

# 检验医学与临床沟通的必要性

侯岩莎

平乡县人民医院 河北 邢台 054000

**摘要：**检验医学与临床的紧密协作对提升医疗质量至关重要，而有效沟通是其中的核心环节。本文阐述了检验医学在临床诊疗中具有辅助诊断、指导治疗、预后评估等重要作用。有效沟通可提高诊断准确性、优化治疗方案、提升患者满意度、促进医学科学发展。加强沟通的策略包括建立沟通机制，如定期会议、设立沟通专员；提升人员素质，加强检验与临床人员知识培训；利用信息化手段，构建检验信息系统、推进远程沟通；营造良好沟通氛围，强化沟通意识培养、构建沟通奖励机制。

**关键词：**检验医学；临床沟通；必要性

## 引言

在当今医疗领域，检验医学与临床的紧密协作对于提升医疗质量、保障患者健康至关重要。检验医学凭借其多样化的检测手段，在临床诊疗中发挥着辅助诊断、指导治疗、预后评估等关键作用。然而，要充分发挥检验医学的价值，实现精准医疗，检验医学与临床之间的有效沟通不可或缺。本文将深入剖析检验医学与临床沟通的必要性，从提高诊断准确性、优化治疗方案、提升患者满意度以及促进医学科学发展等多维度展开论述，并探讨加强二者沟通的具体策略。

## 1 检验医学在临床诊疗中的重要作用

（1）辅助诊断。检验医学通过采集患者的血液、尿液、体液等样本，进行各种生化、免疫、微生物等检测，能够为临床医生提供大量关于患者身体状况的信息。例如，血常规检测可以了解患者的红细胞、白细胞、血小板等数量和形态，帮助判断是否存在感染、贫血等疾病；生化检测可以检测血糖、血脂、肝功能、肾功能等指标，为诊断糖尿病、高血脂、肝肾功能损害等疾病提供依据。这些检验结果为临床医生进行初步诊断提供了重要的线索和依据。（2）指导治疗。在治疗过程中，检验医学可以动态监测患者的病情变化和治疗效果。例如，对于感染性疾病患者，通过定期检测血常规中的白细胞计数和分类、C反应蛋白等指标，可以了解感染的控制情况，指导抗生素的使用和调整治疗方案；对于肿瘤患者，检测肿瘤标志物的水平可以评估肿瘤的复发和转移情况，为后续的治疗提供参考。此外，检验医学还可以为临床医生提供药物浓度监测等信息，帮助医生合理调整药物剂量，增强治疗效果，减少药物不良反应的发生<sup>[1]</sup>。（3）预后评估。检验医学指标对于患者的预后评估也具有重要的价值。例如，心肌梗死患者治疗

后，检测心肌损伤标志物如肌钙蛋白、肌酸激酶同工酶等的动态变化，可以评估心肌损伤的程度和恢复情况，预测患者的预后；对于慢性疾病患者，如糖尿病、高血压等，定期检测相关指标可以了解疾病的控制情况，及时发现并发症的发生，为调整治疗方案和改善预后提供依据。

## 2 检验医学和临床有效沟通的必要性

### 2.1 提高诊断准确性

首先，在检验项目选择上，沟通能确保其合理性。临床医生与检验人员交流时，会依据患者具体病情和临床表现来挑选检验项目。检验人员则结合临床实际需求，凭借自身专业知识为医生提供专业建议与指导。这既能避免开展不必要的检验，减少患者的经济负担和身体损伤，又能提升检验的针对性和有效性。比如临床医生向检验人员说明患者疑似病症，检验人员可据此协助筛选出最能反映病情的检验项目，让检验工作更具目的性，精准捕捉病情关键信息。其次，在检验结果解读方面，沟通必不可少。检验结果解读不能孤立进行，需要综合患者临床症状、体征以及其他检查结果来分析。临床医生与检验人员有效沟通，医生能更深入理解检验结果的临床意义，防止出现误诊和漏诊的情况。检验人员会向医生介绍检验项目的原理、参考范围和影响因素等知识，帮助医生正确判断检验结果异常程度以及病因。当检验结果出现异常时，双方会交流分析导致结果异常的多种可能因素，通过这样的交流，为医生进一步明确诊断指明方向，从而为后续治疗提供可靠依据。

