

危急重症患者影像学检查全周期护理管理及人文关怀研究

杨 林

东部战区总医院秦淮医疗区医学影像科 江苏省 南京市 210001

摘要: 影像学检验对于急危重症的病人来说意义重大,是一项关键检验手段,在对该类病人的医学检查时,护理人员不仅要熟悉影像学检验的各个阶段,以保证病人安全完成复查,同时还要做好优质完善的医护服务,并及时预防各类意外事件的出现,如此既可以保证检验疗效,还可以让病人感受到人文关爱,从而建立更融洽的医患关系,并不断地提升医护服务质量。

关键词: 危急重症患者;影像学检查;全周期护理管理;人文关怀

引言

传统观念上认为:放射科护士只是辅助性工作,在业务上也只是注射、放置体位即可。因此基本不设置护士岗位,护理工作任务、培养规划、护士质量验收标准、考评规范、作业流程以及过敏反应急救流程、急救药物管理制度和个性化的护士服务项目等都基本处于一片空白状态^[1]。目前,影像学检验科室医护工作人员已由单纯挂号、打针及出具文件的工作逐渐转变为按手术室模式的介入病房,按照优质护理人文关爱护理原则服务于每个病人并检查其功能,特别对危重症病人,根据影像学检验就业工作特色与操作原则,增加特殊人群的重视度,做好各种抢救演练,建立各种抢救渠道,完善了放射检查的整个生命周期护理制度和人文关怀,已获得了良好效果。

1 影像学检查工作的具体要求

1.1 影像护理具体内容

影像科护理存在与患者检查的多个流程里,诸如CT和普放,以及MR与介入室,检查项目主要包括到了接收病人报告与记录资料,还有传送胶片和健康宣教,另外还有窗口服务与发放报告等。但总的来说,在检查过程中,还必须协助为病人摆好适当位置,并同时协助与指导医生同时对病人出现的副作用等情况加以检查;体检之后还必须嘱咐病人必须注意的有关情况^[2]。防止紧急发生的诊区主要内容还包括了抢救药物与材料,以及设备和物品,另外,还包括了说明诊区情况和指导安全路线和开展卫生培训等。

1.2 影像检查护理特点

1.2.1 患者人数多,流动量大

放射科的检查设备比较多,因此接受检测的病人比较多,检测的时间也较多,流动量较大;

1.2.2 患者、家属不愿多加等待,要求尽快完成检查

即便急危重病人无须预约,随到随做,但常会发生有多个危重病人在同一时间前去复查的现象,因此这时要求护士针对患者病情进行平估合理地安排好复查的顺序,并主动地与病人朋友、亲属密切交流,以进行配合工作^[3];

1.2.3 护理服务涉及面广,服务对象分散

治疗范围不但涵盖门诊、住院一般人群,也涉及急危重症病人,由于病患年龄、疾病紧急程度的差异,每个病人的内容、治疗条件都不尽相同;

1.2.4 急危重症患者病情的发展速度比较快

虽然优先检查通常能够减少检查所需等待的时间,但是针对疾病产生转变的急症病例,护理人员还是需要保持随机应变性,对其实施妥善处理的同时进行有针对性的抢救措施。

2 人文关怀在影像学检查中的应用特点

2.1 急危重症病人目前大多在ICU住院期间,在患者症状改善或情况大致稳定后在其他医院的就诊,在对病人临床进行检查和诊断的时候,因为大夫们对危重病人所进行的检测仪器非常大,检查的种类也相当多,所以造成了危重病人的数量相当大,而且病人流动性也很大。

2.2 护理人员进行护理工作时,必须针对各种住院、门诊,以及各种职业、年龄、疾病的危重病人,以及由于每个患者的疾病类型和症状都各不相同,所以要求护理人员必须有很好的能力^[4]。

2.3 危重病病人的家庭情感变动相当大,在开展人文关爱护理期间,需要把病人家庭视为看护对象之一,并与病人家庭进行沟通交流,增强病人家庭的配合程度。

2.4 危重患者的病情变动很大,因此护士工作人员必须做好心理准备,并在对病人进行影像学检测的期间进行灵活处理,以增强护士工作者的急救应变能力。

3 影像学检查护理中的风险因素

3.1 护理人员专业素质

影像学检查和护理作为看护专业的重要组成部分,放射监护工作人员在参与和解决事故处理过程中专业水平的欠缺,同时由于工作量大、对病人需求性高、自我协调能力差等诸多问题,在放射检查前的健康指导工作中,常面临着指导人员缺乏细心和周到的情况。

3.2 人文关怀

影像检验护理的知识点多,病人对医疗环境感觉陌生,不了解检验条件、仪器和流程,过分担心检验结果,非常容易引起烦躁、害怕和抑郁的不良情绪;另外,受护理压力、工作人员责任心等因素的影响,影像检查和护理人员极易与病人工作流程中沟通或理解不深入,并不注意维护病人的隐私权,从而造成护患问题出现^[1]。

3.3 危急重症病人检测要求方面放射科由于其检测的特点,对危急重症病人必须格外重视,对在检测时出现的对比剂反应以及病情变化等就格外需要注意。通常对危急及重症患者要开展床旁检查,但放射工作者也要注意身体条件和摄影质量的问题,对检查症状、患者健康情况等方面的不足,人文关怀知识和技能也需要提高。

