

汽车维修工维修中的常见问题与改进对策分析

张 宏

湖北东风汽车技师学 湖北 十堰 442000

摘要:目前,随着汽车行业的发展迅速,人们对汽车尺寸、功能、品质等的需求也都在日益增加,汽车不仅仅私家车,而且还是城市的主要公用交通工具、面包车、高速汽车、地铁等,虽然为我们的日常生活提供了很大的方便,但在具体的实际应用中,为了保证汽车的效益,进行合理的修理与保养是必不可少的,也是保障驾驶安全,推动交通质量提高的必要措施。但随着车辆制造的工艺日益趋向自动化、多样化、智能化,要求在车辆保养维修服务中,更需要提高技术,这是目前车辆维修工必须意识到的问题。

关键词:汽车维修工;问题;改进对策

引言

现代社会,轿车作为人类日常生活必备的交通工具,私家车辆迅速增加,与此同时,车辆修理的市场需求也在日益提高,需要进一步提高车辆修理服务质量。因此,必须促进汽修产业朝着先进的方面发展,这是目前汽修产业必须坚守的工作目标,也是未来汽修产业发展中必须注意的方面。就现代汽车行业而言,相关科技的集成程度进一步增强,车辆自动化程度提高,产品越来越多元化,所以,要求一些汽修科技也要提高技术含量,满足汽车行业的需求。

1 汽车维修工维修施工管理的意义

1.1 提高汽车使用寿命

增加车辆使用寿命是维护人员是不断的要求与目标。但管理不严格,产生的质量问题往往会影响车辆使用年限。在车辆修理施工中如果做好管理,可以对发现的问题进行修补,保证车辆修理施工品质。这样可以延长车辆使用寿命,促进车辆的正常使用与功能发挥。

1.2 确保汽车维修施工顺利进行

车辆维护施工中,加强管理能及时发现车辆养护中存在的困难。然后根据上述情况进行制定管理政策,进行对车辆维修管理不足的改善,防止车辆修理过程发生管理问题^[1]。从而采取相应的管理措施,对车辆修理实施合理安排,提高车辆修理顺利进行。

1.3 提高汽车维修质量与效益

强化车辆养护的监管能使各类要素作出配置,优化资源配置,促使各类要素发挥最大作用,激发车辆养护人员工作积极性与主动性。从而帮助员工严格按照车辆保养标准要求,严格履行职责,防止车辆保养问题出现,进而提升车辆保养品质和价值。

2 现代汽车维修的特征

2.1 维修速度加快

新时期到来之后,国内的汽车规模、质量也在持续提高,同时在自主开发的装备、工艺等也不断完善。所以,现代汽车维护的事业发展,就可以在速度上更进一步。首先,现代车辆维护的主要目的,为了更好的改善车辆本身的性能,而且一定要坚持从源头上入手,确保检查车辆自身的其他内容,可以减少反复的查验现象所以,现在许多汽车修理企业针对于现代车辆保养的需求,都在大幅度的增加,而且关于现代车辆保养的经验,还有有关故障的历史记载等,都能够良好的丰富,从而可以在保养的车速上提高,总体上获得的成长余地是相当大的,可以在经济性、社会效益方面更多的提高^[2]。其次,保养步伐的提高,可以使得现代车辆保养的自身价值进一步巩固。因此,既往的保养方式,并不具有很高的技术,所以容易造成一些情况不断的发生。但是在现代车辆保养的技术方面,正在不断进步,所以提供保险的同时,不会影响到保养效率。

2.2 维修体系日趋健全

现代车辆服务在市场上受到了很大的探讨,如果在有关方面的管理中,不能取得优异的效果,将很容易干扰其未来事业的顺利发展,或者是造成非常大的经济损失现象。首先,现代汽车维修的任务,可以不仅从单一的方面来进行,而且还可以通过不同的检测手段,甚至从不同的角度,针对现代车辆维修的实际情况,做出正确的诊断,同时可以在和客户的信息交流过程中把某些专业知识的名词或者用语,良好的转化为通俗易懂的内容,如此进行维护的优点就是,可以在很大程度上,使得现代车辆维护的成果快速积累,同时即使没有出现新的问题,在总体上获得的发展空间,也能够良好的积累。第二,现代车辆服务的发展进程中,制度的完善,