### 2.2 优化治疗方案

（1）指导治疗药物的选择。检验结果能为临床治疗药物选择提供关键依据。临床医生与检验人员沟通，可获取患者对不同药物的敏感性、耐受性等信息，进而挑

选出最契合患者的治疗药物。在抗感染治疗场景中,药敏试验结果能让医生清楚知晓何种抗生素对患者体内的病原体有效,以此选择敏感抗生素开展治疗,增强治疗效果的同时,降低耐药菌出现的概率,避免因药物选择不当导致病情迁延不愈<sup>[2]</sup>。(2)调整治疗方案。治疗期间,定期检验监测可及时掌握患者病情变化与治疗效果。临床医生与检验人员保持沟通,能依据检验结果迅速调整治疗方案,保障治疗的科学性与有效性。以糖尿病患者为例,通过监测血糖、糖化血红蛋白等指标,医生能准确了解患者血糖控制状况,根据指标变化灵活调整降糖药物的剂量和种类,使血糖维持在合理范围,防止因血糖波动引发各类并发症。(3)评估治疗效果和预后。检验指标是评估治疗效果和预后的重要参考。临床医生与检验人员共同分析检验结果的变化趋势,可判断治疗效果,预测患者预后。对于肿瘤患者,监测肿瘤标志物、进行影像学检查等,医生能了解肿瘤有无复发和转移,依据结果及时调整后续治疗方案,尽可能提高患者的生存率,改善其生活质量。

### 2.3 提升患者满意度

一是增强患者对疾病的认知。检验医学与临床有效沟通,能让医生更清晰地向患者阐释检验的目的、流程及结果。患者借此深入了解自身病情与检验状况,从而更主动地配合治疗,提升治疗依从性。当患者面临特殊检验时,医生详细说明检验注意事项及可能出现的反应,可缓解患者的恐惧与焦虑,使其以平和心态接受检验与治疗,为后续治疗奠定良好基础。二是提高医疗服务的透明度。医生与患者积极沟通,能及时告知患者检验结果和病情变化。患者由此对医疗服务的过程和结果有了更明确的认知,这极大地提高了医疗服务的透明度。患者清楚知晓自身病情走向,会增强对医生的信任,进而减少医患纠纷的发生。若检验结果出现异常,医生迅速与患者沟通,解释异常原因及可能影响,并制定对应治疗措施,能让患者切实感受到医生的关怀与负责。三是提供个性化的医疗服务。检验医学与临床的沟通可依据患者个体差异,为其提供针对性医疗服务。检验人员结合患者年龄、性别、基础疾病等特殊情况,调整检验方案和参考范围;临床医生根据检验结果和患者具体状况,制定个性化治疗方案。

### 2.4 促进医学科学的发展

第一,推动检验技术的创新。临床医生与检验人员沟通时,会将临床对于检验技术的需求和期望进行反馈,这为检验技术创新指明了方向、注入了动力。检验人员依据临床反馈,积极开展新的检验项目与研究,致

力于改进检验方法和技术。通过不断探索,提高检验的准确性与灵敏度,让检验结果能更精准地反映患者身体状况,为疾病诊断和治疗提供可靠依据。比如,针对一些疑难病症,临床希望有更快速、精准的检验手段,检验人员便会围绕此需求进行技术革新。第二,加强多学科协作研究。检验医学与临床的有效沟通搭建起了多学科协作的桥梁。检验人员可与临床医生、病理医生、影像医生等携手开展疾病研究<sup>[3]</sup>。不同学科的专业人员从各自专业角度出发,共同分析疾病的发病机制、诊断标准以及治疗方法。第三,丰富医学理论体系。在检验医学与临床沟通协作过程中,会积累大量临床数据和研究成果。对这些数据和成果进行深入分析总结,能够进一步完善疾病的诊断标准、治疗规范以及预后评估体系等,不断丰富医学理论体系,推动医学科学朝着更深入、更全面的方向发展。

## 3 加强检验医学与临床沟通的策略

### 3.1 建立沟通机制

一是构建定期沟通会议机制。制定检验人员与临床医生定期交流的会议安排,可设定每周或每月固定时间召开。会议期间,检验人员向临床医生阐述检验项目的新增情况、检验技术的最新进展等内容,让临床医生及时了解检验领域的动态。临床医生则反馈检验结果在临床实际运用过程中出现的问题,以及自身对检验的需求,双方共同针对这些问题和需求展开讨论,探寻切实可行的解决办法,以此促进检验与临床工作的紧密结合。二是设置沟通专员岗位。在医院内部专门设立检验医学与临床沟通专员这一职位,其职责是协调检验人员和临床医生之间的沟通事宜。沟通专员需及时收集临床医生对于检验工作的需求和意见,整理汇总后反馈给检验人员,使检验人员能够根据临床需求调整工作。同时,将检验人员提供的信息和专业建议准确传达给临床医生,保障信息在两者之间传递的及时性与准确性。

