

# 风险管理在神经外科护理中的应用及效果评估

林莲 谭丽\* 陈珊 屈凤

重庆医药高等专科学校附属第一医院 重庆 400000

**摘要:** **目的:** 探讨风险管理在神经外科护理中的应用效果。**方法:** 选取2022年1月至2023年1月在我院神经外科接受治疗的患者120例,随机分为对照组和观察组,每组60例。对照组采用常规护理,观察组在常规护理的基础上实施风险管理。比较两组患者的护理风险事件发生率、护理满意度及住院时间。**结果:** 观察组护理风险事件发生率为3.33%,明显低于对照组的13.33% ( $P < 0.05$ );观察组护理满意度为96.67%,明显高于对照组的83.33% ( $P < 0.05$ );观察组住院时间为(12.5±2.5)天,明显短于对照组的(16.8±3.2)天 ( $P < 0.05$ )。**结论:** 风险管理在神经外科护理中的应用效果显著,可降低护理风险事件发生率,提高护理满意度,缩短住院时间。

**关键词:** 风险管理;神经外科护理;应用效果

引言:神经外科患者病情复杂、变化快,护理风险较高。风险管理是一种对现有和潜在的风险进行识别、评估和处理的过程,旨在减少风险事件的发生,提高护理质量。本研究旨在探讨风险管理在神经外科护理中的应用效果,为临床护理提供参考。

## 1 神经外科护理中风险管理的意义和价值

在神经外科护理中,风险管理的实施具有深远的意义和不可估量的价值。首先,风险管理能够显著提升护理工作的安全性,通过系统识别、评估和处理潜在风险,有效预防和控制护理不良事件的发生,为患者提供更加安全、可靠的护理服务。这不仅有助于减少患者的痛苦和并发症,还能加速患者的康复进程,提高治疗效果。其次,风险管理有助于提升护理团队的专业素养和综合能力。通过定期的专业培训和考核,护理人员能够不断学习和掌握最新的护理知识和技能,提高风险识别和应对能力;风险管理也促进了护理团队之间的沟通与协作,增强了团队凝聚力和战斗力。最后,风险管理的实施对于提升医院的整体管理水平和形象也具有重要意义<sup>[1]</sup>。通过建立健全的风险管理体系,医院能够实现对护理工作的全面监控和持续改进,提高护理质量和患者满意度。这不仅有助于增强医院的竞争力和社会声誉,还能为医院的长远发展奠定坚实的基础。

## 2 资料与方法

### 2.1 一般资料

选取2022年1月至2023年1月在我院神经外科接受治疗的患者120例,随机分为对照组和观察组,每组60例。对照组男32例,女28例;年龄22~75岁,平均(48.5±10.2)岁;疾病类型:颅脑损伤25例,脑血管疾病20例,颅内肿瘤15例。观察组男34例,女26例;年龄

23~76岁,平均(49.2±10.5)岁;疾病类型:颅脑损伤26例,脑血管疾病19例,颅内肿瘤15例。两组患者在性别、年龄、疾病类型等方面比较,差异无统计学意义( $P > 0.05$ ),具有可比性。

### 2.2 方法

#### 2.2.1 对照组护理方法

对照组采用传统的神经外科常规护理模式,该模式涵盖了基础而全面的护理服务。具体包括:对患者生命体征进行定时监测,如心率、血压、呼吸、体温等,并记录病情变化,及时报告给医生;包括日常清洁、饮食管理、体位调整等,确保患者的基本生活需求得到满足;详细解释医嘱用药的剂量、频次、注意事项,并监督患者按时服药;提供基础的疾病知识宣教,增强患者及家属的自我护理能力<sup>[2]</sup>。

2.2.2 观察组在常规护理的基础上实施风险管理,具体措施如下:

