

医疗器械管理中存在的问题及对策分析

赵军练* 尹文杰

山东永聚医药科技有限公司 山东 淄博 255400

摘要: **目的:** 探究分析医疗器械维修管理中的问题并且根据实际问题探究对策。**方法:** 了解我院在2018年1月到2019年1月这一期间的医疗器械维修问题, 根据存在实际问题, 在2019年1月到2020年1月期间我院严格按照制定措施执行, 了解实际情况。**结果:** 2018年1月到2019年1月加强医疗器械维修保养管理前故障事件、故障发生概率和维修次数分别为22起、37.21%和161次; 2019年1月到2020年1月加强医疗器械维修保养管理后故障事件、故障发生概率和维修次数分别为10起、18.3%和92次, 前后对比差异显著具有实际分析意义。**结论:** 医院日常管理过程中加强医疗器械维修管理有效提升效果, 从根本上降低医院医疗器械故障发生概率。

关键词: 医疗器械; 常见问题; 策略分析

引言

医疗器械是我国医疗机构的重要组成部分, 在防病治病的过程中发挥着重要的作用, 和人民的身体健康与生命安全有着直接的联系, 因此, 医疗器械管理是医院管理工作的重要组成部分。随着我国科学技术水平的不断提升, 我国的医疗器械领域也得到了长足的发展, 为医疗机构的可持续性发展创造了良好的条件。对于医疗机构而言, 医疗器械的管理工作是尤为重要的。

1 医疗器械检验档案的发展状况

改革开放以来, 我国医疗器械检测行业越来越受到国家的重视, 截至2017年年底, 我国有医疗器械生产企业15343家, 经CFDA认可授权的、具有一定医疗器械检测能力的实验室全国有53家, 其中10个国家级医疗器械质量监督检验中心的基础设施和综合检测能力位居前列。医疗器械检验是医疗器械产品上市前必不可少的环节, 随着医疗器械产品种类和数量的增多, 致使医疗器械检验形成档案的种类和数量也日趋增多, 从用械安全考虑, 医疗器械检验档案的作用也越来越凸显出来, 但在国家层面上尚未出台相关的医疗器械检验档案管理制度, 使得医疗器械检验档案的管理目前没有可参照的依据, 从而制约了医疗器械检验档案的发展。

2 医疗器械保管的关键性

随着国家科技的日益进步, 医疗技术也获得了良好发展, 这在一定程度上可以提升临床诊断效果, 对提高医院服务水平非常关键。伴随医疗仪器技术的进步, 大

量医疗仪器被投入应用, 精密度和性能很高的医疗仪器已慢慢变成各医疗机构核心竞争力的关键部分, 还是医疗机构能力的象征。另外, 医疗器械的应用可以有效扩大疾病诊断范围、能力和精度, 明显提高了工作效率, 由此减少人工费用。而且, 医疗器械因为精密度很高, 这就要求进一步规范采购和保管过程, 这对医疗仪器的高效管理有着非常显著的作用, 具体表现为: (1) 进一步规范器械采购过程, 可以防止贪污腐败行为的出现; (2) 可以有效延长器械应用周期, 而且提升诊断精密度, 减少维修费用^[1]。

3 医疗器械管理中存在的问题

3.1 缺乏完善的医疗器械管理制度

目前, 很多的医院缺乏完善的医疗器械管理制度。对于医疗器械管理工作而言, 必须要有完善的管理制度加以支持。在现实生活中, 很多的医院没有能够为与医疗器械管理工作提供完善的管理制度, 比如医疗机械的采购制度、医疗器械的验收制度, 医疗器械的储存管理制度以及医疗器械的养护制度等。这样做的话, 就会对医疗器械的管理工作造成严重的影响, 不但不能够为医疗器械管理工作提供准确的依据, 还会引发一系列的医疗器械使用问题, 对人民的身体健康和生命安全构成严重的威胁。

3.2 对医疗器械检测行业档案管理员的培训不到位

医疗器械检测行业的部分高层管理人员没有意识到档案管理的重要性和复杂性, 更不清楚医疗器械检验档案是一类科技档案, 是医疗器械行业的核心档案, 对医疗器械行业起着重要的信息支撑作用, 因此, 对医疗器械行业档案专业的培训组织得很少。另外, 医疗器械检

*通讯作者: 赵军练, 女, 1980.4, 山东淄博, 本科, 工程师, 吉林大学, 研究方向: 药包材、食包材质量控制与保证。

测行业不是档案局的直属单位，并且每年的档案培训名额有限，医疗器械检测行业档案管理员很少有参加档案培训、学习及研讨的机会。档案管理本来就是一门专业性极强的工作，如果档案员没有及时培训和学习，一定会影响整体档案管理水平的提升^[2]。

3.3 缺少医疗器械保管思想

许多医院领导未准确认识到医疗器械保管的关键性，缺少医疗器械保管思想。如此，不仅会影响医疗器械保管体系的制定与执行，还将对操作者的管理意识带来直接影响，从而限制医疗仪器的应用、养护、存储和质量安全等。一方面，若医院领导缺少医疗设备保管思想，就算是提出了完整的医疗器械保管机制，也将令该机制不能得到贯彻执行，使得管理体系形同虚设，不能在医疗仪器的应用、养护和采购过程起到一定的规范性作用，从而在工作中出现安全漏洞，引起安全隐患。另一方面，若医院领导缺少医疗仪器保管思想，还将直接干扰操作者的管理意识，使之不能形成较强的工作责任感。例如，在应用医疗设备时，未根据各项操作规程使用，从而产生安全隐患，对病人的身体健康及生命安全造成巨大威胁。此外，在实际生活中，许多医院未确定医疗设备的保管责任，大量精密的医疗设备均无专人看管，这些均与医院领导缺少管理思想有直接关系。