### 3.2 提升人员素质

一方面,着重加强检验人员素质提升。开展对检验人员的临床医学知识培训工作,让其系统学习常见疾病的临床表现、诊断流程以及治疗原则等内容。通过这样的培训,检验人员能更好地理解临床的实际需求,明白临床医生为何选择特定检验项目,从而在检验工作中更具针对性。同时,强化检验人员的沟通技巧培训,通过模拟沟通场景、案例分析等方式,提升他们与临床医生交流的能力与水平,确保在沟通中能准确传达检验信息,也能清晰地理解临床医生的反馈<sup>[4]</sup>。另一方面,大力加强临床医生素质培养。对临床医生进行检验医学知识

培训,使其掌握检验项目的原理、参考范围以及临床意义等关键知识。这有助于临床医生准确解读检验结果,避免误诊和漏诊。此外,注重培养临床医生的检验意识,引导他们依据患者的具体病情和临床需求,合理选择检验项目,避免不必要的检验,提高检验资源的使用效率,为患者提供更精准、有效的医疗服务。

### 3.3 利用信息化手段

利用信息化手段可有效加强检验医学与临床沟通,一方面构建检验信息系统,借助先进信息化技术搭建完备系统,实现检验结果从检验科室到临床科室的实时共享与便捷查询,临床医生登录医院信息系统就能迅速获取患者各项检验结果,无需等待纸质报告或专门询问,大幅提升工作效率,使其有更多时间用于患者诊疗,且该系统具备智能提醒功能,能自动识别异常检验结果并及时向临床医生发送提醒信息,让医生第一时间掌握患者异常情况,迅速安排进一步检查或治疗,确保患者得到及时有效处理,避免病情延误;另一方面推进远程沟通模式,充分利用互联网技术开展多样化远程沟通,通过视频会议,检验人员和临床医生可面对面交流,针对疑难检验结果或复杂临床状况深入讨论、共同分析问题并制定解决方案,在线咨询则为双方提供灵活便捷沟通渠道,医生遇检验相关疑问可随时向检验人员发起咨询,检验人员及时给予专业解答,这种远程沟通方式打破时间和空间限制,让双方及时交流、快速解决临床问题,提升医疗服务质量。

### 3.4 营造良好的沟通氛围

医院要高度重视检验人员与临床医生沟通意识的教育,通过组织专门宣传活动,向双方详细说明有效沟通在提升医疗服务质量、保障患者安全等方面的重要意义,促使双方从思想层面深刻认识沟通的必要性;同时开设针对性培训课程,邀请沟通领域专家或经验丰富医护人员授课,传授沟通技巧与方法,提高双方主动沟通

的积极性,并在日常工作中鼓励双方遇到问题及时交流,形成良好沟通习惯<sup>[5]</sup>。此外,为进一步促进有效沟通,医院应建立完善的沟通奖励机制,明确沟通工作评价标准,从及时性、准确性、有效性等多维度考量,对在沟通工作中表现突出的检验人员和临床医生给予公开表彰和物质奖励,如颁发荣誉证书、给予奖金或晋升机会等,以此激发双方参与沟通的热情,形成积极沟通的良好氛围,促使双方更主动投入沟通工作,不断提升沟通效果,为患者提供更优质医疗服务。

### 结语

综上所述,检验医学与临床的有效沟通在医疗工作中意义深远,不仅能提高诊断准确性、优化治疗方案、提升患者满意度,还能推动医学科学发展。为此,需通过建立沟通机制、提升人员素质、利用信息化手段以及营造良好沟通氛围等策略,加强二者间的沟通协作。只有检验医学与临床紧密配合、有效沟通,才能为患者提供更精准、高效、优质的医疗服务,助力医学事业不断进步,为人类健康福祉作出更大贡献。

### 参考文献

- [1]肖平,路超,姜国云,王秀芹.加强检验医学全面质量管理与临床交流沟通的重要性研究[J].中国卫生标准管理,2024,15(15):53-56.
- [2]肖远鹏.医学检验专业学生临床沟通能力的培养[J].中国科技期刊数据库科研,2023(5):97-100.
- [3]熊雪佼.浅析医学检验与临床沟通的重要性[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2023(8):10-12.
- [4]任艳艳.加强医学检验与临床科室沟通的实践与探索[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2022(8):194-197.
- [5]吴宗勇,张晓煜,张丽,等.检验与临床沟通方式探讨[J].检验医学与临床,2022,19(5):712-714.