

基层卫生院老年患者护理安全隐患分析及干预对策探讨

魏 琴

云阳县普安乡卫生院 重庆 404500

摘 要: 基层卫生院在老年患者护理中面临诸多安全隐患。患者自身生理机能衰退、认知障碍等状况,护理人员能力不足,医院管理机制存在漏洞,以及医疗环境设施有缺陷,都影响着护理安全。为解决这些问题,可采取强化患者健康管理,全面评估并提供个性化护理;提升护理人员素养,加强专业培训与应急能力培养;完善医院管理体系,健全制度与监督考核;优化医疗环境设施,改善基础条件与安全防护等干预对策,以提高基层卫生院老年患者护理的安全性和质量。

关键词: 基层卫生院;老年患者;护理安全隐患;干预对策

引言:随着我国老龄化进程的加速,基层卫生院承担着大量老年患者的护理工作,其护理安全问题愈发受到关注。老年患者身体机能下降、健康状况复杂,对护理服务提出了更高要求。基层卫生院作为老年患者就医和康复的重要场所,其护理安全不仅关系到患者的身体健康和生活质量,也影响着医疗行业的整体形象。深入分析基层卫生院老年患者护理安全隐患并探讨有效的干预对策,对于保障老年患者的生命安全、提高护理质量具有重要的现实意义。

1 基层卫生院老年患者护理概述

在我国老龄化进程不断加快的背景下,基层卫生院承担着大量老年患者的护理工作,其护理质量直接关系到老年患者的健康与生活质量。基层卫生院服务的老年患者数量日益增多,他们往往患有多种慢性疾病,如高血压、糖尿病、冠心病等,身体机能衰退,自理能力下降,对护理的需求更为复杂和多样化。与大型医院相比,基层卫生院在资源、技术和人员等方面存在一定差距,但它贴近社区和家庭,能为老年患者提供便捷、连续的护理服务,在老年护理体系中具有不可替代的作用。从护理内容来看,基础护理是基层卫生院老年护理的重要组成部分。包括协助患者进行日常生活活动,如饮食、洗漱、穿衣、如厕等,以满足他们的基本生活需求。同时,还要注重患者的皮肤护理,预防压疮等并发症的发生。疾病护理也是关键环节,护理人员需要密切观察老年患者的病情变化,按时为患者服药、进行治疗,并做好病情记录。对于患有多种疾病的老年患者,要协调不同疾病的治疗方案,避免药物相互作用带来的风险^[1]。心理护理同样不容忽视,老年患者由于身体机能下降和疾病困扰,容易产生孤独、焦虑、抑郁等不良情绪。护理人员要与患者建立良好的沟通关系,倾听他们

的心声,给予心理支持和安慰,帮助他们树立积极乐观的心态,提高治疗依从性。康复护理在基层卫生院老年护理中也逐渐受到重视,通过指导患者进行适当的康复训练,如肢体功能锻炼、平衡训练等,有助于提高患者的身体机能,促进康复。

2 基层卫生院老年患者护理安全隐患分析

2.1 患者自身状况隐患

基层卫生院老年患者自身状况存在诸多隐患,影响着护理安全。(1)生理机能衰退。老年患者身体各器官功能下降,视力、听力减退,行动迟缓,平衡能力变差,这使得他们在日常活动中容易发生跌倒、坠床等意外事故,增加了身体受伤的风险。(2)认知功能障碍。部分老年患者存在不同程度的认知障碍,如老年痴呆等。他们可能会忘记自己的病情、治疗方案,甚至走失,给护理工作带来极大挑战。(3)共病情况复杂。老年患者往往同时患有多种慢性疾病,如高血压、糖尿病、冠心病等。多种疾病相互影响,病情变化快,增加了护理观察和治疗的难度,也容易引发并发症。(4)心理问题突出。老年患者由于身体不适、生活环境改变等原因,容易出现焦虑、抑郁、孤独等心理问题。这些心理问题可能导致他们不配合治疗和护理,影响康复效果。(5)用药依从性差。老年患者记忆力减退,对药物的用法、用量容易遗忘,且可能因担心药物副作用而自行增减药量,导致用药不规范,影响治疗效果,甚至引发不良反应。

2.2 护理人员能力短板

基层卫生院护理人员能力短板是影响老年患者护理安全的重要因素。(1)专业知识不足。部分护理人员缺乏系统的老年护理专业知识,对老年患者常见疾病的护理要点、并发症的预防和处理掌握不够,难以满足老年

