

高校学生管理协同治理的困境与学生管理高质量发展新路径

韩丹

西安工商学院 陕西 西安 710200

摘要：学生管理作为高校教育管理中不可或缺的一部分，是确保高校高质量教育发展的前提和基础。新时代背景下，高校规模越来越大，学生思想觉悟也进一步提升，推动了学生管理工作朝着治理现代化方向发展，高校学生管理协同治理成为各高校关注的重点模块。在实际学生管理工作中，虽然部分高校已经开始注意学生管理的协同治理发展，但仍面临许多困境，导致学生管理工作受到影响。基于此，本文从学生管理实际工作现状入手，分析当前高校学生管理协同治理的困境，有针对性地提出高校学生管理高质量发展新路径，推动高校学生管理高质量发展。

关键词：高校学生管理；协同治理；困境；高质量发展；新路径

前言：从高校学生管理角度来看，协同治理就是将学生引入学生管理中来，让学生担任管理角色，与学校一起，采用协商、共治的方式，共同参与学生管理，发挥自身角色效用，提升学生管理工作效率，确保学生管理工作高质量发展。因此，要想实现高效治理现代化发展目标，学校和学生都要充分发挥自身效用，有针对性地解决协同治理过程中面临的困境，推动高校学生管理工作走向更高一层台阶。

1 高校学生管理协同治理的困境

高校学生管理协同治理过程中，面临的两大困境分别是学生自治意识不强和学校组织建设不健全，主要表现在以下几方面，阻碍了高校学生管理协同治理的发展，严重影响高校学生管理工作的发展。

1.1 高校学生自治意识不强

1.1.1 缺乏参与意识

缺乏参与意识，是学生管理中最典型的表现。在实际学生管理中，大多学生都认为学生管理是学校和老师的工作，与自己毫无关系，缺乏参与意识。即使参与学生管理，也是被动参与，学生也不会主动发表自己的意见和建议，很难转变其角色，实现协同治理。

1.1.2 缺乏责任心

高校学生管理协同治理要求学生要主动承担自身责任和义务，提升自我约束能力^[1]。现实中，大部分学生都缺乏责任心和自治意识，认为学生管理与自己无关，看到学校出现设施被破坏的现象，也不会主动上报。这样的意识，不利于学生的成长和今后的发展，也会阻碍学生管理协同治理的发展，影响学生管理工作者的工作积极性，不利于学生管理的发展。

1.1.3 缺乏法律意识

无论哪一群体，任何时候都要严格遵守相关法律法规，学生这一群体就需要自觉遵守学校相关法律法规。但学生管理过程中，大多学生对于相关法律法规以及学校规章制度的了解都非常浅薄，有的学生甚至完全不了解，对于违法和违规行为缺乏警惕性和敬畏之心。法律意识的缺失，不仅不利于学生自身的发展，也会给学校管理带来很大困扰，阻碍高校学生管理的发展。

1.2 高校组织建设不健全

1.2.1 组织建设目标不明确

学生组织建设的首要任务就是明确组织定位和发展目标^[2]。学生管理工作中，如果学生组织目标不明确，很难为学生提供明确发展方向，也不能为学生提供广阔发展空间，很容易产生组织活动的盲目性和无纪律性，达不到组织开展的预期目标，严重地还会导致组织开展缺乏动力，学生很难产生归属感，降低学生参与度，不利于组织发展。

1.2.2 组织结构不合理

要想保证组织正常运行，最基础的就是完善组织结构。如果学生组织结构不合理，很容易导致组织内部沟通出现问题，一旦沟通出现问题，会产生连锁效应，导致决策效率低下，出现权力过于集中、层级过多等问题。大多数高校学生管理模式就是这样，呈现“金字塔”组织结构，削弱各级管理人员之间的联系，严重限制各级管理人员自我管理、创新等能力的发挥，造成“条线分隔”现象，不利于协同治理的发展^[3]。

1.2.3 组织管理不规范

学校组织管理过程中，大多高校并未形成一套完善

的管理制度和规范管理流程,产生决策流程不明确、成员管理不规范等现象,导致组织运行混乱和不稳定。在这样的情况下,只有建立健全管理制度,明确管理职责,才能保证组织活动的有序展开,提升学生管理质量。此外,在学生管理过程中,学校和学生作为管理的主体,都是平等的,教师要意识到这一问题,优化组织管理,促进学生管理工作的有序开展。

