

药品库房管理工作中存在的问题及措施研究

陈翠婷*

韩城矿务局总医院, 陕西 715400

摘要: 在医院管理中, 药品库房管理工作是重要组成部分。药品库房管理的效果决定着药品的质量、及其临床中治疗的效果, 在一定程度上体现着医院的服务水平。所以为保证药品的安全和实用, 必须要对药品库房管理进行科学、严谨的管理。就目前的药品库房管理而言, 其中存在诸多问题, 影响药品质量和医院的服务水平, 因此必须要科学分析药品库房管理工作中的不足, 采取科学有效的措施进行处理, 全面维护医院药品的整体质量, 使其更好地为医院的医疗工作开展提供服务。

关键词: 药品库房管理; 问题; 措施

Research on Problems and Measures in the Management of Drug Warehouse

Cui-Ting Chen*

General Hospital of Hancheng Mining Bureau, Hancheng 715400, Weinan, Shaanxi, China

Abstract: In hospital management, drug warehouse management is an important part. The effect of drug warehouse management determines the quality of drugs and the effect of clinical treatments, and to a certain extent reflects the hospital's service level. Therefore, in order to ensure the safety and practicality of medicines, it is necessary to carry out scientific and rigorous management of drug warehouse management. As far as the current drug warehouse management is concerned, there are many problems that affect the quality of drugs and the hospital's service level. Therefore, it is necessary to scientifically analyze the deficiencies in the management of drug warehouses, take scientific and effective measures to deal with them, and comprehensively maintain the overall quality of drugs in the hospital, so as to better serve the hospital's medical work.

Keywords: Drug warehouse management; problems; measures

一、前言

医院要库房管理是十分重要的内容, 如今国家对于药品的管理日渐严格, 医院库房中药品的储存、设备管理要求逐渐提高, 药品库房管理的成本也逐渐增多。这种情况下, 医院传统的药品库房管理方法呈现出很多不足, 与医药行业的发展需要不相适应。对于医院而言, 药品时期发展的关键, 要选择经济、高效的药品管理方法, 使药品管理更加科学有效, 在保证药品质量的同时减少药品库房的管理, 为医院的运行发展奠定坚实的基础。

二、药品库房管理的重要性分析

在医院管理中, 药品库房管理的效果会对医院的整体效益产生直接影响, 对药品库房管理其实也就是对医院进行成本管理。在医院中, 药品库房是药品的主要来源, 如果药品在发放上出现问题、管理水平较低, 将严重影响患者的用药安全, 并且关系到医院的管理水平和经济效益的实现, 所以医院管理者必须要高度关注药品库房管理, 依据相关的药品管理法律法规开展管理工作^[1], 从而实现良好的药品库房管理效果。

三、药品库房管理工作中存在的问题

1. 药房基础设施问题

如今社会中, 药品生产的企业数量逐渐增多, 在药品的经营和建设方面也获得了很好的成绩。但目前一些医院的药品运行设施存在滞后性, 受关注度不高, 使得医院药房的管理水平也受到影响。大部分药物的储存保管是需要稳定环境的, 否则药品就容易受到损坏^[2], 质量得不到保证, 无法完善的保存药物。如有些药品是需要低温保存的, 但是由于条件限制, 药品只能在常温下保存, 时间久了, 药品的功效必然受到限制, 所以必须要高度关注医院基础设施建

*通讯作者: 陈翠婷, 1984年11月, 女, 汉族, 辽宁昌图人, 现就职于韩城矿务局总医院, 初级护师, 本科学历。研究方向: 从事于药房工作。

设问题。

2. 药品库房管理制度问题

要想药房管理达到较高的水平,必须要有完善的药房管理制度作保障。当前,已经有很多医院结合国家规定标准对药房管理体系进行完善,但是其重点主要落实在了药品的质量和调剂上,合理用药的指导不足。还有些医院的药品库房管理制度形式化严重,没有真正落实到具体工作中。药品库房管理人员对于采购的药品缺少质量检测,只是简单的检查药品的单据。对于特殊保管的药物,缺少专人的管理,储存方式也有一定的不足,使得药品的安全性容易被威胁。药品管理岗位缺少明确的职责划分,管理人员的工作目标不明确,使得管理质量效率受到影响。此外,网络药品管理体系不够健全,药品管理人员出入药库比较自由,库存药品的数量与实际数量不一致^[3]。这都在很大程度上影响药品库房管理的效果。

