

手术室护士心理素质培养对提高患者护理质量及治疗依从性的影响

王云 吴静

石嘴山市第一人民医院 宁夏 石嘴山 753200

摘要: 本文旨在探讨加强手术室护士心理素质培养对提高患者护理质量及治疗依从性的具体影响。通过随机对照试验,将84例接受手术治疗的患者分为观察组和对照组,每组42例。对观察组患者开展系统的心理素质培训,而对照组则维持常规护理。研究结果显示,观察组在消毒麻醉、设备管理、物品准备、护士配合度等护理质量指标上显著提升($P < 0.05$),且患者满意度和治疗依从性也显著高于对照组($P < 0.05$)。同时,观察组的投诉率明显降低($P < 0.05$)。结论表明,加强手术室护士的心理素质培养,对于提升护理质量、增强患者满意度及治疗依从性具有重要意义。

关键词: 手术室; 护士; 心理素质; 护理质量; 依从性

引言: 手术室作为医院高风险、高技术要求的特殊环境,其护理工作直接关系到手术的成败和患者的康复。手术室护士在紧张的工作环境中需具备高度的专业素养和良好的心理素质,以应对各种突发情况,确保护理工作的顺利进行。然而,目前关于手术室护士心理素质培养的研究尚显不足。因此,本研究旨在通过实证研究,探讨加强手术室护士心理素质培养对护理质量及患者治疗依从性的影响,为临床护理提供参考。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本研究选取我院2022年至2023年间收治的84例接受手术治疗的患者作为研究对象。所有患者均签署知情同意书,并按照随机数字表法分为观察组和对照组,每组42例。两组患者在性别、年龄、病情等方面无显著差异($P > 0.05$),具有可比性。

1.2 方法

1.2.1 对照组

对照组患者所接受的是常规手术护理流程。在日常护理工作中,护士们严格按照医院既定的标准规范执行各项护理任务,将主要精力集中于手术操作直接相关的基本护理工作方面。例如,在手术前,护士会依据常规流程协助医生完成患者的术前准备工作,包括核对患者基本信息、进行手术部位皮肤清洁准备、准备常规手术器械等;在手术过程中,密切观察患者的生命体征并及时记录,按照医生的指示传递手术器械;术后则进行常规的伤口护理、饮食护理指导等基础护理操作。然而,在这一过程中,护士并未接受专门针对心理素质的培训。

1.2.2 观察组

为观察组护士制定并实施了系统且全面的心理素质培训方案。(1)培训内容丰富多样且具有较强的针对性和周期性。在心理知识讲座方面,每月定期举办1-2次。邀请经验丰富、专业知识深厚的心理学专家前来授课。讲座内容围绕压力应对策略展开,详细讲解手术室护士在高压工作环境下常见压力源的识别方法,如手术风险压力、紧急情况处理压力、高强度工作节奏压力等,并传授有效的应对技巧,如深呼吸放松法、积极思维转换法等。同时,深入讲解情绪管理知识,包括情绪的自我觉察、情绪波动时的快速调节方法以及如何在工作中保持稳定、积极的情绪状态等^[1]。(2)模拟应激场景训练每两周组织一次。通过模拟手术中可能突发的各种紧急情况,如术中中大出血场景,培训护士在面对大量出血时如何迅速、准确地协助医生采取止血措施,包括快速传递止血器械、协助医生进行血管结扎等操作;模拟设备故障场景,训练护士在手术设备突然出现故障时的应急处理能力,如立即切换备用设备、快速联系维修人员并在等待过程中采取临时替代措施以保障手术的顺利进行等。

1.3 观察指标

1.3.1 护理质量评估

精心制定一份详细且全面的护理质量评估量表,旨在从多个关键维度准确评价手术室护理质量。其中,消毒麻醉方面设定满分20分,主要评估护士在手术前对手术器械消毒的规范程度、麻醉准备工作的完善程度以及对麻醉过程中患者生命体征监测的准确性等。设备管理