2 高校学生管理高质量发展新路径

新时代背景下,协同治理在各行各业都得到了广泛应用,并取得了一定成效。对于高校学生管理来说,也应顺应时代发展趋势,将协同治理引入高校学生管理工作,发挥协同治理效用,为高校学生管理工作注入新鲜血液,推动高校学生管理工作高质量发展。

2.1 重视学生主体地位

2.1.1 提升学生自治意识

高校学生管理协同治理过程中,要想提升学生的自治意识,就要从加强学生自治教育理论指导入手。高校要从学生实际情况出发,有针对性地制定自治教育计划,并将其纳入学生教育计划中,依托理论教育逐步提升学生自治意识,为高校学生管理协同治理奠定坚实基础。同时,为提升学生自治意识,学校也可以定期举办相关活动,例如主题教育等,让学生在潜移默化中意识到协同治理的重要性,引导学生形成正确的思想观、价值观、人生观,提升自我管理能力和自我管理能力。此外,学校也可以通过开展自治意识相关宣传活动,营造良好的校园氛围,为学生自治意识的形成提供有利的舆论环境。

2.1.2 构建学生自治组织体系

学生管理过程中,学校可以建立相关学生干部组织,例如学生社团、学生会等,为学生提供更多参与学生管理的机会。通过相关活动的展开,学生可以自主制定规则制度,参与学校管理和决策,提升自身管理能力。同时,也可以通过构建学生自治组织,实现学生工作队伍专业化。学生干部通过参与相关实践活动,可以有效提升自身思想文化素质、心理素质、沟通能力以及组织策划能力等,担当好协同治理主体的角色,推动学生管理工作高质量发展。

2.1.3 推动学生管理法治化

推动学生管理法治化最好的途径就是教育,将管理融入教育中,在教育中潜移默化地实现管理目的^[4]。例如,规范学生安全教育和心理健康教育,打好安全管理和心理健康教育基础,发挥学生管理长效机制,更好地为学生服务。学生管理一定不能等事情发生后再进行管理,这样就为时已晚。因此,高校要从学生实际情况出

发,做好预防教育工作。同时,法治背景下,学校管理应从自身实际情况出发,探索法、情、理三者平衡点,让管理产生灵魂,挥洒温情,培养学生的同理心和包容心^[5]。也就是说,在学生管理工作中,不仅要讲理、讲法,更要讲情,这样才能推动学生管理法治化建设,发挥学生管理真实效用。

2.2 构建健全的学生组织

2.2.1 明确职责划分

学生管理工作中,构架健全的学生组织需要从学生管理实际情况出发,明确职责和权责划分。依托协同治理机制,设立学生会、社团联合会、班级委员会等各级学生组织,保证各级学生组织明确自身职责,对层级关系和协作机制做到心中有数。其中,学生会是学生组织的核心,负责学生代表的选举,同时协调处理各级学生组织之间的工作;社团联合会主要负责学生社团相关事宜,例如社团注册、组织学习活动以及相关社团活动审核等;班级委员会则主要负责班级内部事务,例如组织班级内部学习活动等。同时,学生管理各主体都要担当好自身角色,建立“学校领导、学工牵头、校办协调、部门联动”的长效机制,拉近学校与地方、政府、社会以及家庭之间的关系,形成联动,盘活学生管理工作,推动学生管理工作更上一层楼^[6]。

2.2.2 整合校内外资源

管理人员应意识到协同治理的重要性,明确学生管理工作发展方向,树立全新管理理念,整合校内外资源,完善规章制度。一方面,整合学校部门,完善各项规章制度,拉近学校各组织之间距离,使各组织有效衔接起来,形成合力,为协同治理提供保障,确保高校学生管理工作的质量。如高校有效整合学生会和社团联合会,形成工作小组,从学生管理工作要求和学生实际情况出发,统一进行管理。另一方面,整合校外资源,完善规章制度。针对高校学生管理,仅仅依靠学校组织的力量是完全不够的,还应加强与校外其他部门的合作,例如公安部等。高校可以通过与公安部的合作,定期开展网课,逐步提升学生法制意识,为学生步入社会做好准备,引导学生树立正确的人生观、价值观、思想观。

