

特勤疗养中存在的护理安全隐患及对策研究

张可欣* 张左奇 韩 冷 王向杰 伊 娜

天津康复疗养中心, 天津 300381

摘要:目的: 研究分析特勤疗养中存在的护理安全隐患以及解决对策。方法: 随机选取本院120名特勤疗养员和护理人员, 将其分为两组, 对照组与观察组分别采取常规护理与安全护理, 对两组护理工作效率以及护理满意度进行比较。结果: 观察组疗养员自身安全意识、体能训练、饮食安全等方面评分均优于对照组, 且护理人员安全意识、应急处理能力以及宣教沟通能力各方面评分明显优于对照组, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$); 观察组与对照组护理满意度分别为96.67%和83.33%, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论: 可见, 特勤疗养中存在众多安全隐患, 必须要针对每个护理工作环节存在的不足进行改善和调整, 更大程度上减少安全事故的发生, 提高综合护理效果。

关键词: 特勤疗养; 护理安全; 安全管理

Study on Hidden Safety Hazards and Countermeasures in Special Service Recuperation

Ke-Xin Zhang*, Zuo-Qi Zhang, Leng Han, Xiang-Jie Wang, Na Yi

Tianjin Rehabilitation Center, Tianjin 300381, China

Abstract: Objectives: To study the nursing safety hidden trouble in special service recuperation and countermeasures. **Methods:** One hundred and twenty secret convalescent and nursing staff were randomly selected and divided into two groups. The control group and the observation group were treated with routine nursing and safety nursing respectively. The nursing efficiency and nursing satisfaction of the two groups were compared. **Results:** The safety consciousness, physical training and food safety scores of the observation group were better than those of the control group. The score of nurses' safety awareness, emergency response ability and communication ability were significantly better than that of the control group. The difference was statistically significant ($P < 0.05$). The nursing satisfaction of observation group and control group was 96.67% and 83.33%, respectively. The difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusions:** There are many security risks in special service recuperation. It is necessary to improve and adjust the deficiencies of each nursing link, to reduce the occurrence of safety accidents to a greater extent, and improve the comprehensive nursing effect.

Keywords: Special service recuperation; nursing safety; safety management

一、前言

特勤疗养对于维持特勤人员战斗力具有十分重要的影响, 即疗养员定期到疗养院内针对身心和能力等方面开展的全维度健康维护, 属于卫勤保障重要部分。特勤疗养护理工作具有一定特殊性, 其涉及到的内容更多, 需要从身体以及心理等多方面来提供护理干预, 对护理人员的专业能力以及综合素养有着十分严格的要求。随着我国护理学的有效发展, 特勤护理也逐渐实现了专业性与全面性, 特勤护理必须要面对全新的挑战, 以全新的面貌来面对各种问题, 提供高质量、高效率的护理工作。从安全角度来讲, 想要为特勤疗养员提供安全的护理保障, 必须要针对实践中存在的安全隐患进行确认和排除, 通过调整改善, 来保证达到最高质量的护理, 提高整体护理满意度。本文就特勤疗养护理工作中存在的安全隐患进行了简单分析, 并通过不同管理方式比较提出了解决对策。具体报告如下。

二、资料与方法

(一) 一般资料

随机选取本院120名特勤疗养员和护理人员为对象, 按照采取的护理方式不同将其分为对照组与观察组, 每组有

* 通讯作者: 张可欣, 1986年12月, 女, 蒙古族, 吉林白城人, 现任天津康复疗养中心特勤科护师。研究方向: 特勤疗养。

特勤疗养员和护理人员分别30名共60名。所有参与研究的人员中,男性80名,女性40名,年龄22~45岁,平均年龄(34.62±4.23)岁,学历均在大学本科以上。纳入标准:身体体检健康,无精神病史,对本次研究知情并签署同意书。比较两组年龄、学历等一般资料,无明显差异($P > 0.05$)。

(二) 方法

对照组疗养员给予常规护理,观察组在对照组基础上,额外给予安全护理,主要体现在以下几个方面:

1. 安全知识宣传

所有特勤疗养员入院后,护理人员首先需要掌握其病历资料,掌握其基本情况,并与其建立有效的沟通渠道,向其介绍疗养须知和规定制度。每日查房可采取个体指导的方法,做好安全知识宣传,注重沟通交流,不断强化疗养员的安全意识。同时,可以合理利用查房制度,由护理人员联合带队领导组建小组,于每晚熄灯前组织夜查,坚持双签名等级策略,督导所有疗养员能够按照护理规定按时就寝。并且,需要对违反规章制度的疗养员进行警告,并将违规情况通报给所属单位。对于护理人员同样需要提高其安全意识,完善护理安全管理制度,可采取系统学习、日常管理等方式来进行安全知识宣教。并且,可通过晨交班、科会等时间,有针对性对阶段性问题进行强调,选择具有代表性的案例提醒和教育所有护理人员,使其能够更全面有效的发现护理工作存在的不足,有意识的认识到隐含的安全隐患,能够调整态度,主动积极的来提高护理质量。