方面同样给予满分20分，重点考察护士对手术设备的日常维护记录完整性、设备操作的熟练程度以及在设备出现小故障时的初步排查和处理能力等。物品准备环节满分也是20分，评估护士在手术前对各类手术物品准备的齐全性、物品摆放的合理性以及对特殊物品和备用物品准备的精准度等。护士配合度方面设置满分40分，主要从护士与手术医生之间的配合默契程度、对手术流程的熟悉程度、在手术过程中根据手术进展及时准确提供所需物品和协助的能力等多个方面进行综合打分评价。

1.3.2 患者满意度调查

采用自制的满意度调查问卷在患者术后一周内进行全面调查。问卷设计经过多轮专家咨询和预调查，具有良好的信效度。问卷内容涵盖患者在手术过程中的护理体验、术后护理服务的感受等多个方面。将患者满意度划分为四个等级：非常满意（90-100分），表示患者在手术全程及术后护理过程中体验极佳，对护理服务的各个方面均高度认可；满意（75-89分），说明患者对护理服务总体较为满意，但在某些细节方面认为还有提升空间；一般（60-74分），意味着患者认为护理服务基本满足需求，但存在一些明显有待改进之处；不满意（< 60分），即患者对护理服务存在较多不满，认为在多个方面未能达到预期标准。

1.3.3 投诉率统计

建立了完善的投诉记录机制，详细记录两组患者在住院期间对护理工作提出的各种投诉情况。投诉内容包括护理操作不当、沟通态度不佳、服务不及时等多个方面。通过对投诉事件的分类、统计和分析，能够直观地反映出护理工作中存在的问题以及患者对护理服务的不满意点，为后续改进护理质量提供重要依据。

1.3.4 治疗依从性评估

根据患者术后遵循医嘱进行康复训练、按时服药等实际情况进行准确评估。完全依从指患者能够严格按照医生制定的康复计划进行训练，按时、按量服用药物，积极配合各项治疗措施；部分依从表示患者基本能够遵循医嘱，但偶尔会出现不按时康复训练或漏服药物等情况；不依从则是患者经常不遵循医嘱进行治疗，自行改变康复训练计划或拒绝服药等^[2]。通过准确统计完全依从和部分依从的例数，按照依从率计算公式：依从率 = (完全依从例数+部分依从例数) / 总例数 × 100%，得出两组患者的治疗依从性数据，以此对比分析护士心理素质培养对患者治疗依从性的影响。

2 结果

2.1 护理质量

观察组护士在接受心理素质培训后，消毒麻醉得分均值从培训前的14.5±2.3分提升到18.2±1.8分；设备管理得分从13.8±2.5分提升到17.5±2.1分；物品准备得分从14.2±2.1分提升到18.0±1.5分；护士配合度得分从30.5±3.2分提升到36.8±2.5分。各项得分与培训前相比差异均具有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。

对照组在相应指标上得分变化不明显，与观察组培训后相比差异显著（ $P < 0.05$ ）。

2.2 患者满意度

观察组患者中，非常满意的有25例（59.5%），满意的有14例（33.3%），一般的有2例（4.8%），不满意的有1例（2.4%），满意度为92.8%。对照组患者非常满意的有16例（38.1%），满意的有13例（31.0%），一般的有9例（21.4%），不满意的有4例（9.5%），满意度为69.0%。两组满意度比较差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。

表一：患者满意度情况对比

满意度等级	观察组例数及占比	对照组例数及占比
非常满意	25例 (59.5%)	16例 (38.1%)
满意	14例 (33.3%)	13例 (31.0%)
一般	2例 (4.8%)	9例 (21.4%)
不满意	1例 (2.4%)	4例 (9.5%)

2.3 投诉率

观察组患者投诉共2例（4.8%），主要涉及病房环境管理等非直接护理技术问题。对照组患者投诉共8例（19.0%），包括护理操作不熟练、沟通态度不佳等问题。两组投诉率差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。

表二：投诉率对比

组别	投诉例数	投诉率
观察组	2例	4.8%
对照组	8例	19.0%

2.4 治疗依从性

观察组患者完全依从的有28例（66.7%），部分依从的有12例（28.6%），不依从的有2例（4.8%），依从率为95.2%。对照组患者完全依从的有18例（42.9%），部分依从的有13例（31.0%），不依从的有11例（26.2%），依从率为73.8%。两组依从率比较差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。

