

全科医学在公共卫生服务中心的重要作用

李医迪

武汉市江夏区纸坊医院 湖北 武汉 430200

摘要:全科医学以其综合、连续及社区导向的服务特点,在公共卫生服务中心占据核心地位。其有效促进了疾病预防与控制,夯实了基础公共卫生服务,并在疫情监控与应对中发挥了关键作用。然而,面对全科医生短缺、资源配置不均等挑战,需加强队伍建设、优化资源配置、深化健康教育及完善服务体系,以进一步提升全科医学在公共卫生服务中的效能。

关键词:全科医学;公共卫生服务;重要作用

引言

公共卫生服务中心作为维护社区健康、预防疾病的前沿阵地,其服务效能直接关系到居民的健康福祉。全科医学,作为一门融合预防、医疗、康复于一体的综合性学科,正逐步成为公共卫生服务体系中的重要支柱。其独特的全人、全程、全家的服务理念,为公共卫生服务带来了新的视角和模式,对于提升公共卫生服务质量和效率具有重要意义。

1 全科医学的基本特点

全科医学在公共卫生服务中心扮演着举足轻重的角色,其独特的基本特点体现了医学实践的综合性与深度,深刻影响着公众健康的维护与管理。全科医学的首要特点在于其综合性,它跨越了传统医学的分科界限,涵盖了广泛的医学知识和技能,涉及各个年龄阶段和器官系统的疾病。这种全面的视角使得全科医生能够系统地评估患者的健康状况,从生理、心理到社会环境的多个维度提供综合性的医疗服务。不仅治疗疾病,更注重预防、康复和健康促进,为患者提供全方位的健康管理。全人关怀是全科医学的另一显著特点。它强调对病人的整体关怀,关注其身体健康,还深入探索心理、社会和环境等因素对患者健康的影响。全科医生致力于与病人建立长期的医患关系,通过持续性的健康管理和照顾,增强医患之间的信任,提升治疗效果。这种以患者为中心的服务模式,使得全科医学在公共卫生服务中能够更加精准地满足个体的健康需求。在基层医疗方面,全科医学发挥着核心作用。全科医生通常在社区诊所、家庭医疗中心等基层医疗机构工作,是居民就医的第一道门槛。他们能够及时诊断和治疗大部分常见病、多发病,为社区居民提供初级医疗服务,有效缓解了大医院的就诊压力。全科医生还负责健康教育和预防保健服务,提高社区居民的健康素养和自我保健能力。全科医

学还强调多学科合作与科学的实践。全科医生在诊疗过程中,需要与其他专科医生进行紧密合作,确保患者得到全方位的医疗服务。不断更新医学知识和技能,紧跟医学进展的步伐,以科学的证据为基础,为患者提供最佳的医疗决策。

2 全科医学在公共卫生服务中心的重要作用

2.1 疾病预防与控制

(1)全科医生作为社区健康的守门人,致力于构建一道坚实的预防屏障。通过深入社区,开展定期的健康教育,利用专业知识向居民普及疾病预防知识,包括饮食营养、运动锻炼、心理健康等多个方面,有效提升居民的健康素养和自我保健能力。(2)全科医学在疫苗接种工作中发挥着关键作用。全科医生会根据国家推荐的免疫规划,为社区居民提供及时、全面的疫苗接种服务。他们负责疫苗的接种工作,还会耐心解答居民关于疫苗安全、有效性的疑问,消除接种顾虑,确保疫苗接种率达到预期目标,有效预防和控制传染病的发生和流行。(3)传染病监测与防控方面,全科医生同样扮演着重要角色。利用在社区中的广泛联系和深入了解,发现并报告疑似传染病病例,配合公共卫生部门开展流行病学调查和密切接触者追踪管理。全科医生还会根据疫情发展态势,调整防控策略,为社区居民提供针对性的防控指导和心理支持,减轻疫情对社会的影响。全科医学在公共卫生服务中心的疾病预防与控制工作中发挥着至关重要的作用。通过健康教育、疫苗接种、传染病监测等一系列措施,全科医生提高了居民的健康素养和自我防护能力,有效降低了疾病的发病率和传染病的流行风险,为社区居民的健康福祉提供了有力保障^[1]。

