

# 妇科护理中实施人性化护理的应用效果探析

刘 双

宜昌市夷陵区妇幼保健院 湖北 宜昌 443100

**摘要:**目的:探讨分析妇科护理中实施人性化护理的应用效果。方法:对照组患者应用常规护理;观察组患者在常规护理基础上进行人性化护理。结果:比较两组患者护理前后SAS评分,差异无统计学意义( $P > 0.05$ ),护理后,观察组SAS评分为(13.50±1.72)分,低于对照组的(22.80±1.83)分,相比差异有统计学意义( $P < 0.001$ )。详见表1;比较两组护理满意度试验组护理满意度96.00%,显著高于常规组的78.200% ( $P < 0.05$ )。详见表2。结论:人性化护理在妇产科护理中的应用能够降低患者的焦虑评分,提高患者的满意度,缩短患者的恢复周期,为医院树立了良好的口碑,体现了以患者为本的护理理念,能够设身处地为患者着想,缓解紧张的护患关系,人性化护理模式在妇产科护理中发挥了重要作用。

**关键词:** 妇科护理;人性化;应用效果

## 引言

人性化护理主要强调患者的精神层面与内心波动,将患者自身作为中心,让患者在护理治疗过程中,可以感受到外界环境的舒适,保证舒畅的内心。在患者恢复健康过程中,优良的心情有着不可忽视的重要作用,保证患者尽快恢复健康就是护理工作的最终目的。人性化护理更加强调整亲切、自然、和谐的环境,使患者在治疗过程中,可以感受到人性化的关怀与照顾。妇女在现代化社会中的地位不容忽视,其在生活与工作中有着较大的压力,导致妇女各类妇科疾病增多,同时妇产科的人数也在日益增长,不仅会在精神上感受到压抑,还会在身体上体会到痛苦。所以,作为一个护理人员,有效解决患者身上与精神上的痛苦迫在眉睫。可对患者实施人性化护理。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

随机选取2020年3月~2021年7月在妇产科收治100例患者,并随机分为对照组与观察组,每组各50例<sup>[1]</sup>。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 对照组患者应用常规护理:

① 饮食护理:根据患者实际情况对饮食进行指导,通过有效饮食促进疾病康复。

② 病情护理:密切监测患者病情变化,协助患者做好各项检查。

③ 药物护理:向患者讲解用药重要性<sup>[2]</sup>,提高患者依从性。

#### 1.2.2 观察组患者在常规护理基础上进行人性化护理:

(1) 优化患者的住院环境:首先,护理人员要为患

者创造良好的恢复环境,可以适当改造病房,将病房墙纸设置为黄色、橙色等暖色调<sup>[3]</sup>,为患者创造温馨的病房环境。其次护理人员还可以在病房内张贴与妇产科疾病相关的宣教卡纸,使患者了解常见的妇产科疾病类型,并掌握相应的预防措施,提高安全意识,能够积极配合护理人员的工作,全面提高护理工作质量。

(2) 心理干预:积极主动与患者交流,通过交流了解有关患者情况,如病史、用药时、家族史等,并掌握患者心理需求,尽可能满足患者需求;妇科疾病与生殖器官有着密切关系,在治疗时需要进行灌肠等措施,不仅会让患者恐惧,甚至不能接受,此时不仅要做好宣教工作,更要做好心理工作,使患者在心理上接受,积极配合<sup>[4]</sup>;根据患者实际情况向其提供有关疾病知识,并分析患者病情,使患者了解自己所患疾病,并正确认识疾病。

(3) 加强对患者及其家属的健康教育:患者在入院治疗后,护理人员就要及时向患者以及患者家属宣传妇科病的相关知识,要求患者家属掌握一些基础的护理方法,向患者讲述其他患者恢复成功的案例,增强患者的恢复信心<sup>[5]</sup>。还可以通过对患者进行安全知识测试了解患者的妇产科知识掌握情况,进而选择有针对性的教育内容。医院可以聘请专家给患者做妇产科常见疾病以及治疗方法、护理措施等介绍,现场给患者答疑,通过互动解决患者的疑惑。同时,医院要完善网络平台建设,为患者搭建咨询平台,及时解决患者护理过程中的各种问题。

(4) 保护患者隐私:护理人员要给予患者足够的尊重,要对患者的信息保密,不能随意泄露患者的信息<sup>[6]</sup>。此外还要规范自己的言行,要对患者有耐心,及时解决患者恢复过程中的各种问题。

## 2 结果

2.1 比较两组患者护理前后SAS评分, 差异无统计学意义 ( $P > 0.05$ ), 护理后, 观察组SAS评分为 ( $13.50 \pm 1.72$ ) 分, 低于对照组的 ( $22.80 \pm 1.83$ ) 分, 相比差异有统计学意义 ( $P < 0.001$ )。见表1。

