

新时代公共图书馆的社会教育职能探究

王艳梅

康定市文化广播电视和旅游局康定市图书馆 四川 甘孜藏族自治州康定 626000

摘要:公共图书馆的基本功能在于自身的社会功能,所以在建设公共文化服务时,管理人员必须要利用图书馆特点,更好地履行公共图书馆社会教育职能。图书馆需要学习与吸取先进管理经验,并根据当前形势和现实要求,进一步深化和创新,使图书馆体现发展价值。在这一背景下,本文针对我国公共图书馆的社会教育职能展开深入研究与分析。

关键词:公共图书馆;社会教育;职能探究

社会教育是指通过多种形式的教育方法,提高公众的文化素养,促进人与社会的综合发展。从社会职能的角度来看,公共图书馆应该突出个性化、智能化和协同化的发展战略,举办读书会活动,或者开展各种阅读活动,方便读者阅读,提高读者综合素质,建立多样化的社会合作,搭建互联网传播平台,从而履行社会教育职能,为公众终生学习服务。

1 公共图书馆社会教育职能的意义

公共图书馆在社会教育职能方面的作用十分显著。通过图书馆学习积累知识,可以提高自身文化素养,拓宽眼界。以普及教育为基本起点,阅读对读者的工作特点、性别和年纪没有任何的约束,让每个读者都能够选择适合自己的书籍阅读。公共图书馆中展示的图书种类繁多,涉及各个领域的知识,为读者提供了丰富的文化资源。公共图书馆的服务内容主要有:借阅资料、馆内阅读、查阅咨询、讲座,部分公共图书馆也为偏远地区的读者提供灵活性服务。公共图书馆与校园学习相比,公共图书馆能够补足学习上的缺陷,更具有拓宽知识点的优势,书籍类型较多具有多重选择性,能够获得的信息也相对学校范围更加宽泛^[1]。

2 新时代公共图书馆社会教育职能分析

2.1 扩展文化传播渠道

在新时代发展下,社会中不断涌现新知识、各个行业新的技术也在更新换代,公众需要学习新的知识,掌握新的行业技术。不仅要做到定期接受新的知识,还需要利用公共图书馆,持续以新的知识与技术提升个人技能,充实自身的知识与能力,让自己具备在新的时期与信息社会中参与竞争的能力,从而在实际生活中得到更大的发展与创新^[2]。公共图书馆作为知识与经济共存的首要产物,它的基本功能是向读者提供免费的阅览服务,以及对文献资料的查询和下载,它的建立和发展既是时

代的大势所趋,也是社会服务系统的缩影。由从这一点可以看出,公共图书馆的社会教育功能之一就是提供免费阅读服务,必须保证读者在公共图书馆中得到精准的阅读内容和优质的阅览服务,从而满足读者需要,提升读者知识水平,能够获取读者所需要的信息。

2.2 为读者提供阅读服务

在加强公共图书馆的社会教育功能方面,运用现代化科学技术手段,把中华优秀传统文化信息资源数字化集成起来,增强整个社会教育的优势,把公共文化服务系统的基本项目当作一个良好的载体,同群众的教育联系起来,使文化信息共享工程在公共图书馆的应用,增强图书馆对群众的吸引力,起到了十分重大的推动作用。为了达到信息的共享,公共图书馆正进行数字化、信息化资源的研究与开发。我国正在开展的“国家文化信息资源共享工程”相联系,在全省各个系统和各类图书馆之间构建起一个相互连通的信息资源共享平台,将图书馆的文化传播服务职能扩展到更广的区域,将社区化、多层次、信息丰富、快速高效的公共图书馆的信息服务系统推向社会。公共图书馆的社会教育功能中,人们可以通过大量的书籍和知识资料来提升自己的文化素质,提升自我价值。公共图书馆的本质就是要向社会大众全方位普及阅读书籍,同时也要注意在偏远的地方推广图书,使偏远的地区能够获得图书文化的滋养,从而创造平等学习知识的环境,提高偏远地区群众的阅读能力和文化素养,建设一个团结公平的社会环境^[3]。

2.3 提升信息化服务水平

新时代背景下,图书馆引入各种新科技、新的阅读设施设备,成为各大公共图书馆的标配。在借鉴国外先进经验的基础上,需要结合当地的经济状况以及当地居民的文化精神需要,有针对性地引进新科技。一方面,通过数字资源系统,5G技术,虚拟现实技术等多