意味着自身的运行能力进一步增强,使得今后项目的开展,可以沿着合理的发展轨迹上进行,不断产生出更多的效益。

3 汽车维修工维修中常见的问题分析

3.1 维修工整体职业素养不高

目前,车辆维修人员的社会价值并不高,这类人员既是技术活,也是体力活,是脏活累活,所以,企业招收的人员通常都是可以吃苦耐劳的,并且这类人员的工作对专业要求也不高,很很多专业的汽修学校都能够给汽修市场带来大批的专业汽修工。而学生们在职业院校中,所学到的更多是汽修专业知识,对其他专业的掌握相对很少,同时学生本身的综合素质也不高。在一些高等职业院校中,不少学生也能在老师引导下掌握一些汽修技能,学生掌握相应的专业知识,也在实际参与中学到了不少的知识^[3]。不过,由于大学生相对于新时代的汽车专业人员来说,是比较落伍的,而且大学生在对汽修专业的基础理论掌握上也相对少,所以对于实际的汽车工艺知识并没有一定的理论知识基础学生就很难胜任汽修工岗位工作,甚至在汽修技术不断发展个性的进程中,逐步被市场所淘汰。专业汽修工的总体职业素质问题,妨碍了汽修行业的全面技术水平和服务质量,更不利于企业和员工自身的成长与提高。随着清洁能源技术的日益完善,汽修服务科技也在不断进步,在这一背景下,汽修企业对服务人员确实是有了较多的需求的,但广大汽修员工在科技学习方面没有主动性和积极性企业给与他们的奖励也比较有限,缺少合理的激励,很难调动员工的学习激情。

3.2 维修技术和新技术发展不能同步

车辆修理行业的传统作业方式是以手工作坊为基础形成的,但当前的科技发展与创新步伐相当快,传统车间的运行方式早已无法适应汽车行业的高速增长要求了。目前,私家车的拥有量持续增加,车辆保有量日益增加,这对车辆修理与保养事业来说,既是机会,又是挑战。而随着车辆制造科技的日益发达,车辆用途日益丰富,修理保养的困难系数也在日益增加,单纯凭借人力和经验来诊断与保养是远远不够的。如果员工不去主动掌握新技术、新方法,学会运用新设备,他们将会固步自封,被新时代所淘汰。但目前在汽车相关的汽修领域,汽修员工往往过于自信,甚至自负,觉得他们工作经验丰富,不是他们所应付不过的问题,因此拒绝掌握新技术、新方法,就使得员工故步自封,技术不能进步这会造成员工与顾客间产生冲突,削弱了员工的职业能力,阻碍企业的安全稳定经营^[4]。现代汽车的开发,以及

电子科技的革新,对维护与技术人员有了更多的需求。比如,通过车辆总线技术、汽车电子信息技术、单片机技术等,以及相关高新技术的整合与运用,使车辆演变成了一种科技融合体而汽车维护的技术人员也就必须掌握各种技能,并了解汽车各部件的基本操作原则,才可以为汽修服务提供质量保证。但由于目前汽修工对这些新科技、新技术的学习态度并不端正,对知识要求也不高,甚至遇到疑难问题也不肯钻研,使得自身的汽修服务能力很难获得显著提高,从而降低了中国汽修业的整个整体服务水平。

4 加强汽车维修施工质量管理对策

4.1 完善汽车维修施工质量管理体系

产品质量是车辆维修工维护实施的在机动车维修工的维修施工质量监督中,要加强责任意识,全面掌握工程质量管理要领,充分发挥制度的规定与制约功能。同时严格执行产品质量管理责任制,维修完工后及时进行产品质量检查,出现问题及时改善与维修,防止出现产品质量不合格问题。汽车维修工维护实施中,要确定工程质量目标,增强汽车维修工维护施工人员的的质量安全意识,注重质量检验,加强工程质量监控,形成健全的考核激励机制,解决工程质量通病,提高汽车维修工维护实施的效率。

4.2 加强汽车维修现场管理

汽车维修工维修施工的现场,安全管理主要涉及防火、防意外事故等。为了进一步提高汽车安全管理水平,有效预防意外事故发生,需要做好如下工作:设置专业的车辆维修工维修施工安全管理,强化现场安全管理,重视车辆修理从业人员的安全技术培训,增强车辆修理从业人员的安全意识^[1]。同时在车辆维护活动中认真执行安全控制方案,按时供电,依法开展焊接作业。这既能有效保证车辆修理的安全和可靠性,又要严格执行车辆修理的质量管理体系,严格控制各个施工环节的安全,并认真执行国家安全管理责任制。要做好车辆检修过程的监视与检测,及时排查安全隐患。