2.2 提供基础公共卫生服务

(1)全科医生作为社区卫生体系的核心力量,职责范畴远不止于基础医疗服务的提供,涵盖了广泛的公共

卫生服务任务。面对社区多样化的健康需求，全科医生需平衡医疗服务与公共卫生工作的双重责任，要求他们要有深厚的医学知识，需具备高效的时间管理和任务分配能力。现实中存在的资源分配不均、工作负荷差异等问题，往往成为制约服务质量的瓶颈。（2）优化全科医学在公共卫生服务中的效能，必须实施精细化的服务结构调整与人力资源配置。这包括建立科学合理的排班制度，确保全科医生既能充分投入医疗服务，又能兼顾公共卫生工作的需求，避免人力资源的浪费与过载。通过持续的教育与培训，提升全科医生的临床操作技能与公共卫生专业素养，确保他们能够高质量地完成各项任务。激励机制的引入也是关键，通过合理的薪酬与绩效评价体系，激发全科医生的工作热情与责任感，促进服务质量的持续提升。（3）全科医学在社区公共卫生服务中的价值，体现在具体的医疗服务与公共卫生行动上，更在于其对于构建健康社区、提升居民健康素养的深远影响。全科医生通过日常的健康教育、疾病预防与干预工作，引导居民形成健康的生活方式，增强自我保健能力，在根本上减少疾病的发生，提高社区的整体健康水平。这种以预防为主的健康管理理念，正是全科医学在公共卫生服务中独特而重要的贡献。全科医学在公共卫生服务中心的作用不可小觑，它是基础医疗服务的提供者，更是公共卫生服务的践行者。通过不断优化服务结构、提升人员素养、完善激励机制，可以更好地发挥全科医学在社区公共卫生服务中的价值，为居民提供更加全面、专业、高效的健康服务，推动我国社区卫生事业的可持续发展^[2]。

2.3 疫情监控与应对

（1）全科医生作为社区健康的守护者，是疫情监测的前哨站。他们紧密关注社区居民的健康动态，通过细致入微的健康筛查与监测，能够迅速捕捉疫情初期迹象，及时识别并上报疑似病例，为后续的疫情防控工作赢得宝贵时间，有效遏制疫情扩散。（2）全科医生在疫情防控的宣传教育方面发挥着不可替代的作用。他们利用专业知识与社区影响力，积极开展疫情防控知识的普及工作，通过线上线下相结合的方式，向居民传递科学、准确的防疫信息，指导居民正确佩戴口罩、勤洗手、保持社交距离等防控措施，有效提升了社区居民的自我防护意识和能力，构建了群防群控的坚固防线。（3）全科医生还积极参与疫情的初步处置工作，为病患提供及时、有效的医疗援助。他们凭借丰富的临床经验和全面的医学知识，对疑似病例进行初步评估与干预，稳定患者病情，减轻疫情对社会的影响；全科医生还与

其他医疗团队紧密协作，共同应对疫情挑战，为社区的安宁与健康保驾护航^[1]。

3 全科医学在公共卫生服务中心面临的挑战与对策

3.1 加强全科医生队伍建设

（1）强化培训体系，是打造高素质全科医生队伍的根本途径。加大对全科医生的培训力度，涵盖基础医学知识，更应注重公共卫生、疾病预防控制、心理健康等多元化技能的培养。通过设立专项培训基金、引入国内外先进教学资源、建立实践实训基地等方式，为全科医生提供持续学习的平台，促进其知识更新与技能提升。

（2）优化薪酬与激励机制，是吸引并留住优秀全科医生的重要保障。应合理调整全科医生的薪酬待遇，确保其收入水平与社会贡献相匹配，体现其专业价值；建立科学的晋升机制，为全科医生提供清晰的职业发展路径，激发其工作热情与职业归属感。还可以通过设立表彰奖励制度、提供职业发展机会等方式，增强全科医生的荣誉感和归属感。（3）完善管理体系，是提升全科医生队伍整体效能的关键。建立健全全科医生管理制度，包括人员编制、岗位设置、绩效考核等方面。通过明确岗位职责、优化工作流程、强化绩效考核等措施，提高全科医生的工作效率与服务质量。加强团队建设与协作，促进全科医生之间的经验交流与资源共享，形成合力，共同推动公共卫生服务事业的发展^[4]。