种高科技方法,对公共图书馆的服务方式与内容进行创新。在进入馆内时,可以利用脸部辨识来提升读者进入馆内的方便性,但应注重对读者资料的安全保护,保证读者资料不被泄露出去;同时,公共图书馆还应加入到新的技术和新装备的研究中来,将馆藏的文献信息资源充分地运用到有关的企业中,两方开展合作,借助图书管理员对图书馆工作的了解,让技术人员能够根据实际要求,为读者提供更加实用、更加方便的服务体系,从而提高图书馆的信息化服务。

3 新时代公共图书馆社会教育职能现状

3.1 图书馆公共资金短缺

公共图书馆是一个公益组织,大部分资金都是来自于政府,因为公共图书馆自身的运营能力不足,所以在公共图书文化服务方面资金经常不够充足,大程度上制约了公共图书馆的书籍资源储备和社会服务能力,造成现实中公共图书馆服务和资源不能满足读者的需要。同时,为读者提供良好的阅读环境也是极其重要的,要求公共图书馆要做好书籍、书柜,椅子等设备的管理工作。部分图书馆的资料设备有所破损,但因资金原因不能及时修补更换,给读者带来很大不便^[4]。

3.2 共享资源无法互补

在信息资讯飞速变化的今天,各行业的学术研究也在发生改变,许多书中的观点被作者加以增补,甚至书中的理论已不能适应当今社会的发展。现在许多公共图书馆只注重图书的分类整理,并没有对图书数据进行更新和填充,这就导致了读者不能找到自己想要的文字和资料,同时图书馆的阅读量也在不断地减少,使得图书馆的存在对读者影响不够深入。在公共图书馆履行社会教育职能过程中,常常因为缺少相应的法律规则,受资金方面的制约,现实中的公共数字文化服务职能的整体效能并不理想^[5]。在实现公共数字文化服务的社会教育职能时,因缺少与图书馆相对应的合作机制,造成了现实中的社会教育资源共享不能有效发挥作用,无法做到优势互补。

3.3 图书管理队伍素质偏低

公共图书馆认为图书管理人员的工作较为简略,所以在录用人员时没有经过实际调查,这对图书馆管理是不利的。近年来公共图书馆读者对网络上的应用越来越广泛,对图书管理员电脑操作水平提出更高的操作要求。部分图书管理员对计算机的使用不熟练,在一定程度上影响了管理员的工作效率,妨碍了图书管理工作方式改革。在公共图书馆服务社会教育过程中,因为馆内工作人员的整体素质比较低,同时又没有合适的薪酬水

平提供给高质量人才,这就造成图书馆工作人员的整体素质不高,不利于社会教育职能的实施。

4 公共图书馆社会教育职能创新的有效策略

4.1 构建公共图书馆网络信息化系统

公共图书馆的社会教育职能的深入,公共图书馆需要将网络便捷性功能发挥到极致。公共图书馆要提升信息资源的共享比例,因多方面原因,图书无法得到即时升级,而借助网络系统,读者可以在图书馆没有更新书籍的情况下,充分利用图书馆的网络资源,实现在线阅读,将读书馆文献资源与网络数据资源整合利用。加强网络环境下的图书资源管理系统的构建,实现网络环境下的数据和社会服务的共享。对于公共图书馆来说,馆藏和信息资源是其生存之本,所以,只有对图书馆信息管理系统持续优化,才能提高公共图书馆信息服务和社会共享的水平^[6]。在搭建网络信息管理系统过程中,既要将公共图书馆所有的文献资源都包含在内,同时要将云端的数据资料持续扩充与融合。由于图书馆云计算中蕴含着海量的数据,需要图书管理人员将数据资料加以整合,引导读者综合运用,建立具有特色的资源版块,从而为读者提供优质服务,提高服务的层次与品质。在整理过程中,图书馆能够对地方资源高效整合,传递文化资源,提供便捷的在线访问服务。

