

医疗卫生监督管理有关问题分析

褚治飞 邢月华

中卫市卫生监督所 宁夏 中卫 755000

摘要: 医疗技术的快速发展也带动了医疗事业的进步与完善,因此对医院的卫生监督管理问出越来越重视。想要实现医疗卫生监督管理在时间监管中的重要作用,就必须发展其中存在问题。所有,本文首先全面分析了当下医疗卫生监督中出现的几个问题,并针对这些问题提出管理对策,希望在本文的探讨帮助下,可以为相关医疗卫生监督管理机构提供帮助。

关键词: 医疗卫生; 监督管理; 问题分析

引言

随着人们生活质量的提升,越来越多的关注点放在了医疗服务质量中。卫生监督管理是监管部门依据卫生法律、法规对相关单位提出的卫生许可要求,对医疗卫生规范进行监督检查,并对其违法违规行为进行严肃处理。其性质属于国家行政监督,是国家卫生行政管理的重要环节,通过行使国家公共卫生职能,切实保障人民的卫生健康权益。由于所面临的社会形势和需求不同,卫生监督在不同阶段的目标任务也有所不同。作为社会公共事业,卫生监督建设应紧密联系社会发展趋势,适应社会需求和业态变化,实时调整工作任务和工作方法。为此结合对社会需求和发展趋势的理解,在基层管理层面上,针对当前任务、近期目标、远期规划等不同阶段,从任务、方法、难点等方面对基于信息化发展新形势下的卫生监督管理建设进行讨论和思考。

1 医疗卫生监督管理中存在的问题

1.1 医疗卫生监督法律法规没有落实

医疗卫生监督的法律法规是对医院服务质量进行监管的有力武器,但是在调研中发现,在部门医疗机构中卫生监督的法律法规没有按照制定中的实际落实,因此在日常的卫生管理实施中受到了阻碍。如果多是医疗卫生监管部门对监督法规理解不透彻,就不能进行规范的卫生监督工作计划,因此影响了监督管理工作的正常开展,也不利于医疗机构长远发展^[1]。

1.2 医务人员综合素质有待提高

当前,仍有部分医院在管理意识和认知方面仍旧存在不足的地方,许多非技术型和管理岗的工作人员在管理岗位中,因为缺乏有关管理的理论知识以及实际的工作经验,使卫生监督管理工作不能全面落实,依旧处于停滞不前的状态,严重的落后问题。因为医疗卫生与突发事件的

应对不够及时,没有有效的进行沟通及指导^[2]。

1.3 医疗卫生监督力度不够

医疗卫生监督管理工作中,要有严格的监督管理执行力,这样才能使医疗工作的管理正常进行。但是在相关调研中得到的分析,许多医疗卫生监督部门在开展监督工作中,有监督管理落实的力度欠缺,因此地管理质量造成了影响。例如部分医院在管理工作中,忽视了对医疗器械的日常消毒监督管理,没有严格按照医疗器械的消毒程序进而要求进行消毒工作,也是直接导致医疗卫生监督管理工作失常的关键原因。

2 医疗卫生监督管理对策

2.1 全面推进卫生监督数字化转型是卫生监督体系创新改革目标

信息化技术革命所带来的社会变化以及城市管理理念创新,正以超乎想象的速度迅猛发展。习近平总书记在浦东开发开放三十周年庆祝大会上强调,要提高城市治理水平,推动治理手段、治理模式、治理理念创新。卫生监督数字化监管是社会治理的重要组成部分,转型发展任务包括搭建基础构建、打通信息孤岛、强化系统集成、科学决策与精准施策、规则重构与流程再造、治理协同应用、引导全社会共建共治共享。针对前述卫生监督面临的困境,通过实施多源数据归集,运用实时的数据(互联网、大数据、云计算和人工智能等现代科技手段)开展卫生监督场景化综合监管平台建设,可提高发现问题和防范化解重大风险的能力,实现监管决策科学化;通过监管规则重构与流程再造,优化综合监管架构,实现监管服务高效化、治理精准化,解决长期以来监管人力严重不足的问题。通过治理协同应用,进一步优化监管处置闭环,有效降低社会发展新业态、新问题的安全风险;通过引导全社会共建共治共享,践行

“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，提升各主体的获得感和安全感，最终实现态势全面感知、风险监测预警、趋势智能研判、资源统筹调度、行动人机协同，全面提升城市治理能力和治理水平现代化^[3]。

2.2 建立对医院多部门的协调机制

医院工作中牵扯的部门较多，想要实现医院内部部门、信息和资源等相互之间的共享，就要一套完整的协作方案。在互通信息方面，主要是医疗文书信息化建设，机枪疾控部门和医院之间的信息对接，形成楚然并信息的实时推送，实现传染相关信息的自动筛选。在资源方面，主要针对疾控部门和医院之间联合开展检验工作，节约运行成本，通过联合共建培训基地、课题和项目合作、共享健康大数据等方式开展深度合作。