3. 药房工作人员水平问题

目前我国药学教育的核心依旧是基础知识,药物管理课程设置不足,药品库房工作人员的文化水平、知识结构等存在不足,与药品库房管理的实际需要不相适应,进而影响药品库房管理的质量。还有些药品库房工作人员只能进行药品的调配、领取和发放,对于患者提出的药品疑问,工作人员无法进行专业化的解答,容易引起患者对医院的不满。此外,个别药品库房工作人员责任意识不强,管理工作中容易疏忽,影响药品库房管理工作实际效果。

四、药品库房管理工作的有效措施

1. 健全药品库房基础设施

医院药品库房管理工作的开展中,首先需要对基础设施进行完善,增加药品库房的资金投入力度,建立药房建筑并科学化布局,使药品有良好的储存环境,药物摆放科学合理,对不同药品区域进行明确的标记,强化医院临床用药的安全性,保证药品质量不受影响。同时,强化药品的保护存放,结合国家的药品经营管理制度购买先进的调节设备^[4],保证药品库房的温湿度,提高药品储存的科学性。依据医院效益引进先进的科学技术,完善医院信息系统平台的建立,使不同患者的实际需要得到满足。

2. 科学确定药品采购计划

药品采购计划的合理性将直接对药品的进购量产生影响,如果采购计划随意制定,药品就容易被积压或者不足,导致医院的资金无法周转,临床用药也会受到影响。在药品采购计划确定时,需要明确库房、药房药品现有的数量,并且对前三年同期药品品种的实际进购、销售数量进行明确,计算其平均量,并结合上年同期的药品情况确定出不同药品中最低、最高的库存量^[5],并将其作为药品库存预算的重要参考。同时结合每个医生的用药情况,把握一些医生的特殊用药品种,了解市场需求以及流行疾病等,科学的制定药品采购计划,防止药品出现积压或者数量不足,影响临床用药。

3. 加强药品供应管理

确定药品采购计划,就需要对药品的供应环节重点处理。进药的渠道要规范、标准,并且进货企业必须要具备国家承认的认证证书。当前我国的药品种类是很多的,并且销量、数量占有比重大。所以采购部门要购药前需要检测相关药物,供货单位要具备一定的职业资格,在医院药房中需要留有供货单位营业执照、药品经营的许可证、供货质量保证书、GSP达标书、企业委派业务者的委托书、业务者上岗资格证以及身份证复印件等^[6],只有具备以上这些材料才能够进行购药。对于一些第一次进入药品库房的药品,还需要有质量检测报告和质量鉴定书。

4. 提升药品出入库管理度

在药品库房管理中,出入库也是十分重要的内容。为保证药品质量,需要把好入库关,入库药品要依据药品管理的相关规定进行验收。对于国产药物,要结合《中国药典》以及检验规定验收药品,药品入库需要做好质量验收记录,其中要涉及药品的供应商、药品的名称、规格、数量、剂型、生产日期、生产批号以及到货日期等^[7]。验收人员要填写验收结论,并签字确认。抽样检查药品的质量以及外观,提高其合格性。如果入库检验报告书中有工艺、外包装变化、质量不稳定等情况,需要加强抽样检查工作,同时要求供应商将质量检测报告提供给医院。做好特殊药品的清点工作,对于疫苗、血液生物制品,需要冷链管理,如果药品不符合规定是不能进入到库房中的。保证所有入库的药品都合格。

