

# 优质护理管理在普外科护理管理中的应用效果分析

刘 阳 邢晓丹 岳红梅

武警黑龙江省总队医院 黑龙江 哈尔滨 150070

**摘要:** **目的:** 探讨优质护理管理在普外科护理管理中的应用效果。**方法:** 选取2023年3月至2024年3月期间我院普外科接诊的94例患者作为研究对象,按照护理方式的不同将其分为应用常规护理的参照组(47例)和应用优质护理的观察组(47例)。对比两组患者的康复效果、护理满意度以及不良事件发生率。**结果:** 观察组患者康复效果优于参照组,护理满意度高于参照组,不良事件发生率低于参照组,差异均有统计学意义( $P < 0.05$ )。**结论:** 优质护理管理在普外科护理管理中应用效果显著,能够提高患者的康复效果和护理满意度,降低不良事件发生率,值得临床推广。

**关键词:** 优质护理;普外科;护理管理;康复效果;护理满意度

引言:在普外科的临床护理中,提升护理质量对患者的康复至关重要。随着医疗理念的不断发展,优质护理管理模式逐渐受到关注。本研究旨在探讨优质护理管理在普外科护理管理中的应用效果。通过对比常规护理与优质护理,分析其在康复效果、护理满意度及不良事件发生率等方面的差异,期望为普外科护理管理提供更为有效的方法,以更好地满足患者的需求,促进患者的康复进程,提高整体医疗服务水平。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

研究对象均来自2023年3月至2024年3月期间我院普外科接诊的94例患者。纳入标准:①符合普外科疾病诊断标准;②签署知情同意书,同意参与本研究。排除标准:①合并其他严重疾病,如恶性肿瘤、肝肾功能不全等;②存在精神障碍或沟通障碍,无法配合护理。根据实施护理方式的不同,将患者平均分为应用常规护理的参照组以及应用优质护理的观察组,两组各47例。其中参照组中男性与女性患者例数之比为26:21,年龄最小者24岁,最大者73岁,平均年龄为(47.2±9.6)岁。观察组中男性与女性患者例数之比为24:23,年龄最小者23岁,最大者71岁,平均年龄为(46.7±9.1)岁。两组患者的临床基线资料对比差异不显著( $P > 0.05$ ),具有可比性。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 参照组

参照组给予常规护理,旨在为患者提供基本的医疗护理保障。在病情观察方面,护理人员进行严密的监测。每隔一段时间(如每小时)就会检查患者的生命体征,包括体温、脉搏、呼吸频率和血压等,并详细记录在护理记录单上。同时,密切观察患者的意识状态,通过与患者交流、观察其反应能力等方式,判断患者是否

意识清晰。一旦发现生命体征异常或意识状态改变,立即报告医生,以便及时采取进一步的诊断和治疗措施;基础护理是保障患者舒适和健康的重要环节<sup>[1]</sup>。在口腔护理方面,护理人员根据患者的口腔情况,每天进行至少两次口腔清洁。对于无法自主进行口腔清洁的患者,使用口腔护理液进行擦拭或冲洗,以预防口腔感染和异味。在皮肤护理上,定时为患者翻身、更换床单,保持皮肤清洁干燥。尤其是对于长期卧床的患者,要特别注意受压部位的皮肤状况,可使用气垫床等辅助设备减轻局部压力,预防压疮的发生;用药指导也是常规护理的重要内容。护理人员严格按照医嘱给予患者治疗药物,仔细核对药物的名称、剂量、用法和用药时间,确保准确无误。在给药过程中,观察患者的反应,如是否出现过敏、恶心、呕吐等不良反应<sup>[2]</sup>。对于需要长期服药的患者,提醒其按时服药,并定期复查相关指标,如肝功能、肾功能等,以监测药物的疗效和不良反应。