患者复杂的护理需求。(2)操作技能不熟练。在一些侵入性操作,如静脉穿刺、导尿等方面,操作不够熟练,可能给患者带来不必要的痛苦,甚至引发感染等并发症。(3)应急处理能力欠缺。面对老年患者突发的病情变化,如心跳骤停、呼吸困难等,护理人员可能因缺乏应急处理经验和技能,不能及时采取有效的急救措施,延误抢救时机。(4)沟通能力有限。与老年患者及其家属沟通时,不能很好地理解患者的需求和家属的担忧,导致信息传递不畅,容易引发护患矛盾。(5)安全意识淡薄。在护理工作中,对护理安全隐患的认识不足,如未严格执行查对制度、消毒隔离制度等,增加了患者发生护理差错和感染的风险。

2.3 医院管理机制漏洞

基层卫生院在老年患者护理方面,管理机制存在的漏洞对护理安全构成了潜在威胁。制度建设不完善,缺乏专门针对老年患者护理的详细规范和标准,使得护理人员在工作中缺乏明确的指导,操作流程不统一,容易出现护理差错。监督考核机制不健全,对护理工作的质量检查和评估不够严格,不能及时发现和纠正护理过程中的问题,导致一些安全隐患长期存在。培训教育体系不完整,对护理人员的培训缺乏系统性和针对性,不能满足老年护理工作的实际需求,使得护理人员的专业素养难以得到有效提升^[2]。资源配置不合理,在人员配备上,护理人员数量不足,工作负荷过大,容易导致疲劳和疏忽;在设备和物资方面,可能存在老化、短缺的情况,影响护理工作的正常开展。医院管理机制的这些漏洞若不及时弥补,将严重影响基层卫生院老年患者的护理安全。

2.4 医疗环境设施缺陷

基层卫生院的医疗环境设施缺陷给老年患者护理安全埋下诸多隐患。基础设施老化,病房的地面、墙面陈旧,存在裂缝、坑洼,不仅影响美观,还易使行动不便的老年患者绊倒;卫生间的马桶、洗手池等设施使用年限久,可能出现漏水、堵塞等问题,影响患者正常使用。安全防护不足,病房内缺少必要的扶手、呼叫铃等设施,老年患者在起身、行走时缺乏支撑,遇到紧急情况无法及时呼叫护士;走廊、楼梯等公共区域没有防滑措施,光线昏暗,增加了患者摔倒的风险^[3]。医疗设备陈旧,一些用于监测生命体征、治疗疾病的设备老化严重,准确性和稳定性差,影响对患者病情的准确判断和治疗效果;且设备数量不足,不能满足老年患者的需求,导致检查、治疗排队等待时间长。环境卫生不佳,病房清洁不及时,垃圾清理不彻底,容易滋生细菌、病

毒,增加患者感染的几率;通风条件差,空气不流通,会使患者感到不适,影响康复。

3 基层卫生院老年患者护理安全隐患的干预对策

3.1 强化患者健康管理

为有效应对基层卫生院老年患者护理安全隐患,强化患者健康管理十分必要。(1)开展全面评估。在患者入院时,对其身体状况、疾病史、生活习惯、心理状态等进行全方位评估,以此为依据制定个性化的护理计划,确保护理措施更具针对性。(2)实施健康教育。通过举办健康讲座、发放宣传资料等方式,向老年患者及其家属普及疾病防治、合理用药、康复护理等知识,提高他们的健康意识和自我护理能力。(3)加强病情监测。护理人员要密切关注患者的生命体征、病情变化,定期进行检查和记录,一旦发现异常及时采取措施,防止病情恶化。(4)注重营养支持。根据患者的病情和身体状况,制定科学合理的饮食方案,保证患者摄入充足的营养,促进身体康复。(5)提供心理关怀。关注老年患者的心理需求,与他们多沟通交流,给予安慰和鼓励,帮助他们排解不良情绪,保持积极乐观的心态,增强战胜疾病的信心。

3.2 提升护理人员素养

提升护理人员素养是解决基层卫生院老年患者护理安全隐患的关键。定期组织护理人员参加老年护理相关的课程学习,涵盖老年医学、康复护理、心理护理等多方面内容,让他们深入了解老年患者的生理和心理特点,掌握针对老年病的护理要点和技能,以更好地应对复杂的护理需求。通过模拟老年患者常见的突发状况,如呼吸骤停、跌倒骨折等,开展应急演练。让护理人员在实践中积累经验,熟悉急救流程和操作方法,确保在遇到紧急情况时能够迅速、准确地做出反应,为患者争取宝贵的救治时间^[4]。护理人员要学会用温和、耐心的语言与老年患者及其家属交流,倾听他们的需求和担忧,给予关心和安慰。良好的沟通不仅能增强患者对护理人员的信任,还能提高患者的治疗依从性,减少护患矛盾的发生。通过案例分析、职业道德教育等方式,让他们深刻认识到自己肩负的责任,自觉遵守护理规范和职业道德,以高度的责任感对待每一位患者,为老年患者提供更加优质、安全的护理服务。