#### (1) 风险识别

成立专业的风险管理小组,小组成员由经验丰富的神经外科护士长、高年资护士以及护理骨干组成。他们共同协作,对神经外科护理中可能存在的各类风险进行全面、细致的识别。神经外科患者的病情通常复杂多变,随时可能出现病情恶化的情况,如颅内压突然升高、意识状态改变等。护理操作不当也是常见的风险之一,例如在进行静脉穿刺时未能准确选择血管,导致穿刺失败或药物外渗;在为患者翻身时动作不规范,可能引起患者的疼痛或加重病情。此外,设备故障也可能对患者的治疗和护理造成严重影响,如心电监护仪出现故障无法准确监测患者生命体征,呼吸机故障可能危及患者生命。药物不良反应同样不可忽视,不同的药物可能

引起过敏反应、胃肠道不适等。通过对这些风险因素的识别,为后续的风险管理工作奠定基础。

## (2) 风险评估

对识别出的风险进行深入评估,确定每一种风险的严重程度和发生概率。对于病情变化风险,结合患者的具体病情、诊断结果以及既往病史等因素,评估病情突然恶化的可能性及可能带来的后果。对于护理操作不当风险,分析操作的难易程度、护士的技能水平以及操作环境等因素,判断发生操作不当的概率和可能造成的损伤程度。设备故障风险则考虑设备的使用年限、维护情况以及设备在科室中的重要性等,评估故障发生的可能性和对患者的影响程度<sup>[3]</sup>。药物不良反应风险根据患者的过敏史、用药种类以及药物的副作用等进行评估,确定不良反应发生的概率和严重程度。通过科学的风险评估,为制定有针对性的风险处理措施提供依据。

## (3) 风险处理

根据风险评估结果,精心制定相应的风险处理措施。在病情观察方面,增加观察的频率和细致程度,密切关注患者的生命体征、意识状态、瞳孔变化等,及时发现病情变化的迹象并采取相应的治疗措施。规范护理操作方面,制定详细的护理操作流程和标准,对护士进行定期培训和考核,确保每一项操作都符合规范要求。定期检查设备,建立设备维护档案,记录设备的使用情况、维护时间和维护内容,确保设备始终处于良好的运行状态。加强药物管理,严格执行药物核对制度,确保用药的准确性;密切观察患者用药后的反应,一旦出现不良反应及时处理并报告医生。

## (4) 风险监控

对风险处理措施的实施情况进行严格监控。建立风险监控机制,定期对护理工作进行检查和评估,及时发现风险处理措施实施过程中存在的问题。例如,通过抽查护理记录、观察护士的操作过程、询问患者的感受等方式,了解病情观察是否到位、护理操作是否规范、设备是否正常运行以及药物管理是否严格。一旦发现问题,立即进行分析和整改,调整风险处理措施,确保风险管理工作的持续有效进行。同时,鼓励护士积极反馈在工作中发现的风险问题,共同参与风险管理,不断提高护理质量和安全水平。

## 2.3 观察指标

护理风险事件发生率:包括跌倒、坠床、压疮、管道滑脱、误吸等。

护理满意度:采用自制的护理满意度调查问卷,分为非常满意、满意、不满意三个等级,护理满意度 =

(非常满意例数+满意例数)/总例数×100%。

住院时间:记录并比较两组患者的住院时间,以评估风险管理是否有助于缩短患者的康复进程。

## 2.4 统计学方法

采用SPSS22.0统计学软件进行数据分析。计量资料以均数±标准差( $\bar{x}\pm s$ )表示,采用 $t$ 检验;计数资料以率(%)表示,采用 $\chi^2$ 检验。 $P < 0.05$ 表示差异具有统计学意义。

## 3 结果

### 3.1 两组患者护理风险事件发生率比较

观察组护理风险事件发生率为3.33%,明显低于对照组的13.33%,差异具有统计学意义( $P < 0.05$ )。见表1。

组别	例数	跌倒	坠床	压疮	管道滑脱	误吸	总发生率
对照组	60	2	1	3	1	1	13.33%
观察组	60	1	0	1	0	0	3.33%

### 3.2 两组患者护理满意度比较

观察组护理满意度为96.67%,明显高于对照组的83.33%,差异具有统计学意义( $P < 0.05$ )。见表2。

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
对照组	60	30	20	10	83.33%
观察组	60	40	18	2	96.67%