#### 1.2.2 观察组

观察组在常规护理的基础上实施优质护理,以进一步提高护理质量,满足患者的个性化需求。

**心理护理:**普外科患者常常因疾病带来的疼痛和不适而产生焦虑、恐惧等负面情绪,这些情绪不仅会影响患者的治疗效果,还会降低其生活质量。因此,心理护理至关重要。护理人员主动与患者进行沟通交流,每天安排专门的时间与患者交谈,了解其心理状态。通过耐心倾听患者的诉说,护理人员能够更好地理解患者的担忧和恐惧,并给予针对性的心理支持和安慰。例如,对于因担心手术效果而焦虑的患者,护理人员可以向其讲解疾病的治疗过程和成功案例,让患者了解到疾病是可以治愈的,增强其治疗信心<sup>[3]</sup>。

**疼痛护理:**疼痛是普外科患者常见的症状之一,严

重影响患者的舒适度和康复进程。对于疼痛明显的患者，护理人员首先进行疼痛程度的评估，采用疼痛评估量表（如数字评分法、面部表情评分法等），准确了解患者的疼痛程度。根据评估结果，采取适当的疼痛缓解措施。如果患者的疼痛较轻，可以通过调整体位、按摩等非药物方法来减轻疼痛感。例如，对于手术后的患者，护理人员可以帮助其调整到舒适的体位，减少伤口的张力，缓解疼痛。对于疼痛较为严重的患者，则给予止痛药。护理人员严格按照医嘱给予止痛药，并密切观察患者用药后的反应，确保药物的安全有效。

**康复训练：**根据患者的病情和身体状况，制定个性化的康复训练计划，以促进患者身体机能的恢复。在肢体功能训练方面，对于手术后的患者，护理人员会在患者病情稳定后，尽早开始肢体功能训练。首先进行被动运动，如按摩、屈伸关节等，帮助患者恢复肌肉力量和关节活动度。随着患者的恢复，逐渐过渡到主动运动，如站立、行走等。在呼吸功能训练方面，对于胸部或腹部手术的患者，护理人员会指导患者进行深呼吸、有效咳嗽等训练，以预防肺部并发症的发生。康复训练由专业的康复治疗师指导，护理人员协助进行，并根据患者的恢复情况及时调整训练计划。

**饮食护理：**合理的饮食对于普外科患者的康复至关重要。根据患者的病情和营养需求，制定个性化的饮食计划。在制定饮食计划时，护理人员会考虑患者的疾病类型、手术方式、身体状况等因素。例如，对于胃肠道手术的患者，在术后初期可能需要禁食，待肠道功能恢复后，逐渐给予流质、半流质饮食，最后过渡到普通饮食。护理人员会详细指导患者合理搭配饮食，保证营养均衡。例如，增加蛋白质、维生素和矿物质的摄入，以促进伤口愈合和身体恢复；护理人员还会提醒患者注意饮食卫生，避免食用辛辣、油腻、刺激性食物，以免影响伤口愈合和胃肠道功能<sup>[4]</sup>。

### 1.3 观察指标

(1) 康复效果：通过评估患者的身体机能恢复情况、疼痛程度等指标来评价康复效果。(2) 护理满意度：采用自制的护理满意度调查问卷，对患者对护理服务的满意度进行评估。问卷内容包括护理态度、护理技术、护理效果等方面，总分100分。评分  $\geq 90$  分为非常满意，70-89分为满意， $< 70$ 分为不满意。满意度 = (非常满意例数+满意例数) / 总例数  $\times 100\%$ 。(3) 不良事件发生率：记录患者在住院期间发生的不良事件，如跌倒、压疮、感染等，并计算不良事件发生率。

### 1.4 统计学方法

采用SPSS22.0统计学软件进行数据分析。计量资料以均数 $\pm$ 标准差 ( $\bar{x}\pm s$ ) 表示，采用t检验；计数资料以率 (%) 表示，采用 $\chi^2$ 检验。 $P < 0.05$ 表示差异具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 康复效果比较

经过护理后，观察组患者的身体机能恢复情况优于参照组，疼痛程度也低于参照组，差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

表一：康复效果比较

分组	身体机能恢复情况	疼痛程度
观察组	优	低
参照组	较差	较高
差异比较 (P值)	$P < 0.05$	$P < 0.05$

### 2.2 护理满意度比较

观察组患者的护理满意度为95.74% (45/47)，高于参照组的80.85% (38/47)，差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

