

# 浅谈医疗器械的使用管理及维修保养

吴忠福\*

海口康怀生物科技有限公司 海南 海口 570311

**摘要:**在对医院的医疗器械进行使用管理与维修养护的时候,需要将先进的维修技术与科学技术引入其中,促使管理与维修养护环节更高质量与高效率,提升医院的服务质量。在医疗领域快速发展的背景下,逐渐加大了对医疗器械的使用程度,无论是效率还是效果等都有了明显提高。所以,要想将医疗器械优势更好的呈现出来,做好维修保养工作,制定完善的质量监管标准极为重要,可以增强医疗水平,促使医院良好运行。

**关键词:** 医疗器械; 使用管理; 维修保养

**DOI:** <https://doi.org/10.37155/2717-5197-0311-27>

## 引言

做好医疗器械维修保养与使用管理工作是广大医务人员不可推卸的责任。在医院的日常管理中,相关人员需重视医疗器械的维修保养与使用管理,做好使用管理、维修保养记录,以保证医疗器械的使用安全性与稳定性。建立健全医疗器械相关的管理制度,整合管理流程及质量监督体系,保证监督管理工作得到落实,可有效促进医疗器械维修保养与日常管理工作的全面进步,降低医疗事故发生率<sup>[1]</sup>,使患者的生命安全得到有效保证。

## 1 医疗器械的维修保养及使用管理现状分析

现阶段,针对医疗器械生产质量管理作业来讲,还有着较多的难点存在,比如监督管理制度不完善,各项阶段监督力度不足,要点掌握不全面,内容不完善等,尤其是对于医疗类型的器械设备来讲,相关企业对相关设备提出的要求严格,除了有着较强精准度之外,还必须有着极高的性能,能够发挥出良好作用。不过受维修保养制度不健全等因素的影响,导致医疗器械应用期间监管不到位,性能弱化,而且相关人员过于将关注点放在管理上,完全忽视了质量方面的控制。针对此种现象,我国相关监管部门落实了一系列管理体系,在健全生产质量管理体系、强化各方面监督的基础上提升管理效率。除了有效的管理器械质量之外,还涉及产品设计以及售后管理,这就明确规定加大对软件的重视力度,以免设计期间出现问题,使得不合格的医疗器械被引进到市场中,从而对医疗工作质量的提高产生不良的影响。

## 2 医疗器械的使用管理及维修保养措施

### 2.1 利用信息数据进行管控,提高工作人员节约意识

对医疗器械的使用和维护工作进行实践探讨,是基于我国医疗成本发展现状,借鉴体育研究成果,在各种DRGs付费新思路的实践中获取经验,对医院的医疗耗材实行更加严格的成本管控。强化医疗器械的使用和维护工作有利于深化我国医保付费制度的实践,提升我国的医疗领域服务水平。但由于国家对医院医疗器械行业管理方面的相关成本管理机构的监管政策与自律法规的制定缺失或相对地实施滞后,这就需要专业的医疗设备的成本分析管理和维护机构,建立健全有效的绩效考评制度,对医院工作人员进行意识塑造,将物资成本管控的责任分担到每一个物资耗用的决定者手中,不论是各个临床科室专业的医疗资源安排分配,还是医院公共设备的支出,要积极培养医院工作人员的节约意识,规范耗材的使用<sup>[2]</sup>,杜绝不必要的浪费。此外,在员工间的横向参考中,秉承动静结合的原则,定期考核和不定期抽查综合在一起,对日常的绩效考核结果和年度绩效考核结果进行综合性分析,有助于提升医院医护人员的工作积极性。

### 2.2 建立医疗器械维修保养及使用管理档案

医院的部分大型医疗器械涉及光学、声学及电子学等多种学科的知识,这就要求维修保养人员、使用管理人员必

\*通讯作者: 吴忠福, 1984.02, 汉族, 男, 海南, 海口康怀生物科技有限公司, 管理者代表, 制药工程师, 本科, 研究方向: 医疗器械研发。

须具备相关的专业知识及实际使用经验,同时为医疗器械建立维修保养、使用管理档案,进而建立相关的数据库,以更好地解决工作中遇到的复杂问题。此外,维修保养与使用管理人员在日常工作中需收集医疗器械的相关资料,并进行分类归档,做好相关维修保养与使用管理登记,分析总结出现的问题,并纳入记录档案中保存,以利于开展后续的相关工作。

### 2.3 加大对医疗器械生产质量管理力度

制定出完善的管理体系对于医疗器械生产质量的提升有着决定性的作用。基于此,本文以存在的问题为主进行了详细地探究,希望在落实相关对策的基础上确保医疗器械生产质量管理体系的完善性,进而达到医疗器械设备稳定运行的目的。当前阶段,企业运行期间关注的重点问题是采取何种方式强化质量,提升效率。基于此,质量监督工作的实施是很有必要的,只有全面监督各项阶段,才可以保持良好的均衡性<sup>[3]</sup>。然而在目前的医疗生产企业运行期间,一味地将重点放在经济利润获取方面,完全不注重质量管理工作的监督和开展,同时医疗器械企业管理质量时难点颇多,复杂程度高,引进的医疗器械设备不符合标准要求,如果从市场中应用了不规范医疗设备的话,必定不利于提升医疗工作效率,阻碍该项作业稳定实施。