表1 两组患者护理前后的SAS评分对比[( $\bar{x} + s$ ), 分]

组别	例数	护理前	护理后
观察组	50	52.32±6.82	13.50±1.72
对照组	50	52.70±5.41	22.80±1.83
t值		0.291	23.756
P值		0.771	<0.001

## 2.2 比较两组护理满意度

试验组护理满意度96.00%, 显著高于常规组的78.200% ( $P < 0.05$ )。见表2。

表2 两组患者护理满意度对比

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度(%)
观察组	50	32	16	2	96.00
对照组	50	17	22	11	78.00
$\chi^2$ 值					7.435
P值					0.000

## 3 讨论

妇产科不同于其他科室, 该科室患病群体为女性, 而且护理要求也相对较高。采用常规的护理模式不仅不能达到良好的护理效果, 而且还不利于缓解护患矛盾, 从一定程度上加剧了护患矛盾。在新的时期下, 采用人性化护理方法能够改变这种格局, 促进护患友好相处, 体现了以患者为本的护理理念, 能够将医疗事业的服务本质体现的淋漓尽致。在新的时代背景下, 要探索新的护理模式, 降低患者感染其他疾病的几率<sup>[7]</sup>, 同时还要关注患者的心理状态, 根据患者的实际需求为其打造专业化的护理方案, 体现人性化的护理特征, 改变传统生理护理, 从生理、心理、社会3个角度探究护理措施, 全面改善患者的生活质量。

现阶段, 随着科学技术的不断发展, 医学模式已经逐渐转变为生物医学模式, 患者对护理工作质量的要求也越来越高, 在治愈疾病的同时, 还应对患者的精神层面需求及心理需求进行有效的满足。基于该种情况下, 人性化护理就是发展起来的新护理模式, 在治疗过程中, 其可以使患者心理与精神层面得到最大化舒展, 尽快治愈患者的疾病<sup>[8]</sup>。在患病期间是身体最弱、意识最薄弱、情感最脆弱阶段, 在这种情况下护理会发挥出重要作用。妇产科护理对象为孕产妇、妇科疾病患者, 护理

工作具有很强专业性, 在护理过程中护理人员不仅要做好医务人员角色, 更要积极为患者提供专业服务。

人性化护理特点为有效性、个体化、创造性、整体性, 护理目的是使患者生理与心理得到满足, 提高就医体验。将人性化护理干预应用到妇产科护理中, 使患者感受到来自护理人员的关爱, 不仅得到满足更有安全感, 通过上文对比也证实, 在实施人性化护理干预后护理质量有所提升, 更得到了患者高度认可<sup>[9]</sup>。妇科疾病病灶处较为隐秘, 在诊治时需要将隐私部位暴露出来, 并不是所有患者都可以做到, 甚至为了保护隐私向医务人员隐瞒病情, 而人性化护理干预则站在患者角度出发, 充分体现以人为本护理理念, 通过护理人员的护理使患者意识到诊治重要性, 走进患者内心, 使患者积极配合, 促使疾病痊愈。

## 4 结束语

综上所述, 人性化护理在妇产科护理中的应用能够降低患者的焦虑评分, 提高患者的满意度, 缩短患者的恢复周期, 为医院树立了良好的口碑, 体现了以患者为本的护理理念, 能够设身处地为患者着想, 缓解紧张的护患关系, 人性化护理模式在妇产科护理中发挥了重要作用。

## 参考文献:

- [1] 栾英智. 人性化护理在妇产科护理中的应用效果观察[J]. 中国保健营养, 2021, 31(2): 131.
- [2] 李凌燕. 人性化护理在妇产科护理中的应用[J]. 继续医学教育, 2020, 34(7): 101-103.
- [3] 杨燕, 李咪. 人性化护患沟通技巧在妇产科护理中的应用研究[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(17): 109.
- [4] 徐春燕. 探讨妇产科护理中的风险及人性化管理的实用价值[J]. 母婴世界, 2021(10): 173.
- [5] 严晨琪. 人性化护理工作对妇产医院急诊的应用效果与体会[J]. 养生保健指南, 2020(8): 178-179.
- [6] 鲁志萍. 人性化护理在妇产科护理中的应用效果观察[J]. 保健文汇, 2021, 22(13): 92-93.
- [7] 侯伟. 人性化护理干预对提高妇产科护理质量的应用效果[J]. 中国社区医师, 2020, 36(19): 167, 169.
- [8] 武维娜. 在妇产科护理中应用人性化护理干预措施的效果分析[J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2019, 6(28): 145.
- [9] 李娜, 张瑞, 陈俊美. 人性化护理干预对妇产科失血性休克患者预后的影响探究[J]. 哈尔滨医药, 2019, 38(5): 499-500.