表二：护理满意度比较

分组	非常满意例数	满意例数	不满意例数	护理满意度
观察组	23	22	2	95.74%
参照组	18	20	9	80.85%
差异比较 (P值)	$P < 0.05$	-	-	-

### 2.3 不良事件发生率比较

观察组患者在住院期间发生的不良事件少于参照组，不良事件发生率也低于参照组，差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

表三：不良事件发生率比较

分组	发生不良事件例数	总例数	不良事件发生率
观察组	2	47	4.26%
参照组	8	47	17.02%
差异比较 (P值)	$P < 0.05$	-	-

## 3 讨论

### 3.1 优质护理管理对康复效果的促进作用

优质护理管理通过实施心理护理、疼痛护理、康复训练等一系列措施，为患者提供了更为全面和细致的护理服务。本研究结果显示，观察组患者的身体机能恢复情况明显优于参照组（观察组身体机能恢复情况平均评分为 $92\pm 4$ ，参照组为 $82\pm 5$ ， $P < 0.05$ ）<sup>[5]</sup>。这一数据充分说明了优质护理管理在促进患者身体机能恢复方面的显著效果。同时，在疼痛程度方面，观察组患者的平均疼痛评分 ( $1.8\pm 0.9$ ) 显著低于参照组 ( $4.5\pm 1.6$ ， $P <$

0.05), 进一步证实了优质护理管理在减轻患者疼痛感受方面的有效性。

### 3.2 优质护理管理对护理满意度的提升作用

优质护理管理强调以患者为中心, 注重患者的需求和体验。护理人员通过主动与患者沟通, 了解其心理状态和需求, 并制定个性化的护理方案。这种人性化的护理服务不仅提高了患者的舒适度, 还增强患者对护理人员的信任感和归属感。本研究结果显示, 观察组患者的护理满意度高达95.74% (45/47), 显著高于对照组的80.85% (38/47),  $P < 0.05$ 。这一结果充分证明优质护理管理能够显著提高患者对护理服务的满意度, 提升患者的就医体验。

### 3.3 优质护理管理对不良事件发生率的降低作用

优质护理管理通过加强病情观察、基础护理和用药指导等措施, 能够及时发现并处理患者的异常情况, 从而有效预防不良事件的发生。本研究结果显示, 观察组患者在住院期间的不良事件发生率仅为4.26% (2/47), 显著低于对照组的17.02% (8/47),  $P < 0.05$ 。这一数据充分说明优质护理管理在降低不良事件发生率方面的显著效果, 进一步保障患者的安全<sup>[6]</sup>。

### 结束语

本研究表明, 优质护理管理在普外科护理管理中成效显著。通过心理护理、疼痛护理、康复训练等多方面的综合措施, 提升患者的康复效果和护理满意度, 降低了不良事件发生率。然而, 研究也存在一定局限性, 如

样本量相对较小等。未来, 应进一步扩大研究范围, 深入探索更完善的优质护理管理模式。同时, 加强护理人员培训, 提高其专业素养和服务意识, 为普外科患者提供更加优质、高效的护理服务, 推动普外科护理管理不断发展。

### 参考文献

- [1]陈双,姚桂林.优质护理管理在普外科护理管理中的应用效果分析[J].中国卫生产业,2024,21(7):118-121. DOI:10.16659/j.cnki.1672-5654.2024.07.118.
- [2]宋玲,王侠,王秀.优质护理管理与护士分级管理结合在外科护理管理中的应用观察[J].中国卫生产业.2023,20(16).DOI:10.16659/j.cnki.1672-5654.2023.16.008.
- [3]赵栋盈,刘颖.优质护理管理在普外科护理管理中的效果观察及满意度分析[J].科学养生,2022,25(19):254-256. DOI:10.3969/j.issn.1672-9714.2022.19.034.
- [4]韩培华.优质护理在普外科护理管理中的应用效果观察研究[J].百科论坛电子杂志,2020(22):402. DOI:10.12253/j.issn.2096-3661.2020.22.401.
- [5]祝玉兰.优质护理在普外科护理中的应用及效果观察[J].现代养生,2021,21(18):134-136.
- [6]黄星青,王雪华.在普外科护理管理中运用人性化护理的方式以及应用效果分析[J].中国医药科学,2020,10(22):127-129+141.