

探讨医院医疗设备维修存在的问题与对策

王志超

赤峰市妇幼保健院 内蒙古 赤峰 024000

摘要: 医院医疗设备维修中存在维修流程混乱、成本高昂、维修队伍素质参差不齐等问题。为提高维修效率与质量,规范维修流程、加强团队培训、科技手段支持等对策势在必行。通过规范流程,提高效率与操作规范;强化团队培训,提高技术水平与服务质量;应用科技工具,提升维修精准度与管理效能。只有持续优化管理手段与团队素养,医院设备维修才能得到进一步提升。

关键词: 医疗设备; 维修管理; 现状; 对策

1 医疗设备维修的重要性

医疗设备是医疗工作中不可或缺的重要工具,其正常运行和准确性对医疗工作的效率和准确性至关重要。第一、医疗设备的正常运行直接关系到患者的生命安全和身体健康,医疗设备存在故障或不准确的情况下,可能导致医疗操作与诊疗结果产生误差,危及患者的生命健康。定期维修保养可以及时发现和排除潜在的故障隐患,保证医疗设备的正常运行,保障患者的安全。第二、维修医疗设备可以延长设备的使用寿命,保护医疗设备的价值,医疗设备通常具有较高的成本,因此保持设备的正常运行状态和延长使用寿命可以节约医疗机构的维修和更换费用,同时也保护投资的成本。第三、维修保养可以提高医疗设备的工作效率和准确性,经过维修保养的医疗设备具有更高的稳定性和精确性,可以更好地满足医护人员的工作需求,提高医疗工作的效率和质量。

2 影响医疗设备维修效率的因素

医疗设备维修效率和质量直接关系到医疗机构的运行顺畅和患者的治疗效果。影响医疗设备维修效率的因素有很多,医疗设备运行环境和设备种类的复杂性,不同种类的医疗设备具有不同的工作原理和结构,加之医院设备众多、设备安装环境不同,导致维修工作的复杂性增加。需要维修人员具备专业知识和技能,以及适应不同设备环境的能力。设备故障诊断和维修配件的获取,快速而准确地诊断医疗设备的故障并及时维修是提高维修效率的关键。有时设备问题可能比较复杂,需要技术娴熟的维修人员进行排查诊断,且某些特殊配件需要进口或生产周期较长,这可能影响维修的效率^[1]。维修人员的专业水平和队伍配备也是影响医疗设备维修效率的重要因素,专业技术人员的数量、能力和专业水平都直接影响到维修的效率和质量。在医院维修团队中,需

要有一支具备专业技能和丰富经验的队伍,以保证设备的良好维护和维修。还有医疗设备维修保养的预防性维护工作,做好医疗设备的定期检测、校准和保养工作,可以减少设备故障的发生,提高设备的稳定性和耐用性,从而减少维修次数和时间,提高维修效率。

3 医院医疗设备维修存在的问题

3.1 维修技术落后

在当今医疗设备日新月异的技术领域,医院医疗设备维修存在一系列问题,其中之一便是维修技术的落后。许多医院的维修人员缺乏与新技术相匹配的培训和教育,随着医疗设备技术的不断创新和拓展,很多医院维修人员的专业知识和技能并没有得到及时的更新和提升。这导致他们在应对高新技术设备故障时缺乏足够的应对能力,影响了设备的维修效率和质量。设备供应商的技术支持可能难以及时到位,医院拥有的大部分高端医疗设备往往由设备供应商提供技术支持和维修服务。有时供应商技术支持不够及时或专业,导致医院维修人员难以及时获得必要的指导和帮助,使得设备维修工作受到一定的限制。医疗设备市场存在诸多品牌和型号的设备,不同品牌的设备可能涉及技术原理和维修方法的差异,对维修人员的综合素质提出了更高的要求。而医院维修人员的技术培训、技术更新难以跟上市场发展的脚步,导致他们在处理不同品牌设备时存在一定困难。

3.2 维修流程不规范

医院医疗设备维修过程中,经常存在维修流程不规范的问题。不规范的维修流程可能导致维修过程中信息传递不畅,不同环节之间出现断链情况,这会增加维修人员的工作负担,延长维修时间,进而影响医疗设备的恢复和使用。不规范的维修流程容易导致维修人员操作失误、遗漏细节或者出现混淆,对于医疗设备这类精密设备的维修来说,操作的精准度和准确性至关重要,若

