

# 特种设备检验检测机构质量管理难点探究

朱正康

江苏省特种设备安全监督检验研究院 江苏 徐州 221000

**摘要:** 特种设备检验单位担负着检验特种设备功能与品质的任务,若是想要保证检验工作良好的开展,检验单位必须提升自己的检验能力,改进管控工作,从而良好的针对特种设备进行检验。如今特种设备检验工作进行期间出现了众多的问题,此类问题均是行业与部分运营期间势必会出现的困难,并且为质量管控不符合要求的重要呈现。因此,特种设备检验单位必须意识到目前自己品质管控中的不足,之后在此条件上展开改进。基于此,本篇文章对特种设备检验检测机构质量管理难点进行研究,以供参考。

**关键词:** 特种设备;检验检测机构;质量管理;难点

## 引言

对特种设备进行检测,并履行监督作用,是每一个特种设备检验检测机构的最主要的工作,此项工作业务量大,同时责任重大。对于特种设备的检测来说,国家已经制定了明确的法律法规。因此,明确质量为先的方针是质量体系的基本准则,任何员工进行特种设备的检验检测工作时,都要以法律法规来严格要求自己。

### 1 新形势下特种设备检验检测机构的定位

随着我国经济的飞速发展,特种设备数量逐年增加,新问题不断凸显,特种设备的安全形势依然严峻。作为特种设备检验检测机构,需要明确自身定位,然后在这一基础上加强机构管理,才能提高特种设备检验检测质量,进一步保证特种设备的使用安全。

目前,对于特种设备检验检测机构是否应该市场化的问题,讨论尚不清晰,特种设备检验检测机构的定位,不仅影响机构自身发展,而且与特种设备检验检测质量息息相关。从法学角度分析,特种设备检验检测是一种准行政行为;从经济学角度分析,其又是准公共产品,因此,特种设备检验检测既不是完全的政府行为,也不是完全的市场行为。如果由社会资本成立特种设备检验机构,其可能会为了盈利目的而忽视了检验检测质量,检验检测的公正性与公共安全也难以得到保障。所以,特种设备检验检测机构的定位应该以公益为核心,以市场为补充,这种社会服务与市场化运作相结合的发展形式,不仅能够保证特种设备检验检测的公正性和有效性,而且能够激活特种设备检验检测机构的活力,促进特种设备检验检测机构实现可持续发展。

### 2 特种设备检验检测机构质量管理的目的

特种设备检验管控为借助收集、检查特种设备的所

有指数,研究相关人员与特种设备出现的问题与生成原因,制定处理措施,降低风险,避免特种设备在应用过程中出现异常。特种设备检验单位管理是保障公司经济收入的重要措施。

### 3 特种设备检验检测机构质量管理中存在的难点

#### 3.1 检验检测机构管理水平存在一定的差距

如果想提高现阶段检测机构工作质量,那么就需要意识到质量管理体系的重要性,只有具备完善的质量管理体系,才能推动检测机构工作质量的提高,促进检测机构的发展。这就需要在实际开展工作的过程中,组建专门的质量控制部门,根据国家相关要求以及规定得到检测资质,具备这些基础条件后,可以确保检测机构顺利运行。另外,检测机构内部各个部门之间的管理水平具有一定的差距,因此,在实际操作的过程中,需要严格根据标准以及规范的流程开展管理工作,然而,通过调查现阶段的具体情况可以看出,内部机构工作者自身的专业素质差距较大,素质水平也存在较大的差距,这些情况的存在为管理工作质量的提高带来了不利影响<sup>[1]</sup>。

#### 3.2 专业技术人员较为薄弱

在经济快速发展的背景下,特种设备检验检测机构的任务与工作量正在不断提升,这对检验工作人员的专业技术水平提出了较高的要求。目前大部分特种设备检验检测机构对科研类专业技术人员的引进重视不够,对现有检验检测技术人员缺乏专业培训。另外,特种设备的使用较为广泛,但存在检验人员编制不足这一现象,诸多设备都未能有效地投入使用,进而出现设备闲置等问题,长此以往,不仅会影响检验检测工作效率,也难以提升特种设备的整体质量。

#### 3.3 监管监察制度不明确

如果没有明确的监管监察制度,许多管理方针和管理理念都无法每个人,最终都会走入“形式主义”。尤其是现在缺少专业技能强,专业知识充足,操作经验丰富的检验检测人员。专业程度的巨大差距可以随着不断地学习以及实践来慢慢抹平,但这这就要求检验检测队伍中的人员必须要充分意识到自己的不足,及时参加必要的学习和培训。对于每一位检验检测人员,要有一定的监管监察,考试就是比较良好的方式,既能提高熟练程度,也能更好地保障每一位员工的安全。

