

风险管理应用于血液透析护理管理中的价值分析

杨 莉*

江苏省常州市新北区常州鼎武医院, 江苏 213002

摘要:目的: 探究于血液透析护理管理中运用风险管理的应用价值。方法: 选取在2018年12月至2019年12月本院收治的100例血液透析患者, 随机分为观察组(风险管理)和对照组(常规护理)各50人。结果: 相比于对照组, 观察组护理满意度(94%)较高($P < 0.05$), 不良事件发生率(8%)较低($P < 0.05$); 与对照组相比, 观察组护理质量各指标得分均较高($P < 0.05$)。结论: 于血液透析护理管理中运用风险管理, 能够提高护理满意度, 减少不良事件的发生, 促进护理质量水平明显提升。

关键词: 风险管理; 血液透析; 护理管理; 应用价值

The Value Analysis of Risk Management in Hemodialysis Nursing Management

Li Yang*

Jiangsu Changzhou Xinbei District Changzhou Dingwu Hospital, Changzhou 213002, Jiangsu, China

Abstract: Objective: To explore the application value of risk management in hemodialysis nursing management. **Method:** 100 hemodialysis patients in our hospital from December 2018 to December 2019 were selected and randomly divided into observation group (risk management) and control group (routine nursing), 50 in each group. **Result:** Compared with the control group, the nursing satisfaction of the observation group (94%) was higher ($P < 0.05$); the incidence of adverse events (8%) was low ($P < 0.05$); compared with the control group, the scores of nursing quality indicators in the observation group were higher ($P < 0.05$). **Conclusion:** The application of risk management in hemodialysis nursing management can improve nursing satisfaction, reduce the occurrence of adverse events, and promote the improvement of nursing quality.

Keywords: Risk management; hemodialysis nursing management; application value

一、前言

在临床护理工作中风险事件的发生率较高, 一般来说, 风险事件指的是医院的职工对患者、患者家属及工作人员造成的伤害^[1]。近年来, 为促进医院的护理质量有效提高, 医院的护理管理者不断地深入探究有效的护理手段, 以便将良好的治疗环境提供给患者, 防止风险事件的发生。运用血液透析治疗的目的在于将患者机体内的有害物质清除, 从而使电解质和酸碱维持在平衡状态^[2]。为避免发生风险事件, 提高治疗效果, 需要将风险管理应用于血液透析护理管理中。

二、资料与方法

(一) 一般资料

选取在2018年12月至2019年12月本院收治的100例血液透析患者, 随机分为观察组和对照组各50人。观察组男26例、女24例, 平均年龄(67.26 ± 8.13)岁; 对照组男23例、女27例, 平均年龄(66.87 ± 7.19)岁。一般资料无差异, $P > 0.05$, 有可比性。

(二) 方法

运用常规方法护理对照组, 涉及日常生活、用药、饮食、内瘘保护和日常护理等相关方面的护理。加强对观察组

*通讯作者: 杨莉, 1986年7月, 女, 汉族, 江苏常州人, 现任江苏省常州市新北区常州鼎武医院护士长, 主管护师, 本科。研究方向: 护理管理。

的护理风险管理。

1. 分析风险因素

血液透析过程中会大量清除体内的毒素物质, 迅速降低血浆中溶质的浓度, 降低血浆渗透压, 增加脑组织的渗透压, 使得大量的水转移至脑组织中, 明显增加颅内压, 使颅内的pH改变。

2. 护理方法

(1) 风险预防体制的完善

合理评估不同症状和病情状况的血液透析患者, 密切关注病情较为严重的患者。积极采取防范措施护理具有护理风险的患者, 对风险评估监控表进行合理创建, 将交接班情况在提示板上注明。对于重点关注的患者, 护士长应每日进行点评, 并将重要内容注明在提示板上, 同时在专用记录本上仔细记录, 从而起到重点防范作用。