3.4 检查安全及防护

在各种影像检测中,某些检测内容可能在一定程度上涉及到身体健康,如果检测时不进行充分准备,则很可能干扰了检测结论。基于此,作好检查前预防,检查和过程中预防和检查后的健康预防工作等都十分必要。

4 影像学检查护理管理人文关怀

4.1 医院实施岗前培训活动

因为影像学的护士工作属于较新兴的护士领域,所以对于护理人员而言就属于较新的领域,对于具体的护士操作过程也就比较陌生。医院影像学检验的各科医师根据具体的技术、工作过程等问题提出了具体的护理规定,然后经过对医护人员进行上岗的训练,确定了医护工作人员的岗位,如医护人员必须根据患者的具体情况要求做好心理照顾、身体摆放、卫生教育引导等,主要以病人利益为本,提升了医护工作人员的服务水平^[2]。

4.2 构建培训标准,明确人文要求

根据影像科室业务流程,按照其岗位特点,明确护士人员必须满足的条件,明确培训要求,特别是了解对比剂临床使用、影像学与解剖学的知识,定期组织护理人员进行检查阅片与教学,加强专业知识和专业知识训练;鼓励对护理人员的新业务、新设备和新技术设备的引进,使其迅速地了这些技术、仪器或装置的基本

原理,以便于更熟练的使用。同时熟悉对病人的检查要求,并掌握检查护理要领,如对急危重症病人的一般情况检查、外伤护理、管道养护等,并将之融入到检查护理配合工作和绩效考核之中,使其形成了规范准则。

4.3 加强安全管理强化法律意识

影像护理人员本身也就必须存在着风险意识,在实施治疗业务的过程中也就必须使用适当的手段进行风险管理,所以对比剂在实际应用中也就必须先对患者了解可能存在的禁忌证和适应证以及严重的不良反应情况,在将这些情况报告完之后就知道与其达成了知情协议。将在你体检活动中可能发生的潜存危害,以真实的方式报告给患者了解;正确的告知给患者了解;同时认真的按照有关预案,定时开展有过敏反应的抢救预演,目的就是让他们能够达到一种更加科学性与规范化的培训目的。另外,政府还应该要求对急症和危重病人所实施的检查和护理机制更加规范化^[3]。通过仔细的对危重和急性症状患者的身体情况变化进行观察,尽可能减少体检耗费的费用,目的在于确保病人能够在最短的时间内完成体检,取得检查报告,以便为拯救病人的性命奠定很好的物质基础。

4.4 建立沟通反馈机制

因为影像学的护士技术是新的护理分支,所以它目前处在探索时期,在实践操作中还存在着很多困难,因此医院在对医护人员进行培训的同时,还将应对医护中出现的的新情况进行资料收集、总结,经常举办研讨会,并对医护中出现的问题加以研究、讨论,同时探讨完善医护方法,同时医院应重视医护工作人员的反映建议和反馈资料,不断改进医护方法,培养医护人员专业操作技能,提高医护人员对影像技术和其他专业知识的了解水平,最后实现标准化、体系化的护理操作。

4.5 注重窗口服务形象,赢得社会支持

放射科属窗口服务单位,患者多、流动性大,让患者满意是工作的核心,坚持以病人为中心,创造最完善的人性化服务。全面提升护士整体素质,提高护士服务意识,重视护士礼仪训练,服饰、仪表美观大方得体;强调微笑服务,主动服务。采用口头介绍、派发宣传单等方式,向病人或亲属介绍检查目的、重要性、注意事项、配合技巧,针对病人实际状况和护理需要,选用合理沟通方法^[4]。

4.6 形成管理制度,提升人员能力

根据影像检查护理的相关要求,构建制度规范,制定明确的安全品质指标,通过建立检查点位,确定各

部门任务完成考核的要求,把落实工作任务落成于科室绩效考核。根据影像监护要求,不但需要护理人员必须掌握良好的沟通技能,娴熟的协调技巧和强烈的社会责任感,同时还必须重视细节问题,包括在检查前做好准备工作,在检查后做好观察和监护,特别要重视对比剂渗漏问题的出现和有严重不良反应的病人。

结语

在我院各项工作中,影像学工作是医疗工作的主要部分,危殆重症是其中的一个关键,鉴于影像学工作管理的主要内容和自身服务的特点,护士专业关怀要充分体现并贯彻在工作环节上,为病人构建起融洽的新型护患关系,护理人员和病人间互相理解、相互尊重,充分体现影像学工作的职业意义理想的护患之间需要一个信息交流、相互理解、相互尊重的和谐人际关系,影像学

的护士需要给病人创造温馨愉悦的放射工作氛围,通过专业的人性化技术,做好检测工作,维护病人健康,彰显职业价值的意义。

参考文献

- [1]屈媛.关于急危重症患者影像学检查的护理研究[J].健康前沿,2018,23(10):41-42.
- [2]卢杏娟.全周期护理管理及人文关怀在危急重症患者影像学检查中的作用[J].吉林医学,2020,41(2):480-481.
- [3]蔡新红.危急重症患者影像学检查全周期护理管理及人文关怀[J].影像研究与医学应用,2020,4(12):251-252.
- [4]王姝丽,王莉,赵健.危急重症患者影像学检查全周期护理管理及人文关怀研究[J].影像研究与医学应用,2019,3(19):65-66.