

浅谈企业标准体系建设过程及要求

刘艳妮 袁晓琪 王海峰 陈玲

陕西汽车集团股份有限公司 陕西 西安 710200

摘要：本文是根据企业标准体系建设的初衷，以企业标准体系构建过程应遵循的原则和体系划分的要求为基础。对建立企业标准体系需要做的基础建设工作以及企业标准体系框架的构成、展开形式和要求进行讲解。明确企业标准体系中纳入的范围、体系基础标准系列建立的目的和内容、建设过程涉及的关系等。阐述了通过搭载科学的标准化信息管理平台促使企业标准体系的融合固化，实现企业标准体系从规划到实际应用。

关键词：企业标准体系；框架；融合固化

前言

随着社会的不断发展进步，人们追求美好生活的要求在不断的提高，促使各行各业都在不断的改革创新，在这过程企业在生产、经营期间就需要贯彻执行各相关领域的标准和法律法规来满足生产过程及产品符合性的需要，这些执行的标准大到国际标准、国家标准、行业标准，小到地方标准和企业标准，执行的法律法规也从国际到地方。其中汽车行业更是需采纳和遵守大量的标准、法规和政策。这些标准就包括基础类标准、设计类标准、工艺类标准、质量标准、生产过程标准、产品标准、营销标准等。同时需要执行的政策法规有国际的、国家的、行业的、地方等所有涉及到的。当这些标准法规在独立使用时只能就某一方面或某一点产生规范和约束，但当他们互相关联并融合后规范和约束的覆盖面和约束力将大大提高，产生强大的功效。因此建立企业标准体系就是运用系统的方法，分析研究后确定最优化的、系统的、立体的管理模式来固化企业的技术和管理经验，使企业以有限的投入获取期望的收获。

1 企业标准体系规划建设

1.1 企业标准体系建设的原则

企业标准体系建设的原则主要包括：（1）合规性原则。确保所有标准均符合国家法律法规和行业规范的要求，避免违法和不当行为。（2）适应性原则。标准体系应灵活适应企业的实际情况和市场变化，能够随着企业发展和技术进步进行调整。（3）系统性原则。标准体系需要全面覆盖企业的各个部门和业务环节，形成互相支持和优化的综合体。（4）先进性原则。引入行业先进标准和国际标准，推动企业技术和管理水平的提升。（5）可操作性原则。标准应具有明确的操作指导，确保易于理解和执行，便于员工日常工作中的应用。（6）持续改进原则。标准体系的建设是一个持续的过程，需要定期评

审和更新，以确保其有效性和前瞻性。

并且通过遵循这些原则，企业可以建立一个既符合外部要求又能促进内部管理优化的标准体系。企业标准体系的构建是以企业发展战略为导向，遵循P（策划）-D（实施）-C（检查）-A（改进）循环。在规划建设和实施过程中首先紧密围绕实现企业的总方针总目标的要求，其次遵守国家有关法律法规，符合国家有关强制性标准的规定。^[1]

1.2 企业标准体系框架搭建

标准是企业标准体系的基本单元，法规是对标准不足的补充，也称标准法规。体系框架是整个企业标准体系建设的顶层设计，是企业标准化管理工作中关键的一步。规划建设一个科学的企业标准化管理体系，将在使用的标准法规进行规范、统一、层级分明的管理是必要的。企业标准体系可以是序列结构的形式展示也可以是层次结构图形式展示，大多汽车企业采用层次结构图的形式展示。它遵循GB/T 15496中对企业标准体系建设的要求^[2]，将早期的按属性划分修订为按服务对象划分，即将早期划分的技术标准体系、管理标准体系和工作标准体系分解后按服务对象划分为产品实现标准体系、基础保障体系和岗位标准体系三大体系。企业也可根据企业自身生产经营实际自我设计本企业标准体系结构，但自我设计的结构应能满足企业生产、经营、管理的要求。产品实现、基础保障和岗位标准三大体系又会根据实际需要结合企业实际情况划分成若干个子体系，这些子体系应涵盖了汽车企业所有涉及的标准法规文件，从而构成总的企业标准体系框架结构图，例如图1、图2所示。