3.4 医疗器械管理方式落后

首先，很多医院的医疗器械管理方式还比较落后，缺乏有效的管理工具，依然在采用传统的方式来开展医疗器械管理工作，这就给医疗器械管理工作带来了很多的困难。在现实生活中，医院的医疗设备数量众多，资产清查的过程也较为繁琐，如果采用传统的管理方式来进行管理，不但需要消耗大量的时间和精力，还会影响管理工作的质量和效率。另外，采用传统的方式来开展医疗器械管理工作，也不能够及时地掌握医院医疗器械管理工作的整体运行状况，从而造成医疗器械的采购、验收以及使用等环节的不规范，一旦医疗器械出现质量问题，追溯起来也比较困难。其次，操作人员的综合素质水平偏低。很多医院的医疗设备维修人员没有接受过系统的培训教育，专业技能水平相对较差，一旦医疗设备和仪器出现了问题，不能够及时地加以解决。不但会影响医疗工作的正常运转，还会直接影响医疗器械的性能和使用寿命。

4 加强医疗器械维修管理的有效措施

4.1 充分调动维修人员的积极性

在医院方面需要从领导层加强对医疗器械管理的重

视，根据院内发展要求成立专门的维修部门，在医院医疗器械方面加大相应资金投入，在现有的基础上不断提高维修人员的工资水平，让医疗器械维修人员的工作热情大大增加。除此之外，根据现有的发展情况，成立专门的维修管理制度实现医疗器械科学化管理，在现有机制条件下制定相应的奖惩制度，严格按照制度执行，保证日常医疗器械维修人员的工作能够有约束性。在进行医院医疗器械维修时，需要把各种器械的维修工作落实到个人，保证医院相关器材出现问题时，能有具体负责人对维修环节负责，日常维护管理过程中，如果工作人员的积极性比较大，则应该给予适当奖励，如果维修人员的对待工作不认真出现消极怠工现象，则进行惩罚。同时在进行医疗器械维护保养过程中需要设定专门的安全监督人员，对维修人员的日常工作加强监督，根据实际情况设定多种监督，保证维修管理工作到位^[3]。

4.2 制定健全的医疗器械保管体系

医院若想真正提高医疗器械保管效果，就要根据各项法律法规提出健全的医疗器械保管体系，让医疗设备在采购、验收、保存、维修和档案保管等方面都可以根据管理体系得到规范化执行，以保证医疗器械保管的有序开展，为医院医疗项目提供一定保障。针对医疗仪器的采购与验收来说，首先要安排专人负责，然后采取分级保管原则。针对存在高风险与高成本特点的医疗设备，在采购时要采取集中招标手段，针对应用频率很高的小型医疗设备，在采购时先根据医院各部门的实际要求来编制采购计划，再由相关器械部门负责采购，严格把控医疗设备的验收，保证医疗器械性能、安全。

4.3 提升医疗器械的管理意识

首先，医院的领导要从自身树立起良好的医疗器械管理意识，认识到医疗器械管理工作的重要性，以此来促进医疗器械管理制度的完善和落实。其次，提升操作人员的医疗器械管理意识，加强其法律法规知识和业务知识方面的培训教育，使其能够树立起良好的工作责任心，按照相关的规程来进行医疗器械的操作。

4.4 加强医疗器械日常检查

医院方面需要组织相关维修人员不定期对院内的医疗器械进行常规检查，源头入手避免医院内部医疗器械事故的常有发生，降低院内医疗器械故障引发概率。日常对医疗器械加强检查，需要保证其各项功能，通过专业检测了解设备运行各项指标。在设备开启运行之前，需要维修管理人员对设备的电源电压进行检测，保证设备的稳压装置符合要求，每次进行医疗器械检查，需要

做好各项相应记录。若是设备已经使用，需要在日常过程中增设防尘袋避免进入尘土，如果设备在使用过程中出现故障需要及时向维修人员报修，在院内专业维修团队到达之前，相应人员不可以对医院的医疗器械进行私自拆装。而且维护人员在对院内的医疗器械进行定期检查维护过程中需要了解到医疗器械的损耗程度，根据器械的现行状态从精确度入手，保障院的医疗器械日常的安全使用。

结束语：医疗器械管理工作对于医院来说是尤为重要的，通过加强医疗器械管理，不但能够有效地提升医疗工作的效率，还能够促进医院的可持续性发展。因

此，医院一定要予以高度的重视，不断地完善相关的管理制度，与时俱进的更新管理的方式，促进医疗工作的顺利实施。

参考文献：

[1]田丽平.医院医疗器械维修中存在的问题及维修管理对策分析[J].中国战略新兴产业,2020,(8):154.

[2]贾荣.医院医疗器械管理中存在的问题、难点及对策分析[J].中国医疗器械信息,2019,25(13):162-163.

[3]霍炎.医院医疗器械维修中存在的问题及维修管理对策分析[J].医学信息,2015,(28):33-33.