(2) 对于安全隐患运用头脑风暴法进行分析

对于安全隐患情况, 护士长应每周组织全体护理人员进行分析总结, 确保每位护理人员都能各抒己见, 同时通过首优、中优及次优的顺序进行合理排序, 并针对相关问题, 提出合理的解决方案, 同时要做到实时监督措施的落实情况。采取相应的措施对安全隐患积极预防, 并对措施落实情况从护理安全的角度进行积极评估, 加强对护理质量的有效控制^[3]。

(3) 各类风险监控的不断加强

妥善合理监管各项护理风险, 针对护理措施的实施情况, 一般由主责护士进行监督。针对重点环节、重点时段及重点患者的管理情况, 应由护士长统一管理。

(4) 使健康教育质量提高

将健康教育处方合理制定出来, 并进行健康教育宣传单页的制作, 以便患者取阅, 从而使患者对相关疾病提高认知水平。

(5) 血液透析期间维持钠平衡

完成血液透析以后, 会降低患者的肌酐水平, 容易导致脑缺氧、脑水肿等相关症状出现, 最终导致失衡综合征形成。所以, 患者在进行血液透析之前, 需要对脉搏和血压进行严密监测。

(6) 心理干预

因血液透析的治疗周期较长, 患者对家庭存在愧疚感, 且由于长时间治疗而对生命的意义产生质疑等, 所以导致患者较易出现不配合的情况, 所以, 护理人员应当寻找合适的时机与患者进行密切沟通, 对其实施心理疏导, 将血液透析的必要性和重要作用告知患者, 让患者更加全面地认识这种治疗手段, 增强信心, 将各种不良情绪消除。

(7) 饮食干预

保持合理的饮食能够使血液透析患者的生命有效延长, 促进患者的生活质量显著提高。为补充充足的维生素, 应当适当摄入蔬菜、水果、谷类食物等^[4]。而针对蛋白质的摄入, 需要根据血液透析患者的并发症、营养状况、透析效率及肾功能等相关情况决定。为促进患者疾病恢复, 使血液透析患者保持均衡的营养摄入是一项十分重要的内容。因此, 护理人员需要制定出合理的饮食方案, 指导患者科学饮食。

(8) 医院需要定期培训护理人员的护理风险管理水平和专业知识水平

培训的内容有专科护理技术、急救技术、基本技能、常规护理操作等; 风险评价、鉴别、评估新入院的患者; 护理人员在护理工作中需要保持积极的态度, 提高自身的责任感, 认真地对每位患者负责; 护理人员也应当提高自我保护意识, 掌握和患者沟通交流的技巧, 防止在工作中发生言语失误; 将合理、科学的排班制度制定出来; 科室内部需要定期开展和组织座谈会, 全面地了解护理人员的情绪状态, 并积极的疏导其不良情绪, 否则会影响护理工作的开展。

(三) 观察指标

对比护理满意度、不良事件发生和护理质量情况, 其中护理质量包括基础护理、专科护理、护患沟通及透析大厅和辅助用房管理四项内容, 100分为满分, 分数越高则护理质量越高。

(四) 统计学分析

运用SPSS22.0统计学软件, 用 $\bar{x} \pm s$ 、 $n(\%)$ 表示, t/χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

三、结果

(一) 护理满意度比较

观察组高于对照组 ($P < 0.05$)，见表1。

表1 比较护理满意度[n (%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	50	21	26	3	94% (47/50)
对照组	50	15	24	11	78% (39/50)
χ^2					14.084
P					< 0.05

(二) 对比不良事件

观察组50例患者中，不合理的透析护理、护理投诉、不合理医嘱处理发生例数分别为2例、1例、1例，不良事件发生率为8% (4/50)，对照组不合理的透析护理、护理投诉、不合理医嘱处理分别为3例、4例、2例，不良事件发生率为18% (9/50)。观察组低于对照组 ($P < 0.05$)。

(三) 护理质量评分对比

观察组基础护理、专科护理、护患沟通和病室管理各指标评分分别为 (91.25±10.24) 分、(89.62±8.55) 分、(90.18±7.08) 分、(91.35±8.65) 分，对照组基础护理、专科护理、护患沟通和病室管理各指标评分分别为 (75.36±5.25) 分、(74.52±6.21) 分、(78.65±6.35) 分、(77.15±7.02) 分。观察组均高于对照组 ($P < 0.05$)。