1.3 企业标准明细表

企业标准体系明细表是将纳入企业标准体系内的标准法规文件按一定形式排列起来，主要以标准明细表的形式体现，格式参考GB/T13016《标准体系构建原则和要

求》中要求^[3]。

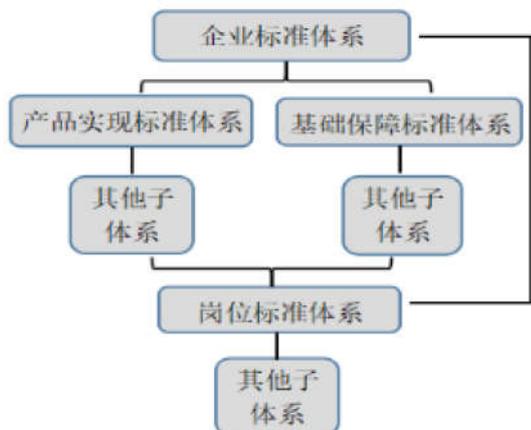


图1 企业标准体系框架图

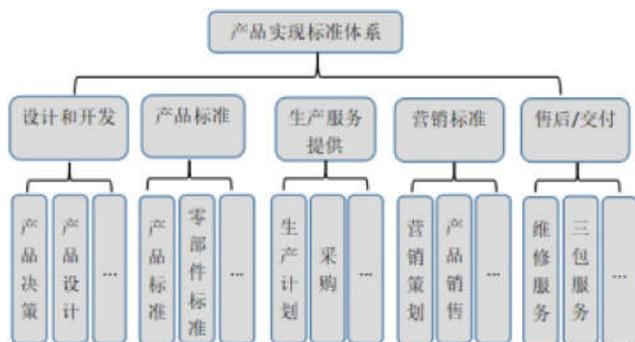


图2 产品实现标准子体系图

1.4 企业标准体系基础建设与实施

企业标准体系基础建设是在企业标准体系框架和标准体系明细表的基础上，结合本企业标准化管理实际情况，做出标准体系建设规划、明确体系标准化管理要求及范围，企业标准体系基础标准系列的建立范围主要从企业标准体系的划分原则及企业标准体系框架的搭建要求、企业标准体系编号的原则和要求、企业标准化职能机构设置及职责要求、企业标准化从业人员要求及职责，企业标准编写的规范和要求、企业标准法规的宣贯和培训流程及要求、企业标准的全生命周期的管理要求、企业标准化法律法规的管理、企业标准体系实施过程要求以及企业标准体系运行的自我评价和改进等方面进行规范等几个方面进行规范和要求。企业标准法规文件在企业标准体系中的编号遵循双编号原则，即企业标准体系中文件的体系位置编号和标准法规文件的编号。这两个编号是相互独立对应的，体系位置编号只代表该标准法规文件在企业标准体系中的位置。企业标准的全生命周期管理标准主要是对企业标准立项、编制、征求意见、发布、实施、修订及作废等整个过程进行规范。企业标准体系自我评价是对企业标准体系运行过程的一

种自主评价，通过自我评价验证企业标准体系的适宜性、充分性和有效性，对评价过程反馈的问题促使企业标准体系不断的改进和完善。^[4]

1.5 企业标准体系融合固化

在企业标准体系建设的过程中，首先需要明确企业的业务范围和核心竞争力，以此为基础确立标准体系的框架和重点。建设过程通常包括以下几个步骤：（1）需求分析：分析企业内外部的需求，包括法律法规要求、市场需求、客户期望等，确定标准建设的目标和方向。（2）标准制定：根据需求分析的结果，制定适合企业的标准。这包括工艺标准、质量标准、服务标准等。（3）标准实施：通过培训、监督和评估等方式，确保标准在企业各部门和层面的有效实施。（4）标准检查和改进：定期对实施的标准进行检查和评估，根据反馈进行必要的调整和优化。

在标准体系的融合固化阶段，关键在于：（1）整合资源：整合内外部资源，形成统一高效的管理体系。这可能包括整合供应链管理、生产流程、质量控制等方面的标准。（2）文化培育：将标准化工作与企业文化深度融合，使遵循标准成为员工的自觉行为。（3）信息化支持：运用信息技术支持标准的实施和监控，比如使用ERP系统、质量管理软件等工具。（4）持续改进：建立持续改进机制，根据市场和技术发展不断调整和优化标准体系。

通过这样的过程，企业不仅能够确保标准体系的有效实施，还能够通过标准体系的持续优化，增强企业的竞争力和市场适应性。企业标准体系与标准信息平台的融合固化，是采用网络信息化的手段实现了大容量标准法规科学的、系统的管理，使标准法规信息呈多维度的体现，充分体现了信息时代管理的便捷。