### 3.3 两组患者住院时间比较

观察组住院时间为(12.5±2.5)天,明显短于对照组的(16.8±3.2)天,差异具有统计学意义( $P < 0.05$ )。

## 4 讨论

本研究通过对比常规护理与在常规护理基础上实施风险管理的神经外科护理模式,评估了风险管理在神经外科护理中的应用效果,结果显示风险管理在降低护理风险事件发生率、提高患者满意度以及缩短住院时间方面均表现出显著的优势<sup>[4]</sup>。

### 4.1 风险管理对降低护理风险事件发生率的贡献

观察组护理风险事件发生率为3.33%,明显低于对照组的13.33%,这一结果表明风险管理的实施有效地降低了神经外科护理中的风险事件。这主要得益于风险管理流程中的风险识别和风险评估环节,通过系统地识别潜在风险并进行量化评估,护理团队能够提前预知并防范潜在风险,从而采取针对性的预防措施。例如,对于高风险的护理操作,如翻身或转移患者,通过规范操作流程、加强培训和考核,确保每位护士都能熟练掌握并严格执行,有效降低操作不当导致的风险事件。

### 4.2 风险管理对提高患者满意度的作用

观察组护理满意度为96.67%,显著高于对照组的

83.33%，这说明风险管理的实施显著提升了患者的满意度。这可能与以下几个方面有关：第一，风险管理注重患者安全，通过减少护理不良事件的发生，减轻了患者的痛苦和焦虑，提升了患者的整体就医体验；第二，风险管理促进了护患沟通，护理人员在实施风险管理的过程中，更加主动地与患者及其家属进行交流，了解患者的需求和期望，从而提供更加贴心、个性化的护理服务；第三，风险管理提升护理团队的专业素养和综合能力，护理人员通过专业培训和考核，提高了服务质量和专业形象，赢得了患者的信任和好评。

#### 4.3 风险管理对缩短住院时间的影响

观察组住院时间为(12.5±2.5)天，明显短于对照组的(16.8±3.2)天，这表明风险管理的实施有助于缩短患者的住院时间。这可能是因为风险管理提高护理工作的效率和质量，通过规范护理操作流程、加强病情观察等措施，护理人员能够及时发现并处理患者的异常情况，从而避免病情的恶化和并发症的发生<sup>[5]</sup>。风险管理还促进了医疗团队之间的沟通与协作，提高了整体医疗服务的效率和质量，为患者早日康复创造了有利条件。

风险管理在神经外科护理中的应用效果显著，不仅降低护理风险事件的发生率，提高患者的满意度，还缩短住院时间。因此，应该在神经外科护理中积极推广和应用风险管理理念和方法，不断完善风险管理流程和机制，以提高护理质量、保障患者安全、促进患者康复。同时，未来研究可以进一步探讨不同风险因素对神经外科护理结局的具体影响及其机制，为制定更加精细化的

风险管理策略提供科学依据。

#### 结束语

综上所述，风险管理在神经外科护理中的应用取得显著成效，不仅有效降低护理风险事件的发生率，还极大提升患者的满意度并缩短了住院时间。未来，应继续深化对风险管理的研究与实践，不断优化风险管理流程与机制，以期在神经外科护理领域实现更高水平的安全与质量，为患者提供更加优质、安全的护理服务。

#### 参考文献

- [1]许美卿,陈映屏,许佳娜.风险管理在神经外科护理管理中的应用价值研究[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(32):165-166.
- [2]唐雅慧,唐成锐.风险管理在神经外科护理管理中的应用分析[J].饮食保健.2018,(48).  
DOI:10.3969/j.issn.2095-8439.2018.48.349.
- [3]麻亚晶.风险管理在神经外科护理管理中的应用研究[J].中国卫生产业.2018,(15).  
DOI:10.16659/j.cnki.1672-5654.2018.15.062.
- [4]刘红云,唐艳军,张雪静.结构化护理风险评估在神经重症监护病房护理中的应用[J].中国病案,2022,23(6):107-110.  
DOI:10.3969/j.issn.1672-2566.2022.06.036.
- [5]刘会鹏.手术室风险管理在神经外科手术过程中的应用[J].中国实用神经疾病杂志,2019(8):139-139,140.  
DOI:10.3969/j.issn.1673-5110.2015.08.097.