3.3 完善医院管理体系

完善医院管理体系是解决基层卫生院老年患者护理安全隐患的重要保障。(1)健全规章制度。制定涵盖老年患者护理各个环节的详细制度,如护理操作规范、病房管理制度、药品管理制度等,使护理工作有章可循,

减少因操作不规范导致的安全问题。(2)加强监督考核。建立专门的护理质量监督小组,定期对护理工作进行检查和评估。对发现的问题及时反馈并督促整改,对表现优秀的护理人员给予奖励,对违规行为进行严肃处理,以此提高护理人员的工作积极性和责任心。(3)优化人员配置。根据基层卫生院的实际情况和老年患者的护理需求,合理安排护理人员的数量和岗位。避免护理人员工作负荷过重,确保他们有足够的精力和时间为患者提供优质的护理服务。(4)强化培训教育。制定系统的培训计划,定期组织护理人员参加业务学习和技能培训,不断更新他们的知识和技能。同时,鼓励护理人员参加学术交流活动,了解行业最新动态,提升整体业务水平。(5)建立应急机制。针对老年患者可能出现的突发情况,如病情恶化、意外事故等,制定完善的应急预案。定期组织应急演练,确保护理人员熟悉应急流程,在遇到紧急情况时能够迅速、有效地进行处理,保障患者的生命安全。

3.4 优化医疗环境设施

优化医疗环境设施对解决基层卫生院老年患者护理安全隐患至关重要。对病房进行全面修缮,将地面更换为防滑材料,避免老年患者滑倒;对墙面进行修补和粉刷,保持整洁美观。同时,合理规划病房布局,确保通道畅通,方便患者活动。在病房、卫生间、走廊等区域安装扶手,为行动不便的老年患者提供支撑;在楼梯口设置防滑垫和警示标识,提醒患者注意安全;增加呼叫铃的数量和灵敏度,确保患者在需要时能及时联系到护理人员。及时淘汰老化、损坏的设备,引进先进的医疗监测和治疗设备^[5]。例如,配备更精准的生命体征监测仪,能实时掌握患者的身体状况;更新康复训练器材,帮助患者更好地进行康复锻炼。加强病房的清洁和消毒工作,定期更换床单、被罩,保持病房空气清新。合理

设置垃圾桶和垃圾分类设施,及时清理垃圾,营造一个干净、卫生的就医环境。在病房内摆放一些绿色植物,张贴温馨的宣传画,播放舒缓的音乐,让老年患者在就医过程中感受到温暖和关怀,缓解他们的紧张情绪,促进身体康复。

结语

未来,社会老龄化加剧使基层卫生院面临更多挑战,保障老年患者护理安全刻不容缓。需持续优化管理体系,以科学制度规范护理工作流程,提高管理效率与质量。加大护理人员培训投入,不仅要提升专业素养,让其掌握最新护理知识和技能,还要着重增强应急处理能力,从容应对各类突发状况。不断升级医疗环境设施,打造安全舒适的就医环境,给予老年患者更好的护理体验。加强与上级医疗机构的合作交流,积极引入先进护理理念和技术。通过多方协同努力,全方位提升基层卫生院老年患者护理安全水平,切实保障老年患者健康权益,推动基层医疗卫生事业持续发展。

参考文献

- [1]赵阳.内分泌科老年糖尿病患者护理安全隐患管理对策及效果[J].中国医药指南,2021,19(4):229-230+233.
- [2]毛洁红.中医康复老年患者护理安全隐患分析与对策[J].中医药管理杂志,2023,31(8):167-169.
- [3]黄贞锋.老年患者消化内科护理的安全隐患及期对策分析[J].中国科技期刊数据库医药,2020(5):00098-00098.
- [4]郑丽静.对老年患者消化内科护理的安全隐患与对策探讨[J].中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生,2023(7):116-118.
- [5]雷利.阿尔兹海默症患者家庭护理安全隐患及干预措施研究新进展[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2023(6):126-129.