

# 妇科护理中开展优质护理服务的体会

赵莉莉\*

东部战区总医院秦淮医疗区, 江苏 210000

**摘要:**目的: 对妇科护理中开展优质护理服务情况进行分析阐述。方法: 选取2017年8月到2019年10月130例到我院接受妇科治疗的患者, 随机将其划分为参照组和研究组, 每组各65例患者。参照组患者进行常规护理, 研究组患者则给予优质护理干预, 对两组患者的护理效果进行对比分析。结果: 对于患者护理优良率, 参照组患者vs研究组患者(76.9% vs 93.8%),  $P < 0.05$ , 有统计学意义。对于患者护理满意度, 参照组为80.0%, 而研究组高达95.4%, 对比有统计学意义( $P < 0.05$ )。通过护理干预, 两组患者的汉密尔顿焦虑评分、抑郁评分对比差异明显( $P < 0.05$ )。结论: 在妇科护理工作中进行优质护理干预, 效果显著, 值得在临床中推广应用。

**关键词:** 妇科护理; 优质护理; 护理优良率; 护理满意度

## Experience of Developing High-Quality Nursing Services in Gynecological Nursing

Li-Li Zhao\*

Qinhuai Medical Sector of Eastern Theater General Hospital, Nanjing 210000, Jiangsu, China

**Abstract: Objective:** To analyze and elaborate the development of high-quality nursing services in gynecological nursing. **Methods:** One hundred and thirty patients who received gynecological treatment in our hospital from August 2017 to October 2019 were randomly divided into a control group and a research group, with 65 patients in each group. The patients in the control group were given routine nursing, while the patients in the research group were given high-quality nursing interventions. The nursing effects of the two groups were compared and analyzed. **Results:** For the excellent rate of nursing for patients, the control group patients vs. the research study group patients is 76.9% vs. 93.8%, ( $P < 0.05$ ), which was statistically significant. For patient's nursing satisfaction, the control group was 80.0%, while the research group was as high as 95.4%, which was statistically significant ( $P < 0.05$ ). Through nursing intervention, the difference in Hamilton anxiety score and depression score between the two groups was significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** High-quality nursing interventions in gynecological nursing work have significant effects and is worthy of popularization and application in clinical practice.

**Keywords:** Gynecological nursing; high-quality nursing; excellent nursing rate; nursing satisfaction

### 一、前言

医院中, 妇科具有很强的专科特色, 患者的病情比较复杂, 并且呈现出多样化的特点, 其具有很强的隐私性, 在治疗过程中护理具有重要的地位, 并且护理方式也逐渐向人性化的优质护理服务发展<sup>[1]</sup>。由于妇科疾病具有一定的隐私性和特殊性, 所以相比于其他患者, 妇科患者在护理时是有不同的, 常规的护理干预无法满足患者的多样化、个性化需要, 护理效果也不是十分理想, 容易产生护患矛盾。优质护理服务的应用很好的提高了护理的效果, 患者满意度高。本次研究选取2017年8月到2019年10月130例到我院接受妇科治疗的患者对常规护理与优质护理方式进行对比分析, 结果汇报如下。

### 二、资料与方法

#### (一) 一般资料

选取2017年8月到2019年10月130例到我院接受妇科治疗的患者。所有患者经过诊断为妇科疾病, 同时排除精神、

\*通讯作者: 赵莉莉, 1987年12月, 女, 汉族, 江苏南京人, 现任东部战区总医院秦淮医疗区护士, 护师, 本科。研究方向: 优质护理服务在妇科门诊中的应用。

恶性肿瘤等疾病。随机将130例患者划分为参照组和研究组, 每组各65例患者。参照组患者中, 年龄24~58岁, 平均年龄(40.2±13.8)岁。住院时间9 d~21 d。其中, 子宫肌瘤15例, 异位妊娠13例, 卵巢恶性肿瘤10例, 卵巢囊肿12例, 子宫内膜恶性肿瘤13例, 其他2例。研究组患者中, 年龄25~57岁, 平均年龄(39.7±13.4)岁。住院时间10 d~22 d。其中, 子宫肌瘤16例, 异位妊娠12例, 卵巢恶性肿瘤14例, 卵巢囊肿13例, 子宫内膜恶性肿瘤9例, 其他1例。就两组患者一般资料对比, 差异不显著,  $P > 0.05$ 。