四、讨论

护理风险管理这一管理形式存在一定的创新性，可以使护理的风险程度有效降低，使护患纠纷的发生减少。按照患者的心理情况和实际病情状况，为患者采取针对性、个性化、全面、系统的护理措施，从而使紧急事件的发生减少，保证患者的治疗安全。风险管理最终目的是保障病人安全，杜绝护理差错，提升护理品质，避免医疗纠纷。少部分高龄患者和新进入透析阶段的患者病情状况会比较危重，容易有医疗意外和严重并发症发生。医护人员操控透析设备的熟练程度对治疗效果具有直接影响作用。因此需要提高医护人员的专业水平和综合素质^[5]。

传统护理手段在工作中对护理风险的重视度较低，容易导致不良事件发生。在医院护理工作中，高水平的护理管理可以促进治疗效果有效提高，同时还可以建立起良好的护患关系。现阶段，在临床中具有广泛应用的护理手段之一为风险管理，风险指的是专业地评估有可能会出现不良情况，然后采取有效的措施提前预防，防止出现不良事件^[6]。将风险管理小组建立起来，定期培训小组成员，在护理血液透析患者期间，严格要求护理人员，对于相关护理操作需要遵循《血液净化标准操作规程》(国家2010版)或者《江苏血液净化技术管理规范》(2020版)，从而使不良事件的发生减少，促进医院的护理质量有效提升^[7-8]。此外，风险管理的实施，可以对护理工作中的相关问题更加准确地分析，对存在于护理过程中的影响因素准确的识别，可以在血液透析的护理环节和流程中对护理管理的细节进行有效处理，最终将良好的护理效果获得^[9-10]。

本文通过探究于血液透析护理管理中运用风险管理的应用价值，结果显示，与对照组相比，观察组护理满意度 (94%) 较高，不良事件发生率 (8%) 较低，且护理质量相关指标评分较高，均具备统计学意义 ($P < 0.05$)。

五、结论

综上所述，医疗风险管理是指医院有组织的消除或减少医疗风险对病人的危害和经济损失。将风险管理应用于血液透析护理管理中，可以提高护理满意度，使不良事件的发生减少，还可以有效提升护理质量水平，保证患者的治疗安全。

参考文献:

- [1] 龙小莲,吴静,杨文霞.护理风险管理对血液透析患者肾功能及生活质量的影响[J].河北医药,2020,42(05):798-800.
- [2] 刘春艳.优质护理服务结合护理风险管理教育在血液透析室中的应用[J].中国医药指南,2019,17(30):272-273.
- [3] 邢治玲,王梦雨.优质护理服务结合护理风险管理教育在血液透析室中的应用[J].中国卫生产业,2019,16(29):14-15+18.
- [4] 吴素娟,黄秋霞.护理风险管理在维持性血液透析患者中的应用效果观察[J].承德医学院学报,2019,36(03):231-233.
- [5] 贺晓芬,李秋玲,常育红.风险管理对维持性血液透析患者血透过程中护理缺陷风险的影响分析[J].罕少疾病杂志,

2018,25(06):54-56.

[6]刘昆,鲁成,杨霄,杨允玲.护理安全风险在门诊血液透析患者中的应用[J].国际移植与血液净化杂志,2018,16(05):19-21.

[7]王云,罗燕萍.对维持性血液透析患者实施护理风险管理的效果评价[J].中国卫生产业,2018,15(24):82-83+86.

[8]胡秀生,林彬彬,张吉能,曾艺清,周春莲.集束化护理理念在血液透析患者血管通路风险管理中的应用[J].心血管病防治知识(学术版),2018(08):82-84.

[9]葛加红.护理风险管理在维持性血液透析患者中的应用效果观察[J].基层医学论坛,2017,21(27):3694-3695.

[10]周慧玲,袁春风,袁苏兴.流程管理在血液透析患者风险管理中的应用体会[J].基层医学论坛,2017,21(06):766-767.