

静脉专科护理在静脉治疗护理SOP干预前后中的应用效果观察

李琳珏

陕西省中医医院 陕西省 西安市 710003

摘要: **目的:** 分析在静脉治疗护理中使用SOP护理标准化工作疗效的效果,对护理前后静疗质量进行比较。**方法:** 随机选取2020年5月~2021年5月期间肿瘤专科医院收治的95例患者作为研究对象,根据是否使用SOP护理的标准,将患者分为观察组与对照组,其中观察组45例,对照组40例。比较SOP护理方案实施后,护理不良事件和护理质量评分。**结果:** 观察组经过SOP护理后,给药错误1例,针刺伤2例,输液反应1例,不良护理事件总发生率为8.89%;与对照组不良事件发生率27.50%比较,差异较为明显,具有统计学意义($P < 0.05$);观察组护理质量评分为(86.16±7.05)分;对照组护理质量评分为(81.98±4.74)分,组间数据对比后,差异较为明显,具有统计学意义($P < 0.05$)。**结论:** 在静脉治疗护理中,使用SOP护理方案,能够降低不良护理事件发生率,提高护理质量评分,对巩固静脉治疗效果产生深远影响,应对护理标准化工作流程进行推广。

关键词: 护理质量; 护理标准化工作流程(SOP); 静疗质量

引言

静脉输液是肿瘤患者治疗主要手段,主要输入无菌液体、电解质、高营养药物、化疗药物,能够快速缓解和治疗不良症状。在肿瘤患者临床治疗中,需要构建静脉通道,通过静脉给药的方式,维持水、电解质平衡。为全面巩固和提升临床护理效果,减少静脉给药错误、针刺伤和输液反应等不良护理事件发生率,本文提出使用SOP护理标准化工作流程,对患者进行指导。对比了SOP实施前后,对肿瘤患者静脉治疗护理质量造成的影响,研究内容如下:

1 资料及方法

1.1 一般资料

研究资料为肿瘤医院2020年5月~2021年5月期间收治的静脉治疗患者,使用随机数字表法在上述时间段挑选95例患者作为本文研究对象,将接受SOP护理的45例患者作为观察组,剩余40例未采用SOP护理。

观察组:男23例,女22例,年龄区间18~75岁,平均值(45.29±2.47)岁,病程1~6月。对照组:男21例,女19例,年龄19~78岁,平均值(45.32±1.87)岁,病程1~5月;两组一般资料差异小,无统计学意义($P > 0.05$),具有比较价值。

排除标准:凝血功能障碍患者;生命体征不稳定患者;临床资料不完整患者;研究中自愿退出者。纳入标准:接受静脉治疗患者;本人及家属签知情书;符合医学伦理;年龄18~80岁。

1.2 方法

对照组患者实施常规方法对患者进行静脉输液治疗,观察组患者实施静脉治疗护理SOP干预措施,内容如下:(1)结合我院的静疗护理现状建立静疗护理SOP(静疗护理标准操作程序)规范手册,并将其下发于各临床科室,保障人手一本,保障其落实到位,使之达到全员静疗治疗的同质性。成立质量督导小组及方案,而后对静疗护理标准操作程序的实施情况进行督导及效果反馈。组织护理人员对静疗护理SOP进行学习及培训,为护理人员创造静疗护理SOP信息系统学习平台,以方便于实习生及护理人员随时进行学习。(2)将静疗护理SOP纳入其考核体系内,并对本院内静疗护理SOP实施情况进行检查及监督,由医生、护师及护理人员组建静脉治疗护理小组,由该小组每日对静疗护理SOP实施过程中存在的问题进行搜集,分析问题原因的出处,制定问题解决措施,将静疗护理SOP实施效果与各科室当月的考核挂钩,使之促进静疗护理SOP工作有序及高效的开展。(3)定期创办静疗护理SOP学习讲座及培训班,学习内容应分模块有针对性的进行,例如静脉炎的预防及处理、PICC专业技术培训以及常用静脉药物的使用管理等,待培训学习结束后,对所有护理人员的学习内容进行考核评价^[1]。

1.3 观察指标

观察两组护理不良事件发生率,观察项目为给药错误、针刺伤和输液反应;统计比较两组护理质量评分值

变化, 护理质量评分包括理论知识、操作技能、服务态度等三个维度, 满分为100分, 分值越高, 则表明护理质量越良好。

1.4 统计学处理

数据统计分析使用SPSS19.2, 计数资料 $[n(%)]$, χ^2 验证, 当 $P < 0.05$ 有统计学意义; 计量资料 $(\bar{x} + s)$, t 检验, $P < 0.05$ 有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者不良护理事件发生率比较

观察组经过护理后, 不良护理事件发生率降低, 其中给药错误、针刺伤、输液反应发生例数降低, 与对照组比较, 差异显著, 具有统计学意义($P < 0.05$), 见表1:

表1 两组患者 $[n(%)]$

组别	例数	给药错误	针刺伤	输液反应	不良率
观察组	45	1	2	1	8.89%
对照组	40	3	4	4	27.50%
χ^2					5.047
P					0.025

2.2 两组患者护理质量评分值比较

观察组经过SOP护理后, 护理质量评分值提高, 且高于对照组, 差异较为明显, 有统计学意义($P < 0.05$), 见表2:

表2 两组护理质量评分值组间比较结果(分, $\bar{x} + s$)