## (二) 方法

### 1. 参照组

参照组患者给予常规护理指导, 对患者进行生命体征监测, 做好巡查工作, 结合患者的病情给予药物指导和护理。

### 2. 研究组

研究组患者给予优质护理干预, 具体如下:

#### (1) 优化护理团队

在医院所有护理人员中, 妇产科的护理人员人数要占到9成以上, 妇产科中所有住院的患者在治疗期间都需要有单独的护理人员负责。科学记录护理内容, 保证护理文书的精简<sup>[2]</sup>, 减少护理文书中不必要内容的出现, 护理文书在书写时要控制在半小时内, 使护理人员的工作效率得到提升。

#### (2) 基础护理

在日常护理中, 护理人员需要科学的巡视患者病房, 帮助患者整体床铺, 保证病房内环境的干净整洁。同时控制好病房中的温度、湿度, 放置无害的绿色植物<sup>[3]</sup>, 还可以放置杂质书籍等, 丰富患者治疗过程中的生活。此外, 保证患者的睡眠时间, 对于失眠严重的患者可以适当的给予安眠药物, 对于机体不适感较强的患者, 可以指导其调整体位, 或进行放松训练, 使其舒适度得到提升。护理工作中, 还需要做好患者的饮食指导工作, 对于一些手术的患者, 在术后需要食用清淡流质食物, 并注意补充营养, 使机体的免疫力得到提升, 尽快地康复出院。

#### (3) 心理护理

由于妇科疾病具有一定的特殊性, 面对家人朋友等无法说出口, 并且由于受到疾病困扰, 患者容易产生焦虑、烦躁等不良情绪<sup>[4]</sup>, 为此作为护理人员要积极与患者沟通, 鼓励患者将自己的烦恼说出来, 针对患者的心理情况给予针对性的心理疏导, 帮助患者减轻心理上的压力, 对于术后疼痛感强烈的患者, 护理人员可以为其播放音乐、电视剧等, 从而帮助患者转移注意力, 减轻疼痛, 必要时可以依据医嘱服用镇痛药物。

#### (4) 专科护理

在专科护理过程中, 要对患者进行科学的健康教育, 护理人员及时清除患者的引流液, 避免患者出现感染, 指导患者开展功能性训练, 使患者尽快地康复。此外, 作为护理人员在护理中, 要依据患者的实际情况制作一些提示卡, 这些卡片中要涉及患者日常恢复中注意的事项<sup>[5]</sup>, 利用这些卡片的提醒实现良好的医患关系。在健康教育中, 要结合患者的具体病情和身体情况确定合适的内容, 将专业化的健康教育内容通过通俗易懂的语言表达出来, 使患者能够更好地理解健康教育的内容, 并高度配合执行。

#### (5) 强化医患沟通

在优质服务中, 护士长要定时查房, 当班的护理人员要巡视患者, 及时帮助患者解决日常恢复中提出的问题。对于责任护士还要与医生有效配合, 做好患者的日常检查工作, 与患者良好地沟通, 了解其具体情况, 明确患者病情变化, 发现问题之后要立即报告给医生, 进而采取科学化的方法处理和解决。

## (三) 观察标准

对两组患者的护理效果、满意度进行分析。护理效果分为优、良、中、差4个级别, 护理优良率 = (优+良)/总例数 × 100%<sup>[6]</sup>。对于患者满意度, 采用医院自制的满意度调查问卷进行统计, 分为非常满意、满意、不满意三个等级, 护理满意度 = (非常满意+满意)/总例数 × 100%。同时, 利用汉密尔顿焦虑量表、抑郁量表判断患者护理之后的焦虑程度和抑郁程度, 分数越高表明患者的焦虑和抑郁情况越严重。

## (四) 统计学方法

使用SPSS21.0软件作为文章数据统计学处理工具, 其中( $\bar{x} \pm s$ )表示计量资料, 检验方式为 $t$ 检验<sup>[7]</sup>, (%)表示计数资料, 检验方式为 $\chi^2$ 检验,  $P < 0.05$ 表示组间差异有统计学意义。

### 三、结果

#### (一) 两组患者护理效果

护理之后, 参照组患者中达到优良效果的人数为50例, 优良率为76.9%, 研究组中达到优良效果的有61例, 优良率为93.8%, 二者对比有显著差异,  $P < 0.05$ 。如表1。