2.2.3 注重柔性化管理

当代大学生由于所受教育不同,社会平等意识十分强烈。在与教师相处过程中,会将平等意识贯穿始终,希望可以与教师保持平等关系。学生的这一观点与传统组织管理模式相冲突,如果教师没有意识到这一问题,仍采用传统命令式方式来开展学生组织管理工作,很容易激起学生的叛逆心理,引发师生矛盾,影响管理工作

的正常开展。因此,在实际的学生组织管理工作中,要贴近学生生活,注重柔性管理。只有这样,学生才能积极配合,主动参与学生管理,构建良好的师生关系。同时,顺应时代发展趋势,将文化管理作为学生管理工作的重点。相比制度管理,文化管理更能凸显柔性,符合当下学生实际需求,拉近师生之间关系,确保学生管理工作的顺利开展。

2.2.4 明确决策、监督与评价

探索学生管理高质量发展路径过程中,要贴近学生实际情况,探究学生真实想法和意愿,鼓励学生主动参与到学生管理相关决策中来,将科学民主贯穿学生管理始终,优化学生管理决策机制,保证每位学生的知情权和参与权,提升学校和学生的决策分析能力,确保学生管理的每项决策都能获得学生的支持和认可^[7]。在构建学生管理机制过程中,不仅要从学生实际情况出发,尊重学生意愿,也要明确学生管理宗旨,为学生服务,尊重和保障学生的根本权益。决策过程中,也要充分发挥学生监督职能,建立配套的监督机制。在学生管理过程中,确保每一步都有学生监督,保证学生管理工作的透明度,确保学生管理工作流程的公平、公正、公开。最后,学校还应构建评价价值,在学校管理各主体中挑出合适代表,例如家长、学生等,对学生组织管理相关工作展开评价,完善学生管理机制。

2.2.5 提高学生管理团队综合素养

新时代背景下,高校学生管理团队有了全新的要求,需要管理团队顺应时代发展趋势,不断提升学生组织管理团队能力和素质。一方面,学校应提供支持,为学生组织管理人员提供相关培训,例如响应政策号召,做好青马工程培训等,也可以邀请相关专业来学校开讲座,不断提升管理人员自身综合素养。同时,也可以组织表现优异的组织管理人员外出进修,例如派遣优秀学生组织成员去其他高校学习等,然后根据本校实际情况进行经验优化,找出适合本校学生管理发展的优化方式。另一方面,高校学生组织管理人员也要顺应时代发

展趋势,吸收新型管理理念,树立终身学习理念,拓展管理工作途径,充分发挥学生组织管理团队特点和优势,助力学生管理协同治理的发展,促进学生身心健康发展。

结束语:协同治理视角下,高校学生管理工作迎来了很大的机遇和挑战。对于高校学生管理来说,针对高校学生自治意识不强这一困境,学生管理人员要采用提升学生自治意识、构建学生自治组织体系、推动学生管理法治化等方式,明确学生主体地位,将学生引入学生管理协同治理;针对高校组织建设不健全这一困境,采用明确职责划分、整合校内外资源、注重柔性化管理、提高学生管理团队综合素养以及明确决策、监督与评价等方式,构建健全的学生组织。只有这样,才能让学生在潜移默化中参与协同治理,发挥协同治理最大效用,推动学生管理工作高质量发展。

参考文献

- [1]王禹涵.新时代陕西普通高校毕业生管理创新发展路径研究[J].陕西教育:高教版,2021,000(005):P.46-47.
- [2]高兴.以人为本理念做好高校学生管理工作[J].辽宁青年,2023(9):0034-0036.
- [3]成怡霏.新时代背景下本科院校高质量发展的核心价值和实践——以上海商学院与湖南理工学院为例[J].经济研究导刊,2023(4):125-128.
- [4]郭笑鸽.基于多中心治理理论的高校学生社区管理路径优化[J].周口师范学院学报,2023,40(2):90-93.
- [5]李静雨.治理视域下高校学生管理工作实践与创新路径研究[J].太原城市职业技术学院学报,2022(2):129-131.
- [6]陈豫岚.治理理论视域下学生参与高校管理的现实困境与实践路径[J].湖北师范大学学报:哲学社会科学版,2022,42(6):141-145.
- [7]高云静.学生管理视角下的高校管理工作探析——评《新时代大学生管理工作的探索与实践路径》[J].中国教育月刊,2020(11):1.