#### 4 特种设备检验检测机构质量管理难点的控制措施

##### 4.1 构建健全的内审制度

在进行特种设备检验工作期间,创建系统的内审标准十分关键。只有在拥有系统的内审标准之后,方可以良好的针对特种设备检验工作展开监管,同时,能够良好的展现特种设备检验单位的效用。身为内审工作人员,必须强化自身约束,提高对自己的要求,依据审理效果等进行自我思索与判断。同时,特种设备检验单位必须主动的与别的单位展开沟通,借助此种方法改善协作的效果,拓展协作的范畴。在进行有关工作期间,既可以促进各个单位间创建良好的协作关系,同时可以实现资源、信息的分享。对于工作中具体出现的问题与困难,能够第一时间展开交流,加快问题的处理。整体而言,主动的进行沟通可以良好的提高检验单位的管控能力。若是想要确保管控工作良好的进行,则必须有效的规划内审流程时间,有关员工必须规划适宜的审核时间。在进行审核工作期间,必须可以保证检验工作的效果,确保整体工作期间可以公开、公正、客观,使得所有员工均能够展开监察。实际进行所有工作期间,若是想要保证特种设备检验单位效果管控工作可以良好的进行,则必须提高对内审工作的标准<sup>[2]</sup>。

##### 4.2 构建质量目标,加强质量考核

如果想制定合理的质量目标,那么就需要建立质量方针,特种设备检验检测机构需要明确质量方针和质量管理模式,实现最终目标。并且,将此当作基础,为开展特种设备检验检测工作提供明确的发展方向以及工作宗旨。在制定质量目标的过程中,可以在各个不同部门中进行分散,通过不断累积完成理想的质量目标。开展考核工作可以保证质量目标的实现,在具体开展工作时,建立完善的考核制度以及认真落实考核制度是一种具有良好效果的方法。

##### 4.3 全面强化人力资源管理

从专业角度来讲,特种设备检验检测机构质量管理

期间,人的因素十分重要,所以,需要增强人力资源管理,积极开展培训教育。特种设备检验检测主要就是查找设备运行时是否存在安全问题,这一过程需要检验检测人员具备较强的技术水平和综合能力,检验检测质量需要依赖工作人员,因为工作人员的素质与专业技术以及工作经验等方面存在一定的差异,所以,特种设备检验检测机构为进一步提升检验检测质量,需要强化工作人员的素质建设,积极开展教育培训,在此过程中可以从以下几个方面进行:其一保障检验检测工作人员的任职资格管理,应做到科学取证与换证,同时安排相关工作人员参与上级部门组织举办的取证与换证培训考核中,确保每一位检验检测工作人员都能够持证上岗,然后开展相应的检验检测工作。另外,为促进检验检测工作人员积极参与培训考核,可以实施激励的方式,如可以报销相关费用,也可以给予一次性的物质奖励;其二特种设备检验检测机构还应定期组织开展内部培训活动,活动需要包含安全培训与技术培训,也可以开展技术研讨会,对于技术培训来讲,可以每月进行一到两次;对于安全培训来讲,可以在各个部门中开展,可以每周进行一次;其三积极开展外部培训,在过程中结合检验检测工作需求来组织安排技术人员参与国内外行业部门技术探讨中,在学习完成后,则需要机构内部进行宣传和贯彻,管理人员也可以与其他机构进行交流沟通,总结经验来提升本机构的检验检测质量管理水平。

##### 4.4 加强对特种设备检验检测流程的管理和完善

在针对特种设备检验检测流程开展管理和控制的过程中,需要认识到检验检测内容的分析、影响检验结果的原因等是非常关键的内容。在完善特种设备检验检测流程管理工作的过程中,需要围绕实际工作情况,考虑检验检测工作的具体开展进行管理以及控制,这样能够确保检验检测结果的精准性以及有效性。另外,过程统计工作也可以为检验检测结果提供更加详细的内容,提高检验检测结果的可信性。重视过程统计工作同样是开展特种设备检验检测工作的一项重要要求,相关工作人员需要提高对过程统计工作的重视<sup>[3]</sup>。

在控制特种设备检验检测过程时,普遍将检验检测数据分析当作基础,这是一种运用比较广泛的一种方法,这种方法可以确保在使用特种设备检验标准和规程的过程中得到理想效果。也就是对检验检测过程进行监控,积极研究以及分析监控得到的数据。根据特种设备检验检测过程中出现各种变化,及时发现出现的各种不正常情况,开展科学有效的优化措施,确保及时解决各

种不正常情况。另外,特种设备检验检测机构在开展工作的过程中,需要提高对实验室的重视,虽然实验室在检测出特种设备存在的各种安全隐患后,不能及时采取相应的处理措施。但是,后续在开展管理工作中要把检验结果当作参考资料,利用一些具有良好效果的解决措施控制风险,确保将风险带来影响的范围不断缩短。

结语:结合全文,特种设备检验检测工作十分关键,应重视每项环节的质量检验检测。在这一背景下,特种设备检验检测机构肩负着重要职责,其需要提升自身质量管理工作,认识和意识到当前质量管理的难点,然后优化质量管理体系,保障质量管理可以符合国家相

关法律法规。在特种设备检验检测工作中,严抓质量,攻破管理难点,以此更好地提升特种设备使用效率。

#### 参考文献:

- [1]王辉荣.新时期特种设备检验检测机构质量管理中的难点及对策分析[J].中国石油和化工标准与质量,2019,v.39;No.499(17):43-44.
- [2]邹皓,林涛,韩蒙,等.特种设备检验检测机构全面质量管理体系的构建[J].中国特种设备安全,2019,v.35;No.290(01):49-53.
- [3]徐美丽.特种设备检验检测机构人力资源管理体系创新分析[J].经济师,2020,No.382(12):281-282+285.