

# 大数据分析在医院医保管理中的应用研究

陈 瑞

北京京东方健康科技有限公司 北京 100000

**摘 要：**大数据分析在医院医保管理领域的应用，实现了对医保信息的数据化管理以及分析，为管理层对医保制度的优化、决策提供了数据支撑，在此基础之上全面深入、多维度的对大量的数据进行系统性分析，实现了在实际诊疗过程中更贴切于医保政策的贯彻，不影响患者使用的前提下对医保系统运行数据的实时监测。对医保管理而言，这种便捷化的体验是前所未有的，因此应当积极的拥抱新技术，加强软件系统的开发，提升系统的管控能力，使得系统的可操作性进一步提升。

**关键词：**医院医保；大数据分析；管理应用

## 引言

大数据分析在医保管理领域的广泛运用不仅使得医疗服务工作更加规范、高效，医疗机构的社会效益和经济效益得到明显的提升，还可以更好地维护医保参保患者的切身利益，降低医疗保险基金的支出风险，构建医保患三方的和谐关系，从而让新时代下的医保管理得以健康持续发展。虽然大数据分析在医保管理中起到了很大的作用，但是其仍然存在许多的问题，面临着很大的挑战。因此我们仍然需要不断地改进和完善大数据平台建设，提高医保大数据的质量，让大数据分析能够在医院医保管理中发挥其更大的作用和价值。

### 1 大数据时代背景下医院医保管理工作的要求

对医院来说，在大数据时代条件之下，需要建立相对完善的系统进行管理。可以有效地对于医院的医保管理质量进行科学化的评估，有效地预防医保工作管理的风险，保证医院以及患者的权益。针对医院的管理人员来说，需要使用先进的技术来对于医院的医保管理工作进行有效的管理，保证医保管理工作的效率，针对医院的管理员来说，也需要与医保的要求进行结合，让其融入医院日常的管理工作当中，从而有助于全面实施先进的医保管理制度，对于原有的制度进行完善。

### 2 大数据的主要应用价值

大数据在已有大量数据的基础上，通过对关键词进行分析，从而向用户带来对应的可靠数据，并进一步为用户们的决策提供一定的参考依据。因此，综合来看，大数据的海量数据可以看作是其主要应用优势，即通过利用大数据，能够更加高效地对相关数据进行分析，从而实现对整个工作流程的优化。

对于现今的医保管理工作来说，大数据应用给其带来的影响主要包括以下几点：

(1) 改变服务流程，在大数据时代的大背景下，医保管理工作的服务流程也会受到一定的影响，且工作效率及管理过程的透明度都会得到一定的提升。患者信息在通过医保网络系统处理后，经客服核实及审批后将按照流程进一步传递给相关部门，这样一来，用户的需求就能够得到更好的满足。

(2) 改变服务方式，信息技术的不断发展为医保管理工作提供了多样化的服务方式，通过利用互联网技术，能够使医患间通过网络平台更加便捷地进行沟通，从而有效加强医保服务的针对性及精准性。

(3) 改变人才培养方向，随着大数据在各大医院的推广和应用，医院在医保管理方面的人才需求必然会出现相应的转变，即工作人员不仅需要具有医疗服务能力，同时还应做到对信息系统的熟练操作，从而确保在大数据应用下的医保管理工作能够持续高效地进行下去。

## 3 医院医保管理现状

### 3.1 医保收支平衡压力增大

随着人们的生活水平提高，收入也不断增加，居民的医疗保障意识也有了较大的进步，人们越来越关注健康问题，而且国家也出台了各项惠民政策，参保人数大幅度增加，全民医保已经开始从制度全覆盖逐步转向人民全覆盖。对临床中的医疗需求也呈现上升趋势，导致医疗保险的支出规模也快速增长，加大了医保基金平衡的压力。

### 3.2 信息安全存在风险

大数据环境下的数据具有以下几个特点：大规模增长、来源多样、流动性强，这些特性使得保障信息安全的难度加大，传统的安全控制措施可能不足以防范信息泄露的风险。医院在采集、传输、分析数据等各个环节都可能存在安全隐患，例如恶意访问、数据篡改、服务

干扰等都是造成数据安全隐忧的因素<sup>[1]</sup>。医保大数据涉及患者的个人隐私,因此信息的泄露很容易产生伦理和法律风险。因此,运行医保大数据无论是从法律层面还是技术层面来说,都面临着巨大的挑战。

### 3.3 存在医疗服务违规现象

我国医保支出的进一步增长,其原因可以从两个角度进行分析,其一为我国老龄化现象正在持续的加重,并且国家对医疗保险的推进,处于持续关注的现实状态;另一方面,在具体的医疗临床活动当中,存在着过度性治疗以及过度检查的不良现象。医生往往由于利益等相关因素的驱使,对拥有医保报销的患者开具相对昂贵的检查方式及药物处方。在部分医院等医疗机构之中,甚至会出现个人与机构之间签订非法协议等医疗服务违规现象,如某些个人通过假住院等方式,对医保基金进行违规提取,增大医院医保基金压力,同时损害了公众的利益。

