

卫生统计工作发展情况及主要问题探讨

仇学敬

费县卫生健康促进中心 山东 临沂 273400

摘要: 随着公共卫生事业的不断发展,卫生统计工作在事业单位中扮演着日益重要的角色,可以为管理机构卫生管理决策提供科学依据,为推动卫健部门健康管理服务具有积极意义。在现代公共卫生体系中,卫生统计工作发挥着至关重要的作用,不仅为决策者提供了关于疾病流行、健康资源分配和服务质量评估的关键信息,而且对于监测和评估公共卫生政策的效果具有不可替代的价值。事业单位作为提供公共卫生服务的重要机构,其卫生统计工作的有效性直接关系到公共卫生服务的质量和效率。基于此,本文针对目前医疗卫生统计工作中出现的问题,提出了相应的改善方法,希望能够为相关人员提供参考借鉴。

关键词: 卫生统计工作; 卫生监督; 管理服务; 问题建议

引言

随着社会经济的快速发展和人口老龄化的加剧,事业单位面临的卫生统计任务越来越复杂和艰巨,为了适应这些挑战,事业单位必须不断改进和完善其卫生统计工作^[1]。在卫健部门监督管理工作中开展统计工作,要想使统计资料更加科学客观,准确全面,相关人员就要对卫生统计工作在卫生监管工作中的重要作用有一个清晰的认知,从而推动我国医疗事业水平的健康发展。本文旨在探讨事业单位卫生统计工作的作用、存在的问题以及未来的发展趋势,以期对相关政策制定和实践提供参考和借鉴。

1 卫生统计工作的作用

1.1 为管理提供重要参考数据

卫生统计工作作为基础性而又具有战略意义的工作内容,该项工作作为医疗管理工作的主要组成部分,不仅关系医疗事业的发展,而且对卫健部门可持续发展起决定性作用^[2]。卫健部门可以利用信息技术对所收集的统计资料,对卫生机构的医疗服务、医疗技术、设备、科研等情况进行全面了解,并对有关数据信息进行分析,及时掌握卫健部门运营情况和发展前景,从而为卫健部门的经营和发展做出更好的决策。卫健部门借助卫生统计可以清楚了解人口出生、死亡、疾病谱的变化,以及医保改革后的门诊和入院人数、疾病谱变化以及医保费用支出等情况,对这类数据展开分析,有助于掌握我国卫生发展的基本趋势,从而对我国健康发展策略和政策进行合理调整。

1.2 提供成本核算参考依据

在现代化医疗机构的管理工作中,成本核算作为提升卫健部门效益水平一项十分必要的工作,对于改善医

疗服务质量具有十分重要的意义,是卫健部门管理水平高低的衡量标准^[3]。由于卫健部门成本核算的计算数据信息,大部分都来自于卫生统计部门,成本核算工作具有其他方法所不能取代的地位。卫生统计工作能为医疗机构的成本计算提供全方位的信息^[4]。一方面,针对数据信息开展精细化分析,为卫健部门进一步控制成本工作奠定坚实基础;另一方面,通过对各种统计资料数据的分析,使其能够准确地反映出医疗机构的成本控制状况,为医疗机构的经营管理工作提供数据支持。

1.3 提供科学依据

在体制改革的持续深化下,我国卫健部门经营管理和服务水平具有极大提升,尤其是医疗机构科学技术发展程度,更是关系到整个卫健部门的竞争能力与生存能力,而卫生统计工作又是实现卫健部门科学决策的基础。从卫生统计学的角度来看,对医疗机构的发展起着至关重要的作用^[5]。所以,要想推动我国医疗卫生行业的良性发展,相关人员就需要将工作重点放在科研工作之中。为此,需要加强对医疗机构对科研工作的投资,完善医疗机构的科学管理体系,以促进医疗机构的健康发展^[6]。在科学的理论指导下,要合理地利用各类统计手段和指标,把卫健部门在经济、社会和科学发展中遇到的各种问题和矛盾真实反映,强化卫健部门统计管理工作的整体水准,切实提升实际工作效率,是实现医疗卫生事业现代化发展的关键。