组别	例数	理论知识	操作技能	服务态度
观察组	45	28.25±2.25	27.12±2.32	30.79±2.48
对照组	40	27.12±1.16	25.84±2.21	29.02±1.37
t		2.856	2.596	4.001
P		0.005	0.011	0.001

3 讨论

我国静脉输液的行业标准为《静脉治疗护理技术操作规范》, 其对我国静脉治疗的基础护理操作进行了严格规定, 在实施静脉治疗护理操作过程中, 护士应当意识到规范化的护理意识对提高静脉治疗护理质量的重要意义, 要全面了解我国《静脉治疗护理技术操作规范》中的相关内容。但是在实施静脉治疗护理操作过程中, 因医院护士的专业水平与素质不高, 部分护士的教育素质较低, 导致在静脉治疗过程中容易出现不良事件。因此必须要对医院的静脉治疗护理技术操作加强管理, 实施规范化的静脉治疗护理SOP, 通过护理人员不断学习、培训, 并组织实施与落实, 提升我院静脉治疗护理质量^[2-3]。

《静脉治疗护理技术操作规范》作为我国静脉输液方面的行业标准, 对于静脉治疗中护理操作基本要求有着

严格规定, 本科依据《静脉治疗护理技术操作规范》的实施, 结合本科静脉输液治疗护理SOP, 通过组织对护理SOP不断学习及培训, 然后再实施, 能有效提升本科静脉输液治疗护理水平, 在实际操作中, 存在的一定差错率, 应重视。

针对静脉输液护理方面, 管理者的理念非常关键, 直接影响着整体的静脉输液护理水平, 作为护理管理者, 应对整个静脉输液规范完全掌握, 拥有前沿意识, 结合科室实际状况, 制定最佳的制度和职责, 对护理人员的静脉输液操作进行严格规范, 传统护士的传统护理理念, 让护士主动评估患者, 为患者提供优质护理服务, 因此, 护理SOP的应用价值极高, 值得选用^[4-5]。

静疗护理SOP中详细的规定了静脉治疗护理的作业要求及标准, 其的实施可有效的提高医院内静脉治疗及与护理工作的规范性及质量性。在实施该护理措施的过程中, 护理管理人员应意识到管理理念对于新型护理措施落实的重要作用, 应详细的了解国家出台的《静脉治疗护理技术操作规范》中的内容, 并结合医院的相关护理规章制度及护理静疗护理实情, 有效的落实静疗护理SOP措施, 同时严格要护理人员高水准、规范化的完成相关静脉治疗护理操作技术。转变护理人员理念, 使其可以做到主动评估, 必要时还应完善护理人员人力资源的配置, 实施有效的开展静疗护理SOP。实施静疗护理SOP必要性体现在当前我国的各大医院内普遍存在有护理专业人才素质不高, 且部分医院的在职护理人员存在有受教育素质较低等现象方面, 而在静疗护理SOP措施实施过程中将注重对护理人员的培训工作, 使之可以提高其护理工作水平, 提升护理工作质量^[6]。

静脉治疗后, 护理人员应根据患者实际情况对护理方案进行升级, 根据静脉输液治疗护理流程, 对肿瘤患者进行健康教育和指导, 最大程度降低不良事件发生率, 为患者康复治疗奠定基础。在整个护理过程中, 应认识到SOP的应用价值, 通过标准化护理改善工作质量, 巩固医院静脉治疗效果。

本文研究使用了对照分析法, 随机选择我院2020年5月~2021年5月期间收治的患者作为研究对象, 将上述时间段接受静脉治疗的患者95例, 分为两组, 其中对照组40例, 观察组45例。对照组常规护理支持, 观察组则使用SOP标准化工作流程护理, 对比两组护理效果。

研究结果表明, 观察组不良事件发生率降低, 给药错误1例、针刺伤2例、输液反应1例等不良事件发生率为8.89%; 对照组给药错误3例、针刺伤4例、输液反应4例, 不良反应发生率为27.50%; 组间差异较为明显;

观察组护理质量评分改善,理论知识、操作技能和服务态度等方面评分值均提高,与对照组比较,差异较为明显,具有统计学意义($P < 0.05$),说明SOP标准化工作流程护理价值显著。

结束语:

综上所述,SOP护理,可以防止静脉输液治疗患者出现各种静疗护理不良事件,降低钢针输液使用频率,有效提高静疗护理质量,值得临床应用。

参考文献:

[1]郑玉霞,萧烨婷,叶丽琴,等.静脉治疗护理对ICU静疗护理质量的影响[J/CD].心血管外科杂志(电子版),2020,9(2):128-129.

[2]沈李娟.静脉专科护理在静脉治疗护理SOP干预前后中的应用效果观察[J].名医,2019(8):182.

[3]袁炜,岳丽丽.静脉治疗护理SOP实施前、后我院静疗护理质量临床比较评价[J].特别健康,2019(25):95.

[4]刘婷,刘丽.静脉治疗护理SOP实施前、后我院静疗护理质量对比分析[J].养生保健指南,2019(51):155.

[5]唐婷婷.静疗护理患者应用SOP技术的效果观察[J].当代护士(下旬刊),2020,27(6):135-136.

[6]戚晓梅,陈戒慧,虞慧娟,等.静脉治疗护理技术规范SOP在基层医院中的推广应用[J].国际医药卫生导报,2019,025(024):4025-4028.