2 涉及到的相互之间的关系

企业标准体系构建过程中将会涉及到两种关系，首先是企业标准体系中各子体系之间的关系。企业标准体系专注于为实现企业战略提供标准化管理的系统和管理平台，各类管理体系也都是企业标准体系的一部分。对于管理体系中的通用要求，可采用整合、兼容和拓展的方式，将相应标准修订后纳入标准体系。对于各管理体系的特定要求，可直接将原管理体系的文件纳入企业标准体系。例如：质量管理体系、生产管理体系、营销管理体系等。因为标准在采标过程中是会不断被引用的，相互套用，也就是标准套标准。因此企业标准体系内的标准法规无论是上层与下层之间，同一层之间，或企业标准与已发布实施的国家标准、行业标准、地方标准之

间都应当是相互兼容,相互协调,相互统一,不得违反国家有关法律、法规及强制性标准的规定的。

3 应纳入的标准法规范围

在汽车行业标准体系建设中,应纳入的标准和法规范围主要包括:(1)国家标准。遵守国家对汽车行业发布的各项强制性标准(GB标准),如汽车安全、排放、噪音等方面的规定。(2)行业标准。参照行业内部制定的标准(如QC/T标准),这些标准通常涉及汽车配件、组件性能等更细致的技术要求。(3)国际标准。对于出口或在国际市场竞争的汽车企业,应融入国际标准如ISO、IEC等,以满足不同市场的需求和认证要求。(4)地方标准。考虑地方特殊要求的标准,如特定地区的环保要求等。(5)企业标准。超出国家和行业标准的企业自定标准,可以针对企业特定的技术和管理需求制定,常用于提升品牌竞争力。(6)环保法规。遵守相关的环境保护法规,如排放标准、废弃物处理规定等,确保生产过程和产品符合环保要求。通过整合这些不同层级的标准和法规,汽车行业的企业可以确保产品质量、安全性和环保性,同时提升市场竞争力。

汽车行业因环境及运行条件涉及的要求及组成产品的零部件较多,因此涉及的标准法规也较多。具体如下:1)确实有用的标准,其中包括:a)企业研发和生产经营过程中采用的和产生的标准。(b)企业在制定标准过程中规范引用的上级标准。例如企业技术标准中引用了国家标准GB7258,那么企业标准体系中就需要将该标准列入。(c)企业用到的与企业关联度大的规范性引用文件一般列入,不常用的则不强求列入。(d)与企业有关联但是本企业不用的标准,是可以不列入体系中的,例如大气标准与企业的排放有关,但是实际上企业在气体

排放方面关联不大就可以不列入。2)规章制度如符合规范性文件要求的,也可以作为标准的一种形式列入企业标准体系中的相应子体系中。3)对于下属单位制定的或为下属单位制定的标准一般是要纳入本企业标准体系中的。如果下属单位有独立的设计、生产、管理职能,且能够识别实施的集团公司和本企业的所有标准,那么下属单位制定的标准是可以不进入上级单位的标准体系。4)对于合编或合作方独编的与产品相关的技术标准也应纳入本企业标准体系中。5)企业在标准化过程执行的法律、法规、规章。如果它具有法的属性,也是标准化管理的根本依据,我们也是将其纳入企业标准体系中。

结论

企业标准体系的建立是企业发展壮大中必然的过程,是企业管理能力及企业综合实力的体现。企业标准体系的建立对企业研发和生产销售过程提供有力的支持,是巩固技术创新成果,促使企业技术能力的不断提升,提高企业整体的市场竞争力。企业标准体系搭载适宜的信息管理平台不仅可体现并发挥体系的作用,同时也是科技服务企业这种模式的一种展现。

参考文献

- [1]曾伟,胡小萍.基于《企业标准化促进办法》的企业标准化工作发展趋势分析[J].中国标准化,2024,(02):51-53+63.
- [2]GB/T 15496-2017.企业标准体系-要求[S].北京:中国标准出版社,2017.
- [3]GB/T 13016-2018.标准体系构建原则和要求[S].北京:中国标准出版社,2018.
- [4]顾君剑.企业标准实施效果评价指标体系探索[J].中国质量与标准导报,2023,(01):72-77.