2 卫生统计工作存在的问题

2.1 统计工作缺乏认识

卫健部门作为服务性质的事业单位,社会地位在人民群众心中较高,其营业收入以及财政状况都受到了公众的高度重视,而卫生统计工作又是卫健部门经营管理

中的一项关键工作，卫生统计人员的工作品质与工作作风将对卫健部门卫生统计工作的品质产生深远影响。但是，由于医疗机构内部对卫生统计工作的关注度不够，统计工作人员对自身工作理解不到位，不具备相应的业务素质，缺少实践工作经验。而且，在实践中统计数据的功能得不到发挥。就会造成医疗卫生资料缺乏准确性，信息数据较为滞后、资料价值低下等问题。

2.2 统计信息管理混乱

在卫健部门管理工作中，卫生统计工作实践对于管理工作极为重要，当前大部分卫健部门并没有建立完整的信息系统。部分卫健部门虽然已经建成了卫生统计信息平台，但其运行机制尚不健全，缺乏一套科学的管理体系，甚至没有专门负责的卫生统计工作人员，造成了卫生统计所获得的数据顺序混乱。另外，部分卫健部门仍沿用传统的统计方式，没有充分利用现代化的科学技术落实该项工作，造成了统计结果缺乏准确性。同时，部分卫健部门的经营管理工作也出现了一定的问题。比如相关人员数据的统计工作时都是依靠人工完成，这样既浪费时间又容易出错，另外，数据一致性和时效性也不够准确。

2.3 数据的准确性和可靠性有待提高

在经济飞速发展的同时，我国医疗卫生健康水平也得到了极大的改善，但是相对于世界上一些发达国家来说，我国医疗卫生健康水平还需要进一步提升。由于卫健部门管理人员没有充分地了解统计工作的重要意义，认为该项工作是一种可以忽略不计的工作内容，从而造成了卫健部门卫生统计工作中存在的问题无法及时地向上级报告和反应，致使问题无法得到有效的处理。要做好医疗机构的健康统计工作，就要提高各级领导的认识。目前，我国卫健部门统计工作仍面临着诸多问题，主要表现为统计人员业务素质不高，卫生统计工作缺乏足够的关注，相关管理体系还有待完善，相关问题严重影响了卫健部门统计工作的准确性和科学性。

3 卫健部门卫生统计工作质量的对策

3.1 完善卫健部门卫生统计管理制度

卫生统计工作可以使卫健部门管理人员，在客观角度把握卫健部门当前发展状况，为今后卫健部门发展方向指明正确道路。为此，卫健部门管理人员需要改变以往的管理观念，将卫生统计工作引入到卫健部门经营管理工作之中，同时结合卫健部门自身发展状况，改进卫生统计程序和统计数据信息的内容，加强统计工作的日常监管工作，并对其运营过程中出现的问题进行具体分析，制定有针对性的措施，从而提升卫健部门管理水

平，为高效开展统计工作奠定基础。社会对于医疗机构的经营管理工作，以及相关人员的工作素养提出了更高需求。因此，有关管理人员需要持续完善健全医疗机构卫生统计管理体系，同时加强对统计工作人员的管理培训力度，使卫生统计人员整体工作能力得到切实提高。除此之外，要想提升卫健部门卫生统计工作的整体水准，促进医疗统计工作的发展，就需要不断强化统计人员业务素质和专业能力，在具体执行过程中，有关部门要定期对统计人员开展专业性知识培训和技术操作训练，在实践中，提高统计人员综合素质，切实提升整体统计工作效率。

3.2 确保统计信息质量

要切实提高医疗机构的综合素质，就要增强对医疗机构的认识，并在医疗机构中构建完善的医疗机构卫生统计体系，以此来促进医疗机构的卫生健康管理水平。在此过程中，需要把统计工作当做卫生管理的基础性工作，并把该项工作融入整个医疗机构的评估系统之中。统计工作人员要提高自己的职业素养，才能保证数据的真实性和可靠性，开展定期的业务训练和业务学习，主动结合卫健部门自身发展状况适时地进行适当调整与变革。卫生统计数据可以作为一个客观的指标供管理人员参考，方便管理人员通过各个部门的统计资料进行分析判断，从而找到相关问题的解决办法。比如，管理人员可以通过对入院后患者的治疗和护理情况进行深入研究，使医疗机构的诊疗能力得到进一步的提升。同时，工作人员通过对病历数据的全面分析，明确诊断和治疗过程中潜在的危险因素，探索相应的预防和治疗方法，既可以提升诊断和治疗的品质，又可以减少医疗纠纷的发生概率。为此，卫健部门管理人员应加大对统计报告的深度剖析和审计工作，确保资料收集的真实可靠，为管理人员做出科学性决策。

