风险防范意识以及健康管理工作能力显著提升，确保医护人员的错误事故发生率获得明显降低^[6]。

具体在进行产科护理安全管理工作期间，需要对管理工作的精细化做出充分保证^[7]。通过精细化管理工作的科学开展，可有效完善工作中的薄弱环节，能够定期做好对应调整工作，从而将护理不安全事件发生率显著降低。通过此种方式，可结合产科护理工作期间的系列需求，将工作流程进行明确规范，对系列工作给予充分协调，能够于细节着手，有效控制系列不安全事件的发生，从而将护理服务质量明显提升。精细化管理工作具体开展过程中，可通过训练医务工作人员的专业知识，而将护理人员的技术水平显著提升，将管理问题的发生显著减少，通过持续调整以及改进，可对产房管理项目的安全性做出保证，将管理满意程度显著提升。从而将医院的整体管理水平显著提升，确保良好的医疗形象可以充分树立，获得满意的管理效果。最终充分做到以人文关怀为核心，对患者给予高质量服务，对管理的全面性以及严格性做出保证，对精细化管理工作的进一步推

进做出保证，并凸显精细化管理工作的开展价值。

综上所述，临床在给予产科护理安全管理期间，精细化管理方式的科学开展，能够确保系列护理缺陷发生率明显降低，并且可将护理管理质量以及护理人员职业认同感显著提升，最终获得较高的护理管理满意度。

参考文献

[1]李屏萍.精细化管理知识宣教对产科患者健康教育效果与生活质量的影响[J].护理实践与研究,2021,18(9):1361-1364.

[2]张蓉梅,吕小平.精细化管理对预防产科母婴同室医院感染的效果分析[J].中国实用护理杂志,2013,29(27):59-61.

[3]李丹.以人为本的精细化管理模式在妇产科护理管理中的应用价值[J].中国卫生产业,2019,16(4):8-10.

[4]苏丹.精细化安全管理在产科病房新生儿护理中的应用效果观察[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2019,19(82):322.

[5]江月波.以人为本的精细化管理模式在妇产科护理管理中的应用价值[J].医学信息,2016,29(31):57-58.

[6]王燕,李瑞玲.精细化护理模式对剖宫产产妇康复及产科护理质量的应用效果[J].中外女性健康研究,2023(10):127-128,148.

[7]王秀平,李欣欣,张小瑞.护士分层级管理模式对产科护理质量持续改进的应用分析[J].中国卫生产业,2023,20(15):4-7.