4.2 提升公共图书馆工作人员业务素质

公共图书馆工作环境的迅速变化以及读者需求的变化,使图书管理员在公共图书馆的社会职能中扮演着重要的角色。图书管理员要积极学习新知识,不断探索新的工作方式,才能更好地适应公共图书馆的发展变化。公共图书馆管理人员的职业素质与服务水准,直接关系到开展社会实践与服务成效。要充分发挥公共图书馆的社会职能,就必须提高管理人员自身的专业素质与专业能力。公共图书馆工作人员不仅要提高自己的业务素质,而且要有广阔的知识面和专业的服务技能,在馆内活动中起到先驱和模范带头作用。如何提高图书管理人员的业务素质,是当前公共图书馆社会服务工作面临的首要任务,需要加强对图书管理人员的思想政治教育、专业文化知识、业务水平的培养。公共图书馆管理工作,必须具有扎实强的专业功底和较强的管理能力,能够对纸质书籍文献全面高效管理,满足大众需求。为了顺应形势的发展,图书馆可以每周定期对图书馆工作人员进行业务知识、计算机基本技能、资料检索等相关技能的培训,并邀请各个领域的专家学者对图书馆工作人员开展心理健康、服务礼仪知识讲解,从而使图书馆工作人员的业务素质和业务水平得到进一步的提升,为进

一步推进社会教育工作奠定坚实的基础。

4.3 丰富阅读推模式

公共图书馆的社会教育职能是社会给予图书馆的根本属性。新时代下的社会教育职能得以重新实现自身价值,体现了公共图书馆的社会功能,同时也促进公众对图书馆的认识。充分利用公共图书馆的优秀文献,挖掘发展人文素养方面的有关需要,给予公共图书馆的社会职能,开展面向社会的阅读推广活动,并根据不同的专业群体具体阅读特点,有针对性地设计活动方案和阅读形式,广泛宣传图书馆活动,使更多的公众能够参与文化和教育的阅读活动中,充分发挥图书馆的社会职能。首先,公共图书馆基于公众的核心素养,可以定期举办馆内阅读宣传推广活动。例如,“民俗特色交流读书会”或者“一起旅行吧”针对各领域开展,丰富多彩的展开各种阅读交流活动,同时还需要考虑各年龄段群众的兴趣和认知水平,向读者推荐合适的书籍,通过阅读和交流,让广大群众对我国优秀传统文化有更深刻的认识,体会到民俗文化的独特魅力,增强人们的文化认同感。此外,还可以在每一个重要节日到来的时候,举办公共读书汇演,公众可以推荐自己喜欢的书籍,根据阅读主题,以既好玩又有趣的方式展开活动,不仅可以提高公众的热情,又可以使公众参与其中,获得更多的知识和文化,提高公众人文素养,推进文化传承。在开展阅读活动方面,公共图书馆有着自己独特的优点,例如,在活动的规划中,拥有一支专业化的队伍,可以在活动的开展时,利用专用的场所与专业的活动设施,从而能够有效地改善人们的人文素质^[7]。其次,在提高公众的人文素质方面,公共图书馆不应仅限于图书馆,而应从图书馆中走向小区、居民活动中心、学校、企业,在社会中设立阅读室,共同开展社会教育项目,通过合作,可以更好地了解其他组织需求,提供有针对性的服务,营造

一个良好的社会文化气氛,提高全民文化素养。

结束语:总而言之,公共图书馆定期开展社会教育阅读活动,使整个社会形成一个积极的学习气氛,继承和弘扬优秀传统文化,使公共图书馆资源的优势得到充分挖掘,促使图书管理人员的专业素质和服务质量得到提升。公共图书馆利用信息技术创新服务,使社会教育的内容和途径跟上时代的发展,能够满足读者的队员花需求。因此,公共图书馆作为社会教育的重要阵地,在新时代仍然具有不可替代的作用。通过知识传播、文化传承、信息服务等方面的职能,公共图书馆为个人和社会的发展提供了重要支持。为了更好地履行社会教育职责,公共图书馆应不断创新服务模式,加强与其他组织的合作,利用信息技术,应对挑战,履行公共图书馆的社会教育职能。

参考文献

- [1]冉华.新时代公共图书馆的社会教育职能研究[J].图书情报导刊,2023,8(02):17-20.
- [2]李华艳.公共图书馆社会教育职能的理论思考与实践探索[J].图书馆,2021,(08):96-101.
- [3]刘晓辉.公共图书馆社会教育职能拓展模式探析[J].图书馆学刊,2021,43(02):1-5.
- [4]胡志航.试论公共图书馆社会教育职能的拓展[J].发明与创新(职业教育),2022,(05):123.
- [5]胡志航.关于公共图书馆发挥社会教育职能的几点思考[J].发明与创新(职业教育),2021,(04):116.
- [6]陈颖.试论公共图书馆社会教育职能的拓展[J].知识文库,2022,(07):224.
- [7]侯勇.公共图书馆发挥社会教育职能的先天优势与实现策略[J].图书馆学刊,2021,38(11):13-15.