

分析如何合理应用西药制剂及建立监督管理措施

胡宝文

安徽丰原药业股份有限公司 安徽 芜湖 238300

摘要:目的:探讨西药制剂合理应用及其监督管理措施的效果。方法:以2019年1月-2019年8月开具的220张西药处方为研究主体,随机将处方进行平分,采用监督管理措施的110张处方纳入观察组,另外110张未采用监督管理措施的处方纳入对照组,对比两组合理用药率、差错发生率及患者满意度调查结果。结果:观察组合理用药率93.64%,显著高于对照组73.64%($P < 0.05$);观察组差错发生率6.36%(重复用药2张,滥用抗生素1张,不当联合用药2张及不当给药方式2张),显著低于对照组26.36%(重复用药2张,滥用抗生素1张,不当联合用药2张及不当给药方式2张)($P < 0.05$)。结论:完善西药处方监督管理制度,进行合理管理,才能提高合理用药率,减少差错发生率,减少不必要的浪费,维护用药安全。

关键词:西药制剂;监督管理;合理应用;策略制定

引言

最近几年,伴随着我国经济发展速度的加快,医疗体制的改革也正在逐渐走向深入,在西药的使用过程中,现阶段虽然国家已不再进行特殊管控,但是在实际操作的过程中我们发现这样一个问题,国家对西药制剂使用的管控有所放宽,但是医院内部依然存在着药品调剂、药品质量等方面的问题,因此,对医院西药制剂进行合理有效的管理十分有必要^[1]。在保证医生对患者疾病诊断准确性的基础上,还能切实提升我国医药市场发展的健康程度。

1 资料与方法

1.1 一般资料选取2019年1月-2019年8月220张西药处方,随机将处方进行平分,采用监督管理措施的110张处方纳入观察组,另外110张未采用监督管理措施的处方纳入对照组^[2]。

1.2 方法

对照组西药制剂处方管理过程中,所选择的方式主要为常规管理方式,即药房工作人员对药品的采购以及摆放、保存等进行常规管理,按照医生的处方为患者提供药品^[3]。

观察组西药制剂管理过程中,在常规西药制剂管理方式的基础之上,采用合理化用药管理制度对西药制剂进行管理,在此基础上,建立完善的西药制剂使用监督管理机制。具体操作过程中需从以下几个方面着手:

1.2.1 要做好针对西药制剂的管理工作

按照相关标准对西药制剂进行分类管理,通常情况下按照注射类、外用类、口服类对西药制剂进行分类摆

放,按照药物的储存标准选择储存位置^[4]。与此同时,针对存在一定毒性的药物要采用特殊方式进行管理,发现问题及时上报。

1.2.2 人员的管理

在院内,药物的记录与存放均由药剂人员负责,一旦因自身专业知识不到位,或药剂人员基本素质不过关,药物的管理就极易出现各方面的问题。因此,需对所有药剂人员展开专业技能及基本医疗素质的培训。需让接受培训的人员在一定时间内彻底掌握每种药物的药理作用、临床用药特点与药物治疗过程中可能出现的不良反应,确保所有西药都能合理化的应用,保证用药的安全性^[5]。同时还应使药剂人员有较好的医德医风,耐心解答前来取药患者的疑问,并对每一名患者予以安慰与鼓励,增加患者在治疗过程中的依从性,从而提高治疗效果。

1.2.3 还需及时转变药剂工作人员的工作态度与工作理念

让其能够热情接待与服务每名患者,对于患者的疑问进行耐心解答,多加鼓励与安慰患者,这样不但利于提升患者的配合度,也利于增强患者对于相关工作人员的信任^[6]。

1.2.4 也应提高药剂工作人员的应变能力

针对突发状况,要求药剂工作人员则能够迅速加以应对,还需培养药剂工作人员的工作责任感与道德感,这样能够使其在平日的工作中更具自觉性与主动性,良好的约束自身,切实保障此项工作的开展效果。需要注意的是,在药剂工作人员工作过程中绝不可玩手机或是闲

聊,以防范因注意力未能高度集中而产生错拿药物的状况,对于此点务必要加以注重,避免产生差错问题。

1.2.5 制定管理制度

建立完善的药方管理制度,采购人员需要严格把好药品质量关,对药物的供货渠道及供应商需要严格把关,药品入库时严格审查,包括药品名称、剂量、生产批号及有效期等,确保数量无误;对于药品质量的把控,需要派专门的质控检测人员进行质量检测,严格把好质量关,质量不合格的药品实施退换货管理,及时上报,并采取处理措施。对照组未采用监督管理措施,按照日常工作流程完成药品发放及管理工作。

1.3 统计学方法

将本次研究所取药方产生的不合理现象对应数据均采用SPSS 20.0软件进行统计学分析。率的对比使用(%)表示,组间对比使用 χ^2 检验标准,以($P < 0.05$)作为有统计学意义的评判标准。