## 4 大数据分析在医院医保管理中的应用效果

### 4.1 为管理部门的决策提供可靠的参考依据

通过在医院医保管理过程中应用大数据分析技术,能够实现对医保相关数据的记录、存储和分析,从而为管理人员的决策工作提供参考。通过利用大数据技术,可以对统计报表、预警系统等多个模块进行集成,从而做到对医保管理的实时监控。其中报表系统的应用可以帮助管理人员对医保费用以及缴费内容进行跟踪、分析、统计及结算;预警系统的应用也可以帮助管理人员更加全面地对医疗过程中的各种情况例如住院费用、诊断问题等内容进行掌控,并根据实际的情况及时采取有效的解决措施<sup>[2]</sup>。除此之外,大数据分析技术的应用,还能为我们提供更加科学可靠的数字化管理方案。通过在医保管理过程进行指标管理、总额预算等工作,就可以在预定的时间内统计运行指标,从而更加全面地对医院医保的结算情况进行准确的核算及评估。

### 4.2 显著提高了医保管理工作的整体效率

通过在医院建立电子病历系统以及临床医嘱,能够促进医保政策的施行更加趋于合理化。医保管理人员可以根据数据库中已存的资料内容,来对医嘱内容进行科学的修正处理。举例来说,在医保管理工作中,管理人员可以采用设置弹窗的方式,对医护人员的用药规则进行辅助提醒,从而确保医生能够更加准确地掌握药物的适用范围及用量等内容,从而做到真正的对症下药。与此同时,通过利用临床医嘱系统,还能够帮助病患及时了解自身的诊治状态,并且可以通过该系统的数据向患者直接展示需要其自费或金额较高的项目内容,并起到

自动提醒的功能,帮助患者在第一时间掌握自己在院内的各方面情况,从而大大缩短了临床医嘱过程所需耗费的时间,同时也大大降低了医患纠纷的发生概率<sup>[3]</sup>。除此之外,院方在启用数据信息系统后,还能提前设置好医保线上复核查询的页面,从而在患者就医的过程,就不必再次重复进行复杂的检测工作,直接通过系统查询就可迅速找到医保患者的历史处方记录,从而有效缩短了以往人工管理所需要的操作过程及操作时间。总的来看,大数据分析在医院医保管理工作中的应用,有效实现了患者看病吃药环节的网上监控,大大提高了医院日常医保管理工作的整体效率。

### 4.3 完善医保大数据库

我国的医保工作正趋于逐步完善的态势,政府也希望全民都参与到医保工作当中,因此大数据的数据库需要根据具体的情况进行进一步的完善。在建设过程中需要有专业的部门及专业的管理人员对相应的数据流进行有效的整理管理,进而使整体的医疗大数据运行保持稳定。同时需要以大数据对整体的医保数据信息资源进行进一步的整合与优化,使整体的医疗大数据库能够进行每日的更新,并且保证相关的数据信息能够被第一时间收纳在整体数据库当中。出于对医保大数据详细性的考量,需要增加整体数据上报的指标宽度,有关部门及相关的就诊患者需要对自身的信息进行更加详细的上报,进而使整体的数据具有充分的可靠性。此外在进行数据采集工作时还需要安排相应的工作人员对数据信息进行逐日的审核,确保医保大数据库所收集的相关信息具有极高的准确性,及时排查与更正问题数据。

### 4.4 医保费用实时监控

为了维护医保基金的平衡,减少医院的经济损失,医院必须对医保费用进行实时监控。医院医保处需要和信息处一起合作,共同完善医保数据信息平台的建设,对全院的数据进行监测。医保处要做到可以随时读取全院的医保数据,主要包括患者的入院信息、病程记录、用药医嘱和出院带药等一系列环节,每个环节都需要严格按照规定和制度进行落实。例如,医保处可以每月给各个临床科室下达人均“三费”(药品费、检查费、材料费)的考核指标,各个科室根据考核指标对本科室患者的住院费用进行实时监控。通过数据分析系统,可以帮助各个科室分析患者住院费用超标的原因和可能采取的解决措施

### 4.5 完善医保系统,强化过程管理

大数据使得医保系统越来越完善,所以就需采取相关管理措施,来保障管理工作的规范性,可采取以下

措施:一是在事前进行预防,运用智能审核系统进行全方面的、精准的、规范的审核,还可以制定第三方评审制度,由第三方进行信息化评审,及时查出不规范的管理操作。二是加强事中的监控力度,实时监控数据信息,规范医疗服务、参保人员、医保经办人等行为,完善审核制度和预警制度。三是对事后监管进行强化,拓宽社会监督渠道,规范医疗服务,精准打击违规行为。

### 5 结束语

综上所述,在医院医保管理工作中应用大数据分析技术,能够使医保监管工作中的劣势问题得到有效的解决,从而对医院日常工作中的诊疗过程进行规范,为广大患者及医院争取其自身应该享有的权益。除此之外,

大数据分析在医院医保管理工作中的应用,还能使当前医疗费用的增长速度得到明显的减缓,进而有效降低医患纠纷的出现概率,为医疗领域的健康发展提供更加可靠的动力。

### 参考文献:

- [1]赵晶晶.大数据分析在医院医保管理中的应用研究[J].中国市场,2021(09):36-37.
- [2]何倩.探讨新时期大数据分析在医院医保管理中的具体运用[J].中国卫生标准管理,2020,11(11):1-3.
- [3]马洪静.大数据在医院医保管理中的应用[J].人力资源,2020(14):18-19.