3.2 优化医疗资源配置

（1）强化基层医疗机构的基础设施与能力建设是基石。这要求加大对基层医疗机构的投入，限于硬件设施的更新升级，需关注软件实力的提升，引进先进诊疗技术、优化服务流程、提高医疗质量管理水平等，确保基层医疗机构能够承接更多公共卫生服务任务，满足社区居民的基本医疗需求。（2）促进医疗资源的均衡分布与有效流动是关键，应通过政策激励与市场调节的双重作用，引导优质医疗资源向基层和偏远地区下沉。这包括鼓励高水平医疗专家定期到基层坐诊、开展远程医疗服务、建立医联体或医疗集团等模式，实现医疗资源的跨区域、跨机构共享。建立健全医疗资源调配机制，确保在突发公共卫生事件时能够迅速、高效地调集所需资源。（3）加强医疗机构间的合作与交流是提升整体效能的必由之路。应打破机构壁垒，促进不同层级、不同类型医疗机构之间的信息共享、技术协作与人才培养。通过建立定期交流机制、开展联合科研项目、共享医疗资源库等方式，推动医疗服务的协同创新与高质量发展。强化医疗机构的社会责任感与公益意识，共同为构建更加公平、可及、高效的公共卫生服务体系贡献力量。

3.3 加强健康教育宣传

全科医学在公共卫生服务中心的角色日益凸显，加强健康教育宣传成为了一项紧迫且至关重要的任务。

(1) 需认识到健康教育是预防疾病、提升居民健康素养的根本途径。必须构建多元化、全方位的健康教育传播体系，充分利用传统媒体与现代信息技术手段，如社交媒体、在线平台、健康讲座、宣传册等，确保健康教育信息能够广泛覆盖、深入人心。(2) 健康教育内容需精准对接居民需求，注重科学性与实用性的结合。针对不同年龄、性别、职业及健康状况的人群，设计定制化的健康教育内容，涵盖疾病预防、营养膳食、心理健康、应急救护等多个方面。通过生动的案例分享、互动问答等形式，增强居民对健康知识的兴趣与理解，促进健康理念的內化于心、外化于行。(3) 强化健康教育的实践指导与效果评估是不可或缺的。全科医生应作为健康教育的核心力量，积极参与健康教育活动的策划与实施，为居民提供个性化的健康咨询与指导服务。建立健康教育效果评估机制，通过问卷调查、健康监测等方式，及时了解居民健康素养提升情况，优化健康教育策略提供数据支持。鼓励居民参与健康教育活动，形成“人人关注健康、人人参与健康”的良好氛围，共同推动公共卫生服务的持续改进与发展。

3.4 完善公共卫生服务体系

全科医学在公共卫生服务中心的深化发展中，完善公共卫生服务体系是保障民众健康、应对公共卫生挑战的重要基石。(1) 建立健全公共卫生服务体系，强化服务网络的全面覆盖与深入渗透。这要求在城市中心区域布局完善的公共卫生服务设施，需关注偏远地区与弱势群体，通过增设服务站点、流动医疗车等形式，确保公共卫生服务无死角、无遗漏。推动公共卫生服务与其他社会服务的融合，形成跨部门、跨领域的服务合力，共同构建全方位、立体化的健康保障体系。(2) 完善公共

卫生服务的监测、评估和反馈机制是提升服务质量的关键。应建立科学、系统的监测体系，对公共卫生服务的实施过程、效果及影响进行全面跟踪与评估。通过定期收集数据、分析趋势、识别问题，为政策制定与服务优化提供科学依据。同时，建立有效的反馈机制，确保民众的声音与需求能够及时传达至服务提供者，促进服务的持续改进与完善。(3) 强化公共卫生服务的专业支撑与人才保障是可持续发展的动力源泉。加大对公共卫生领域专业人才的培养与引进力度，提升服务团队的整体素质与专业能力。通过加强教育培训、完善职业发展路径、提高薪酬待遇等措施，吸引更多优秀人才投身公共卫生事业。推动公共卫生服务与科研、教学的紧密结合，促进知识更新与技术创新，为公共卫生服务的长远发展注入活力。

结语

全科医学在公共卫生服务中心的作用不可小觑。它不仅在疾病预防与控制、基础公共卫生服务及疫情监控与应对方面展现出强大的优势，还面临着诸多挑战。未来，随着全科医生队伍的不断壮大、医疗资源的优化配置、健康教育宣传的深入以及公共卫生服务体系的完善，全科医学将在公共卫生服务中发挥更加重要的作用，为构建健康中国贡献力量。

参考文献

- [1]徐雁.全科医学在公共卫生服务中心的重要作用[J].中医药管理杂志,2021,29(8):193-194.
- [2]李明,赵丽.全科医学在公共卫生体系中的角色与贡献[J].中国公共卫生管理,2020,36(5):678-680.
- [3]陈晓红,刘海涛.全科医生在公共卫生应急体系中的作用分析[J].医学与社会,2022,35(1):45-48.
- [4]杨慧,张伟.全科医学在慢性病管理中的实践与应用[J].中国全科医学,2024,27(6):690-694.