2.3 进一步完善医疗卫生监督管理的法律和制度体系

我国医疗卫生监督管理制度体系在应急管理、储备保障等方面已经相对完善，但现在的医疗卫生应急管理体系在相关联的法律法规以及智能化程度上仍存在缺陷。一方面针对此次防控中出现的问题，要进一步加快健全医疗卫生法规体系的步伐。对我国现已出台的医疗卫生监督法律法规进行全面评估，重新修订形式化的法律法规，明确规定具体内涵，细化法律条文，减少模糊表达，提高法律法规的实用性。要明确在突发医疗卫生监督事件中，将政府的紧急行政权与公民私权之间的优先性以及公民权利保障相统一。另一方面要充分发挥信息化和智能科技优势，采用“机器换人”策略进行高危作业，开设线上发热门诊等方式进行网上诊疗，有效降低交叉感染的风险。要利用信息化平台强化医疗卫生监督管理体系的数字化、无人化、智能化导向，有效应对突发公共卫生事件的未知性、危险性和传染性^[4]。

2.4 提高卫生监督管理人员素质

医疗卫生监督管理部门的工作人员不是所以人都是高素质的，部分工作人员的素质水平还待加强，才能在监督管理工作中正常实施。因此，要对相关人员进行定期培训，从卫生监督管理工作的细节入手，逐步细化监督管理要求。让工作人员在开展工作中认识到综合素质的重要作用，落实监督工作的工作效率，展现出卫生监督的严谨性。同时，还要对工作人员职业素养进行提升，全面了解卫生监督的法律法规，进行依法监管。

2.5 注重医疗卫生监督工作的全面开展

全面实施卫生监督管理工作，具体从以下方面开始：第一，扩大卫生监督管理的各项细节，不仅仅在大型医疗机构中落实到位，还要在农村医疗机构中全面推

广，以便及时处理监督管理中的突发事件。第二，在医药费监督中，与医保单位、纪检单位和审计单位进行联合管理，对医院的门诊、住院以及进口药品收费等项目进行检查监督，此外还应加强对药物的使用状况进行检查，是否有滥用的情况。第三，对医护工作者的行医行为进行监督，以调研的方式查处在行医过程中的不正当行为，并进行及时处理，确保医患的健康权益。

2.6 全面实施卫生监督模式再造和重构

数字化转型是卫生监督手段、模式和理念都实现转变，例如场景再造、业务再造、流程再造、规则重构，对新数字技术和传统监管手段予以有机融合。作为监督执法部门，应该对卫生法律规则体系作出相应的调整和升级，修订相关监管程序、监管内容、惩处规则，明确数字化证据的法律效力，规范认定规则，约束数据采集和利用边界，避免滥用或过度使用，进一步强化数据安全管理^[5]。

2.7 不断强化医疗卫生监督应急治理能力及系统管理能力建设

在强化政府治理能力建设上，必须充分转变政府职能，明确并细化各级政医疗卫生监督管理的事权，最大限度地减少重叠交叉，避免推诿，从而最大限度地提高管理效能。明确政府数据共享的流程与权限，协调政府间的横向关系，进一步突破现有“数据孤岛”和“数据鸿沟”的影响，实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的数据流通交互和互认共享。医疗卫生监督管理能力以及系统管理能力依靠的是人才、应急管理机制以及政府治理能力。在人才培养上，应鼓励各大高校开设专门的学院培养公共卫生应急管理相关的专业性人才，为各级政府公共卫生应急管理队伍储备专业化人才。针对我国中西部地区与东部地区医疗卫生监督专业人才的不平衡，应鼓励东部地区人才支援中西部地区，加大中西部的教育力度。组织政府公共卫生防控部门的人员参加医疗卫生监督应急管理短期培训，提高综合素质。在应急管理机制上，政府应设立专门的综合应急管理机构作为管理机制运行的核心环节，全面统筹应急管理工作，将预警作为主要的工作职责，制定各类应急预案。进一步完善发现重大疫情处置上报规定；明确各级疾控机构权责划分；有效利用医院资源，同时政府应调征社会资源，发挥社区管理作用；对相关物资生产、储备、调配、运输等，进行统一管理。

3 结束语

现今我们在对医疗卫生进行监督管理的法律法规越

来越完善，为监督工作提供了有力保证，也为医院履行各项职责和保证公共健康等方面体现出了重要价值。在相关要求的严格执行下卫生监督管理人员要不断对自身工作进行总结，及时发现问题，并不断的在工作中总结管理经验，提高监督管理工作的实施效率，从而改善医疗服务的质量。

参考文献

[1]李新辉,魏玮,郝丽兵.医院卫生管理安全问题及应对策略分析[J].中国公共卫生管理,2019,34(6):

842-844.

[2]程静.简析医院公共卫生管理中存在的问题及解决对策[J].饮食保健,2019,6(25):273-274.

[3]贾红梅,贾小梅.医疗卫生监督的现状与对策[J].医药前沿,2019,24(6):145-148.

[4]钱冰.医院卫生材料管理问题分析及解决策略[J].现代经济信息,2019,32(23):53-55.

[5]沈冬梅.基层医院护理安全管理问题分析和应对策略[J].内蒙古中医药,2019,(34):106-107.