表1 两组患者的护理效果对比

组别	例数	优	良	中	差	优良率
参照组	65	32	18	9	6	76.9
研究组	65	48	13	3	1	93.8

#### (二) 两组患者的护理满意度

通过护理干预, 研究组患者的满意度为95.4%, 明显高于对照组80.0%, 组间比较有显著差异, 具有统计学意义 ( $P < 0.05$ ) 如表2。

表2 两组患者的护理满意度

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
参照组	65	38	14	13	80.0
研究组	65	51	12	2	95.4

#### (三) 两组患者的焦虑、抑郁评分

通过不同的护理干预, 两组患者在汉密尔顿焦虑评分和抑郁评分上有明显的差异,  $P < 0.05$ 。如表3。

表3 两组患者的焦虑、抑郁评分

组别	例数	焦虑评分	抑郁评分
参照组	65	27.1±7.4	29.0±8.1
研究组	65	21.5±7.7	25.2±6.3

### 四、讨论

在当前的女性患者疾病中, 妇科疾病是威胁最为严重的, 其不仅发病率高, 还存在反复发作的情况。之所以出现这种情况, 是因为人们对于妇科疾病的重视程度不够, 疾病把握不全面, 并且生活习惯不良, 造成女性妇科疾病的出现, 这会给患者的工作、生活等带来很多的不便, 如果情况严重甚至会威胁到患者的生命安全。

近些年来, 随着医疗卫生体制改革的推进, 医院在疾病治疗过程中注重护理工作地开展, 并且对于护理服务的质量提出了较高的要求。但是在实际的护理干预中, 由于妇科疾病患者的人数多, 病情种类复杂、症状表现不同, 使得护理工作面临着诸多难题, 迫切需要一种有效的护理干预措施。优质护理服务是将患者放在护理中心位置, 结合患者的生理、心理等情况给予护理干预, 帮助患者生理疼痛、心理负担, 护理责任全方面落实, 注重护理服务水平的提升。以患者为中心, 就是在思想理念和行为上都将患者放在第一位, 并且结合患者的实际需要为其提供针对性的护理服务, 保证护理服务的质量, 减少护理成本、简化护理流程, 使患者获得优质、高效、满意的医疗服务。

在本次研究中, 参照组患者给予常规护理, 研究组患者给予优质护理干预, 通过护理, 就护理优良率而言, 参照组患者为76.9%, 明显低于研究组患者93.8%, 差异明显,  $P < 0.05$ 。对于患者护理满意度, 参照组vs研究组 (80.0% vs 95.4%), 对比有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。在汉密尔顿焦虑评分和抑郁评分方面, 两组患者也有明显的差异。可见, 在妇科护理工作中进行优质护理服务, 能够很好的提高患者的护理效果, 患者的满意度高, 并且能够改善患者焦虑、抑郁等不良情绪, 让患者在住院治疗过程中保持愉快的心情, 能够积极主动地配合医护人员, 提高治疗的依从性。同时护理人员定期对日常护理的内容、方法、结果等进行评价, 总结分析护理工作中存在的问题, 并制定科学化的处理策略, 使临床妇科护理工作的质量水平得到整体提升。

总而言之, 在妇科护理中开展优质护理服务能够获得理想的效果, 提高患者的护理满意度, 减少患者不良情绪的出现, 是一种值得在临床中应用推广的方法。

#### 参考文献:

- [1]张丽娜. 优质护理服务应用于妇科护理管理的效果[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019,19(51):312+320.
- [2]龙晓媚, 周成利. 妇科护理中开展优质护理服务的体会[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019,19(36):202-203.

- [3]徐叶.优质护理在妇科护理工作中的应用效果观察[J].世界最新医学信息文摘, 2018,18(94):323+330.
- [4]占园娇.优质护理服务应用于妇科护理管理的效果[J].实用妇科内分泌杂志(电子版), 2018,5(28):156+160.
- [5]石婷.神经外科护理中开展优质护理服务的实践体会[J].中西医结合心血管病电子杂志, 2018,6(22):135.
- [6]熊鹰.简析妇科护理中开展优质护理的体会[J].中西医结合心血管病电子杂志, 2017,5(27):94-95.
- [7]王锐.神经外科护理中开展优质护理服务的实践体会[J].中国继续医学教育, 2015,7(09):150-151.