4.3 强化汽修工专业技能培训

各大汽修企业应该主动组织汽修员工进行专业知识自学与技术培训的工作,并开展将线下推广集中授课与线上学习有机地结合的教学模式。课程内主要包括了职业道德和职业素质、发动机电控技术、车架电控技术、车体电控技术、新能源车辆科技和车辆技术故障诊断等六大功能理实结合的教学项目。建立了专业汽车技术工作室制度,依托工作室的强大的师资力量和先进的教学实训设备,通过理论知识和技术训练,让公司的所有汽

修工都能通过北京市国家职业技能鉴定指导机构考评组的知识考核、技术考评和科技报告编制,并完成了各种基本知识、技术的培训工作。工作室的主要功能有车辆检修技术应用与培训,车辆检修技能教育教学研究,车辆检测技术应用与培训,新能源车辆科技检测、运用和普及。力求提升汽车维修技术与车辆检测科技创新能力和高级技术技能型培养质量。

4.4 提升自我学习意识

为了进一步增强企业保修的能力,提高用户满意度,广大汽修技术人员必须意识到,汽修科技是持续成长的,员工还必须保持继续学习的心态,参与企业组织举办的各种技术培训和项目。比如,积极参加新能源汽车培训。学习最新的汽车能源安全管理规范,内容涉及汽车安全警示提醒、汽车安全行驶指导、汽车存储、启动保护、汽车产品不予保修范围、仪表指示的含意、车辆保养及维修^[2]。通过培训,对新型清洁能源汽车的基本安全操作规程、主要技术特性、维修知识、常见故障排查方法等内容有更加系统和全面的认识从而切实了解和熟悉新清洁能源汽车的基本技术特点和操作方法,为清洁能源汽车的维修保障工作提供了有力的科技保障。另外,在汽修员的培训中,汽修企业要重视员工的服务能力培训和开展,汽修员不但要学会一定的车辆维修和养护技能,而且需要学会一定的服务能力,掌握服务态度和技术,使其在服务时,面对顾客时具有积极礼貌的心态,防止与顾客间发生矛盾。

4.5 做好现代汽车维修设备采购

为推动现代车辆维护技术在汽修事业中的合理运用,有关汽修公司也应继续加大汽修先进装备与仪表的采用力度,形成智能化、自动化的车辆维护系统,推动集团汽修服务的高效进行。具体而言,汽修公司需要积极建立专家诊断系统,建立互联网信息化管理系统,通过信息化的人力资源管理软件,做到对汽修材料和技术的高效管理。其次,公司还需要加强技术与装备的购买力度,根据各项目情况,推动车辆维护和采购计划调整,健全修汽车维修装备管理体系,夯实自动化、信息化

汽修管理工作的技术基础,切实提高汽维修效率^[3]。另外,公司还强化对修理技术人员的及新购买的汽修实训过程设备,进行了规范化使用技术培训工作。将对举升机、四轮定位仪、尾气分析仪等装备的特点、安全标准、运行操作、保养注意事项作出详细的介绍和示范,使得专业维护技术人员正确掌握有关装备操作与使用。

4.6 汽车维修技术创新

车辆保养效率的提高,离不开先进科技支撑。所以,企业应当不断创新技术模式,运用先进科学技术发展汽车修理活动,重视并充分发挥新技术和新工艺的功能,以保证车辆修理产品质量和效益。因此,要注意新技术和新工艺运用,引进和运用新科学技术进行车辆修理活动,要掌握技能要领,按照技能使用标准流程,使车辆修理达到良好品质。采用最新的应用,不但可以提升车辆修理效率,而且可以降低生产成本,减少无谓经济损失,提高车辆修理实效性。要强化车辆维修技术人员管理培养,提升员工综合素质,保证员工掌握车辆修理新技术和新工艺,同时能掌握作业要领,提高车辆修理服务质量。要重视培养与引导,保障车辆修理队伍综合素质,胜任车辆修理各类活动要求。

结语

综上所述,在车辆维修工维修施工中,做好现场质量管理工作的关键意义是不言而喻的。实际工作中,要了解汽车维修工对维护施工质量与管理的不足,并针对实际采取相应对策,以形成完备的汽车维修工维护施工质量管理体系,以保证汽车维修工维护施工的质量与效率。

参考文献:

- [1]胡志远.汽车维修工施工机械应用的问题和改进研究[J].时代汽车,2020(18):42-43.
- [2]苏保国.新能源汽车的故障问题与维修关键技术分析[J].时代汽车,2020(15):148-149.
- [3]安子成.汽车检测维修存在的问题与维修技术发展趋势探讨[J].内燃机与配件,2020(05):124-125.
- [4]胡志远.汽车维修工施工机械应用的问题和改进研究[J].时代汽车,2020(18):42-43.