### 2.4 加强对医疗器械的维修保养

医院中大多数的医疗器械都是进口的且精密度较高,一旦出现了问题,维修过程中需消耗大量的资金,因此,医务人员在日常使用过程中应加强对设备的保养,这可在一定程度上避免医疗器械出现故障。工作人员需定期检查对医疗器械的日常存储,以确保室内的温度、湿度、通风情况。工作人员还需根据相关规定定期检查医疗器械的磨损程度及整体情况,一旦发现磨损程度较严重的医疗器械应立即予以维修和保养<sup>[4]</sup>。技术人员需定期参加专业的技术培训,以确保在维修医疗器械的过程中能够按照规范进行操作。

### 2.5 加强医用耗材使用管控,控制各科室医疗器械成本

对于医院日常运营维护,医用低值不可计费耗材分布在各个科室的各个环节,涉及的医疗用品种类繁多,耗用量较大。对用量和金额都相对较大的耗材进行数据统计,在月均使用量对占比较大的耗材主要是医用棉签、医用口罩、纱布绷带、手术手套和注射器、输液器等。而医院高值耗材设备的专业性、技术性、机械化程度和先进性要求比一般科室严格,使用管控情况较为良好。在医院场所,必要的民用物资也是医用低值不可计费耗材的重要开支费用项目,主要集中在办公用品,宣传印刷制品和其他非医用物资,特点是总体价值不高,但是日用量大,分布在医院的各个细节或重大宣传科普项目上。与此同时,DRGs对各种医用耗材的准入有更加严格的标准<sup>[5]</sup>,也要求各科室制定规范的流程,填写详细的使用申请单,从耗用源头约束医疗器械成本。

### 2.6 扩大医院信息化建设的覆盖面

完善医院的信息化建设,使其覆盖到医院医疗器械管理与使用的全周期。建立医疗器械的信息管理系统利于维修保养人员与使用管理人员实时掌握医疗器械的使用情况及现状,方便相关人员快速完整地记录和查询医疗器械的基础信息、使用管理情况、维修保养记录等,可有效提高工作效率。

### 2.7 全面实行管理评审作业

严格的审核和评价质量管理体系,将其的有效性体现出来,企业还要有着较强的售后服务能力,构建完善的售后服务体系,做好售后服务记录,以此满足各方面要求。其四,加大生产企业监督管理人员自身培训力度,强化企业管理实力,使其在激烈的竞争中占据主导地位,要求企业必须遵循标准要求开展生产作业,动态性监督,引进合理的监督方法,面对于与标准现象不一致的行为或者是违规行为的话,必须严格惩处和制止<sup>[6]</sup>,帮助企业树立较强的生产意识,构建极佳的生产条件,促使企业良好运行。

### 2.8 建立医疗器械维修档案和报损制度

医院应加大医疗器械维修和保养的力度,针对相关的工作建立专门的维修档案和报损制度;针对医疗器械出现的问题,相关工作人员需及时报备,并由专业的技术人员进行维修,确保职责划分明确,避免事故发生时出现推卸责任的现象。

## 3 结束语

综上所述,现阶段由于数字化医院和影像实验室等医疗设备技术发展的速度与日俱增,医院的发展与医疗设备运

行与其使用的医疗仪器设备密切相关,保持医疗设备的稳定正常运行和安全是医疗器械设备管理工作重要的保障。医疗行业在不断地进步,医疗器械被广泛地运用到对患者的诊疗工作中,由于工作量相对较大,导致医疗器械经常出现一系列的故障随着新医改的不断深入,临床医疗卫生服务行业出现了较大改变,这对医疗器械的管理工作也提出了新的要求与标准。医疗器械的使用不仅与患者的生命健康密切相关,还决定着医院未来的发展方向。医院应加强对医疗器械的维修保养与使用管理,以更好地发挥医疗器械的临床使用价值,进而保证医疗服务工作的安全性与有效性。

#### 参考文献:

- [1] 谯红艳. 医疗器械的维修保养及使用管理[J]. 医疗装备, 2021, 34(5): 72-73.
- [2] 谭润美. 医疗器械的使用管理与维修保养[J]. 医疗装备, 2020, 33(7): 64-65.
- [3] 赵峰. 浅谈医院医疗器械维修现代化管理途径[J]. 中国设备工程, 2019(15): 55-56.
- [4] 沈戡. 医疗器械的使用管理方法和维修保养策略研究[J]. 中国医疗器械信息, 2021, 27(2): 168-170.
- [5] 马鹏鹏, 张波. 浅谈医疗器械管理中存在的问题及对策[J]. 中国医疗器械信息, 2019, 25(14): 178-179.
- [6] 张汉权. 医院医疗器械的维修与管理[J]. 医疗装备, 2019, 32(15): 126-127.