维修流程不规范,可能导致设备维修不彻底或者维修后出现二次故障,对医疗工作产生负面影响^[2]。不规范的维修流程可能给医院和维修团队带来管理上的困难,缺乏规范的维修操作程序和记录方式,会使得设备维修过程无法轨迹追踪、问题复现,增加了管理和沟通的困难度。不规范的维修流程也容易导致医院维修成本的增加,维修流程不规范可能使得工作效率低下,维修耗时长、设备故障率提高,增加了维修成本和后续维修风险。

3.3 维修成本高昂

医疗设备维修所需的专业人力和技术支持成本较高,为了保障医疗设备能够正常运行,医院需要拥有一支技术过硬的维修团队,这涉及到专业技能的培训和提升,也需要设备供应商提供的技术支持。这些高昂的技术成本直接影响到医疗设备维修的总成本。医疗设备维修涉及到设备故障排除、更换零配件和维护保养等工作,而医疗设备的零配件价格通常较高,特别是对于进口设备或高端仪器,其零部件的成本更是昂贵,这就直接导致了维修成本的增加。维修服务的外包和合同维修也可能带来高额的维修开支,医院为了提高维修效率、降低维修风险,常常会选择将维修服务外包给第三方服务商或者签订有关合同维修协议,而这些服务通常会产生额外的外包成本。长期运营中的设备老化和损耗也是造成医疗设备维修成本高昂的原因,随着设备的使用寿命逐渐延长,设备本身可能会出现老化、损耗、故障频发等情况,这就需要更多的资源和时间用于维修和保养,进而加大了维修成本。

3.4 维修人员素质参差不齐

在医院医疗设备的维修过程中,维修人员的素质参差不齐是一个普遍存在的问题。维修人员素质参差不齐导致维修团队整体水平难以统一,一支维修团队中若存在维修技术水平参差不齐的情况,会影响到整个团队的工作效率和质量。高水平的维修人员可以带动整体团队的提升,但低水平的维修人员可能会拖慢团队的维修进度,影响工作效率。素质参差不齐的维修人员可能导致维修操作不规范、不标准,医疗设备的维修过程需要专业技能和操作严谨性,若维修人员素质不稳定,其操作方式和流程可能存在差异,容易产生遗漏、错误或操作不当,进而影响到设备的维修效果和安全性。维修人员素质参差不齐还可能导致维修服务质量不稳定,在维修人员素质不一的情况下,不同的维修人员对同一设备维修问题可能给予不同的处理和解决方案,这会直接影响到维修服务的质量和稳定性,使得维修效果无法得到保障^[3]。素质参差不齐的维修人员也可能带来安全隐患,医

疗设备维修涉及到精密设备和高压电等危险因素,若维修人员素质不高、技能不到位,可能造成设备使用过程中的安全隐患,甚至影响到医护人员和患者的生命安全。

4 对策与建议

4.1 引进先进技术

为了解决医院医疗设备维修中存在的问题,特别是维修技术落后、维修流程不规范、维修成本高昂、维修人员素质参差不齐等方面的挑战,引进先进技术是一个重要的对策。医院可以与设备供应商合作,引进最新的医疗设备技术,与设备供应商建立紧密的合作关系,及时获取新产品信息和维修培训,通过持续的技术更新和学习,提高医院维修人员的专业技能水平,确保他们能够应对各种不同型号和品牌设备的维修需求。引入智能化设备管理系统、维修监控系统和远程维修技术,提高维修工作的透明度和监控能力,实现设备故障的实时监测和故障的快速诊断与解决,提高维修效率,减少设备维修停机时间。医院可以招聘具有先进技术背景和经验的专业维修人员,加强对维修人员的岗前培训和技能提升,为其提供定期的专业维修技术培训和持续学习机会,使其掌握最新的维修技术和操作方法,提高整个团队的维修水平和素质。医院可以建立技术创新机制,鼓励维修团队提出改进建议,推动维修方式和流程的更新和优化,促进维修工作的实时反馈与持续改进,确保医疗设备的安全运行和长期稳定性。

4.2 制定规范的维修流程

规范的维修流程能够确保维修工作的有序进行,提高工作效率,降低维修风险,保障医疗设备的安全运行。具体的建议和对策包括:医院应建立维修管理制度,明确维修工作的组织架构和职责分工,明确维修团队中不同岗位的职责和权限,规范各个环节的维修工作程序,确保每一步操作都能得到严谨执行,避免工作流程中的混乱和不规范现象。针对不同种类、型号的医疗设备,制定专门的维修标准操作程序,包括故障排除、维修保养、零部件更换等操作流程,标明每个环节的操作方法、时间节点和责任人,确保维修工作有章可循、有据可寻。借助专业的信息化软件,对设备维修流程进行规范化管理和监控,提高维修工作的透明度和监管效率,实现维修工作的实时跟踪、记录和分析,为后续维修工作的优化提供数据支持。医院应加强对维修人员的培训和教育,提高他们对规范维修流程的执行力 and 重视度,定期组织维修培训和技能考核,加强对维修流程标准和操作规范的学习,推动维修人员自觉遵守维修流程,确保维修操作的规范性和一致性。

