

医院医疗器械管理中存在的问题及对策分析

张 荣 陈志强 王 乐

山东邦众医疗器械检验检测中心有限公司枣庄分公司 山东 枣庄 277000

摘 要：随着我国社会经济的不断发展，我国的医疗器械行业在近年来也发展的十分迅速，形成了一定的规模，并且以较快的速度在不断的增长。但是由于我国医疗器械行业起步的时间比较晚，并且基础较薄弱，使得管理工作的效率一直得不到很大的提升，这严重影响了我国医院医疗行业的发展。本篇文章着重研究了医院医疗器械管理的重要性，针对医疗器械的采购以及应用、风险控制等几个基本方面展开了详细研究，并针对性的提出了几点改进的措施，以提高医院医疗器械管理的水平，使其能够得到高效运转，并且实现可持续发展的目的。

关键词：医院；医疗器械管理；问题；完善策略

引言：现阶段，我国医疗器械行业正处在发展阶段，但是缺乏完善的监管制度，起步较晚、基础较差。虽然我国借鉴国外的监管制度，根据我国实际创建出较完整且符合我国发展的监管体系，但是因为受到许多因素的制约，致使我国医院在进行医疗器械管理的时候还是会出现诸多问题，对医院整体工作的实施产生了一定的影响^[1]。

1 医院医疗器械保管的重要性

随着国家科技的日益进步，医疗技术也获得了良好发展，这在一定程度上可以提升临床诊断效果，对提高医院服务水平非常关键。伴随医疗仪器技术的进步，大量医疗仪器被投入应用，精密度和性能很高的医疗仪器已慢慢变成各医疗机构核心竞争力的关键部分，还是医疗机构能力的象征。另外，医疗器械的应用可以有效扩大疾病诊断范围、能力和精度，明显提高了工作效率，由此减少人工费用。而且，医疗器械因为精密度很高，这就要求进一步规范采购和保管过程，这对医疗仪器的高效管理有着非常显著的作用，具体表现为：（1）进一步规范器械采购过程，可以防止贪污腐败行为的出现；（2）可以有效延长器械应用周期，而且提升诊断精密度，减少维修费用^[2]。

2 医院医疗器械管理中存在的问题

2.1 采购管理方面存在问题

现阶段，我国医院在开展医疗器械设备采购管理时对各个科室工作人员的意见不够重视，采购管理工作不够科学护理，这种情况下，采购管理工作开展的质量得不到必要的保障，会对后续工作的开展造成了一定的负面影响。还有部分医院在开展医疗器械采购工作时过分追求短期经济利益，对医疗器械的质量缺乏严格的审

查，导致医疗器械质量较差，并不能满足实际工作的需求，进而影响医疗工作的正常开展。此外，还有少数医院在开展采购工作时对医院现有的医疗器械数量及种类的理解不够充分，医疗设备重复采购情况时有发生，会造成资金的不必要浪费。

2.2 使用监管过程中存在的问题

因为当前医院医护人员主要以医疗专业理论知识和医疗技术为构成体系，没有对医院器械工程技术专业知识进行系统充分的培训和掌握。随着科学技术的发展，很多医疗技术更多应用的是光机电一体化、信息技术等工程技术，医院在购买医疗器械后是由出售厂家的工程师现场进行安装、调试，日常应用方法是由厂家工程技术人员对医疗人员进行简单的告知和熟悉。但是在实际应用中，还需要医护人员自己摸索总结，并且对医疗器械使用过程中的细节进行掌握，然而在此过程中会耗费大量的时间，有些医护人员对医疗设备不熟悉，医院也不会专门对某些医疗设备进行专业的技能培训和考核，造成医疗器械设备使用过程中监管和培训不严，没有统一的制度。

2.3 医疗器械应用管理中的问题

由于国外医疗器械的影响，使得我国许多医院在采购医疗器械时，都会按照新颖、新款的标准进行购买，而忽略了医疗器械真正的实用价值，使得医疗器械采购的过程当中存在较大的盲目性，造成了部分医疗器械反复购买、购买之后闲置的现象发生，医院里的医疗器械的损耗量也逐渐加大^[3]。加上医院并没有权威统一的医疗器械管理制度，并且对于相关的医疗器械的使用和维护都缺少针对性的措施，医院在管理这些医疗器械时都是根据自制的管理机制进行管理，管理工作有待加强，并

且管理的效果也不尽人意。

2.4 风险管理意识不足

医疗器械在没有上市发售前,尚未对其治疗的效果以及可能出现的不良反应等诸多方面的进行测评,这在我国医疗设备行业发展中是一个比较薄弱的环节。随着政府加大对医疗器械的监督与管理的力度,医疗器械在政府的监管下进行流通可以一定程度上对以上问题进行约束。但是,医院作为主要的管理方,在采购医疗器械以后,并没有树立对医疗器械质量管理相关的意识以及能力。这是医院在使用医疗器械的时候,管理方面较薄的体现。与此同时,许多生产医疗器械的厂商在管理医疗器械的时候也没有进行风险管理,致使医院在使用医疗器械的过程中,都是通过当地厂商设立的办事处,对医疗器械设备进行回访和维修,或者使用调查回访的方式记录医院科室使用器械的效果以及使用感受,以此来收集医疗器械设备销售后的使用信息。这种事后调查而非事前风险管控的做法应该得到整体改善。