2 结果

2.1 对比两组合理用药率及差错发生率情况

观察组合理用药率93.64%,显著高于对照组73.64%($P < 0.05$);观察组差错发生率6.36%(重复用药2张,滥用抗生素1张,不当联合用药2张及不当给药方式2张),显著低于对照组26.36%(重复用药2张,滥用抗生素1张,不当联合用药2张及不当给药方式2张)($P < 0.05$),见表1。

表1 对比两组合理用药率及差错发生率情况

组别	合理用药率	差错发生率
对照组($n = 110$)	81(73.64)	29(26.36)
观察组($n = 110$)	103(93.64)	7(6.36)
χ^2	5.565	5.565
P	< 0.05	< 0.05

3 讨论

从现阶段多数医院的西药制剂管理情况来看,不合理用药的问题普遍存在,其不仅会严重影响患者疾病的康复,与此同时,还会增加医患纠纷问题的发生概率,严重影响医院在社会中的声誉^[7]。随着医药研发技术的不断改进,需要种类日益增多,其管理方面存在的问题亦日益突出,其中常见的问题为退药问题、不当药品选择、重复用药等,需要采用有效的管理措施加强监督管理。从西药药物的管理、人员管理及制定管理制度方面着手,为了有效保障患者的生命安全,提升治疗活动开展有效性,做好西药制剂的管理工作十分有必要^[8]。

首先,从药房自身的角度来讲,药房方面需要严把西药制剂质量关,药品的采购以及储存管理都需要严格

依照相关规定来执行,虽然最近几年国家对于医院内部西药使用的管控有所放松,但是从医院自身的角度来讲,依然不能降低对此部分工作的重视程度。其次,从临床医师的角度来讲,在为患者开具西药制剂处方之前需要充分了解患者自身各方面的情况,合理选择给药方法,避免重复用药的情况出现。与此同时,工作人员与临床医师之间还需要加强配合,双方之间需要就用药合理性的问题经常进行沟通,针对在沟通过程中发现的不合理之处及时寻找问题的发生原因,在此基础上,寻找相应的改进方案,有效提升医院内部西药制剂用药的合理性。对于药房工作人员来说,还需注重提升其业务能力,为其定期开展培训工作,使药房工作人员能够学习到更多的药理学知识,同时还需重视培养药房工作人员的工作责任感,使命感与道德感,让其能够在药房管理工作中更具严谨性,从而提高药房工作的开展质量^[9]。

另外,药剂工作人员在日常工作中还应保持良好的服务态度,为患者提供更为热情周到的药房服务,对患者所提出的疑惑问题,工作人员也应为患者予以耐心的解答,以解除患者的疑惑,让患者能够更为放心的用药。以制度层面来说,还需构建健全的药房管理制度,而对于采购工作人员来说,还需在采购环节中严控药品质量^[10],绝不可采购到劣质药物。而对于质检工作人员来说,也需对此予以严格把控,若发现药物质量有问题,那么则应进行退货与换货管理,并加以上报,实现对此种情况的迅速处理。还可将相关工作人员的工作表现与情况和其绩效奖金挂钩,这样利于提高相关工作人员在工作中的积极性与主动性,不但能够提高相关工作的开展效率,也能够防范一些不必要问题的产生,从而在最大程度上降低差错情况的出现率,最终推动药房的健康性、持续性发展。

结语:综上所述,为了有效提升医院内部西药制剂使用与管理的规范化程度,院方以及药房工作人员就需要加大对西药制剂使用和采购储存的管理力度,在此基础上,减少不合理用药问题的发生,保证患者用药安全。

参考文献

- [1]申斌.临床合理应用西药制剂及其监督管理措施[J].中国保健营养,2016,26(1):390.
- [2]周勤梅,李永莉,赵刚,等.临床合理应用西药制剂及其监督管理措施[J].临床合理用药杂志,2015,8(22):27-28.
- [3]张宁.临床合理应用西药制剂及其监督管理策略探讨[J].饮食保健,2015,2(11):26-27.

- [4]沈禹辰.临床合理应用西药制剂及其监督管理探讨[J].心理医生,2016,22(2):245-246.
- [5]任欣.西药制剂合理应用及其监督管理措施的效果[J].医疗装备,2016,29(24):122.
- [6]翟永松,吴嘉瑞,龚慕辛,等.中西药复方制剂的风险管理[J].临床药物治疗杂志,2013,11(6):27-29,62.
- [7]张海荣.医疗机构西药普通制剂管理的几点体会[C].//第二届中国医院药学发展高层研讨会报告和论文集.2005:228-229.
- [8]朱立平,马秉智,常明,等.含有明确化学成分中成药的统计与分析[J].中国药学杂志,2007,42(12):959-960.
- [9]张清华,金锐,王琨,张慧英,黄轶婷,崔毅佳,鄢丹.基于循证药学的处方前置审核系统在门诊药房中的实践与探讨[J].中国医院药学杂志,2020,40(04):443-447.
- [10]王志翔,方素平,蒋海涛.智慧药房上药机械手系统送药装置的设计与研究[J].现代制造工程,2020(02):71-75.