3.3 提高卫生统计工作人员的业务能力

在卫生统计工作人员的职业素养培训过程中，工作人员要重视大数据技术的创新运用，特别是要对健康统计工作的期望结果开展精准分析，以便更好地统筹解决符合卫生统计小组人员业务能力建设需要的各项措施，保证卫生统计工作具有较高的实践应用价值。卫生统计工作人员的业务能力建设还必须实现对工作经验的重视，特别在运用大数据技术的过程中，总结各种活动的实践经验，让卫生统计工作能够在大数据技术的灵活运用下，符合卫生统计工作的创新性发展要求。卫健部门定期对统计工作人员展开培训，并强化培训力度，明确统计工作的培训内容，使统计工作人员全面掌握目前医

疗机构的统计工作的现实状况,使其业务素质得到切实提升。与此同时,还应该强化相关人员对卫健部门卫生统计工作的认识,切实提升统计工作的关注度,从而有针对性地完成相关工作内容。另外,卫健部门卫生统计工作人员应主动进行专业性学习,积极参与定期组织到专业培训,提高对卫生统计技术和相关软件的应用。医疗单位对卫生统计工作人员的工作能力进行定期评估考核,使相关人员意识到自身统计工作的职责以及所具备的权利义务,采取一系列的业务培训措施,才能够使医疗机构整体统计工作高效完成,提高卫健部门卫生统计工作人员的整体素质,保证数据信息的准确性。

3.4 强化统计信息分析工作

卫健委统计人员在应用大数据技术阶段,需要对卫生统计实际工作开展情况进行精准分析,从维护卫生统计数据准确性为切入点,制定大数据技术创新型应用计划方案,使卫生统计工作各项服务内容都能够被优化和创新处理,要想加强统计数据信息品质的关注度,就需要相关人员从统计报表的设计工作出发,制定与医疗服务系统建设需求相适应的措施,才能够更好地维护卫生统计数据。要想进一步加强对卫生统计数据考核制度的建设情况探究,就需要相关人员对卫生统计管理制度体系的综合性进行评估考核,以便维持卫生统计信息数据的完整性。通过对大数据技术特定应用模式的规范化管理,卫生统计工作的现实需求获得优化,确保健康统计工作品质得到保障,从而为大数据技术发展提供更高的应用价值。通过对统计进行分析,可以使各级领导对自己所在部门的卫生统计工作有一个整体性认识,在完成统计工作过程中,需要立足于现实情况并针对不同情况的差异性,采取切实可行的处理方法,对统计与资料数据进行全方位处理分析,及时发现存在的问题并得出新的经验,从中寻找特定规律,以此帮助相关人员制定决策。

结束语

总而言之,卫生统计管理工作作为卫生事业管理期间的主要工作内容,作为卫健部门管理工作的主要部分,首要工作就是利用多种统计方法,对大量的统计数据收集、整理和分析,给卫生部门和卫健部门主管部门提供准确、及时、全面的卫生统计资料信息,从而为卫健部门制订计划提供科学性的决策参考,促进卫生行业的改革与发展。除此之外,大数据技术的飞速发展给卫生统计工作提供了良好的契机,而在目前全社会对医疗卫生服务质量要求越来越高的背景下,开展大数据资源的创新性利用,将有利于健康统计工作的不断创新和优化。

参考文献

- [1]方正美,朱丽君,温丽影,等.预防医学专业学生卫生统计学学习态度及满意度现状调查[J].沈阳医学院学报,2023,25(1):100-104.
- [2]刘宇丹,朱琪,刁琴琴,等.预防医学专业“卫生统计学”课程混合式教学效果研究[J].西部素质教育,2024,10(1):146-149.
- [3]蒙明虑,邓树嵩,黄文静,等.大数据背景下阶段性整合式教学模式在卫生统计学课程的改革与实践[J].科技风,2024(5):88-90.
- [4]陈书,朱旭,魏歆然,等.中卫健部门校以新型冠状病毒肺炎疫情资料为素材的卫生统计学课程思政教学设计[J].中国中医药现代远程教育,2023,21(9):15-17.
- [5]张若粟,庞元捷,律颖,等.国内外公共卫生硕士流行病学与卫生统计学课程整合现状的分析与思考[J].中华医学教育杂志,2023,43(11):872-876.
- [6]李志建.大型城市医疗卫生资源配置与使用效率的统计分析——以上海市为例[J].中国统计,2023(5):66-68.