2. 体能安全管理

(1) 体能锻炼安全宣教

可采取板报或授课的方式来对所有疗养员进行安全宣传,使其意识到运动外伤发生的可能性以及原因,告知其各项健身器材的功能以及使用方法,并普及各类运动常识,叮嘱其按照正确方法达到各种体练目的。通过合理宣教,提醒并督促疗养员可以结合自身情况选择合适的训练方式,正确规范的使用训练器材,合理控制训练强度。

(2) 训练过程监督

护理人员需要密切关注疗养员的身体以及心理状态的变化,如果发现疗养员存在外伤未愈、严重失眠、精力不济等情况,需要及时与体训科联系,对疗养员的体训计划进行调整,必要时需要暂停体练。并且,要关注体练后疗养员的状态,确认是否存在不良反应,需要及时采取措施应对解决。

(3) 体练前后活动

叮嘱并要求所有疗养员在体练前需要进行充分的准备,保证较高的适应性,预防并减少体练过程中出现的安全伤害。以及在训练结束后同样需要完成整理活动,杜绝中立性突发休克等安全事故的发生。

(4) 应急情况处理

通过专业培训课方式,来提高疗养员以及护理人员的应急处理能力,有效解决训练伤急救,包括各类运动损伤、心肺复苏、溺水救治等。并且,护理人员要全程参与训练安全事件,一旦发现异常需要立即展开应急处理。

(5) 高位科目防范

精准准备水上等运动训练项目,提前做好周密部署,根据现场情况和疗养员状态进行科学分组,并向其讲解预防呛水、小腿抽筋等简易自救方法,在提高场地安全性的同时,强化疗养员的安全防范意识。

(6) 场地安全管理

安排专门人员负责场地设备安全管理,需要定期对场地、设备以及器械等进行检修保养,并做好详细记录,保证所有设施均可以维持良好状态,消除体练操作的安全隐患,提高日常体练的安全性。

3. 饮食安全管理

(1) 加强安全宣传

采取宣传板、电子屏等形式向所有疗养员宣传饮食卫生安全的重要性,普及各相关知识,强调食物中毒的危险性,并告知其各种临床表现,督促并指导其能够科学安全饮食。监督和禁食生冷不洁食物,杜绝出现暴饮暴食以及过量饮酒等不良行为,争取通过根源控制来预防饮食方面的安全隐患^[1]。

(2) 监督膳食卫生

所有护理人员必须要掌握每位疗养员的饮食特征,确认其食物过敏史,并及时通知营养科,对饮食方案作出针对性调整。

(3) 执行专区就餐

落实专区就餐要求,以及炎热夏季应减少凉拌食品提供,避免食物变质中毒。

4. 景观游览管理

(1) 根据疗养员实际情况以及气象、时间等条件制定景观疗养计划, 提前评估活动地点、交通路线以及工具的安全性, 有效规避各种隐患风险。如果需要分组行动, 应选择协调能力比较强以及责任心强的人员为队长, 负责小组行动安全。

(2) 准备好应急保障, 根据季节条件和环境特点, 提前将急救箱药品等工具准备好, 如夏季需准备藿香正气水、人丹等防暑药物, 并准备充足的水, 预防中暑。

(3) 所有游览点均需要明确集合时间、地点, 开车前均需要清点人数, 并提醒司机行车安全^[2]。

5. 疗养区安全管理

(1) 提供安全疗养场地

从安全方面出发, 对疗养区内的设施、物品以及环境布局等进行合理规划, 张贴警示标志, 重视院内安全宣传, 并将各安全辅助以及应急装置完全准备就位, 提高区域内的安全性。另外, 加强疗养楼管理, 尽量选择防滑材质的材料对大厅内外、走廊等公共区域进行装修, 并且要保持干燥, 尤其要注意卫生间不得存在水渍。对于季节变换以及特殊气候条件时, 可通过显示屏或便利贴等方式来进行提示, 提高疗养员的安全防护意识。

(2) 落实安全检查

在入院前、中、后阶段对疗养员行安全检查, 且护理人员必须按要求完成每日的巡视、检查, 确认是否有存在安全隐患的设施, 对于损坏的设施要及时通知维修, 预防意外事件的发生。

6. 业务建设管理

(1) 针对所有护理人员开展急救技能、紧急情况以及意外事故的应急培训, 提高其综合能力, 有足够高的专业技能和应急能力来解决特勤疗养员发生的各种意外情况^[3]。通过专业应急培训, 确保其在实践中遇到问题后, 能够准确熟练的按照急救流程完成处理, 降低安全事故伤害。

(2) 强化现场行为以及语言互动的培训, 采取不定期考核制度, 对所有护理人员的真实水平进行确认, 督促其不断提高语言沟通能力与安全服务意识。

7. 护理过程安全管理

(1) 薄弱环节管理

综合实践经验, 做好薄弱环节管理。针对差错率与事故发生率较高的时间段, 必须要加强对经验少、专业能力较差人员的管理。

(2) 灵活排班制度

提高护理人员排班的灵活性, 结合各时间段对应的护理工作量来合理安排人员调度, 一般中午班、夜班集体入院阶段应适当增加护理人数, 夜班晨间集体抽血时间段需要适当调配护理人员协助^[4]。