3 加强医院医疗器械管理的策略

3.1 采购方面的管理措施

医院应明确医疗器械采购工作中存在的不足,积极对采购工作进行改进,进而实现医院医疗器械管理水平的大幅提升。医院应对医疗器械设备采购工作进行合理的划分,明确人员的职责,并对人员进行系统科学的培训,提高器材管理人员专业素质。相关单位在应根据自身器材的使用情况及单位的情况制定合理的器材管理方案,确保器材管理具有一定的合理性。设备科在提高现有设备管理质量的基础上全面的掌握器材设备市场的动态变化,以设备器械市场的动态变化数据为依据制定合理的采购计划,使设备采购计划区域合理性及科学性^[4]。

3.2 使用监管过程中的管理措施

对医疗器械监管过程中出现的问题一定要注意,从医护人员方面进行完善改进,首先需要严格的培训,医护人员让他们更好的了解医疗器械的使用规范和要求,在培训之后形成完善的考核体系,另外还需要注意从机械管理、保养、维护、采购、验收等各个方面加强医疗器械法律法规的培训,加强业务考评,只有通过考评之后才能上岗从事相应的管理工作,在一些高风险医疗器械管理的过程中,手术医师和护理人员一定要对器械和植入性材料进行重视,填写相应的项目品类,严格的依照器械规定说明书进行操作,保证植入性高风险医疗器械的正确使用,医院也需要注意积极引进和培养综合性人才,让医院实现人员的水平提高。

3.3 应用过程中的管理措施

对于医疗器械应用管理中所存在的具体问题,应促使各个医院建立系统化、科学化的医疗器械管理规章制度,对应用管理过程当中的设备进货资质、验收机制、质量监管、储存方法以及信息记录等多个方面建立严格的质量监管系统,特别是对于一些有高风险的医疗器械更要加强管理,防止出现重大的安全问题事故,并且对于高风险医疗器械的进货管理策略质量合格验收标准、储存保养标准、质量监控系统以及安全隐患记录等诸多方面建立一个科学、合理的管理监督体制。不仅如此,还应该完善针对化的管理体系,对医疗器械设备以及耗材使用情况进行电子存档,加强医疗器械设备以及耗材从采购到安装检测以及使用全过程的监督管理,并建立规范化系统化的档案管理系统。

3.4 加强风险管理

为了解决医疗器械风险管理相关的问题,医院需要在风险管理方面加快建立相关的制度及规则。针对医院已经投入使用的医疗器械同样需要进行风险管理。虽然生产厂商和医院在管理医疗器械方面有着不同的措施,但是在面对风险管理的时候,医院应该积极的加强与生产厂商的沟通。医疗器械在使用的过程中如果出现不良的事件需要对其加强监测,而且应该建立相应的不良事件报告机制,对医疗器械进行评估和管理,建立完整的管控体系。对医院内部的医疗器械有效的进行管理,减少医院在使用医疗器械的过程中出现不良事件的频率,保护医护人员以及患者的安全,杜绝因医疗器械设备出问题引发的医疗纠纷,实现医患关系和谐健康发展。

3.5 及时改进医疗设备管理模式

第一,在医疗仪器保管阶段,应当及时引进现代化医疗设备信息管理平台,由此持续提高医疗设备管理效果及效率,把握医疗设备管理的综合运营情况。第二,需对医疗设备维修者组织专业技能培训,使之可以及时处理医疗器械产生的质量缺陷^[5]。

3.6 建立完善的考核制度

在医疗器械的应用操作中,总结应用经验、借鉴相关管理制度,构建一套符合本院医疗器械管理体系。对医院工程技术人员和医护人员进行系统培训,同时重视医疗器械的管理人员的专业素养,制定相应的考核制度,医疗器械的应用、维护维修要采用责任制,责任到人,提高相关人员的责任感,从而提高医疗器械与医疗耗材的管理水平,减少因医疗器械与医疗耗材引发的不良事件,保证医疗器械与医疗耗材使用的安全性。

结束语：综上所述，医院医疗器械管理工作的开展能够为医院内部工作的开展奠定良好的基础，确保医院各项工作的高效有序开展，进而促进医院的进一步发展。但是目前我国医院医疗器械管理中还存在着采购管理、应用管理及使用监管等方面的问题，这些问题的存在严重影响着医院医疗器械管理的进度及质量。新形势下，医院应正视医疗器械管理中存在的不足，高度重视医疗器械管理工作的开展，根据现阶段工作中的不足采取针对性措施对工作进行改进，切实提高医院医疗器械管理水平。

参考文献：

[1]郑小溪.精益管理对医院医疗器械管理工作的启示

[J].医疗卫生装备,2016,37(10):141-143+146.

[2]娄海芳,王湘杰,张鞠成,等.质量指标在医院医疗器械质量管理中的应用[J].中国医院,2021,22(9):51-52.

[3]杨兴.现代医院大型医疗设备维修存在问题与策略研究[J].中国医疗器械信息,2021,24.(14):163-164.

[4]梅林,邬海娟.医疗器械不良事件发生原因分析[J].重庆医学,2021,46(31):4423-4425.

[5]王连鹤.医院医疗器械采购及使用的信息化管理[J].中国管理信息化,2020,20(22):74-75.