4.3 降低成本

为了解决医院医疗设备维修中存在的高昂成本问题，降低成本是一个重要的对策和建议。医院可以建立精细的成本核算和管控体系，对维修流程中的各项费用和成本进行透明核算和管理，从维修材料、人力成本、外包维修服务等方面入手，制定细致的成本预算和控制措施，确保每一笔开支都是有序合理的。医院可以探索建立设备寿命周期成本管理机制，全面统计各类设备的使用寿命、维修频次、维修耗材等实际情况，通过设备寿命周期成本分析，科学预测和规划设备维修保养的成本需求，避免因长期维修成本过高而带来的损失^[4]。医院可以考虑实施设备的定期保养和预防性维修，通过定期的设备检查、保养和维护，及时发现并解决问题，减少设备突发故障的概率，降低突发维修的成本开支，并延长设备的使用寿命。医院可以探索与设备供应商或第三方维修服务商合作，谈判降低维修成本。通过长期合作谈判，争取价格优惠、延长保修期、提供维修经验分享等方式来降低维修成本，实现共赢的合作方式。医院可以对维修团队进行成本意识和节约意识的培训，提高维修人员对成本节约的重视程度，鼓励维修团队通过技术创新和精益管理等方式，寻求提高维修效率、降低维修成本的创新途径。

4.4 加强维修队伍建设

一个高素质的维修团队将有助于提高医院设备维修效率、质量和安全性。持续不断地提供专业技术培训，让维修人员了解最新的医疗设备维修理论和技术，提高他们的技术水平和适应能力，确保他们具备应对各类设备故障和挑战的能力。建立科学合理的绩效评价标准，对维修人员的技术能力、维修效率、服务态度等进行综合考核，鼓励优秀维修人员，同时对表现不佳者进行及时培训和提升，确保整个团队的工作水平处于高水平状态。鼓励维修人员之间积极合作、相互学习，建立和谐的团队氛围，共同攻克难题，提高整个团队的综合服务能力。同时也可促进和医院其他部门之间的协同合作，形成维修工作与医疗服务的一体化协作模式。医院还可以鼓励维修人员的技术创新意识，鼓励维修团队积极提出改进建议和创新方案，促进技术创新和实践，不断提

升维修人员的专业技术水平和维修方法，为医院设备的长期稳定运行提供更为有效的保障。医院可以提供良好的维修团队发展环境和福利待遇。

4.5 强化医院医疗设备档案管理力度

医院应建立完善的医疗设备档案管理制度，确定设备档案管理的责任部门和责任人员，明确档案管理的操作流程和标准，确保设备档案的准确性和完整性。医院可以采用信息化技术，建立电子设备档案管理系统，通过建立电子档案数据库，存储设备的详细信息，包括设备采购信息、检修记录、维修保养情况、设备固定资产清单等，实现设备档案的电子化存档和检索，方便管理和查询。医院应加强对设备档案信息的录入和更新，确保设备档案信息的及时录入和更新，包括设备采购信息、维修记录、设备使用情况、设备保养计划等，以保证档案信息的准确性和实用性，为后续管理和决策提供可靠数据支撑。医院可以加强设备档案信息的共享与交流，建立跨部门的设备档案信息共享机制，促进不同科室、部门之间设备信息的互通互用，提高整体设备管理效率和协同工作能力，医院应定期对设备档案信息进行审计和维护。

结束语

医院作为医疗卫生服务的重要阵地，医疗设备的保障和维修至关重要。解决医院医疗设备维修中存在的问题，不仅关系到医疗服务的效率和质量，更直接影响着患者的生命安全。医院管理者和维修人员能够高度重视医疗设备维修工作，认真对待问题，积极采取对策，不断提升维修水平，确保医疗设备的稳定运行，为患者提供更加安全高效的医疗服务。

参考文献

- [1]冯定,李晨旭.医院医疗设备维修管理存在的问题与对策[J].中国设备工程,2019(15):42-43.
- [2]鞠楠.医疗设备维修面临的问题及对策分析[J].中国卫生产业,2019,16(07):184-185.
- [3]王式剖.医院医疗设备维修存在的问题与对策分析[J].中国医疗器械信息,2022,28(5):148-151.
- [4]冯定,李晨旭.医院医疗设备维修管理存在的问题与对策[J].中国设备工程,2019(15):42-43.