(3) 有效沟通管理

在对疗养员进行治疗、护理前, 需要详细讲述各注意事项和操作流程, 使其明确操作过程中可能会出现的问题, 提高其配合度。并且, 要强调遵医嘱的重要性, 仔细说明给药目标和要求, 可采取集体发药的方式保证发药到口。

(三) 观察指标与评价标准

观察比较两组疗养员以及护理人员的安全管理评分情况, 总分为10分, 分值越高表示安全管理效果越佳。并比较两组疗养员的护理满意度情况, 分为满意、基本满意与不满意, 护理满意度 = (满意+基本满意) / 总例数 × 100%。

(四) 统计学方法

文章数据用SPSS19.0软件处理, 计量资料采用 t 检验, 计数资料以 χ^2 检验。若 $P < 0.05$, 则有统计学意义。

三、结果

(一) 比较两组安全管理效果

观察组疗养员自身安全意识、体能训练、饮食安全等方面评分均优于对照组, 且护理人员安全意识、应急处理能力以及宣教沟通能力各方面评分均优于对照组, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。如表1、表2所示。

表1 两组疗养员安全管理效果比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	自身安全意识	体能训练	饮食安全
对照组	30	7.26±2.34	7.89±3.14	8.67±3.24
观察组	30	9.21±2.16	9.23±2.65	9.65±2.36

表2 两组护理人员安全管理效果比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	自身安全意识	应急处理能力	宣教沟通能力
对照组	30	8.65±1.36	7.69±2.62	7.56±3.04
观察组	30	9.37±1.48	8.81±2.13	9.26±2.34

(二) 比较两组疗养员护理满意度情况

观察组与对照组护理满意度分别为96.67%和83.33%，差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。如表3所示。

表3 两组疗养员护理满意度情况比较[n(%)]

组别	例数	满意	基本满意	不满意	满意度
对照组	30	23 (38.33)	27 (45.00)	10 (16.67)	50 (83.33)
观察组	30	38 (63.33)	20 (33.33)	2 (3.33)	58 (96.67)

四、讨论

特勤疗养员的疗养地所处地理位置差异较大，包括山地、森林、海滨以及湖滨等疗养地，以及风景和矿泉疗养地等^[5]。对于差异巨大的不同疗养地，其对应的自然资源特点不同，可以为不同类特勤人员提供不同机体状态下的疗养选择。但是正因为各种不同条件的疗养地，在为其提供优越疗养条件的同时，也存在一定安全隐患。主要包括以下几个方面：

(一) 安全意识薄弱

无论是疗养员还是护理人员均存在自身安全意识薄弱的问题，未意识到自身安全行为的重要性，极个别存在思想上的麻痹，不能够严格落实相关规章制度，而遗留下安全隐患^[6,7]。

(二) 体练安全隐患

特勤疗养中体练为重要部分，但是因为管理不严格安全事故发生率增加，例如登山等剧烈运动，发生皮肤擦伤、关节扭伤、骨折、肌肉拉伤、跟腱断裂等安全事故。

(三) 急救措施不完整

急救设施以及方法未能够有效落实，无法针对日常体练中遇到的安全事故进行有效的应急处理，而带来更大的安全隐患^[8]。

(四) 饮食安全隐患

受人为因素以及季节因素的影响，导致饮食安全性降低。再加上不良饮食习惯，包括过度饮酒、暴饮暴食等，很容易出现饮食安全问题。

通过本次研究可知，采取系列的安全管理措施，能够进一步提高疗养员以及护理人员的综合能力，从根本上提高其安全意识与紧急应对能力，降低安全隐患产生的不良影响。

参考文献：

[1]张娟.特勤疗养中存在的护理安全隐患及对策[J].世界最新医学信息文摘, 2019,19(71):297.
 [2]程晶晶.特勤疗养中优质服务的应用效果观察[J].基层医学论坛, 2019,23(15):2133-2134.
 [3]邓璐,闫青,齐佳伟,王娟,唐迪.军队标准化疗养护理方案影响特勤人员的疗养效果分析[J].中国疗养医学, 2019, 28(04):357-361.
 [4]赵晓红,王敏.中医护理在军队特勤疗养中的实施[J].中国民间疗法, 2018,26(14):101-102-125.
 [5]李继铭,田径,赵鑫,薛凌.浅谈我院特勤人员疗养护理服务现状与对策[J].西南军医, 2017,19(05):489-490.
 [6]孙菲,宋文玥,侯云.浅谈特勤疗养中优质护理服务的应用[J].按摩与康复医学, 2017,8(09):3-4.
 [7]任佰慧.疗养期间特勤人员心理护理效果分析[J].中国疗养医学, 2017,26(04):395-397.
 [8]徐利平,唐艳超,王群,苏倩.特勤疗养中存在的护理安全隐患及对策[J].解放军护理杂志, 2013,30(18):52-54.