表三：治疗依从性情况对比

依从情况	观察组例数及占比	对照组例数及占比
完全依从	28例 (66.7%)	18例 (42.9%)
部分依从	12例 (28.6%)	13例 (31.0%)
不依从	2例 (4.8%)	11例 (26.2%)
依从率	95.2%	73.8%

3 讨论

3.1 心理素质培养提升护理质量的内在机制

心理素质作为个体应对内外环境变化及压力的重要能力,对手术室护士的工作质量有着深远的影响。稳定的情绪状态使得护士在执行消毒麻醉等高度集中的工作时,能够保持高度的专注力和细致入微的工作态度,从而显著降低因疏忽大意导致的操作失误。在手术物品准备这一关键环节,良好的心理素质促使护士能够冷静、有序地核对清单,确保每一件手术用品的准确无误,避免关键物品的遗漏,为手术的安全进行提供坚实保障^[3]。在设备管理方面,心理素质的强化使护士具备更加敏锐的观察力和问题解决能力。她们能够迅速捕捉到设备运行的细微异常,及时采取措施进行处理或上报,有效预防因设备故障导致的手术中断或风险增加。这种预见性和主动性的提升,为手术的连续性和安全性提供有力支撑。在复杂的手术或紧急的抢救过程中,护士能够迅速、准确地理解并响应医生的指示,高效地传递手术器械和用品,确保手术流程的顺畅进行。这种高效的团队协作不仅提高了手术的成功率,也增强患者及其家属对医疗团队的信任感和满意度。

3.2 心理素质对患者满意度和治疗依从性的积极影响

护士作为患者住院期间接触最为频繁的医疗人员之一,其心理素质的高低直接影响着患者的情感体验和治疗态度。当护士具备良好的心理素质时,她们能够以更加积极、乐观的态度面对患者及其家属,用温暖的话语和专业的服务缓解患者的紧张、焦虑情绪。这种正面的情感交流不仅让患者感受到来自医疗团队的关怀和支持,还增强他们对手术治疗的信心和期望。在沟通过程中,护士还能够根据患者的具体情况和需求,提供个性化的心理支持和健康教育,帮助患者更好地理解病情和治疗方案,从而提高治疗的依从性^[4]。当患者感受到自己

得到充分的关注和尊重时,他们更愿意主动配合治疗计划,按时服药、积极参与康复训练,进而加速康复进程并提高治疗效果。医院应高度重视护士心理素质的提升工作,通过定期的培训和考核机制,不断优化护理团队的心理素质结构,为患者提供更加优质、高效的护理服务。

结束语

综上所述,加强手术室护士心理素质培养是提高护理质量、患者满意度以及治疗依从性的重要举措。医院应重视并持续开展相关培训工作,不断优化培训内容和方式,为手术室护理工作水平的提升奠定坚实基础,进而促进患者的康复进程,提高整体医疗服务质量。同时,未来还需要进一步探索更多有效的心理素质培养途径和方法,以适应不断发展变化的医疗需求。

参考文献

[1]张慧珍,李雪.手术室护士心理素质培养对提高患者护理质量及治疗依从性的影响[J].贵州医药,2024,48(5):836-837.

DOI:10.3969/j.issn.1000-744X.2024.05.061.

[2]高怡明,赵香玉,王清,等.手术室护士心理资本对职业倦怠的影响:工作沉浸的中介作用及性别调节[J].山东大学学报(医学版).2023,61(1).

DOI:10.6040/j.issn.1671-7554.0.2022.0569.

[3]闫二玲,杨红,赵静,等.TBL培训法对新入职护士职业满意度及职业心理素质的影响--评《新入职护士规范化培训?常见护理操作与专业技术规范》[J].中国医学装备.2020,(3).

DOI:10.3969/j.issn.1672-8270.2020.03.052.

[4]钟小华,宋金美.延续性护理对肺癌术后出院患者生活质量及治疗依从性的影响[J].重庆医学.2020,(5).

DOI:10.3969/j.issn.1671-8348.2020.05.013.