药品的出库也是同等重要的。要依据药品的名称、数量、规格等进行发放,出库时要按照一定的原则进行,如近期先出、先产先出等。出库单据需要有明确的库存量,为管理人员的出库管理核对工作提供便利,减少药品盘点的时间。结合出库单科学调配药品,逐步核对出库单上的内容,复核合格之后,库房管理人员、药品领用人员签字核对,避免药品出库误差的出现,使药品出库管理效率得到提升。

5. 做好药品日常养护管理工作

在药品库存管理中, 需要结合药品的不同剂型放置在不同的区域中, 依据药理对药品进行编码排序, 对其分类储存(如图1), 为药品库房管理者的取药、盘点核对等提供便利。作为医院, 要结合不同药品的储存需要设置不同的库房, 对于西药要储存在冷藏车中, 保证库房的阴凉, 依据药品说明书进行储存。药品库房要结合需要划分为不同的区域, 有合格区、待检区、发货区、退货区等。



图1 药品分类储存

加强近效期药品的管理, 这是药品库房管理的重要内容, 库房管理人员每个月都需要全面检验药品的有效期, 并结合有效期确定药品是否需要退货, 积极与临床科室研究, 避免药物失效。效期药品管理注重时效性, 严格进行种类划分, 明确库存量, 对于非急需药品尽量不采购, 要结合市场以及临床需要明确采购计划。

对于失效、破损、霉变等药品, 要及时填写报废单, 将药品破损的原因进行标明, 由质量管理小组进行检验, 并由药剂科的主任审核, 由主管院长报批。报废的药品要统一储存管理, 对其明确标记, 到年底要由药监部门统一销毁。对于销毁的药品要及时登记, 明确药品的名称、生产的厂家、批号、销毁的原因、时间、方法以及经手人等。同时销毁过程需要有2人以上同时在场, 并且由2人以上进行签字确认^[8]。

6. 强化药品库房管理人员水平

在医院的药品库房管理工作中, 药品库房管理人员是工作的主要操作者, 药品库房管理人员的承担着人民群众安全用药、提供准确信息咨询服务的职责, 所以要努力提高药品库房管理人员的素质水平, 选择高校中优秀的药学专业素养人才担任药品库房管理工作。对于药房管理人员要定期的教育培训, 结合不同的岗位对学习标准进行制定, 使库房管理人员能够及时了解药品的发展情况, 确定最新的动态信息, 及时更新药学知识, 从而更好地为医院患者服务。

五、结束语

总而言之, 作为医院要提高对药品库房管理工作的重视程度, 将人放在服务工作的重点位置上, 结合医院的实际情况强化药品库房的基础设施, 完善药品的采购、出入库、储存等管理, 强化库房管理人才的水平, 使其更好的开展医院药品管理工作, 全面提高药品库房管理的效果, 为患者提供安全、放心的药品。

参考文献:

- [1]沈代娣.药品库房管理中存在的问题及措施探讨[J].临床医药文献电子杂志, 2019,6(80):190.
- [2]张姮,张小英.心理护理应用于白内障患者围手术期护理中的效果评价[J].中国校医, 2019,33(03):214-215.
- [3]冯敏,唐丕春,张鹏.医院药品库房管理模式优化的实践与探讨[J].中国药业, 2018,27(13):89-91.
- [4]吴友革,徐军,缪芬,黄云,汤海燕,王珏.精益理念优化我院药品库房管理的实践与思考[J].儿科药学杂志, 2018, 24(04):46-48.
- [5]邱云菊.医院西药库房的规范化管理探讨[J].世界最新医学信息文摘, 2017,17(80):162.
- [6]邵元,刘慧,陶祥,张媛.谈医院药品库房信息化管理的运用及体会[J].现代经济信息, 2017(18):111.
- [7]章明杰,薛蔚洁,赵珉.医院计算机管理系统用于药品库房管理收效分析[J].转化医学电子杂志, 2016,3(12):88-90.
- [8]林璐.医院药品库房管理模式的探索[J].中国民族民间医药, 2014,23(10):139.